

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REVISIÓ D'EINES, TRANSCRIPCIÓ I ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I DADES PEL PROJECTE “RECUPDONES”:ESTUDI DEL PROCÉS DE RECUPERACIÓ DE LES DONES SEGONS EL MODEL COMMUNAL HOUSING FIRST (CHF) A ROSARIO ENDRINAL DE LA FUNDACIÓ BOSCH I

EXPEDIENT SE-3-2024.PNSP

L'objecte del present document és l'establiment de les prescripcions tècniques que regeixen el procediment de contractació d'un servei de revisió d'eines, transcripció i anàlisis d'informació i dades pel projecte FBG 312843, “Investigació sobre el procés de recuperació que realitzen les dones en situació sense llar (Categories Ethos 1 i 2) des del model Communal Housing First” (*RECUPDONES*).

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE PERQUÈ LES TASQUES HAN DE SER REALITZADES PER AQUESTA ENTITAT

El projecte *RECUPDONES*: “Estudi del procés de recuperació de les dones segons el model *Communal housing First* (CHF) a Rosario Endrinal”, finançat pel Centre d'Acollida Assis, és una recerca qualitativa i longitudinal, que es planteja realitzar en 3 anys amb el mateix grup de població. Té com a objectiu analitzar en profunditat els elements clau i crítics que influeixen en el procés de recuperació de les dones en situació d'exclusió residencial que viuen en habitatges individuals a Rosario Endrinal.

El projecte està format per dos sub-estudis. D'una banda, investiga el procés de recuperació personal, social i comunitari que fan les dones que porten molts anys al carrer, amb trastorn mental greu i consum de drogues en actiu. D'altra banda, el projecte treballa la transformació de la pràctica de l'equip professional, que ha d'adaptar la seva praxi, basada en la filosofia i els principis del *Communal Housing First* (CHF). Aquests principis CHF impliquen treballar des del reconeixement de drets de cada dona-usuària, a accedir i mantenir un habitatge, a no condicionar aquest accés a un tractament, a orientar l'atenció, el suport i acompanyament a la millora i recuperació, tenint en compte la capacitat de decidir de cada dona-usuària.

Aquesta recerca vol aprofundir sobre el sensellarisme femení, i reconèixer les desigualtats de gènere d'aquesta realitat social. Vol identificar les principals aportacions que ofereix la incorporació de la perspectiva de gènere i els seus efectes sobre el procés de recuperació de dones afectades per situacions d'exclusió residencial greu, així com conèixer els beneficis i els obstacles i dificultats de l'aplicació metodologia *Communal Housing First* (CHF) per a abordar el procés de recuperació de les dones en situacions de sensellarisme en el context de Barcelona.

El perfil vulnerable de les dones-usuàries, que ha patit de forma continuada diverses formes de violència i la vulneració sistèmica de drets bàsics, fa que sigui una recerca complexa, que requereix d'una atenció especialitzada per part de tot l'equip. Exigeix una flexibilitat, adaptació a la realitat de cada dona i en conseqüència s'han d'activar estratègies específiques per realitzar les entrevistes. Respecte de les professionals la pròpia recerca actua com a dispositiu per pensar la seva pràctica i en conseqüència reflexionar sobre els dilemes, les dificultats i les contradiccions que van emergint de la intervenció que s'ha de fer amb cada una de les dones-usuàries.

Hi ha diferents elements que justifiquen la necessitat de disposar del suport continu del mateix equip de professionals per dur a terme les mateixes tasques de revisió d'eines, transcripció i anàlisi de la informació recollida:

- La sensibilitat i el coneixement exhaustiu que té aquest equip de suport sobre aquests temes.
- Haver realitzat la 1a fase d'aquesta recerca; conèixer els subjectes d'estudi i: la revisió exhaustiva que han fet de les eines, en la forma de procedir a la codificació de tota el material i en l'elaboració de la unitat hermenèutica que han revisat per parells i en l'informe exhaustiu que han elaborat. Aquest mateix equip ha participat prèviament en l'avaluació qualitativa del projecte "Primer la Llar", impulsat per l'Ajuntament de Barcelona (2016-2020). A més, aquest equip està involucrat en diversos projectes relacionats amb l'àmbit de l'exclusió residencial, l'anàlisi de la pràctica i l'avaluació de polítiques públiques, mantenint un enfocament consistent amb les següents dues línies d'interès:
 - El procés de recuperació de les participants del programa.
 - Les pràctiques professionals en el camp.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte del present contracte és la prestació dels següents serveis per a la consecució dels objectius segona fase de la recerca del Projecte *RECUPDONES*. Els serveis inclouran:

- Organització i gestió de la informació per iniciar aquesta fase del projecte.
- Revisió d'Instruments: Revisió exhaustiva dels instruments utilitzats en la recerca per assegurar la seva validesa i eficàcia.
- Transcripció d'Entrevistes: Transcripció completa de totes les entrevistes semiestructurades realitzades durant la recerca.
- Elaboració de Qüestionaris: Desenvolupament i aplicació de qüestionaris amb diferents mòduls, incloent:
 - Dades sociodemogràfiques
 - Salut
 - Salut mental
 - Qualitat de vida relacionada amb la salut

- Suport social
- Anàlisi de la Informació: Realització d'un anàlisi específic de tota la informació recollida, tant pel sub-estudi de les dones-usuàries com per l'estudi de la pràctica professional i elaboració de l'informe final de les tasques realitzades.

Aquests serveis estan dissenyats per complementar les entrevistes i proporcionar una comprensió integral dels aspectes estudiats en aquesta segona fase de recerca.

L'execució del servei es desenvoluparà en les següents fases:

1. Coordinació entre ambdós equips al llarg de la recerca.
2. Revisió i adaptació dels guions dels instruments de recerca: guió entrevista semiestructurada
3. Transcripció i revisió de les entrevistes tant de les dones-usuàries com de les professionals
4. Codificació:
 - 4.1. Revisió dels llibres de codis
 - 4.2. Codificació de les entrevistes
5. Anàlisi de les entrevistes:
 - 5.1. Realitzades a les dones-usuàries i a les professionals
 - 5.2. Anàlisis creuat de les entrevistes
 - 5.3. Anàlisi del qüestionari: dades sociodemogràfiques, salut, salut mental, qualitat de vida relacionada amb la salut, suport social
6. Elaboració de l'informe

3. PROCEDIMENTS I REQUISITS TÈCNICS PER A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

A continuació es presenten les activitats a realitzar a la segona fase de la recerca. Per a donar resposta a l'objectiu, es presenta la següent proposta de pla de treball:

Concreció i preparació

Activitat 1. Coordinació:

Es preveu una coordinació periòdica durant tota la fase de la recerca entre els dos equips, participant de les reunions de seguiment, els debats teòrics, fent les adaptacions necessàries i contrastant les dades.

Aquesta activitat permetrà mantenir la coherència entre l'anàlisi i el treball de camp, afavorint directament a les participants de la recerca així com al rigor als resultats.

Entrevistes

Acció 2. Adaptació Guions:

En relació amb el guió emprat per les entrevistes amb les dones participants de la Llar, es realitzarà una adaptació de les tasques realitzades a la primera fase segons els resultats obtinguts. Això permetrà enfocar-se als objectius i donar cabuda a tots els elements emergits de forma natural a les entrevistes i que siguin d'interès per l'estudi. També es contempla la reformulació de les preguntes que no hagin donat els resultats esperats.

En relació amb el guió emprat per l'equip de professionals es dissenyarà un de nou que pugui recollir el procés de transformació de la pràctica a partir dels elements identificats a la primera fase.

Acció 3. Transcripció i revisió:

Es realitzarà la transcripció literal i una minuciosa revisió de 13 entrevistes, amb una durada d'entre 2 i 3 hores cadascuna. Aquesta revisió exigeix una dedicació especial, atès que moltes de les entrevistades són immigrants i no dominen l'idioma amb fluïdesa. A més, determinats problemes de salut presentats per algunes d'elles requereixen que aquesta tasca es dugui a terme amb un alt grau de precisió.

- 10 entrevistes realitzades a dones usuàries de la Llar Rosario Endrinal.
- 3 entrevistes realitzades a l'equip d'acompanyament de la Llar Rosario Endrinal.

Codificació

Acció 4.1 Revisió dels llibres de codis:

La codificació és un procés fonamental per a l'anàlisi i la comprensió de les dades. Es durà a terme una revisió detallada dels dos llibres de codis utilitzats en la primera fase per adaptar-los adequadament. Aquest procés permetrà eliminar els codis que no han

resultat efectius per a la identificació de temes rellevants en els relats i incorporar nous elements que han emergit de manera inductiva.

- Llibre de codis per les dones.
- Llibre de codis per l'equip professional.

Acció 4.2 Codificació:

La codificació de les entrevistes es realitzarà utilitzant el programa Atlas.ti 24, destinant-se aproximadament 7 hores per a cada entrevista d'una durada de 2 a 3 hores. Aquest procés s'abordarà mitjançant diversos mètodes de codificació:

- Longitudinal: Aquest mètode permet il·lustrar empíricament les diferències o els canvis al llarg del temps, específicament en els punts d'entrada, als 24 mesos i als 36 mesos.
- Temàtic: Aquest enfocament ajuda a identificar temes centrats en la perspectiva de gènere.
- Processos: Aquesta tècnica és una extensió de la codificació temàtica que inclou l'acció de les pràctiques professionals així com els processos de recuperació de les dones.

Per assegurar el rigor i la validesa del procés de codificació, s'implementarà un control de qualitat mitjançant la revisió per parells. Aquesta etapa és essencial en l'anàlisi de les dades recollides. Un cop realitzada la codificació inicial amb el programa Atlas.ti 24, cada anàlisi serà exhaustivament revisada per un altre membre de l'equip de suport. Aquesta revisió garanteix l'objectivitat i la precisió dels resultats, comprovant la coherència i la fiabilitat de les interpretacions, així com identificant possibles biaixos o omissions. Aquest procediment de revisió per parells és crucial per augmentar la credibilitat de l'estudi i aportar una riquesa d'enfocaments diferents, indispensable per a la validació científica dels resultats obtinguts.

Anàlisi

Acció 5.1 Extracció:

Es durà a terme l'extracció de dos categories diferents de dades: una per al grup de dones i l'altra per a l'equip de professionals. Durant aquesta fase, es realitzaran les següents observacions:

- Freqüència de paraules: s'avaluarà la freqüència amb la qual esmenten certes paraules clau.
- Encreuament i distribució de codis: analitzarem com es distribueixen i interrelacionen els codis entre les dades.
- Relacions entre codis: estudiarem les connexions i les interaccions entre els diferents codis per comprendre millor les dinàmiques subjacents a les entrevistes.

Acció 5.2. Anàlisi creuat:

Es farà una comparativa entre els resultats obtinguts entre les dues fases (a l'entrada i al cap de 24 mesos) per veure els canvis i les dinàmiques. En definitiva, l'evolució del procés en tant a la construcció d'una pràctica professional i un procés de recuperació. Es creuaran els resultats per grup d'anàlisi:

- Grup de dones (fase I i II).
- Equip professional (fase I i II).

Acció 5.3. Anàlisi del qüestionari

El propòsit de l'anàlisi del qüestionari és el de comprendre i avaluar diversos aspectes de la població estudiada en relació amb els mòduls del qüestionari: dades sociodemogràfiques, salut, salut mental, qualitat de vida relacionada amb la salut i suport social. Aquesta triangulació de mètodes aporta validació de les dades qualitatives, identifica tendències emergents que es podran explorar en la 3a fase de la recerca. Aquestes dades permetran fer un anàlisi comparatiu entre el grup de dones-usuàries i aporta elements que junt amb les narratives de les entrevistes poden guiar les intervencions per millorar la salut i el benestar de la població estudiada.

Informe

Acció 6. Informe:

S'elaborarà un informe en què es plasmarà tant la informació extreta durant la realització del servei i es compararà amb la informació extreta en anteriors fases del projecte.. Aquesta anàlisi permetrà al grup de recerca identificar les línies de procés que estan definint la recerca i elaborar una estructura preliminar de l'informe final.

Barcelona,

Marta Llobet Estany

Investigadora principal del projecte RECUPDONES i professora agregada de l'UFR-Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona.