



INF2402v01

Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures.cat



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ BASAT EN LA SOLUCIÓ SAP I ALTRES APLICACIONS CORPORATIVES VINCULADES PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT, SAU. CLAU: INF-2402

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU. Consisteix és la contractació d'un equip funcional i tècnic, que s'encarregui dels serveis necessaris per oferir el suport de primer i segon nivell i els manteniments correctiu, preventiu i evolutiu del sistema SPEC, basat en el sistema SAP, així com de les interfases d'aquest amb altres aplicacions de tercers i de les webs corporatives, segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

El proveïdor d'aquest servei és actualment Vanture ESS, SL, que es va adjudicar el servei iniciant-lo el dia 16 de gener de 2021, amb un període de 24 mesos, prorrogables per altres 24. Així doncs, la data prevista per finalitzar el servei es el 15 de gener de 2025.

Cal disposar d'aquest servei per proporcionar suport de primer i segon nivell als usuaris, així com per realitzar el manteniment i el desenvolupament del sistema SAP i les seves aplicacions vinculades. També és necessari per poder portar a terme projectes TIC estratègics per l'empresa com ara el desenvolupament d'un sistema de Gestió Documental, i l'actualització dels sistemes de signatura digital i de tot el sistema SAP.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per portar a terme el servei degut a que Infraestructures.cat no disposa del personal tècnic amb la formació, experiència i coneixements necessaris per prestar-lo i atès que Infraestructures.cat no està totalment incorporada al model TIC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), aquest organisme tampoc ens pot proveir els serveis objecte d'aquesta licitació, es considera necessari procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Cal remarcar que atès que **Infraestructures.cat** és una entitat no incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya **ha autoritzat** que Infraestructures.cat pugui licitar directament el Servei de manteniment del sistema de gestió basat en la solució SAP i altres aplicacions corporatives vinculades per a Infraestructures.cat.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el procediment obert atès l'import de licitació del contracte.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte no preveu la divisió en lots, atesa la naturalesa i característiques del contracte, essent el principal motiu l'optimització en l'organització del servei amb un únic proveïdor i la inviabilitat de la gestió del servei i del propi servei de manteniment en cas de deslligar els diferents sistemes que conformen el projecte SPEC i altres aplicacions corporatives, per tal que siguin gestionats de forma independent.



4. Dades econòmiques

Determinació del preu: Als efectes del previst a l'art. 102.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), la determinació del preu del contracte s'ha dut a terme:

- Per la part fixa del servei (entenenç com a tal, segons PPTP, "aquella força de treball que el proveïdor haurà de posar, obligatòriament, a disposició d'Infraestructures.cat de forma continuada"), s'ha establert un preu a tant alçat per la totalitat de la prestació.
- Per la part variable del servei (entenenç com a tal, segons PPTP, "contractació addicional d'una bossa d'hores de perfils especialistes en àrees no cobertes per l'equip fix de servei, i també per a realitzar projectes específics no inclosos en les funcions pròpies del servei, així com per a donar cobertura a d'altres necessitats tecnològiques que puguin esdevenir al llarg de la vida d'aquesta licitació"), s'han establert uns preus unitaris referits a unitats de prestació, comptades en hores de servei.

El pressupost base de licitació és de **5.474.190,15 euros** (IVA inclòs), desglossats en 4.524.124,09 euros (IVA no inclòs) i 950.066,06 euros (IVA al tipus vigent del 21%)

2024

- Part Fixa anualitat 2024: 308.089,92 € (IVA no inclòs)
- Part Variable anualitat 2024: 68.920,42 € (IVA no inclòs)

2025

- Part Fixa anualitat 2025: 3.388.989,17 € (IVA no inclòs)
- Part Variable anualitat 2025: 758.124,58 € (IVA no inclòs)

Per a la part **fixa** del servei, aquest pressupost s'ha calculat tenint en compte la durada inicial del servei, i que les persones que formen part de l'equip tècnic proposat dedicaran una jornada completa (40 hores setmanals), excepte el Gerent del projecte que tindrà un 20% de dedicació, contemplant les següents tarifes per perfil i les hores laborables de l'any 2024 a la ciutat de Barcelona segons preus de mercat i conveni vigent de referència (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública):

Perfil	Tarifa (€/hora)
Gerent del servei	94,88
Cap de Servei recurrent / de Projectes / Arquitecte SAP / Especialista Gestió Documental (OpenText)	73,37
Consultor Sènior - Responsables d'àrea (Gest. Exp i Àrees tècniques, FI+BPC, Programació i BASIS, 1rN)	67,05
Consultor Júnior	56,93
Analista-Programador	54,40
Programador	51,87

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos i despeses:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte.



Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de manteniment.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.

Per a la part **variable** del contracte s'han tingut en compte la següent previsió de càrrega i les següents tarifes:

Perfil	Càrrega Prevista (hores)	Tarifa Màxima (€/hora)
Especialistes en sistemes tercers	2.750	75,90
Consultor Sènior	2.750	69,58
Consultor junior	2.500	59,46
Analista-programador	2.500	56,93
Programador	2.500	54,40

El valor estimat del contracte: 9.953.073,00 euros, que s'obté considerant el pressupost base de licitació (IVA no inclòs), la previsió de possible pròrroga del contracte de fins a un màxim de 12 mesos per tots els conceptes previstos en el present plec i la modificació prevista del contracte fins un 20 % del seu preu inicial, tot desglossat de la següent manera:

Pressupost licitació (s/IVA)	Import pròrrogues	Import modificacions	VEC
4.524.124,09 €	4.524.124,09 €	904.824,82€	9.953.073,00 €

5.- Termini d'execució. Pròrrogues

S'estableix un termini d'execució del contracte de **12 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte o des de la data que s'indiqui en aquest.

Finalitzat el termini de durada inicial del contracte, aquest es podrà prorrogar en una o varies pròrrogues fins a un **màxim de 12 mesos** més, essent la durada total del contracte, pròrrogues incloses, de 2 anys. D'acord amb el que disposa l'art. 29 LCSP, les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte o de la pròrroga respectiva.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte o de les seves pròrrogues, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.

6. Admissió de variants: NO s'accepten



7. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic, caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, Declaració o Certificació de conformitat del licitador per la categoria de seguretat Bàsica o superior si es disposés.

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

SOLVÈNCIA:

Les empreses han de disposar i acreditar quan se les requereixi, la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, mitjançant la disposició i acreditació dels mitjans de solvència següents:

- La solvència econòmica i financera s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida, per tots pels mitjans següents:

a) La disposició d'una xifra de negocis anual, en l'àmbit del contracte, en algun dels exercicis 2020, 2021 ó 2022, per import igual o superior al pressupost base de licitació, IVA no inclòs.

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

b) La disposició d'una assegurança d'indemnització per responsabilitat civil vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **1.200.000,00 euros**.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

- La solvència tècnica o professional s'assolirà i acreditarà quan sigui requerida per tots els mitjans següents:

Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **tres anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

Serà requisit necessari que els licitadors acreditin haver executat en els últims tres anys fins a la data de publicació de la licitació (inclou l'any en curs), com a mínim, un contracte d'una tipologia similar i import anual igual o superior al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del



sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals en els termes que resulten de la clàusula 8.1.2 del Plec.

Acreditació solvència tècnica o professional per empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.

No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d'Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència econòmica i financera serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei

Compromís d'adscripció no nominatiu del mitjans personals previstos a continuació, d'acord amb allò previst en l'article 76.2 de la LCSP:

Disposició d'un Equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb el perfil professional i experiència que s'indica a continuació i que consta als plec de prescripcions tècniques:

a) **(1) Gerent de Projecte**

Titulació: Llicenciat o Enginyer Tècnic/Superior
Perfil: Direcció i supervisió mensual del servei.
Experiència professional mínima: 10 anys en gestió d'equips i mínima de 5 anys en la gestió de projectes SAP. Mínim 5 anys en Sector Públic.
Dedicació mínima: 20%

b) **(1) Cap del Servei Recurrent**

Titulació: Llicenciat o Enginyer Tècnic/Superior
Perfil: direcció, planificació, control i supervisió de les tasques de l'equip de servei recurrent així com dels recursos humans assignats al mateix.



Experiència professional mínima: 5 anys en gestió d'equips i mínima de 5 anys en la gestió de projectes SAP. Mínim 5 anys en Sector Públic.
Dedicació mínima: 100%

c) **(1) Cap de Projectes**

Titulació: Llicenciat o Enginyer Tècnic/Superior

Perfil: coordinació dels recursos de l'equip de projectes i direcció, supervisió de la definició i planificació dels projectes TIC de la gerència de sistemes d'informació

Experiència professional mínima: 5 anys en gestió d'equips i mínima de 5 anys en la gestió de projectes SAP. Mínim 5 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 100%

d) **(1) Arquitecte SAP**

Titulació: Llicenciat o Enginyer Tècnic/Superior

Perfil: construcció sistemes de gestió basats en les necessitats o sol·licituds específiques a més de la direcció, planificació, control i supervisió de les col·laboracions dels projectes TIC de la gerència de sistemes d'informació.

Experiència professional mínima: 5 anys en la gestió de projectes SAP. Mínim 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 100%

e) **(1) Consultor Sènior Especialista Gestió Documental (GD) OpenText**

Titulació mínima: Enginyer Tècnic/Mòdul de grau superior

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima: 5 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, en concret, d'OpenText.

Dedicació mínima: 100%

f) **(15) Consultors Sènior. Responsables d'àrea (Gest. Exp i Àrees tècniques, FI+BPC, Programació i BASIS, 1rN)**

Titulació mínima: Enginyer Tècnic/Mòdul de grau superior

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima: 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP. Mínim 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 100%

g) **(6) Consultor Júnior**

Titulació mínima: Enginyer Tècnic/Mòdul de grau superior

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima: 2 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP.

Dedicació mínima: 100%

h) **(6) Analista - Programador**

Titulació mínima: Enginyer Tècnic/Mòdul de grau superior

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima: 5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria i en desenvolupament (concretament ABAP, UI5, PHP o JAVA i bases de dades T-SQL) i gestió de continguts i analítica web amb eines estàndard (CMS). Mínim 2 anys en Sector Públic.

Dedicació mínima: 100%

i) **(2) Programador**

Titulació mínima: Enginyer Tècnic/Mòdul de grau superior

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima: 2 anys de pràctica professional en l'àmbit del desenvolupament (en concret ABAP, UI5, PHP, JAVA, bases de dades T-SQL) i gestió de continguts i analítica web amb eines estàndard (CMS).

Dedicació mínima: 100%



8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar (Determinar i motivar)

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat - preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica:

Proposta quantificable amb criteris objectius	63.0 punts
1. Proposta econòmica	35.0 punts
2. Experiència i formació de l'equip de treball	28.0 punts
Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor	37.0 punts
1. Proposta de servei	22.0 punts
2. Organització del servei	4.0 punts
3. Planificació del servei	2.0 punts
4. Model de relació i gestió del projecte	5.0 punts
5. Millores addicionals proposades	4.0 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	100.0 punts

La puntuació de les proposicions s'efectuarà d'acord amb les directrius que s'indiquen a continuació:

1.- Criteris de valoració automàtics.....0 a 63

1.1.- Oferta econòmica 0 a 35

1.1.1 Preu de la Part fixa del servei 0 a 25

Fórmula:

$$PEFi = 25 - 0,25 * (Bmax - Bi)$$

On,

Bi = baixa de l'oferta respecte tipus licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

B = baixa màxima respecte tipus de licitació per a la part del contracte corresponent al servei fix (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PEFi = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part fixa del servei

Per a determinar el paràmetre Bmax i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.1.2 Preu de la Part variable del servei 0 a 10

Fórmula:

$$PEVi = 0,5 * Bi$$

On,

Bi = % de baixa de l'oferta sobre el preu/hora de la part variable del servei



PEV_i = Puntuació econòmica per la part del contracte corresponent a la Part variable del servei

1.2.- Experiència i formació de l'equip de treball..... 0 a 28

Es valorarà de la següent manera el nombre de perfils amb coneixements i experiència **addicionals** als requerits a l'apartat de solvència tècnica. **No serà objecte de valoració la titulació i experiència requerida com a solvència tècnica o professional en els termes de la clàusula 8.1.2 del Plec.**

1.2.1. Expertesa addicional en administració pública o sector públic

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a l'expertesa acreditada:

Si es presenta un Arquitecte SAP amb almenys 1 any addicional als 2 requerits... (0,50 punts)

Si es presenta un Especialista en Gestió Documental (OpenText) amb almenys 1 any addicional als 0 requerits..... (0,50 punts)

Per a cada Consultor Sènior amb almenys 1 any addicional als 2 requerits, i fins a un màxim de 7,50 punts (0,50 punts)

Per a cada Consultor Júnior amb almenys 1 any addicional als 0 requerits, i fins a un màxim de 3,00 punts (0,50 punts)

Per a cada Analista-Programador amb almenys 1 any addicional als 2 requerits, i fins a un màxim de 3,00 punts (0,50 punts)

Per a cada Programador amb almenys 1 any addicional als 0 requerits, i fins a un màxim de 1,00 punt (0,50 punts)

1.2.2. Expertesa addicional en el seu àmbit

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a expertesa acreditada:

Per a cada Consultor Júnior amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits, i fins a un màxim de 3,00 punts (0,50 punts)

Per a cada Programador amb almenys 3 anys addicionals als 2 requerits, i fins a un màxim de 1,00 punt (0,50 punts)

1.2.3. Expertesa addicional en gestió d'equips

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a expertesa acreditada:

Per a cada Consultor Sènior amb almenys 1 any addicional als 0 requerits, i fins a un màxim de 3,50 punts (0,50 punts)

1.2.4. Formació addicional

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a les certificacions acreditades:

Per a cada Consultor Sènior si en disposa d'alguna certificació oficial de consultor SAP en HANA o d'alguns dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT, o bé si en disposa d'alguna certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils i fins a un màxim de 2,00 punts (0,25 punts)



Per a cada Consultor Júnior si en disposa d'alguna certificació oficial de consultor SAP en HANA o d'alguns dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT, o bé si en disposa d'alguna certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils i fins a un màxim de 1,50 punts (0,25 punts)

Per a cada Analista-Programador si en disposa d'alguna certificació oficial de consultor SAP en HANA o d'alguns dels mòduls indicats a l'Annex 1 del PPT, o bé si en disposa d'alguna certificació oficial ITIL Foundation, SCRUM, Agile o altra certificació en metodologies àgils i fins a un màxim de 1,50 punts (0,25 punts)

Si no presenten cap millora respecte de la requerida com a mínim en l'apartat 8.2.1 d'aquest plec respecte dels perfils requerits per l'equip de treball..... [0 punts]

2.- Criteris de valoració subjectes a judici de valor 0 a 37

2.- Oferta tècnica 0 a 37

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica **inacceptable** i per tant seran **exclòses** de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a **19 punts**.

En cas que la proposta tècnica, a banda del resum executiu, superi el límit de 50 pàgines en format DIN-A4, amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor indicat com a 10 en el programa d'edició Word o equivalent), la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 51 i 55	-1 punt
Nombre de pàgines entre 56 i 65	-2 punts
Nombre de pàgines entre 66 i 75	-3 punts
Nombre de pàgines superior a 75	-5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.- Proposta de servei 0 a 22

Es valorarà la proposta de servei, destacant-ne els treballs a realitzar i la seva estructuració d'acord amb els requeriments definits al plec de prescripcions tècniques. Es tindran en compte els següents sub-criteris:

2.1.1.- Proposta per la fase d'execució:

2.1.1.1.- Procediment de manteniment: adequació de la proposta de tasques i fluxos de dades en que intervindrà l'adjudicatari en la fase de prestació del servei (0-10 punts)

2.1.1.2.- Metodologia a aplicar: metodologia aportada per a les tasques de manteniment d'aplicacions, execució dels projectes i de gestió de la qualitat (0-2 punts)

2.1.2.- Proposta per la fase de devolució del servei:

Adequació de les activitats proposades per tal de transferir el coneixement a un nou proveïdor i cedir l'execució de les tasques de manteniment de forma gradual per a garantir el compliment dels ANS (0-10 punts)

2.2.- Organització del servei 0 a 4

Es valorarà l'estructura organitzativa plantejada en base als perfils requerits al Plec de Prescripcions Tècniques.



2.3.- Planificació del servei..... 0 a 2

Es valorarà la planificació del servei en general, amb el cronograma detallat de les activitats/tasques de les fases de transició, execució i devolució, i els lliurables i documentació proporcionats en cadascuna d'elles.

2.4.- Model de relació i de gestió del projecte 0 a 5

Es valoraran els següents punts:

2.4.1.- Model de relació: proposta de gestió de les relacions internes de l'equip i en les relacions externes, tant a nivell funcional com tècnic (0-1 punt)

2.4.2.- Model de gestió, seguiment del servei i control de la qualitat: proposta de gestió del servei, incloent la gestió dels canvis d'abast, la gestió de conflictes, la gestió de riscos i del pla de control i seguiment de les activitats d'assegurament de la qualitat (0-1 punt)

2.4.3.- Model de gestió dels ANS: proposta per tal d'assolir el compliment dels ANS proposats, així com millores proposades sobre el model de ANS del plec de prescripcions tècniques (0-2 punts)

2.4.4.- Model de gestió del canvi: proposta de control i seguiment de les activitats de gestió del canvi (comunicació, formació i suport) (0-1 punt)

2.5.- Millores addicionals a l'execució del contracte..... 0 a 4

Es valoren les propostes de serveis addicionals i les millores que els licitadors es comprometin a adoptar durant l'execució del contracte, d'acord amb les tipologies establertes a l'apartat 8.2.6 del plec, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques.

9. Modificacions del contracte

El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència (inclosa la possible pròrroga), fins a un màxim del 20% del preu inicial del contracte, quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- L'increment en la volumetria de peticions respecte l'actual superior al 20%.
- La necessitat de perfils addicionals amb coneixements específics sobre noves eines o projectes que s'hagin de posar en servei.
- L'increment en el número de projectes que es portin a terme en el període de contracte.
- La necessitat de noves eines per suportar els nous projectes implantats.

El contractista no podrà reclamar indemnització en el cas que la modificació signifiqui una reducció del valor del contracte fins el límit màxim del 20% del preu inicial del contracte.

10. Condicions especials i obligacions contractuals essencials del contracte

- **Són condició especial d'execució del contracte:**
 - El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable (XVIII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría, de Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública) a l'adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats.



- El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
- Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula 31.10 del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes.
- L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
- El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.
-
- Tenen caràcter d'**obligació essencial del contracte**:
 - La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació així com el compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'adjudicatari i als seus subcontractistes, en cas que el licitador sigui persona jurídica o empresari/ària persona física amb treballadors contractats, i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contracte.
 - El proporcionalment dels equipaments informàtics personals, les llicències de desenvolupament i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
 - L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec. L'equip mínim esmentat haurà de complir durant totes i cada una de les fases del servei (transició, execució i devolució) els requisits establerts en el PPTP.
 - En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte de sots encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 7** al Plec.
 - b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis sots-encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat anterior.
 - f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom



d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

- El compliment de la normativa de competència.

11. Limitació de la Subcontractació

Sí, es permet. I en particular, cal tenir present les disposicions d'aquest Plec sobre la possible subcontractació de servidors o serveis associats als mateixos per part de l'Adjudicatari, que contindran les dades personals cedides per Infraestructures.cat que requereixin el seu tractament per part de l'Adjudicatari per a l'execució del contracte.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'Apartat 9 del Quadre de Característiques serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

12. Penalitzacions

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present contracte a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Deficiències del servei.
- Incompliment de les condicions especials d'execució i de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.
- Incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions derivades del contracte.

Carles Valls Martos
Cap de la Gerència de Sistemes d'Informació