



**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de construcció i posada en marxa de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural (AP-E165)
(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot E) (exp. CTTI-2024-190)**

Vocals tècnics:

- Miquel Àngel Duque Agudo - Responsable Centre de Competència Secretaria General del DACC
- Martí Díaz Martínez - Gestor de Solucions del CC de Secretària General del DACC

1. Objecte del contracte i tramitació .

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels serveis de construcció i posada en marxa del sistema d'informació de l'assistent de veu per a l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'intel·ligència artificial al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat amb número d'expedient CTTI-2024-190 per procediment obert basat no harmonitzat, amb import de licitació de 109.974,26 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 23 de maig de 2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 13 de juny de 2024.

L'empresa que ha presentat oferta i que ha resultat admesa és:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	T-SYSTEMS

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de l'única empresa presentada no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar la seva exclusió.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 19 de juny de 2024 es va procedir a l'obertura del sobre B de l'empresa licitadora, contenidor de la proposta tècnica. L'única proposta presentada compleix amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent apta per executar adequadament l'objecte del contracte.

Al no existir concurrència, no és realitza una valoració quantitativa, es realitza una anàlisi de l'oferta quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia. Per tant, no es farà valoració en forma de puntuació en tractar-se de l'única proposta rebuda.

Els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor, que s'han establert al plec de clàusules administratives particulars, **sumen un total màxim de 48 punts** i es desglossen de la forma següent:

Solució tècnica (fins un màxim de 35 punts)

- **Desenvolupament de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial (fins un màxim de 16 punts)**

Es valorarà el procés proposat pel desenvolupament de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial atenent als requeriments descrits a l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques. Es donarà un pes important a les tasques de desenvolupament requerides a les solucions que permetin implantar les necessitats de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial. Es valoraran altres aspectes d'importància com la integració amb la resta de sistemes que interactuen amb l'assistent de veu per l'emplenament de

formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial que formin part de la pròpia solució. S'ha de contemplar les tasques de disseny, construcció, i qualitat del sistema, la planificació i prioritització dels lliuraments i a la metodologia de desplegament i l'assegurament de la qualitat en els diferents entorns.

Valoració
El licitador presenta una proposta completa que s'ajusta als requeriments definits en l'objecte del contracte. Addicionalment proposa desenvolupar una plataforma integrada amb la resta de sistemes que interactuen amb l'assistent de veu i suficientment flexible per satisfer les necessitats actuals i futures.

- **Coexistència del sistema actual eRVC i posada en marxa de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial (fins un màxim de 9 punts)**

Atenent els requeriments de l'apartat 2. Descripció dels serveis a prestar i 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques es valorarà la proposta de planificació, disseny i posada en marxa contínua de l'assistent de veu per l'emplenament de formularis mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial, així com les tasques de coexistència amb el sistema de tramitació actual. La proposta ha de contemplar la planificació de les tasques, el disseny de les posades en marxa, i el pla de migració establert.

Valoració
El licitador presenta una proposta de coexistència entre el sistema actual i la implantació de l'assistent de veu amb la seva planificació, tal i com es requereix, sense entrar molt al detall de les tasques proposades.

- **Proposta d'equip tècnic i personal adscrit al servei (fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà l'adequació, organització i composició de l'equip tècnic proposat, atenent a les característiques dels treballs a realitzar i a les particularitats de les seves tasques, així com el major grau de idoneïtat dels recursos i perfils proposats a cada component del servei a prestar.

Valoració
El licitador presenta una proposta de perfils que s'adeqüen a les necessitats del contracte sense detallar la quantitat de recursos adscrits al projecte.

- **Model organitzatiu i de gestió del servei (fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà de l'organització i metodologia proposada per a la realització i el control de l'execució del servei. En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de

distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar, i l'adequació de la proposta metodològica a les característiques particulars dels treballs a realitzar.

Valoració
El licitador presenta una proposta completa i detallada adequada a les característiques del contracte.

Fases en la prestació del servei (fins un màxim de 13 punts)

- **Pla de captura del coneixement (fins un màxim de 4 punts)**

Es valorarà la proposta de captura del coneixement. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de captura del coneixement, la durada compromesa d'aquest equip, així com la planificació de les tasques a realitzar per la captura del coneixement, on s'identifiquin quin són els actors que participen i la seva interacció amb altres adjudicataris (Aplicacions, CPD, ...). Es valorarà amb menys puntuació aquelles planificacions de captura del coneixement que es basin en generalitats

Valoració
El licitador presenta una proposta completa que inclou la relació de les tasques de captura amb la seva planificació i un mínim d'equip compromès adequat a les característiques del contracte.

- **Pla de devolució del servei (fins un màxim de 9 punts)**

Es valorarà la proposta de devolució del servei. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de devolució, la durada compromesa d'aquest equip així com la qualitat i completesa de la informació lliurada a l'adjudicatari de manteniment, de manera que repercuteixi en un retorn del servei, d'una forma més eficaç, amb un termini menor (no inferior a 2 setmanes), i amb un millor coneixement per part del personal tècnic del proveïdor de manteniment, la qual cosa implicarà una millor transició en la prestació del servei i una mínima afectació d'aquests.

Valoració
El licitador presenta una proposta completa que inclou la relació de les tasques de devolució amb la seva planificació, un mínim d'equip compromès, detallant la documentació a lliurar i oferint-ne de complementària.

5. Resum de les puntuacions

Un cop analitzada l'oferta presentada, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, la proposta presentada per T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U. compleix amb tots els requisits exigits en aquesta documentació, en abast i terminis, aportant valor afegit.

6. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació la idoneïtat de la proposta tècnica presentada per T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U., així com el detall de les millores addicionals identificades per sobre dels requeriments mínims.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat

Miquel Àngel Duque Agudo	Martí Díaz Martínez
Responsable Centre de Competència Secretaria General del DACC	Gestor de Solucions del DACC