



Núm. expedient: 2024/00006123M

## INFORME SOBRE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA EN EL SOBRE B DE LA LICITACIÓ PER LA PRESTACIÓ I GESTIÓ DE DIFERENTS SERVEIS EN EL SERVEI MUNICIPALS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) DE L'AJUNTAMENT DE GAVÀ, SUBJECTE A CRITERIS LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPEN D'UN JUDICI DE VALOR .

### EXPEDIENT PX SERV 17\_24

#### 1) ANTECEDENTS

La clàusula 13.1 del plec de clàusules administratives particulars reguladora dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, estableix una puntuació de fins a un màxim de 49 punts.

"(../..)

*Els licitadors hauran de presentar obligatòriament en el SOBRE B un projecte tècnic per a la seva avaluació mitjançant judicis de valor. La presentació de les propostes dels licitadors, amb les condicions que s'assenyalen a continuació, permetran una avaluació detallada del seu contingut i l'adequació a les necessitats del servei objecte del contracte, i es puntuaran fins a un màxim de 49 punts.*

*Atès que es tracta d'un servei on és necessària una elevada qualitat en l'execució de les diferents prestacions, amb una incidència directa envers a la ciutadania, caldrà obtenir una puntuació mínima de 24,50 punts en la valoració de la proposta del projecte tècnic per poder continuar en el procediment. Serà exclòs del procediment el licitador que no obtingui com a mínim aquesta puntuació.*

#### Normes de presentació de la proposta tècnica

- *El projecte tècnic, haurà de tenir una extensió màxima de contingut, sense comptar portada i index, de 25 pàgines (interlineat senzill i lletra Arial 11 o similar).*
- *No s'analitzarà aquella documentació del projecte tècnic situada més enllà del límit anterior establert. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com un annex a la proposta i tindrà el caràcter només d'aclariment.*
- *El projecte tècnic, haurà de seguir l'estructura indicada en els criteris d'avaluació i ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex.*

*Es valorarà la qualitat de la proposta tècnica de la següent manera:*

PROJECTE TÈCNIC	PUNTUACIÓ MÀXIMA (fins a 49 punts)
1. Marc general de l'àmbit d'actuació:	
1..1 Coneixement del territori i de la situació en matèria d'igualtat a la ciutat de Gavà. (fins a 2 punts)	Fins a 5 punts
1..2 Situació de les dones de Gavà. ( fins a 3 punts)	



<p>2. Marc general dels serveis a portar a terme:</p> <p>2.1 Implementació de polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i feminisme. (fins a 10 punts)</p> <p>2.2 Servei formatiu: Punts G Desenvolupament del projecte de gestió, coordinació i implementació dels tallers trimestrals dirigits a les dones de la ciutat (fins a 10 punts)</p> <p>2.3 Descriure la metodologia de la supervisió de les professionals del SIAD, ja personal adscrit al Servei i personal propi de l'Ajuntament que treballa en el SIAD - coordinadora i psicòloga- (fins a 5 punts)</p> <p>2.4 Servei d'atenció jurídica (fins a 5 punts)</p>	Fins a 30 punts
3 Metodologia de treball, coordinació i organització de l'equip	Fins a 5 punts
4 Pla de Formació i Espai de Supervisió i de cura del personal adscrit en el servei	Fins a 5 punts
5 Sistemes d'avaluació, control i seguiment	Fins a 4 punts

**Important:** Cap informació inclosa en el SOBRE B pot contenir informació que permeti conèixer el contingut del SOBRE C. Qualsevol dada o informació que aparegui dins els documents presentats en el SOBRE B que permeti calcular algun dels criteris automàtics, provocarà l'exclusió automàtica del licitador.

**PARÀMETRES D'AVUACIÓ PROPOSTA TÈCNICA:**

**1. Marc general de l'àmbit d'actuació, (fins a 5 punts)**

1.1. Coneixement del territori i de la situació en matèria d'igualtat a la ciutat de Gavà. (Fins a 2 punts)

Descripció i coneixement del municipi de Gavà: dades demogràfiques, físiques en relació a l'entorn.

1.2. Situació de les dones de Gavà. ( fins a 3 punts)

Coneixement de la situació social, laboral i en matèria de violència masclista de les dones de Gavà. Entitats de dones de la ciutat.

**2. Marc general dels serveis a portar a terme (fins a 30 punts)**

2.1. Implementació de polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i feminisme, (fins a 10 punts)

Implementació de polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i feminisme: commemoracions de jornades, accions de sensibilització, protocols de previsió en matèria de prevenció i actuació en casos de violència masclista, propostes de millora.

2.2 Servei formatiu: Punts G Desenvolupament del projecte de gestió, coordinació i implementació dels tallers trimestrals dirigits a les dones de la ciutat (fins a 10 punts)

Coneixement de la programació de les activitats dels Punts G' del SIAD de Gavà:

- Objectius dels Punts G' com a estratègia de creació de xarxa, formació i apoderament de les dones de la ciutat.
- Proposta de programació d'activitats d'un trimestre (aquesta ha d'incloure perspectiva de gènere i la interseccionalitat)
- Sistema d'avaluació i valoració i propostes de millora.

## 2.3 Descriure la metodologia de la supervisió de les professionals del SIAD, ja sigui personal adscrit al Servei i personal propi de l'Ajuntament que treballa en el SIAD - coordinadora i psicòloga (fins a 5 punts)

Definició d'un servei de supervisió professional i emocional de les professionals que treballen en el servei:

- *espai de cura, el rol professional,*
- *límits de la pràctica professional,*
- *afrontar situacions de gravetat i urgència,*
- *compartir i fomentar el treball en xarxa de l'equip.*

## 2.4 Servei d'atenció jurídica (fins a 5 punts)

*Descripció del que és un servei jurídic en matèria de igualtat i d'assessorament en matèria violència masclista d'un SIAD. Funcions i objectius: intervenció i assessorament, límits de la intervenció.*

## 3. Metodologia de treball, coordinació i organització de l'equip (fins a 5 punts)

*Descripció de la coordinació: sistema de reunions, de compliment de les funcions, d'avaluació, seguiment del compliment d'objectius dels diferents serveis.*

## 4. Pla de Formació i supervisió i de cura del personal adscrit en el servei (fins a 5 punts)

*Descripció de proposta del pla de formació d'actualització i reciclatge relacionat amb els llocs de treball i supervisió i de cura del personal adscrit al contracte durant la vigència del contracte.*

## 5. Sistemes d'avaluació, control i seguiment (fins a 4 punts)

*Descriure els sistemes de valoració, control i seguiment del projecte i de l'equip.*

Sistemàtica de valoració:

*Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:*

- Proposta exhaustiva i completa: 100 % de la puntuació

*Propostes totalment adequades a la realitat de l'entorn on es desenvolupa el servei, amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos i objectius proposats, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que inclouen aspectes substancials amb una incidència directa per una millor execució del contracte.*

- Proposta correcta i coherent: 75 % de la puntuació

*Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats respecte l'assenyalat en el PPT, per assolir la correcta execució del contracte.*

- Proposta bàsica: 50 % de la puntuació

*Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPT, per assolir una correcta execució del contracte.*

- Proposta poc rellevant: 25 % de la puntuació

*Propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitats respecte l'assenyalat en el PPT, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.*

- Proposta gens rellevant: 0 % de la puntuació

Propostes amb continguts inexistents, irrelevantes, o deficients

(...)"

## B) Valoracions:

En data 21 de juny de 2024 la mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació a aquest procediment va procedir a l'obertura del Sobre A ( Declaració responsable) i Sobre B (Documentació avaluable d'acord amb judicis de valor) de l'única empresa presentada a aquest procediment que ha estat ETIC HABITAT, SCCL. NIF: F66437831, que ha presentat en el sobre B el projecte tècnic que serà objecte de valoració mitjançant els criteris de judicis de valor establerts a la clàusula 13.1 del PCAP que regula aquesta licitació:

Seguidament es procedeix a valorar el projecte tècnic presentat per la empresa licitadora ETIC HABITAT, SCCL:

Aspectes a valorar del Projecte Tècnic presentat	Valoració	Puntuació Màxima a obtenir (Fins a 49 punts)	Puntuació Obtinguda
<p>MARC GENERAL DE L'AMBIT D'ACTUACIÓ</p> <p>1.1 Coneixement del territori i de la situació en matèria d'igualtat a la ciutat de Gavà.</p>	<p>Abans d'entrar en punts demanats es fa una descripció de la Cooperativa Ètic habitat explicant els serveis que porten en diferents territoris i ajuntaments, tots ells relacionals amb temes de feminisme, Serveis com el SIAD i el SAI, i DDHH: tallers de prevenció per alumnat i adults, Punts liles i elaboració de Plans d'Igualtat.</p> <p>El projecte conté una diagnosi molt generalista sobre la igualtat, la violència masclista , fent servir com a font l'Observatori Comarcal i el Consell de les dones del Baix Llobregat . Situa el Siad de Gavà dins de la llei, explica correctament la seva funció i objectius, les jornades anuals i dades sobre VM del Baix Llobregat. Caldria haver concretat més la informació, ja que aquesta està a la web municipal.</p> <p><b>La proposta és correcta i coherent.</b></p>	Fins a 2 punts	<b>1,5 punts</b>
<p>MARC GENERAL DE L'AMBIT D'ACTUACIÓ</p> <p>1.2 Situació de les dones de Gavà.</p>	<p>No hi ha dades específiques de les dones de Gavà, només dades demogràfiques.</p> <p><b>Proposta poc rellevant</b></p>	Fins a 3 punts	<b>0,75 punts</b>



<p>MARC GENERAL DELS SERVEIS A PORTAR A TERME</p> <p>2.1 Implementació de polítiques públiques en matèria d'Igualtat de gènere i feminisme</p>	<p>Es proposa un Pla d'intervenció comunitària d'accions d'informació i sensibilització en el marc del Pla d'igualtat i la V.Masclista i altres documents i programes del departament d'Igualtat. Es proposa la coordinació amb la xarxa de professionals, fent menció especial a la col·laboració amb S.socials i la participació d'entitats. Es proposa diferents formats d'accions (taules rodones, entrevistes ràdio, activitats culturals...)</p> <p>Es proposa accions de treball grupal i individuals per a dones del SIAD i participació amb altres departaments en d'altres accions de sensibilització a la ciutadania. S'incorpora un diagrama de la proposta formativa.</p> <p>Com a millora es proposa formació jurídica pel personal de Serveis Socials (dret de família i supervisió de casos concrets) .</p> <p>Es centralitzat mol la importància de Serveis Socials, però no es fa menció a altres departaments/sectors</p> <p><b>La proposta és correcta i coherent.</b> No és innovadora , incideix en la gestió general del SIAD, però no concreta de forma detallada les funcions a realitzar de l'agent d'Igualtat.</p>	Fins a 10 punts	<b>7,5 punts</b>
<p>MARC GENERAL DELS SERVEIS A PORTAR A TERME</p> <p>2.2 Servei formatiu: Punts G desenvolupament del projecte de gestió, coordinació i implementació dels tallers trimestrals dirigits a les dones de la ciutat</p>	<p>Es fa una proposta de programació trimestral que recull de forma correcta dels objectius dels Punts G, amb incorporació de la interseccionalitat i perspectiva de gènere. Incorpora un sistema d'avaluació i valoració amb enquestes per les usuàries i indicadors quantitius. S'aporten propostes de millora com l'ampliació horària dels cursos, foment del treball comunitari amb la col·laboració d'entitats i/o entitats locals. Així com ampliar a temàtiques que fins ara no s'han abordat com p.e: racisme, habitatge, consum...</p> <p><b>Proposta exhaustiva i completa</b></p>	Fins a 10 punts	<b>10 punts.</b>



	.		
<p>MARC GENERAL DELS SERVEIS A PORTAR A TERME</p> <p>2.3 Descriu la metodologia de la supervisió de les professionals del SIAD, ja sigui personal adscrit al Servei i personal propi de l'Ajuntament que , treballa en el SIAD-coordinadora i psicòloga-</p>	<p>Es descriu els objectius claus de la supervisió professional i emocional des de la perspectiva de les cures: supervisió de casos i capacitació en situacions crítiques i/o situacions urgents o greus de forma correcta i coherent amb les tasques que es porten a terme en el SIAD. Supervisió individual i col·lectiva. La proposta periòdica de reunions que es proposa quinzenal.</p> <p><b>Proposta exhaustiva i completa</b></p>	Fins a 5 punts	<b>5 punts</b>
<p>MARC GENERAL DELS SERVEIS A PORTAR A TERME</p> <p>2.4 Servei d'atenció jurídica.</p>	<p>Hi ha una confusió/errada amb les hores setmanals. Posa límit de visites individual. Funcions principals del servei i de les actuacions de la professional són correctes. Remarca la importància de la detecció dels diferents tipus de VM així com en el àmbits que es dona. La proposta que es fa no s'ajusta a la realitat de les hores de dedicació del servei, tot i que el marc teòric de contingut de la matèria sí és correcte. Fa menció a una professional que no està en el servei.</p> <p><b>La proposta és correcta i coherent.</b></p>	Fins a 5 punts	<b>3,75 punts.</b>
<p>3. Metodologia de treball, coordinació i organització de l'equip</p>	<p>Es defineix una tipologia de reunions internes i externes, amb la seva periodicitat: interna (quinzenal) del Servei i la coordinadora de l'empresa per a supervisió de casos, avaluació dels serveis prestats, compliment d'objectius. i tasques generals , i una d'externa amb l del SIAD i l'empresa. Es remarca la necessitat de reunions amb la xarxa d'agents del circuit local contra la VM. Posa en el centre l'acompanyament de les dones, i la funció de les derivacions entre serveis.</p> <p>Reunions de tot l'equip, coincidint en 1 dia setmanal. No aporta millores , es fa menció de la coordinació amb Ssocials. De la descripció d'aquest punt es percep una possible confusió respecte de</p>	Fins a 5 punts	<b>2,5 punts</b>



	<p>les professionals que s'han d'adscriure al servei i les que són pròpies de l'Ajuntament, (coordinadora i psicòloga)</p> <p><b>La proposta és bàsica.</b></p>		
<p>4.Pla de formació i Espai de supervisió i de cura del personal adscrit en el servei</p>	<p>Remarca la necessitat d'estar en formació permanent, actualitzant les novetats legals en la matèria. Proposa dues accions formatives, una mot bàsica sobre llenguatge, que el personal del SIAD ja té per formació exigida pel seu lloc de treball i una altra d'estratègies d'intervenció en material de LGBTI, que tot i que no sigui l'objectiu del contracte es valora com a positiva per ser actual i que també implica les professionals del SIAD. La resta de les propostes no es concreta , i com a millora posa a disposició el personal assessor propi de l'empresa per assessorar les professionals segons necessitats. Proposa també ajuntar els diferents serveis similars que gestiona l'empresa per a compartir experiències i estratègies d'afrontament, tècniques i metodologies d'intervenció. Es proposa seguiment de casos, però aquesta funció no depèn del servei de la licitació.</p> <p><b>La proposta és correcta i coherent.</b></p>	<p>Fins a 5 punts</p>	<p><b>3,75 punts.</b></p>
<p>5.Sistemes d'avaluació, control i seguiment.</p>	<p>Aquest apartat està molt desenvolupat i de forma extensa i concreta.</p> <p>Es proposen de forma molt detallada, 3 vies per portar a terme aquest apartat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Protocols de funcionament i seguiment: amb un pla de qualitat del servei i amb detall de les accions a fer per aconseguir els objectius.</li> <li>-Mecanisme de solucionar incidències i reacció davant d'emergències.</li> <li>-Sistemes d'indicadors d'avaluació. Es proposa un programa que l'Ajuntament no disposa (Hèstia), però disposa</li> </ul>	<p>Fins a 4 punts.</p>	<p><b>4 punts.</b></p>



	<p>d'un altre que fa les mateixes funcions i es pot extraure la mateixa informació.</p> <p>Es proposa també un pla de Qualitat pel desenvolupament , seguiment i avaluació dels processos com per les propostes de millora.</p> <p>Ve desglossat amb la qualitat de: servei, tècnica i de gestió.</p> <p>Es proposen mecanismes per solucionar incidències segons diferents tipologies, així com per possibles males praxis professionals</p> <p>Les substitucions per baixes , l'entitat té borsa de professionals pròpia, i posa a disposició professionals per urgències d'usuàries.</p> <p>Disposen de protocols en casos de conflictes i comissió de conflictes de l'entitat, amb mediadors aliens a l'equip.</p> <p>En relació del sistema d'indicadors d'avaluació es proposa una memòria trimestral amb la recollida d'itmes més bàsics i una d'annual més completa amb una part qualitativa i una part quantitativa.</p> <p><b>La proposta és exhaustiva i coherent.</b></p>		
--	---	--	--

Per tant, el resum total de puntuació, tenim en compte que només s'ha presentat oferta la Cooperativa Ètic Habitat, és:

PROJECTE TÈCNIC	Puntuació màxima a obtenir	PLICA 1 ETIC HABITAT, SCCL
Coneixement del territori i de la situació en matèria d'igualtat a la ciutat de Gavà.	fins a 2 punts	<b>1,50 punts</b>
Situació de les dones de Gavà.	fins a 3 punts	<b>0,75 punts</b>
Implementació de polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i feminisme.	fins a 10 punts	<b>7,50 punts</b>
Servei formatiu: Punts G Desenvolupament del projecte de gestió , coordinació i implementació dels tallers trimestrals dirigits a les dones de la ciutat.	fins a 10 punts	<b>10 punts</b>
Descriure la metodologia de la supervisió de les professionals del SIAD, ja personal adscrit al Servei i personal propi de l'Ajuntament que treballa en el SIAD - coordinadora i psicòloga.	fins a 5 punts	<b>5 punts</b>





Servei d'atenció jurídica	fins a 5 punts	<b>3,75 punts</b>
Metodologia de treball, coordinació i organització de l'equip.	fins a 5 punts	<b>2,50 punts</b>
Pla de Formació i Espai de Supervisió i de cura del personal adscrit en el servei.	fins a 5 punts	<b>3,75 punts.</b>
Sistemes d'avaluació, control i seguiment.	Fins a 4 punts	<b>4 punts</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Fins a 49 punts</b>	<b>38,75 punts</b>

El resultat de la valoració del projecte tècnic presentat per l'empresa ETIC HABITAT, SCCL supera la puntuació mínima de 24,50 punts prevista als PCAP per poder continuar en el procediment.

Es presenta el següent informe a la mesa de contractació pel seu estudi en la valoració de la documentació continguda en el sobre B, subjecte a criteris, la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor.

La Cap de Feminisme, Igualtat i LGBTI.