

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE D'UNA PLATAFORMA DE MONITORITZACIÓ WEB

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

### OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA DE MONITORITZACIÓ WEB

Tipus: Subministrament

Subtipus: Adquisició / Alquiler

CPV: 48900000-7 "Paquetes de software y sistemas informáticos diversos"

Òrgan de contractació: Gerència

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? Si, amb endeutament.

Codi de projecte: 2023 2 1050 12

El finançament es troba consolidat? Si

### JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El web de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) no ha parat de créixer des de la primera publicació. A data d'avui s'han publicat 13.200 continguts, 2.200 pàgines i articles, 1.940 notícies i notes de premsa, 3.000 activitats, 960 publicacions i estudis, etc.

És per això que la gestió del contingut és cada cop més complexa, i que és absolutament crític garantir que no es vulneren polítiques d'estil, legals o normatives, així com mantenir la fiabilitat i agilitat de l'operativa sobre un volum cada cop més gran de continguts. En aquest sentit, es considera fonamental assegurar que no es presenti als canals cap mena de contingut no desitjat, així com diagnosticar amb rapidesa pàgines fora de línia o comportaments d'alentiment de l'operativa.

En aquest context, cal la contractació d'una plataforma de serveis de rastreig dels llocs web identificant diferents tipologies de problemes, a més d'aplicar un mòdul analític de diagnosi operativa i motorització web. Aquest servei rastreja la web periòdicament identificant des d'enllaços trencats i faltes d'ortografia, fins a problemes d'accessibilitat web i SEO.



S'ha desenvolupat el plec de prescripcions tècniques "PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA DE MONITORITZACIÓ WEB".

## JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Característiques tècniques i de seguretat d'aquest tipus de serveis.
- Especialització dels perfils pel desenvolupament d'aquestes aplicacions.
- Dedicació dels recursos per executar aquest projecte en temps i qualitat.
- Coneixements necessaris objecte d'aquest contracte.

## RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

## DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots, atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional, i la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

## DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu 2 possibles pròrrogues d'1 any cadascuna, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

La durada del contracte es justifica en el fet que es preveu que no hi haurà un increment de tasques durant la vigència del contracte i, per tant, els preus seran estables durant tot aquest període.

## CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

### Valor estimat del contracte

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**  
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)

El valor estimat del contracte és de 52.080,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

#### Modificació del contracte

No es preveuen modificacions de contracte.

#### Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 anys + 1 any + 1 any) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	26.040,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	26.040,00 €
Valor estimat:	52.080,00 €

#### **Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a 26.040,00 € més 5.468,40 € d'IVA (21%), amb un total de 31.508,40 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	21.092,40 €
Costos indirectes (10%)	2.604,00 €
Despeses generals (2%)	520,80 €
Benefici industrial (7 %)	1.822,80 €
IVA (21 %)	5.468,40 €
Pressupost base de licitació	31.508,40 €

#### **Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa**



### Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2024	49110	G1020	64100	21	3.938,55 €
2025	49110	G1020	64100	21	15.754,20 €
2026	49110	G1020	64100	21	11.815,65 €
TOTAL					31.508,40 €

### Finançament afectat

Entitat que aporta el finançament: AMB

Finançament consolidat? Si

### **Forma de pagament.**

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures trimestralment (a trimestre vençut), prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

### **QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Es tracta d'un contracte administratiu de subministrament, de conformitat amb el que estableix l'article 18 de la LCSP.

### **JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT**

El contracte s'adjudicarà pel procediment obert simplificat atès que és un procediment que permet a qualsevol empresari presentar la seva proposició, i per tant, és el procediment que limita menys la concurrència.

### **SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ**

Els requisits de solvència tècnica i econòmica que s'exigeixen volen garantir la prestació d'uns serveis d'un nivell de qualitat suficient per permetre el correcte funcionament de la plataforma i

**ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA**

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)



l'atenció adequada a usuaris. Demuestra experiència, solvència tècnica i capacitat econòmica per abordar la tasca que cal desenvolupar és condició imprescindible per garantir donar el servei requerit.

Pel que fa als requisits de solvència econòmica s'han establert sota el criteri de mantenir un equilibri entre possibilitar que hi puguin accedir petites i mitjanes consultores i, alhora, mantenir les garanties que permetin una correcta prestació de l'encàrrec.

Els requisits de solvència tècnica es fonamenten en tenir experiència en les principals tasques que són objecte d'encàrrec per part de l'AMB. Comptar amb experiència en el manteniment i evolució dels aplicatius objecte de suport és imprescindible per resoldre amb solvència l'encàrrec metropolità.

#### Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor superior a 75.000 €, IVA exclòs.

#### Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Caldrà que l'adjudicatari acreditat tenir la seva plataforma implantada en un mínim de 5 organitzacions diferents i durant un període mínim de 3 anys, i que aquesta plataforma es presenti en català o castellà.

Caldrà que l'adjudicatari acreditat la seva participació en projectes d'accessibilitat rellevant i reconeguts a nivell europeu i/o ser membres d'organitzacions orientades a l'accessibilitat reconegudes a nivell internacional.

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

A continuació es detallen els criteris d'adjudicació:

1. Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ..... fins a 25 punts

2. Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges..... fins a 75 punts

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **25 punts**, d'acord amb el següent detall:

**Cas pràctic d'ús de la plataforma de monitoratge web ..... fins a 25 punts**

El licitant haurà d'incloure en la seva oferta un cas pràctic d'utilització de la seva plataforma de monitoratge web. Aquest cas pràctic ha de complir amb els requisits indicats al plec tècnic per la plataforma, i ha de servir per valorar diferents aspectes de la plataforma com són: configuració, facilitat d'ús, visualització i claredat de la informació. El cas pràctic ha d'incloure des de la configuració de la plataforma i utilització d'aquesta, fins la comunicació i suport a l'usuari.

Es valorarà aquest cas pràctic sota els següents criteris:

Cas pràctic	Assignació màxima de punts
Es valorarà la simplicitat per configurar la plataforma des de zero. Facilitat del procés, accessibilitat i format de les guies i assistents de configuració a disposició de l'usuari, claredat i facilitat del procediment de configuració, etc. L'objectiu és que l'usuari sigui autònom en aquesta tasca de configuració de la plataforma.	10
Es valorarà que la interfície d'usuari sigui intuïtiva i de fàcil navegació. Per aquest aspecte cal que l'adjudicatari mostri diverses pantalles per, com a mínim, aquests tres casos d'ús de la plataforma: visualització de l'evolució del posicionament de la web, creació de regles d'inclusió/exclusió d'URLs, informe d'accessibilitat d'una pàgina i els elements a corregir. S'entén per intuïtiu i fàcil que l'usuari tingui la menor necessitat possible de realitzar consultes d'ajuda i sigui autònom en les seves tasques.	10
Es valorarà que el centre d'ajuda i l'accés a formacions per a l'usuari sigui intuïtiu i eficient a l'hora de la comunicació de l'usuari amb el servei de suport i la facilitat del seguiment dels casos. L'usuari ha de poder trobar el centre de manera clara i obrir una petició en pocs passos i de manera àgil.	5

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **75 punts**, d'acord amb el següent detall:

La puntuació de la proposició presentada pel licitador en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$V = \frac{O_{tipus} - O_i}{O_{tipus} - O_{min}} \times 75$$

on:

$O_i$  = preu de l'oferta que s'està avaluant.

$O_{min}$  = preu de l'oferta més econòmica.

$O_{tipus}$  = preu de referència equivalent a l'import màxim d'aquesta licitació.

## OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que representin una baixa que:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al valor màxim de l'import licitat en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

## ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

### Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és Coordinació de Serveis Digitals.

### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Raúl Peña Cabeza.

### ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona  
Tel. (+34) 93 223 51 51, [www.amb.cat](http://www.amb.cat)

### Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- En la mesura que sigui possible, totes les reunions de seguiment i coordinació del servei es faran de manera telemàtica, evitant així desplaçaments i contribuint a reduir el nivell d'emissions de CO2.

### Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar.

### Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

### Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà trimestralment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

### NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES I FALTES ESPECÍFIQUES:

Percentatge de penalitat sobre l'import trimestral facturat

- **Crítica:** Màxim 10 %
- **Lleu:** Màxim 6 %

### **Faltes crítiques (5% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix trimestre.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant dos trimestres consecutius.
- Reiteració de 3 faltes crítiques durant trimestres consecutius.

### **Faltes lleus (2% de penalització per cada incompliment):**

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix trimestre.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos trimestres consecutius.

### Revisió de preus





Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

No hi ha garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

