

Informe tècnic relatiu a l'expedient **08046724/2024/15**, de la contractació del servei de licitació del Servei de Neteja de l'Institut Montserrat Roig de Terrassa

Fets.

1. En la licitació per a la contractació s'han presentat 3 empreses
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents.

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, que ha de contenir:  
**30 PUNTS**

- 1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques. **9 punts**
- 1.2. Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. En aquest cas les empreses han d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada. **3 punts**
- 1.3. Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. **3 punts**
- 1.4. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei. **12 punts**
- 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador. **3 punts**

Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes. **5 punts**

Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una supervisor/a que estigui localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. **5 punts**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent.

	Higs	Idecas	Clean Deal
1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: <b>fins a 9 punts.</b>	9	6	6
1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: <b>fins a 3 punts.</b>	3	2	2
1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: <b>fins a 3 punts.</b>	3	1	2
1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: <b>fins a 12 punts.</b>	10	3	6
1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: <b>fins a 3 punts.</b>	3	3	3
2. Procediment de resolució d'incidències: <b>fins a 5 punts.</b>	5	0	4
3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: <b>fins a 5 punts.</b>	5	0	3
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>26</b>

1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 9 punts.

Higserguiss presenta una proposta que va amb la línia i les necessitats del centre, programa molt detallat, que inclou força millores en moltes tasques. També es valora que inclou diagrama de Gantt.

Idecas no indica res sobre tasques d'abrillantat del terra i pintades de la façana.

Clean Deal presenta una proposta menys adaptada a les necessitat del centre, proposen poques millores en la freqüència de les tasques. Tampoc tenen en compte la necessitat del centre de disposar d'un treballador 20 hores al juliol

*1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 3 punts.*

L'aplicació d'Higserguiss és més completa que les de les altres empreses que bàsicament és una app per gestió de recursos humans i registre d'entrades i sortides.

*1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 3 punts.*

Higserguiss són els que proposen més solucions innovadores i adequades pel centre. Les propostes de Idescat són poc rellevants, Clean Deal parlen d'ozó com a solució innovadora però en la lista de productes s'utilitza l'ozó únicament per al vidres, També s'observen altres incoherències en relació a les tasques de supervisió en algun apartats indiqués setmanal, en altres mensual i en altres no s'especifica la freqüència.

Respecte al control presencial de les tasques no hi ha coherència en els diferents apartats, en uns llocs parlen de freqüències setmanals, en altres mensuals i en altres no especifiquen res.

*1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 12 punts.*

Higserguis proposa eines més adequades, eines sense ús de químics, productes de neteja ecològics i sense envasos. Utilització de baietes de microfibra de colors. Fan una descripció més detallada dels productes,

Idecas especifiquen que les fregones són fil de cotó blanc, també les mopés i draps són de cotó. Les microfibrés redueixen els consum d'aigua i productes de neteja, permeten fer la feina més fàcil i són valorades pel personal de neteja.

Clean Deal proposen productes de neteja ecològics però amb envasos. Adjunten imatges de les etiquetes dels productes envasats però no son llegibles. No fan cap indicació sobre el tipus de fregones, draps, baietes.

*1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 3 punts.*

A totes les empreses se'ls dona la màxima puntuació

*2. Procediment de resolució d'incidències: fins a 5 punts.*

Higserguiss indiquen resolució d'imprevistos i emergències de forma immediata i expliquen com cobreixen el servei en casos de baixes, permisos.

Idecas no indiquen res en aquest apartat

Clean Deal no fan cap menció al tema de cobrir les baixes, permisos, absències laborals.

*3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 5 punts.*

Es valora que Higserguiss estableixen controls de qualitat i supervisió del servei setmanals i presentaran informes mensuals sobre indicadors de qualitat, rendiments i productivitat.

Idecas no aporta cap informació en aquest apartat.

Clean Deal diuen que periòdicament faran controls de qualitat i prevenció de riscos sense especificar quina periodicitat. Hi ha incoherències en aquest aspecte, en parlar en altres llocs de freqüències setmanals i en altres de mensuals.

Terrassa, a data de la signatura electrònica

Secretària

Maribel Martínez Ortuño