

INFORME SOBRE DELS SOBRE B “CRITERIS SUBJECTIUS” DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) NO RESIDENCIAL PER A INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC I LES SEVES FAMÍLIES AL MUNICIPI DE GAVÀ.

EXPEDIENT PX SERV 08_24

Còpia electrònica de document - CSV: 15250326455712341545 - Original

Ítems	Punts totals	Valoració projectes SIS EDUVIC	
<p>Justificació del projecte en el qual es valora el marc general del projecte a nivell d'infància, territori, línies estratègiques, marc teòric i conceptual del plantejament del projecte.</p>	Fins a 6 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa com es detalla: Incorpora línies estratègiques coherents a les dels PPT, i afegeix línies referenciades en el Pla de millora del sistema d'atenció a la infància di l'adolescència de Catalunya 2022–2025 com la cura dels professionals i la perspectiva feminista i diversitat. Marc teòric del Model d'intervenció està molt ben explicat, ben argumentat i incorpora referències de fonaments teòrics de disciplines com la psicologia, la pedagogia, les neurociències, etc, tant les més fonamentals com les noves recerques. Com a valor afegit incorporen la teoria de l'aferrament, la parentalitat responsable i positiva, o les teories del trauma. Desenvolupen profundament el seu model d'intervenció en teràpia familiar, en acompanyament socioeducatiu ecològic i la intervenció socioeducativa.</p>	<p>6 100%</p>
<p>Metodologia del projecte. Es valorarà la concreció sobre la proposta organitzativa i de funcionament metodològic que s'adeqüin als descrits dels plecs tècnic.</p>	Fins a 7 punts	<p>Proposta correcte i coherent: Els Principis metodològics presentats respecten els dels plecs i amplien la seva explicació. Donen molta importància al procés d'acollida i detallen molt extensament com i perquè de la rellevància d'aquest primer moment. Seguint les indicacions dels plecs amplien com fer aquesta fase portant valor afegit. Annexen model de Pla de treball adequat segons els principis metodològics del Plecs i dels que ells amplien. Descriuen 6 programes de treball individual, grupal i familiar detallat per àrees de treball (ex: acadèmics, emocions, salut, etc) diferenciats també per edats. La proposta organitzativa del personal no s'explica concretament amb un apartat detallat, sinó de manera transversal durant la descripció del projecte.</p>	<p>5,6 80%</p>
<p>Treball familiar i amb els infants : Es valorarà que la proposta de treball amb els infants i les famílies contempli un model d'intervenció sistèmica i afí als descrits-als plecs tècnics.</p>	Fins a 7 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa, principalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Model propi d'intervenció des de la perspectiva sistèmica. - Planteja la intervenció familiar i individual des de 4 modalitats: individual, grupal i comunitària i a domicili. Segons necessitats i ràtios descrites al plec. Parla de la participació activa dels infants i figures parentals. - Descriu el treball individual des de la reducció de la situació de risc i , el reforç de les capacitats i factors de protecció. Anomena les fases de : Diagnòstic; intervenció, i avaluació. Detalla 2 nivells d'intervenció individual un més de seguiment genèric i l'altre més profund de l'abordatge d'emocions i conflictes. Descriu àmpliament activitats de treball d'expressió emocional. Desenvolupa en cada un què treballarà: factors de desenvolupament, resiliència, risc i protecció, suport emocional i psicoeducatiu, gestió dels conflictes i situacions de malestar a partir de vincle sòlid. 	<p>7 100%</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Treball familiar descriu la centralitat de la família en el model SIS. Diferents nivell d'intervenció familiar: teràpia familiar, acompanyament familiar individualitzat i grupal. Cada un dels nivells l'explica en profunditat i rigorositat en el plantejament tant teòric com pràctic de des la mirada sistèmica i en general segons el model descrit en els plecs tècnics. - Treball domiciliari descriu uns principis segons el plec i afegeix profunditat i qualitat. Exemple: posició flexible, càlida, respecte i legitimació als pares i mares, incorpora la perspectiva de gènere, entre altres. 	
<p>Treball en xarxa: Es valorarà que la proposta sigui des d'un model sistèmic de treball en xarxa i de coordinació amb els serveis del municipi, que incorpori un pla de comunicació, les fases o mecanismes del treball en xarxa.</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa: Describeix la situació del SIS en relació als Serveis Socials, des de la posició adequada, SS punt de partida SIS complementa i reforça als SS. Clarifica les funcions i actuacions dels professionals de cada servei SS i SIS amb els instruments tècnics idonis per treballar conjuntament. Explica i contempla la complexitat del treball en xarxa amb les famílies, incorpora elements claus com el de referent, el de node central i el vincle i els lideratges. Mapa de processos adequat, clarifica i enriqueix els plecs tècnics, incorpora nivells d'intervenció, amb les corresponents actuacions, indicats en els PPT. Model d'intervenció que considera l'ecologia de la xarxa, i planteja el treball des d'aquesta perspectiva: tant a nivell contret d'acompanyament a recursos, com de fortificar vincles, com de definir la parentalitat positiva en relació a la qualitat de les relacions de suport i amb la comunitat, tal i com fan els autors de referència amb la matèria com Barudy. Contempla el treball en xarxa de manera multidireccional, és a dir des d'incorporar i vincular a les famílies amb els recursos, des de col·laborar amb entitats, influenciar en fer activitats comunitàries inclusives, etc.</p>	5 100%
<p>Proposta de la intervenció grupal, i programació d'activitats setmanals adaptada a cada grup edat període curs escolar i pel període vacances escolars de setmana sant i nadal i (Objectius, metodologia, activitats) Es valorarà la qualitat, la originalitat i l'atractiu de la programació d'aquestes activitats per treballar els objectius establerts en els plecs tècnics.</p>	Fins a 6 punts	<p>Proposta correcta i coherent, Defineix una estructura de sessió diària, i justifica la importància d'aquesta estructura, ex: dona predicibilitat, seguretat, l'estructura es adequada ja que combina el joc lliure, semi estructurat i estructurat. A més contempla la necessitat de realitzar rituals d'acollida i comiat com un element de cura. Per definir la proposta de programació com a valor afegit es refereix al cicle vital de les persones. Incorpora el mètode d'eix temàtic per programar les activitats i el temporalitza. Describeix diferents nivells de propostes segons la seva estabilitat i continuïtat al llarg del curs, adaptant-se a les necessitats. A part de programes de formació, suport i orientació acadèmica, competències emocionals i socials, de joc i expressió, de salut i lleure descrits per cada franja d'edat amb objectius i metodologia. Incorpora uns eixos temàtics atractius i originals per cada grup d'edat: 1.</p>	4,8 80%

		<p>Exploració d'un mateix i de l'entorn: conèixer-me i conèixer als altres. 2.El món de les emocions, 3. Les diversitats. Explica i defineix propostes d'activitats conjuntes familiars: adults i infants.</p> <p>També incorpora la definició de tipus d'activitats que han de ser presents: familiars, esportives, artístiques, i lúdiques, culturals i comunitàries.</p> <p>No incorpora l'estructura organitzativa concreta dels grups</p>	
<p>La proposta d'avaluació:</p> <p>Es valorarà que la proposta estigui ben detallada, reculli un model on incorpori un sistema de registre de dades i resultats del servei com per exemple un expedient virtual del servei, una base de dades i un informe de resultats mensuals, així com la memòria anual d'activitat.</p> <p>Es valorarà també un que contempli un sistema d'avaluació general del servei que incorpori avaluació de processos amb les famílies, amb els professionals referents i de la xarxa, l'avaluació dels usuaris, etc...</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa ja que contempla sistemes qualitatius i quantitatius des d'una mirada, de procés circular i reflexiu, per permetre reajustar de manera continua les intervencions. Defineix elements a tenir en compte per guiar el procés d'avaluació, entre elles escales d'avaluació d'objectius, escales d'autoavaluació, etc.</p> <p>També, defineix indicadors segons autors de referència.</p> <p>Així com utilitza les eines requerides al PPT per l'avaluació: Eina de cribratge, RUMI, i ECP-12 escala de competències parentals.</p> <p>Describeix sistema d'avaluació d'activitat grupal, d'activitats diària i activitats esporàdiques o monogràfiques.</p> <p>Describeix sistema d'avaluació del procés socioeducatiu i terapèutic: entre professionals de Serveis Socials i SIS; amb la família. Defineix temporalitat i eines utilitzades.</p> <p>Avaluació de la satisfacció del servei: contempla dos moments que la família avaluï el servei rebut. Describeix com i quan. Proposa una jornada anual per avaluar el servei amb professional SIS, Serveis Socials i direcció empresa i de la xarxa.</p> <p>Mecanismes digitals propis: expedients virtuals de les famílies i base de dades de dades associades al servei que permet realitzar Informe de resultats mensuals i la memòria.</p> <p>Incorporen el Registre RUDEL per l'avaluació coneixement. S'ajusta molt bé al funcionament dels Serveis Socials i del SIS descrit al plec, així com les sistemes de gestió pública.</p>	5 100%
<p>Sistema de seguiment global del servei: es valorarà que el projecte incorpori i detalli un sistema de seguiment global del projecte com per exemple el seguiment intern del funcionament, amb els referents de l'Ajuntament, seguiments de resultats, etc.</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa, Resum:</p> <p>Normes ISO 9001</p> <p>En les diferents propostes de seguiment, els objectius són clars i pertinents, especifiquen què es valorarà i perquè.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguiment trimestral ajuntament, personal del SIS i direcció Eduvic Famílies. • Seguiment mensual coordinació SIS i persona Ajuntament. • Seguiment trimestral Referent SIS i direcció Eduvic. <p>Presència de Direcció financera i direcció tècnica Eduvic com a suport.</p> <p>Describeix també com ha de fer el referent SIS de l'Ajuntament amb l'equip de Serveis Socials de primària: indica bon coneixement del funcionament.</p> <p>Molt clara la presentació de l'esquema de funcionament i dels recursos de suport de l'entitat.</p>	5 100%

<p>Descripció del pla de formació dels professionals adscrits a la prestació del servei detallant temporalització, continguts i durada de la formació prevista a l'any. Es valorarà l'adequació dels continguts al seu lloc de treball, principalment en formació sistèmica en intervenció en famílies i el treball en xarxa. S'exclou d'aquesta formació la relativa a la prevenció de riscos laborals i tota aquella de prestació obligatòria per part de l'empresa.</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa: Descriu la importància que el professional tingui permanentment comprensió de les seves funcions i competències i responsabilitats. Així com tingui ple coneixement del marc metodològic i epistemològic per tal que enquadri el seu exercici professional. Contempla la formació com part de promoure la millora de la pràctica professional. Incorpora un sistema d'avaluació anual dels professionals. Tenen un Pla anual de formació de l'entitat per entre altres promoure la motivació i fidelització del personal.</p> <p>La proposta formativa contempla diferents programes que van més enllà d'una formació específica. Aquests programes tenen el valor afegit de treballar amb l'equip per tal que aquest incorpori el projecte tècnic , el marc epistemològic i enquadri el context organitzacional on treballen. Fomenten el coaprentatge entre professionals de la pròpia entitat, com a formadors propis.</p> <p>Resum dels aspectes més rellevants i de valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de capacitació inicial: 77h de formació. Continguts models epistemològics d'intervenció. Model sistèmic, Projecte tècnic SIS, models de gestió SIS - Programa de socialització de bons pràctiques 5h compartir recursos entre programes similars de l'entitat - Programa de formació continuada: 30h específica i variable segons l'equip del SIS i del projecte SIS Gavà. Proposta actual basada en parentalitat i marentalitat i treball grupal. 	5 100%	
Respecte a les activitats del mes d'agost , a més, s'haurà d'explicar:				
9.1	<p>Proposta de la programació diària i descripció de les activitats recollides en aquesta. S'ha d'incloure la proposta de sortides setmanals. Es valorarà la qualitat, la originalitat i l'atractiu de la programació d'aquestes activitats.</p>	Fins a 2 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proposta adequada a l'edat, temporalitat i estiu. • Programació atractiva de lleure tan en les activitats com el l'organització del dia. • Les sortides contemplen varies opcions, atractives i especials a nivell lúdic. 	2 100%
9.2				

	<p>Proposta de gestió del Servei de Menjador. Es valorarà com es treballaran hàbits i actituds relacionades amb l'alimentació saludable, la higiene, la convivència i el reciclatge. També es valorarà la prioritització d'aliments de proximitat i/o ecològics. Proposta de menú per les cinc setmanes d'activitat, incloent els menús que s'oferiran durant les sortides setmanals.</p>	Fins a 1 punts	<p>Proposta exhaustiva i completa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es desenvoluparà una estratègia d'educació i de participació i col·laboració abans, durant i després de l'àpat compartit, tant amb els infants com amb les famílies. - Es tindrà en compte el potencial relacional i educatiu d'aquest moment. - El servei oferirà alimentació de qualitat, de proximitat i de temporada, afegeix la fruita a mig matí. - Presenta menús incloent els criteris establerts. 	<p>1 100%</p>
Total				46.4

Ítems	Punts totals	Valoració projectes SIS SUARA	
Justificació del projecte en el qual es valora el marc general del projecte a nivell d'infància, territori, línies estratègiques, marc teòric i conceptual del plantejament del projecte.	Fins a 6 punts	Presenten una proposta bàsica: Anomenen línies estratègiques coherents a les dels PPT, i afegeix línies que aporten valor com ara la perspectiva de gènere i l'enfocament de ciutat educadora. Descriuen principis pedagògics però no desenvolupen el marc teòric o conceptual del projecte. A nivell de referències anomenen la llei d'infància, i cap més; a més pràcticament no contextualitza ni fa referències de models teòrics del treball en la infància, i famílies.	3 50%
Metodologia del projecte. Es valorarà la concreció sobre la proposta organitzativa i de funcionament metodològic que s'adeqüin als descrits dels plecs tècnic.	Fins a 7 punts	Presenten una proposta bàsica: Les fases d'intervenció estan explicades de manera visual i clara en format esquema de processos. L'estructura organitzativa explicada és la que es presenta als plecs tècnics. Està poc explicada el sentit del funcionament metodològic.	3,5 50%
Treball familiar i amb els infants : Es valorarà que la proposta de treball amb els infants i les famílies contempli un model d'intervenció sistèmica i afi als descrits als plecs tècnics.	Fins a 7 punts	Presenten una proposta bàsica: Planteja la intervenció familiar i individual des de 4 modalitats: individual, grupal i comunitària i a domicili. Segons necessitats i ràtios ja descrits al plec. Describe breument què farà i perquè, tant amb els infants i famílies i es basa principalment amb el què posa el plec. Objectius descrit en cada àmbits d'atenció són els genèrics del servei del SIS. La definició del suport terapèutic es molt reduïda i es fa en funció de poder treballar aquelles necessitats que no es poden acompanya des d'altres espais, la qual ens sembla molt poc rigorosa.	3,5 50%
Treball en xarxa: Es valorarà que la proposta sigui des d'un model sistèmic de treball en xarxa i de coordinació amb els serveis del municipi, que incorpori un pla de comunicació, les fases o mecanismes del treball en xarxa.	Fins a 5 punts	Presenten una proposta bàsica: Planteja el treball en xarxa principalment des de la millora de les relacions de la família amb l'entorn. Com aquesta s'hi vincula i com millorar i enfortir el vincle. Anomena que la xarxa és important per millorar el benestar de les persones. També anomena com a través del treball de coordinació es millora l'atenció a les persones. Eines de seguiment són escasses i no s'expliquen les imprescindibles com l'eina de cribatge. Fa llistat d'entitats i professionals tot i que només els anomena però no expliquen el perquè i com ho faran. Les reunions de coordinacions que plantegen no s'adeqüen al context de serveis socials (ex: plantegen reunions mensuals amb EAIA) Distingeix entre coordinacions i treball col·laboració però només desenvolupa les	2,5 50%

		coordinacions.	
.Proposta de la intervenció grupal, i programació d'activitats setmanals adaptada a cada grup edat període curs escolar i pel període vacances escolars de setmana sant i nadal i (Objectius, metodologia, activitats) Es valorarà la qualitat, la originalitat i l'atractiu de la programació d'aquestes activitats per treballar els objectius establerts en els plecs tècnics.	Fins a 6 punts	Proposta correcte i coherent: Describeu programes d'intervenció adequada als objectius PCTP; descripció objectius, metodologia i activitats segons edat. Ex Programa d'aprenentatges, de salut, emocional i relacional-social. No detalla estructura de les sessions, ni l'organització temporal dels programes o com es desenvoluparan a nivell global. En general és una proposta correcte, però poc original o atractiva.	4,8 80%
La proposta d'avaluació: Es valorarà que la proposta estigui ben detallada, reculli un model on incorpori un sistema de registre de dades i resultats del servei com per exemple un expedient virtual del servei, una base de dades i un informe de resultats mensuals, així com la memòria anual d'activitat. Es valorarà també un que contempli un sistema d'avaluació general del servei que incorpori avaluació de processos amb les famílies, amb els professionals referents i de la xarxa, l'avaluació dels usuaris, etc...	Fins a 5 punts	Proposta correcte i coherent: <ul style="list-style-type: none"> - Certificació ISO 9001 - Objectius de l'avaluació clars i ben descrits. Fonamenta part de l'avaluació amb indicadors. - Describeu base de dades pròpia per elaborar informes mensual, trimestral i memòria anual. No especifica com és, o en quin format serà el que s'anomena al projecte com "la carpeta de família". - Describeu avaluació del grau de satisfacció: enquesta anual, reunions i assemblees - Té Sistema de control d'incidències. - Describeu l'impacte a través de les eines requerides als plecs tècnics: Eina de Cribratge i ECP-12. En global és molt genèric, un sistema d'avaluació general de projectes, poc adaptat al context del SIS Gavà.	4 80%

<p>Sistema de seguiment global del servei: es valorarà que el projecte incorpori i detalli un sistema de seguiment global del projecte com per exemple el seguiment intern del funcionament, amb els referents de l'Ajuntament, seguiments de resultats, etc.</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta bàsica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enumeren instruments tècnics: com el projecte educatiu, la memòria, informes que ja han estat presentats en l'apartat anterior de l'avaluació. - Seguiment de casos reunions mensuals Serveis Socials-SIS que són processos específics del model d'avaluació de l'apartat anterior. - Seguiment contractual: <ul style="list-style-type: none"> o trimestral Ajuntament i direcció SIS o Semestral Ajuntament direcció operativa Suara. - Registre de base de dades propi presentat en l'apartat anterior. 	2,5 50%
<p>Descripció del pla de formació dels professionals adscrits a la prestació del servei detallant temporalització, continguts i durada de la formació prevista a l'any. Es valorarà l'adequació dels continguts al seu lloc de treball, principalment en formació sistèmica en intervenció en famílies i el treball en xarxa. S'exclou d'aquesta formació la relativa a la prevenció de riscos laborals i tota aquella de prestació obligatòria per part de l'empresa.</p>	Fins a 5 punts	<p>Proposta correcte i coherent:</p> <p>Tenen un Sistema de gestió de formació pròpia, plans de desenvolupament individual i de formació professionals individual.</p> <p>Proposta formativa es adequada a nivell de continguts al servei del SIS. Que s'adapta al pla individual de cada professional.</p> <p>Manca especificar qui impartirà la formació, o com es desenvoluparà a nivell temporal i de seguiment amb l'equip.</p>	4 80%
<p>Respecte a les activitats del mes d'agost, a més, s'haurà d'explicar:</p>			
<p>9.1 Proposta de la programació diària i descripció de les activitats recollides en aquesta. S'ha d'incloure la proposta de sortides setmanals. Es valorarà la qualitat, la originalitat i l'atractiu de la programació d'aquestes activitats.</p>	Fins a 2 punts	<p>Proposta poc rellevant:</p> <p>La programació s'adequa al centre d'interès proposat.</p> <p>El centre d'interès exposat és un projecte de millora de l'espai públic si ve la idea és interessant, sembla poc viable de fer amb 100 infants i amb les edats de 3 a 16 anys, i la temporalitat del casal.</p> <p>Hi ha poc espai de joc com eina educativa i molt espais de tasques.</p> <p>Les dues sortides proposades es basen en recursos municipals o propis de l'entitat poc atractives o originals.</p>	0.6 30%

	Proposta de gestió del Servei de Menjador. Es valorarà com es treballaran hàbits i actituds relacionades amb l'alimentació saludable, la higiene, la convivència i el reciclatge. També es valorarà la prioritització d'aliments de proximitat i/o ecològics. Proposta de menú per les cinc setmanes d'activitat, incloent els menús que s'oferiran durant les sortides setmanals.	Fins a 1 punts	Proposta exhaustiva i completa: presenta una proposta pedagògica, així com defineix com treballaran els hàbits i actituds relacionades amb l'alimentació. Exemple: Descrui l'objectiu a l'hora dels àpats; cohesió social, de reforç d'hàbits d'higiene i salut, d'educació en els valors i de cultura de l'alimentació. L'acte de menjar ha de ser una font de satisfacció i plaer, de relacions afectives, un espai de comunicació i identificació social i cultural Com a element de millora les família rebran una proposta de menú de sopars, així com informació nutricional i una recepta per cuinar a casa amb una periodicitat mensual. Presenten proposta de menús Incorporen aliments de proximitat i ecològics.	1 100%
Total				29.4

Sistemàtica de valoració criteris que depenen d'un judici de valor::

- Proposta exhaustiva i completa: 100 % de la puntuació
- Proposta correcte i coherent: 80 % de la puntuació
- Proposta bàsica: 50 % de la puntuació
- Proposta poc rellevant: 30 % de la puntuació
- Proposta gens rellevant: 0 % de la puntuació

Normes de presentació del Projecte Tècnic: El projecte tècnic haurà de tenir una extensió màxima de contingut, sense comptar portada i índex, de 30 pàgines (interlineat senzill i lletra Arial 11 o similar).

- El projecte haurà de seguir l'estructura indicada en els criteris d'avaluació i ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex.
- No s'analitzarà aquella documentació del projecte tècnic situada més enllà del límit anterior establert. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com un annex a la proposta i tindrà el caràcter només d'aclariment.

Ajuntament de Gavà

