



INFORME

ASSUMPTE: VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DEL LOT 1" SERVEI DE SEGURETAT PRIVADA" DEL CONTRACTE DE SERVEI DE SEGURETAT PRIVADA I CONTROL D'ACCESSOS PER ACTES, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA.

Informe tècnic sobre la puntuació dels criteris del Lot 1 del contracte dels servei de seguretat privada i control d'accessos, la valoració dels quals depèn d'un judici de valor, a requeriment de la Mesa de Contractació.

FETS

1. En data 17 de maig de 2024 ha finalitzat el termini de presentació de proposicions per a prendre part en la licitació per a l'adjudicació del contracte de servei de seguretat privada i control d'accessos, mitjançant procediment obert simplificat, amb número d'expedient **3085-0730/2024**.
2. En data 21 de maig de 2024 s'ha procedit a l'obertura del sobre A, el qual conté la declaració responsable i els criteris subjectius, de les propostes que han concorregut a la licitació del Lot 1 del referit contracte, sent aquestes les que es detallen a continuació:

Proposta	Denominació social	CIF/NIF
A	GONBER EVENTS.	B66577222
B	WAKEFUL SEGURETAT SL	B01618354

3. Analitzada la documentació de les dues propostes presentada, en relació als criteris de valoració dels quals depenen d'un judici de valor, s'informa que s'ajusten al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
4. El PCAP proposa adoptar aquests criteris d'adjudicació als efectes de donar compliment al principi d'eficiència de l'administració així com la possibilitat d'incorporar mesures de millores que disposen les empreses del sector en l'execució de les prestacions contractuals. La puntuació màxima que es podrà atorgar serà de **25 punts**, sent els criteris d'adjudicació els que s'estableixen en el punt 19 del PCAP i que s'analitzen a continuació.

a) Metodologia o pla de treball: màxim 20 punts.

L'empresa licitadora haurà d'aportar a la concurrència d'ofertes un projecte amb una extensió màxima de 20 pàgines on, entre altres, defineixi la relació i descripció del sistema d'organització i gestió del servei, en funció de les especificacions fetes en el PPT que regeixen aquest contracte.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el PPT.

Per valorar la metodologia de treball es tindran en compte els següents criteris:





AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

- Les empreses que optin a la licitació hauran de presentar un pla de treball d'extensió màxima de 10 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert) que inclogui, com a mínim, els apartats especificats a continuació:
 - o Estructura i organització de cada un dels serveis inclosos a la licitació: (màxim 10 punts):
 - Protocol de rebuda del nou personal laboral d'incorporació a cada un dels serveis assignats.
 - Protocols que disposa l'empresa, per a la gestió d'incidències vinculades amb els treballadors

El barem per tal d'atorgar la puntuació serà el següent:

Molt satisfactori..... 10 punts
Notablement satisfactori.....7,5 punts
Suficientment satisfactori.....5 punts
Poc satisfactori.....0 punts

S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i organització del servei.

En relació a aquest primer apartat a valorar es valora únicament el pla de treball aportat per l'empresa WAKEFUL SEGURETAT SL, ja que GONBER EVENTS no inclou cap documentació en la seva oferta tot i marcar "sí" a la declaració responsable.

En aquest sentit, la proposta presentada per WAKEFUL SEGURETAT SL detalla les tasques a realitzar en cada un dels serveis objecte del contracte, a més de relacionar el nom del personal responsable assignat a cada un d'aquests. Detalla també la formació del personal assignat a cada servei en el protocol de "Seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya". Presenten també com a eina de treball un sistema de gestió, seguiment i control dels serveis que opera a través de diferents mòduls. A més, proposa la redacció d'un manual de procediment específic per l'Ajuntament d'Esparreguera si es que en resulten adjudicatari. En referència al protocol per la gestió de les incidències, presenten un protocol que es complementa amb un sistema de verificació de presència i control horari valorat en l'apartat següent.

Considerant que el pla de treball aportat per WAKEFUL SEGURETAT SL es notablement satisfactori s'atorga la puntuació de 7,5 punts en aquest apartat. El motiu pel qual no se li assigna la màxima puntuació és que la proposta presentada no concreta el personal vigilant de seguretat assignat a cada un dels serveis objecte del contracte.

- Sistema de verificació de presència i de control horari com a garantia de correcta execució del servei, principalment en termes de puntualitat. L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert). Es valorarà la inclusió de protocols, sistemes innovadors de control horari, de cobertura de baixes, etc.

El barem per tal d'atorgar la puntuació serà el següent:

Molt satisfactori..... 5 punts
Notablement satisfactori.....3,75 punts
Suficientment satisfactori.....2,5 punts
Poc satisfactori.....0 punts



AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la proposta metodològica i organització del servei.

En relació a aquest segon apartat es valora únicament el sistema de verificació de presència i control horari aportat per l'empresa WAKEFUL SEGURETAT SL, ja que GONBER EVENTS no inclou cap documentació en la seva oferta tot i marcar "si" a la declaració responsable

En aquest sentit, la única empresa valorada aporta la utilització d'una eina de gestió de serveis mitjançant aplicació mòbil i portal web Pegasus/e-MOVIFREE , que aporta valor i qualitat al desenvolupament del servei.

Per aquest motiu, es considera que el sistema aportat es notablement satisfactori atorgant la puntuació de 3,75 punts en aquest apartat.

- Acreditació d'una capacitat de reacció davant emergències i de situacions imprevistes. Aquestes emergències han d'incloure aquells aspectes tant referits a la prevenció de riscos (protocols, mecanismes d'actuació, etc.) com de personal (cobertures de baixes, etc...). L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 5 pàgines (no es valoraran les pàgines que sobrepassin el nombre màxim establert).

El barem per tal d'atorgar la puntuació serà el següent:

Molt satisfactori.....	5 punts
Notablement satisfactori.....	3,75 punts
Suficientment satisfactori.....	2,5 punts
Poc satisfactori.....	0 punts

S'escull aquest criteri per tal de poder valorar la capacitat de les empreses per atendre situacions inesperades i no programades.

En relació a aquest tercer apartat es valora únicament la documentació aportada per l'empresa WAKEFUL SEGURETAT SL, ja que GONBER EVENTS no inclou cap documentació en la seva oferta tot i marcar "si" a la declaració responsable.

En aquest sentit, l'empresa presenta un sistema de cobertura de les urgències i substitucions a partir d'una bossa de 100 treballadors preparats per ser cridats. Aquesta proposta ens sembla una mica agosarada i per aquest motiu obté la puntuació de 2,5 punts, al considerar-se una proposta suficientment satisfactòria.

b) Millors: màxim 5 punts.

Es valorarà la inclusió de dues millors com a màxim per al desenvolupament del servei, en qualsevol dels aspectes. Per exemple, nous aspectes de caire logístic, material, de processos, d'aplicatius... a integrar en el marc del contracte.

Es valorarà la qualitat de la millora, així com la seva utilitat i capacitat d'integració en el marc del servei a prestar.

El barem per tal d'atorgar la puntuació serà el següent:

Molt satisfactori.....	2,5 punts
Notablement satisfactori.....	1,75 punts
Suficientment satisfactori.....	1,25 punts
Poc satisfactori.....	0 punts



AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

S'escull aquest criteri per tal de millorar la qualitat i la gestió del servei.

En relació a aquest últim apartat es valora de manera molt satisfactòria la millora presentada per l'empresa GONBER EVENTS de servei de control permanent 24 hores amb els vigilants de seguretat assignats al servei. Pel que fa a les altres dues millores presentades relatives a l'aportació dels números de telèfon i correus electrònics de l'inspector, supervisor del servei, etc... i d'aportació previ inici del servei del nom complet i número de TIP, qui subscriu el present informe considera que son millores poc satisfactòries al considerar que formen part de la prestació obligatòria del servei.

En aquest sentit, al valorar-se una única millora de manera molt satisfactòria, se li assigna una puntuació de 2,5 punts en aquest apartat.

En relació a les millores presentades per WAKEFUL SEGURETAT SL, es valora de manera notable la millora salarial del 7% respecte al conveni col·lectiu del sector de referència, obtenint així una puntuació de 1,75 punts. En relació segona millora presentada per WAKEFUL SEGURETAT SL relativa a la formació del personal adscrit al servei, qui subscriu el present informe considera que es poc satisfactòria al valorar que la possibilitat d'implementar formacions durant el temps d'execució del contracte es poc probable al coincidir amb el període de vacances de la majoria de centres de formació.

Així, analitzades les ofertes presentada se'n després la següent puntuació:

Proposta	Denominació social	CIF/NIF	Pla de treball (màx. 10 punts)	Sistema verificació presència (màx. 5 punts)	Capacitat de reacció (màx. 5 punts)	MILLORES (màx.5 punts)	Puntuació (Màx.25 punts)
A	GONBER EVENTS	B66577222	0	0	0	2,5	2,5 punts
B	WAKEFUL SEGURETAT	B01618354	7,5	3,75	2,5	1,75	15,5 punts

PROPOSTA

Que la puntuació total assignada a cada una de les ofertes presentades una vegada considerats els criteris de valoració, son els següents:

Empresa	NIF/CIF	Puntuació judici de valor
GONBER EVENTS	B66577222	2,5 punts



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

WAKEFUL SEGURETAT

B01618354

15,5 punts

Esparreguera, a la data de la signatura digital.

Sílvia Sentanera Díez
Cap de Secció d'Esports