

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI MDR (MANAGED DETECTION AND RESPONSE) DEL EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE) DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

A. Objecte

A1. Descripció

L'objecte de la present licitació és la contractació de serveis per la implantació i gestió del (Managed Detection and Response) del EDR (Endpoint Detection and Response) del Parc Sanitari Pere Virgili.

Els serveis gestionats inclouen:

- Servei de implantació d'una solució EDR
- Desplegament de la plataforma.
- Instal·lació dels agents.
- Configuració polítiques EDR.

Servei de manteniment correctiu, normatiu i preventiu

- Servei de monitorització, detecció i resposta 24x7 de l'activitat registrada per la plataforma de CrowdStrike.
- Informes periòdics.

Serveis de formació tècnica

- Traspàs de coneixements al equip IT de tot el desplegament i configuració de la plataforma i les polítiques.
- Formació en els serveis de resposta a incidents de CrowdStrike.

A2. LOTS

L'objecte del contracte es contempla com una única prestació, motiu pel qual no es divideix en lots, de conformitat amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

El servei d'implantació, la gestió de la solució i el suport i formació en format borsa d'hores són tasques fortament relacionades. Es considera essencial la coherència i continuïtat en el desenvolupament del projecte. Tenir un únic proveïdor permet garantir que es compleixin les especificacions tècniques i operatives de manera uniforme. Això és especialment crític en un entorn sanitari on la fiabilitat i la seguretat del sistema són primordials.

El servei d'implantació d'un sistema com aquest es característiques és una tasca complexa que requereix una comprensió profunda de la infraestructura actual i futura. Un únic proveïdor pot gestionar aquest procés i mantenint-lo de manera més efectiva, minimitzant els riscos inherents i millorant la qualitat del servei.

A més, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte podria dificultar la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

En cap cas, el fet de no dividir en lots el contracte suposa un risc de restricció de la competència atès que totes les prestacions que s'inclouen poden ser assumides per un elevat nombre d'empreses del sector i poden ser realitzades per petites i mitjanes empreses.

A3. CPV

48730000-4 Paquets de software de seguretat

B. Dades econòmiques

B1. Pressupost base de licitació: 103.455,00 € (IVA inclòs)

De conformitat amb l'article 100 de LCSP, per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte el cost dels salaris de les persones que s'hauran d'ocupar de l'execució del contracte, altres costos directes, costos indirectes i benefici industrial de conformitat amb el següent desglossament:

COSTOS DIRECTES: 89%
 - Costos de personal: 70%
 - Llicències: 17%
 - Altres costos directes: 2%

COSTOS INDIRECTES (Despeses generals): 5%
 BENEFICI INDUSTRIAL: 6%
 TOTAL: 100%

	ANY 1	ANY 2	TOTAL
Bloc 1 – Implantació dels agents en els endpoints	18.500,00 €		18.500,00 €
<i>Instal·lació agents EDR</i>	8.000,00 €		8.000,00 €
<i>Monitorització</i>	6.500,00 €		6.500,00 €
<i>Configuració polítiques EDR</i>	4.000,00 €		4.000,00 €
Bloc 2 – Servei gestionat MDR 24x7	32.100,00 €	32.100,00 €	64.200,00 €
<i>Servei gestionat MDR 24x7</i>	18.500,00 €	18.500,00 €	37.000,00 €
<i>Gestió proactiva 24x7</i>	4.000,00 €	4.000,00 €	8.000,00 €
<i>Informes periòdics activitat</i>	9.600,00 €	9.600,00 €	19.200,00 €
Bloc 3 - Pack Hores		2.800,00 €	2.800,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)			85.500,00 €
IVA			17.955,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA INCLÒS)			103.455,00 €

B3. Valor estimat del contracte: 144.480,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte contempla el pressupost base de licitació (IVA exclòs), les modificacions previstes i pròrroga (1 anualitat).

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	85.500,00 €
Modificacions previstes (màxim un 20% de pressupost base de licitació(IVA exclòs)	17.100,00 €
Pròrroga (1 anualitat)	34.900,00 €
TOTAL	144.480,00 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: 227.0013

C2. Expedient d'abast pluriennal: Sí No

C3. Tramitació anticipada: Sí No

D. Durada del contracte

La vigència del contracte s'iniciarà en el moment de signatura del document de formalització i tindrà una durada de 2 anys.

Possibilitat de pròrrogues: Sí No

S'estableix la possibilitat de prorrogar el contracte una anualitat més.

E. Modificacions del contracte

E1. Modificacions previstes: Sí No

Aquest contracte es podrà modificar, de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP, per:

- Introduir noves funcionalitats.
- Per atendre un nombre d'hores superiors al previst inicialment.
- Incrementar el nombre de llicències contractades.

E2. Modificacions no previstes:

A més de les causes de modificació que s'estableixen a l'apartat E1, aquest contracte també es podrà modificar de conformitat amb allò previst a l'article 205 de la LCSP.

F. Tramitació de l'expedient

F1. Tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert, no subjecte a regulació harmonitzada

F3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí No

G. Criteris de solvència i la seva acreditació

La solvència econòmica i financera i tècnica o professional que haurà d'acreditar l'empresa adjudicatària serà la següent:

G1. Criteris de Solvència econòmica i financera

- **Volum anual de negocis**, relació al millor exercici dins dels 3 darrers anys, per un import igual o superior a: **100.000,00 €**.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el seu volum de negoci a requeriment de la Mesa de contractacions mitjançant l'aportació dels estats de comptes anuals corresponents als tres darrers exercicis que tingui obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresari està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

G2 Solvència tècnica o professional

G2.1 Per a les empreses amb una antiguitat igual o superior a cinc anys:

- Una relació de serveis realitzats que inclogui un mínim de **dos serveis en projectes similars** on l'import acumulat, durant els darrers tres anys sigui, com a mínim, de 50.000 €.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquest criteri aportant una relació de les principals contractacions realitzades durant els darrers tres anys, indicant import i dates.

A més, cal adjuntar els corresponents certificats emesos pels destinataris dels dos serveis en projectes similars a l'objecte del contracte. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació

G2.2 Per a les empreses amb una antiguitat inferior a cinc anys:

- **Disponibilitat de, com a mínim, dels perfils professionals que s'indiquen a la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques** (en endavant, PPT)

Les empreses proposades com a adjudicatàries amb una antiguitat inferior a cinc anys, hauran d'acreditar el compliment dels criteris que s'han detallat aportant una descripció del personal tècnic de què es disposa per a l'execució del servei, acompanyat del currículum i/o acreditació de les titulacions i experiència.

G3. Integració de la solvència amb mitjans externs: Article 75 de la LCSP.

Els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

G4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí No

L'empresa adjudicatària haurà de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans personals que s'indiquen a la clàusula 5.2 del PPT.

ADVERTIMENT

No es pot incloure ni en el Sobre A ni el Sobre B informació addicional rellevant de l'expertesa, d'aquests perfils professionals, atès que aquesta informació s'ha d'aportar necessàriament en el Sobre C.

La inclusió d'informació addicional rellevant de l'expertesa de l'equip de treball valorable implicarà l'exclusió automàtica del licitador del procediment d'adjudicació.

H. Documentació a presentar pels licitadors

Els licitadors han d'incloure la següent informació al sobre corresponent:

H1. CONTINGUT DEL SOBRE A.

- **Document europeu únic de contractació (DEUC)**

Les empreses licitadores han de presentar el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) degudament complimentat i signat.

- **Document declaració responsable de compliment de igualtat efectiva de dones i homes de conformitat amb el que s'estableix a la lletra O d'aquest Quadre de Característiques.**

H2. CONTINGUT DEL SOBRE B.

Les propostes que els licitadors presentin han seguir estrictament els requeriments que tot seguit s'indiquen alhora de presentar la seva proposta:

- La no presentació de la informació que s'indica tot seguit, o bé la presentació amb un nivell de detall insuficient, sense justificació, que doni lloc a dificultats de comprensió i interpretació, implicarà la no valoració del criteri subjecte judici de valor, sent la puntuació del mateix 0 punts.
- Els licitadors hauran objectivar i documentar els punts que s'indiquen. No es valoraran declaracions d'intencions.
- Serà motiu d'exclusió la inclusió en el Sobre B l'oferta econòmica i/o qualsevol informació de caràcter rellevant relativa als criteris la quantificació dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C) .

1. Memòria implantació

En aquest apartat cal presentar una explicació clara i exhaustiva, de les funcionalitats requerides als punts 4.1 del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) relacionats amb les tasques d'implementació de la solució. Concretament cal incloure:

- Organització i posada en marxa del servei..
- Gestió i operació del servei..
- Documentació, tancament i traspàs del servei..

2. Memòria del servei de suport

Cal presentar una memòria detallada de les funcionalitats requerides a l'apartat 4.2 del PPT. Concretament cal incloure:

- Organització i posada en marxa del servei..
- Monitorització del servei..
- Gestió i operació del servei..
- Pla de seguiment de la prestació del servei..
- Documentació, Tancament i traspàs del servei.

3. Informes i lliurables.

Cal presentar una explicació detallada, dels informes, requerits a l'apartat 4 del PPT. Concretament cal incloure:

- Definició de Indicadors proposats per cadascun dels serveis prestats així com periodicitat actualització ubicació.
- Descripció acurada Documentació indicant actualització, ubicació i contingut segons servei.

4. Pla de formació

En aquest apartat cal proposar un pla de formació dirigit al personals de gestió i explotació del PSPV de conformitat amb l'apartat 4.3 i 6 del PPT.

La proposta de formació haurà d'incloure la informació suficient pel el traspàs de coneixements a l'equip IT de tot el desplegament i configuració de la plataforma i les polítiques i la formació en els serveis de resposta a incidents de *CrowdStrike*.

H3. CONTINGUT DEL SOBRE C.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica i la informació relativa als criteris de valoració la valoració dels quals no requereix d'un judici de valor omplint el model que consta dintre de l'eina del Sobre Digital.

De conformitat amb allò que s'estableix a la clàusula 14.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars i l'article 157.4 de la LCSP atès que durant la licitació que ens ocupa s'utilitzaran mitjans electrònics, l'obertura del Sobre C es realitzarà en acte intern.

I. Subcontractació:

Sí No

J. Subrogació de personal:

Sí No

K. Garantia definitiva:

K1. Import de la garantia: 5% de l'import adjudicat (sense IVA). D'acord amb allò previst l'art. 107 de la LCSP.

K2. Termini de devolució de garantia definitiva: 6 mesos, a comptar des de la finalització del contracte.

L. Revisió de preus:

Sí No

M. Criteris d'adjudicació

La valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

M1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre B). Fins a 48 punts.

1. Implantació. Fins a 12 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides a l'apartat 4.1 del PPT, per cadascun dels subcriteris següents:

- Organització i posada en marxa del servei. Fins a 4 punts.
- Gestió i operació del servei. Fins a 5 punts.
- Documentació, Tancament i traspàs del servei. Fins a 3 punts.

2. Servei de suport. Fins a 16 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides l'apartat 4.2 del PPT, per cadascun dels subcriteris següents:

- Organització i posada en marxa del servei. Fins a 2 punts.
- Monitorització del servei. Fins a 4 punts.
- Gestió i operació del servei. Fins a 5 punts.
- Pla de seguiment de la prestació del servei. Fins a 4 punts.
- Documentació, Tancament i traspàs del servei. Fins a 1 punt.

3. Informes i lliurables. Fins a 10 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient del disseny dels informes, requerits a l'apartat 4 del PPT, per cadascun dels subcriteris següents:

- Definició de Indicadors proposats per cadascun dels serveis prestats així com periodicitat actualització i ubicació. Fins a 5 punts.
- Descripció acurada Documentació indicant actualització, ubicació i contingut segons servei. Fins a 5 punts.

4. Pla de formació. Fins a 10 punts.

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient de les funcionalitats requerides a l'apartat 4.3 i 6 del PPT per dur a terme el traspàs de coneixements a l'equip IT de tot el desplegament i configuració de la plataforma i les polítiques i la formació en els serveis de resposta a incidents de CrowdStrike, per cadascun dels subcriteris següents:

- Pla de seguiment de la prestació del servei. Fins a 5 punts.
- Documentació, Fins a 5 punts.

M2. Aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar
 P = Puntuació del criteri
 V_{Top} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
 V_{Tmv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 75% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

M3. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). Fins a 52 punts.

1. Oferta econòmica Servei d'implantació. Fins a 12 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 O_v = Oferta a valorar
 O_m = Oferta millor
 IL = Import de Licitació
 P = Punts criteri econòmic
 VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **excloes** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Oferta econòmica Servei de gestió. Fins a 18 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

3. Expertesa en integracions d'àmbit sanitari . Fins a 5 punts.

Es valorarà l'expertesa en integracions dels següents dispositius en funció del treballs realitzats en els últims 10 anys:

Treballs previs integracions EDR d'àmbit sanitari	PUNTUACIÓ
3 treballs d'implementació realitzats	5 punts
2 treballs d'implementació realitzats	3 punts
1 treballs d'implementació realitzats s	3 punts
Cap treball d'implementació realitzat	0 punts

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de d'acreditar l'oferta presentada aportant, per cada treball informat, el certificat de correcte execució que s'adjunta com ANNEX omplert i signat per l'entitat receptora del projecte.

4. Temps de resposta d'alertes . Fins a 7 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps màxim en que es comprometin les empreses licitadores a donar resposta d'avant d'alertes en cadascuna de les criticitats que s'indiquen a la clàusula 7.1 del PPT:

Temps de resposta a Alertes		PUNTUACIÓ
Baixa	12 hores naturals	1 punt
Mitja	6 hores naturals	1 punt
Alta	2 hores naturals	2 punts
Crítica	30 minuts naturals	3 punts

5. Temps de resolució d'alertes. Fins a 4 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps de resolució d'alertes en que es comprometin les empreses licitadores a resoldre les alertess en funció de la seva criticitat (clàusula 7.1 del PPT):

Temps de resolució a Alertes		PUNTUACIÓ
Baixa	24 hores naturals	0,5 punts
Mitja	12 hores naturals	0,5 punts
Alta	8 hores naturals	1 punt
Crítica	2 minuts natural	2 punts

6. Hores de suport anual. Fins a 6 punts.

En aquest apartat es valorarà el número d'hores anual que les empreses licitadores ofereixin per realitzar el Servei de Suport (clàusula 4.2 del PPT). Com a mínim s'hauran d'oferir 81 hores anuals per realitzar aquest servei.

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora
hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores

N. Condicions especials i essencials d'execució

Aquestes condicions especials d'execució i obligacions essencials s'han d'entendre vinculades a l'objecte contractual en relació a les persones que gestionin el contracte, ja siguin administratius, tècnics o qualsevol altre professional amb qui el PSPV hagi de tenir relació.

N1. Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

N2. Obligacions essencials del contracte

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del quadre de característiques, del Plec de Clàusules Administratives Particulars, del Contracte i del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.
- Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral,

social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral

O. Altres obligacions

O1. Matèria d'igualtat efectiva de dones i homes

Les obligacions que es relacionen a continuació s'han d'observar en els termes i terminis establerts a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes en la seva redacció donada pel Reial Dret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en la feina i l'ocupació, desenvolupat pel Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre i es modifica el Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, on també s'hi estableix el seu contingut.

1 Per a les empreses amb 50 treballadors o més, i quan s'exigeixi en el conveni col·lectiu que sigui aplicable

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies de la signatura del contracte, el Pla d'igualtat de conformitat amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Així mateix, estarà obligada a aplicar, en realitzar la prestació objecte del contracte, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. També hi restarà obligada si així s'ha establert en el conveni col·lectiu que li sigui aplicable.

2 Per a les empreses amb menys de 50 treballadors

L'empresa que no estigui obligada a disposar d'un Pla d'igualtat en els termes del paràgraf anterior, haurà de presentar proposta d'acció de dues de les mesures següents:

- a) Disposició de representació equilibrada de dones i homes en tots i cada un dels grups i categories professionals.
- b) Mesures per a la millora de l'accés a l'ocupació i la promoció professional de les dones en els sectors, ocupacions i professions en què siguin poc presents.
- c) Promoció de l'accés de les dones als òrgans de direcció per a garantir la representació equilibrada de tots dos sexes d'acord amb l'article 32 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- d) Implantació les garanties corresponents per a aplicar criteris igualitaris de retribució de dones i homes, i també l'adequada valoració de llocs de treball tenint en compte la perspectiva de gènere.
- e) Adopció de mesures per a implantar formes flexibles i horaris racionals d'organització del temps de treball, que facin possible la coresponsabilitat de dones i homes en el treball domèstic i de cura de persones i que permetin de conciliar la vida personal i laboral.
- f) Adopció de mesures contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, incloent-hi les accions preventives i sancionadores i l'elaboració d'un protocol de prevenció.
- g) Protocol d'ús de llenguatges inclusius no sexistes ni androcèntrics i publicitat no sexista en la comunicació interna, els productes, els serveis i el màrqueting de l'empresa.
- h) Establiment de permisos de paternitat, de caràcter individual i intransferible, de quatre setmanes consecutives des del finiment del permís de maternitat, afegit al permís que estableix la legislació vigent.
- i) Promoció de polítiques efectives de flexibilitat empresarial.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en el termini màxim de 30 dies des de la signatura del contracte, la proposta d'acció de les dues mesures mitjançant declaració responsable signada per l'apoderat signant de la oferta adjudicada.

3 En cas que l'empresa adjudicatària disposi del distintiu d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes en el treball, d'acord amb el que estableix l'article 50 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i l'article 10 Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, haurà de presentar aquest distintiu en el termini màxim de 30

dies des de la signatura del contracte i haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, totes les accions que l'empresa ha plantejat per a que li sigui concedit el distintiu.

P. Penalitzacions

Sí No

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en el present quadre de característiques i en el Plec de Prescripcions tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques
2. Les regulades al present quadre de característiques
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Parc Sanitari Pere Virgili

R. Membres de la Mesa Contractació

President/a:

Direcció del Departament d'Atenció Integrada i Recerca del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui

Vocals:

Òrgan de Control Intern del Parc Sanitari Pere Virgili o persona en qui delegui
Representant de l'Assessoria Jurídica del Servei Català de la Salut.
Un/a representant del TICs del Parc Sanitari Pere Virgili

Secretari/a:

Un/a representant del Departament de Contractació Pública del Parc Sanitari Pere Virgili.

Responsable del contracte:

Sra. Cristina Mendez Mur Directora Departament de Organització i comunicació del Parc Sanitari Pere Virgili

S. Publicitat i utilització de mitjans electrònics

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, s'articularen a través del perfil de contractant del Parc Sanitari Pere Virgili a la plataforma de serveis de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ca_ES/PereVirgili diverses actuacions i la comunicació d'informació relativa a la tramitació de la licitació.

T. Domicili de l'òrgan de contractació pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, adjudicació, formalització, execució i extinció del contracte

- Adreça electrònica del Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/perevirgili

- Consultes i comunicacions tècniques i/o administratives:
contractacio@perevirgili.cat

D'acord amb l'article 138.3 de la LCSP, es facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del termini de presentació de les proposicions.

En els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, les respostes tindran caràcter vinculant. Els aclariments es faran públics en el Perfil del Contractant del Parc Sanitari Pere Virgili garantint la igualtat i concurrència en el procediment de licitació.

U. Facturació i pagament

U1. Òrgan competent en comptabilitat i facturació: Departament de gestió economicofinancera del Parc Sanitari Pere Virgili

U2. Codis DIR3 del PSPV:

Entitat	CIF	DIR3	Oficina Comptable	Òrgan Gestor	Unit. Tràmit.
Parc Sanitari Pere Virgili	S0800012G	A09006202	A09006202	A09006202	A09006202

U3. Facturació:

1. Implantació dels agents en els endpoints
10% de l'import adjudicat per aquest concepte en el moment de la presentació de l'equip que realitzarà el servei.
40% de l'import adjudicat per aquest concepte en el moment que s'iniciïn els treballs.
50% de l'import adjudicat per aquest concepte un cop realitzada la implantació.
2. Servei gestionat MDR 24x7
Facturació mensual de l'import adjudicat fins a la finalització del contracte.
3. Pack Hores
Per packs d'hores en funció de les necessitats del PSPV.

U4. Pagament: D'acord amb 198.4 de la LCSP s'abonarà el preu de la factura dels treballs efectivament realitzats dintre dels 30 dies següents a l'aprovació d'aquesta.

ANNEX 1. CERTIFICAT SERVEIS INTEGRACIONS EDR D'ÀMBIT SANITARI

Empresa:

Any execució projecte (Menys de 10 anys):

Objecte projecte:

Data: _____

Signat per: _____

Càrrec: _____

Signatura i segell: