

INFORME DE LA PROPOSTA PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA IMPLEMENTACIÓ I DINAMITZACIÓ DEL PROGRAMA ÒMνια A 28 BARRIS D'HABITATGE SOCIAL DE CATALUNYA ANY 2025

- Naturalesa i extensió de les necessitats

Es considera necessària la contractació dels serveis per a la implementació i dinamització del programa Òmνια a vint-i-vuit barris i municipis de Catalunya de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, per tal de garantir la prestació correcte del servei i el bon funcionament del programa durant el període comprès entre l'1 de gener de 2025, o des de l'endemà de la seva signatura si fos posterior, fins el 31 de desembre del 2025.

L'any 1999 el Govern de la Generalitat de Catalunya va posar en marxa el Programa Òmνια per a la lluita contra l'exclusió social i la bretxa digital. El programa compta en l'actualitat amb una xarxa de 113 punts Òmνια distribuïts arreu de Catalunya, que donen servei als habitants de barris i pobles socialment desafavorits. Des dels inicis del programa la prestació del servei a la ciutadania ha comptat amb la col·laboració d'agents externs.

Amb la finalitat de donar continuïtat al programa des de l'any 1999, la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Drets Socials té la necessitat de convocar un procediment obert perquè donin resposta a les necessitats que requereix el servei per a la implementació i dinamització del programa Òmνια a 28 barris i municipis de Catalunya que son barris d'Habitatge Social. En particular, aquesta Direcció General només disposa de 15 equipaments cívics i comunitaris ubicats en els barris i/o municipis on intervé el programa Òmνια i per això té la necessitat de recórrer a proveïdors externs que puguin també oferir un espai adient per a la implantació del programa Òmνια en els barris i municipis més desafavorits.

En cap cas, la Generalitat disposa entre els seu equip humà de professionals de la dinamització en noves tecnologies de la informació i la comunicació i el seu ús comunitari, que pugui destinar a realitzar el servei en vint-i-vuit punts Òmνια i per això recorre a la licitació de serveis amb proveïdors externs.

Per tot això, la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària considera adient licitar els serveis per a la implementació i dinamització del programa Òmνια a 28 barris d'Habitatges Socials de diversos municipis de Catalunya.

	Doc. original signat per: Marc Viñas Artola 14/06/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027	Data creació còpia: 15/07/2024 17:23:25
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 1 de 17
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6	

Generalitat de Catalunya
 Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
 i Comunitària**

LOT 1 Baix Llobregat i Barcelonès

COMARCA	Municipi	Barri	Serveis a prestar
Barcelonès	Badalona	Bufalà	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Badalona Bachs – Bufalà
Barcelonès	Badalona	Pomar	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Badalona – Pomar
Barcelonès	Badalona	Sant Roc	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Badalona - Sant Roc
Barcelonès	Barcelona	La Pau	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Barcelona - La Pau
Barcelonès	L'Hospitalet de Llobregat	Gornal	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Hospitalet de Llobregat - Gornal
Baix Llobregat	Cornellà de Llobregat	Fontsanta	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Cornellà de Llobregat - Fontsanta

LOT 2 Vallès Occidental

COMARCA	Municipi	Barri	Serveis a prestar
Vallès Occidental	Rubí	Ca n'Oriol	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Rubí
Vallès Occidental	Sabadell	Arraona els Merinals	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Sabadell - Arraona Merinals
Vallès Occidental	Sabadell	Espronceda	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Sabadell - Espronceda
Vallès Occidental	Terrassa	Can Jofresa	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Terrassa - Can Jofresa

2



Doc original signat per:
 Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
 15/07/2024 17:23:25

Pàgina 2 de 17

 Generalitat de Catalunya
 Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
 i Comunitària**

Vallès Occidental	Terrassa	Montserrat	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Terrassa - Montserrat
Vallès Occidental	Terrassa	Pla de Bonaire	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Terrassa - Pla de Bonaire
Vallès Occidental	Terrassa	Ègara	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Terrassa - Ègara
Vallès Occidental	Terrassa	Sant Llorenç	Serveis per a la implementació del punt Òmia Terrassa - Sant Llorenç

LOT 3 Anoia, Baix Camp i Tarragonès

COMARCA	Municipi	Barri	Serveis a prestar
Tarragonès	Tarragona	Campclar	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Tarragona - Campclar
Tarragonès	Tarragona	Riu Clar	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Tarragona - Riu Clar
Tarragonès	Tarragona	Torreforta	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Tarragona - Torreforta
Tarragonès	Constantí	Centcelles	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Constantí - Centcelles
Baix Camp	Reus	Sant Josep Obrer	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Reus - Sant Josep Obrer
Anoia	Igualada	Montserrat	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Igualada - Montserrat

LOT 4 Berguedà, Ripollès i Segrià

COMARCA	Municipi	Barri	Serveis a prestar
Segrià	Lleida	Joan Carles	Serveis per a la implementació del punt

3



Doc original signat per:
 Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
 15/07/2024 17:23:25

Pàgina 3 de 17

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**

			Òmnia a Lleida - Blocs Joan Carles
Segrià	Lleida	Pius XII	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Lleida - Pius XII Germanor
Berguedà	Berga	Santa Eulàlia	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Berga
Ripollès	Ripoll	Ripoll 60	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Ripoll - Ripoll 60

LOT 5 Bages, Osona i Solsonès

COMARCA	Municipi	Barri	Serveis a prestar
Bages	Manresa	El Xup	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Manresa - El Xup
Bages	Manresa	La Balconada	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Manresa - La Balconada
Solsonès	Solsona	Josep Torregassa	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Solsona
Osona	Vic	Remei	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Vic - Remei

Règim jurídic aplicable al servei: El programa Òmnia és un servei d'atenció directa al ciutadà, ara bé no es troba regulat com un servei públic.

D'acord amb l'Ordre de 8 de març de 1999, de convocatòria pública per a la participació d'entitats en el Projecte Omnia, i de l'Ordre de 16 de gener de 2001, de convocatòria pública per a la participació en el Projecte Omnia, són beneficiaris del Projecte Omnia:

- a) Infants i joves.
- b) Aturats de llarga durada.
- c) Dones amb dificultats d'accés al món laboral.
- d) Gent gran.
- e) Immigrants.
- f) Persones que tinguin problemes d'inserció social per manca de formació.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**

- Classificació empresarial que s'exigeix als participants

Objecte contractual no comprés en cap grup/subgrup de classificació empresarial.

Solvència econòmica:

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior d'acord amb els imports dels següents lots:

Lot 1: 180.000 euros
Lot 2: 240.000 euros
Lot 3: 180.000 euros
Lot 4: 120.000 euros
Lot 5: 120.000 euros

L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència econòmica i financera haurà de presentar els comptes anuals, en què figuri el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys. S'haurà d'acreditar la presentació davant de l'organisme oficial corresponent.

En cas que l'empresa no tingui obligació de presentació de comptes davant organisme oficial, haurà de presentar una declaració sobre aquest fet i presentar els comptes legalitzats.

En cas que l'empresa no tingui obligació de presentació de comptes davant organisme oficial ni de legalitzar comptes, haurà de presentar una declaració sobre aquest fet i haurà de presentar els comptes signats pel representant legal.

A més d'aquests supòsits, l'empresa adjudicària podrà acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant els altres supòsits d'acord amb l'article 87. *Acreditació de la solvència econòmica i financera* de a Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes de Sector públic.

Solvència tècnica:

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora) en serveis d'igual o similar naturalesa:

Lot 1: 180.000 euros
Lot 2: 240.000 euros
Lot 3: 180.000 euros
Lot 4: 120.000 euros
Lot 5: 120.000 euros

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte:

85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament



Doc. original signat per:
Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
15/07/2024 17:23:25

Atès que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social, d'acord amb l'art. 90.3 de la LCSP, els serveis a acreditar es referiran a serveis adreçats a col·lectius en risc d'exclusió social, prestats en barris desafavorits que tinguin per objectiu la seva inserció social. Els serveis a acreditar han de basar-se necessàriament en l'ús intensiu de les noves tecnologies de la informació i la comunicació i perseguiran especialment l'apoderament de les comunitats.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de Pimes i entitats socials.

- Concreció de mitjans materials addicionals a la solvència:

No escau acreditació de concreció de mitjans de solvència tècnica de les empreses.

- Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental:

No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

- Ubicació punts Òmia per Lots:

En aquest plec "barri" es refereix a la unitat administrativa-territorial definida per cadascuna de les ciutats enumerades, amb la distinció que són barris d'habitatge social de promoció pública. El local que l'adjudicatari posi a disposició del servei s'ubicarà dins dels límits de cadascuna d'aquestes unitats administrativa-territorial (barri).

LOT 1 Baix Llobregat i Barcelonès

Comarca	Municipi	Barri	Adreça	Serveis a prestar	Titularitat equipament
Barcelonès	Badalona	Bufalà		Serveis per a la implementació del punt Òmia a Badalona Bachs – Bufalà	No equipament DGACC
Barcelonès	Badalona	Pomar	Av. Sabadell s/n Casal Cívic Pomar	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Badalona – Pomar	Equipament DGACC
Barcelonès	Badalona	Sant Roc	Avda. Maresme, 182-190	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Badalona - Sant Roc	Equipament DGACC
Barcelonès	Barcelona	La Pau		Serveis per a la implementació del punt Òmia a Barcelona - La Pau	No Equipament DGACC
Baix Llobregat	Cornellà de Llobregat	Fontsanta	Plaça Gandesa, s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmia a Cornellà de Llobregat - Fontsanta	Equipament DGACC

6



Doc. original signat per:
Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
15/07/2024 17:23:25

Pàgina 6 de 17

Barcelonès	L'Hospitalet de Llobregat	Gornal	Av. Carmen Amaya 2-6	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Hospitalet de Llobregat - Gornal	Equipament DGACC
------------	---------------------------	--------	----------------------	--	------------------

LOT 2 Vallès Occidental

Comarca	Municipi	Barri	Adreça	Serveis a prestar	Titularitat equipament
Vallès Occidental	Rubí	Ca n'Oriol	Carrer Magallanes, 60	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Rubí	Equipament DGACC
Vallès Occidental	Sabadell	Arraona els Merinals	Plaça del Pla de l'Amor, s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Sabadell - Arraona Merinals	Equipament DGACC
Vallès Occidental	Sabadell	Espronceda	C. Campoamor, 93-95	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Sabadell - Espronceda	Equipament DGACC
Vallès Occidental	Terrassa	Can Jofresa	C. Igualada, s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Terrassa - Can Jofresa	Equipament DGACC
Vallès Occidental	Terrassa	Montserrat		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Terrassa - Montserrat	No Equipament DGACC
Vallès Occidental	Terrassa	Pla de Bonaire	C. Sabadell s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Terrassa - Pla de Bonaire	Equipament DGACC
Vallès Occidental	Terrassa	Ègara		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Terrassa - Ègara	No Equipament DGACC
Vallès Occidental	Terrassa	Sant Llorenç	C. Montcau, 15	Serveis per a la implementació del punt Òmnia Terrassa - Sant Llorenç	Equipament DGACC



LOT 3 Anoia, Baix Camp i Tarragonès

Comarca	Municipi	Barri	Adreça	Serveis a prestar	Titularitat equipament
Tarragonès	Tarragona	Campclar	C. Riu Llobregat s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Tarragona - Campclar	Equipament DGACC
Tarragonès	Tarragona	Riu Clar		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Tarragona - Riu Clar	No Equipament DGACC
Tarragonès	Tarragona	Torreforta		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Tarragona - Torreforta	No Equipament DGACC
Tarragonès	Constantí	Centcelles		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Constantí - Centcelles	No Equipament DGACC
Baix Camp	Reus	Sant Josep Obrer	C. Mas Pellicer, 55	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Reus - Sant Josep Obrer	Equipament DGACC
Anoia	Igualada	Montserrat	C. Orquídiess, 7	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Igualada - Montserrat	Equipament DGACC

LOT 4 Berguedà, Ripollès i Segrià

Comarca	Municipi	Barri	Adreça	Serveis a prestar	Titularitat equipament
Segrià	Lleida	Joan Carles	Carrer de la Mercè 1	Serveis per a la implementació del punt Òmnia	Equipament DGACC

8



Doc original signat per:
Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
15/07/2024 17:23:25

Pàgina 8 de 17

				a Lleida - Blocs Joan Carles	
Segrià	Lleida	Pius XII		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Lleida - Pius XII Germanor	No Equipament DGACC
Berguedà	Berga	Santa Eulalia		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Berga	No Equipament DGACC
Ripollès	Ripoll	Ripoll 60		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Ripoll – Ripoll 60	No Equipament DGACC

LOT 5 Bages, Osona i Solsonès

Comarca	Municipi	Barri	Adreça	Serveis a prestar	Titularitat equipament
Bages	Manresa	El Xup	Grup d'Habitatge s/n	Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Manresa - El Xup	Equipament DGACC
Bages	Manresa	La Balconada		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Manresa - La Balconada	No Equipament DGACC
Solsonès	Solsona	Josep Torregassa		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Solsona	No Equipament DGACC
Osona	Vic	Remei		Serveis per a la implementació del punt Òmnia a Vic - Remei	No Equipament DGACC

- Elecció del procediment

La unitat promotora la (Direcció general d'Acció Cívica i Comunitària) considera que el procediment més adequat per dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència.

Criteris d'adjudicació

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb els criteris dependents d'un judici de valor i el sobre C amb els criteris quantificables

9



Doc original signat per:
 Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
 15/07/2024 17:23:25

Pàgina 9 de 17

automàticament. Qualsevol informació del sobre C que consti en el sobre B suposarà l'exclusió de la participació en el procés.

No s'admet declaració de confidencialitat de cap part de la proposta, llevat, si és el cas, pel que fa al criteri 1.1 c) Proposta del pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmia.

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:

1. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 46 PUNTS

1.1 Projecte tècnic..... Puntuació màxima: fins a 45 punts

a) Proposta per a la diagnosi de les necessitats del territori i adequació d'objectius territorials: **Fins a 8 punts**

I. Proposta metodològica per a l'obtenció d'una diagnosi del territori. **Fins a 3 punts**

Es valorarà la definició, aplicació i desenvolupament de la metodologia emprada per obtenir una diagnosi del territori completa, exhaustiva i adequada per a la implementació del servei.

II. Concreció dels objectius a treballar en cadascun dels punts Òmia d'acord amb el barri on s'implementarà el programa. **Fins a 3 punts.**

Es valorarà el grau d'idoneïtat dels objectius concrets amb els objectius generals del servei, definits a l'apartat C del plec de prescripcions tècniques.

III. Relació de les necessitats dels col·lectius més presents en cada un dels barris on s'implementarà el punt Òmia. **Fins a 2 punts.**

Es valorarà la millor proposta que inclogui un millor estudi sociodemogràfic, associatiu i comunitari de l'entorn que permetin generar un projecte d'intervenció adequat a la realitat social territorial.

b) Proposta d'accions concretes del punt Òmia : **Fins a 8 punts**

I. Proposta de calendari anual i trimestral de la programació del punt Òmia. **Fins a 3 punts**

Es valorarà el detall, concreció i plantejament de la programació presentada i la determinació dels períodes de treball que millor s'adeqüin a les necessitats de la implementació i dinamització del programa en aquest territori.

II. Planificació d'activitats i tallers, indicant els col·lectius o grups diana prioritaris. **Fins a 3 punts**



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**

Es valorarà el millor projecte d'intervenció socioeducativa i la planificació temàtica presentada, en funció de la seva adequació als eixos a les estratègies i a les línies d'actuació del programa Òmnia incloses en el seu Pla Estratègic 2021-25 i a les necessitats concretes del territori.

III. Horari setmanal detallant, obertura al públic i horari de treball intern del dinamitzador o dinamitzadora. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la millor proposta d'equilibri entre el treball intern, el treball en xarxa amb els altres agents i l'atenció al públic del territori.

c) Proposta de pla d'avaluació per l'assoliment dels objectius del Punt Òmnia :
Fins a 8 punts

I. Metodologia emprada per l'avaluació. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la millor proposta del pla d'avaluació del servei que més permeti disposar de dades rellevants exhaustives i completes quantitatives, qualitatives i d'impacte i que, a la vegada, apunti a obtenir elements de canvi, millora i/o innovació.

II. Indicadors d'avaluació d'acord amb els objectius. **Fins a 2 punts**

Es valorarà l'operativitat dels indicadors que donin una millor resposta als objectius del projecte presentat.

III. Qüestionari de satisfacció dels usuaris. **Fins a 2 punts**

Es valoraran els continguts del qüestionari com a eina útil per l'avaluació, que millor permetin copsar les opinions diverses dels diferents agents i àmbits del Programa.

IV. Valoració de l'impacte en el territori. **Fins a 2 punts**

Es valorarà la qualitat de l'eina o mètode utilitzat per una millor valoració ex post de l'impacte assolit al territori, que permeti disposar d'elements de reflexió estratègica, canvi o millora a mig i llarg termini.

d) Proposta de col·laboració territorial. **Fins a 8 punts**

I. Col·laboració amb programes i actuacions del Departament de Drets Socials.
Fins a 2 punts

Es valorarà la millor proposta de col·laboració territorial amb els diferents programes del Departament que s'implementin en el mateix barri o territori, com els plans, programes i projectes d'acció comunitària, els plans d'inclusió social, el pla integral del poble gitano, les accions de foment del voluntariat i associacionisme, el Servei d'Ocupació de Catalunya, els programes de les Secretaries d'Afers socials i Famílies, i d'Infància, Adolescència i Joventut, així com les activitats i programes que es desenvolupin en els equipaments adscrits a la DGACC ubicats en el mateix territori en funció de l'existència d'una xarxa comunitària territorial per ser aprofitada per la Xarxa Òmnia.

II. Col·laboració i coordinació amb actuacions promogudes amb ens locals.
Fins a 2 punts

	Doc. original signat per: Marc Viñas Artola 14/06/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027	Data creació còpia: 15/07/2024 17:23:25
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 11 de 17
			
		0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6	

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**

Es valoraran el contingut més rellevant i el nombre de les col·laboracions i coordinacions amb les iniciatives promogudes pels ens locals que intervinguin en el territori.

III. Col·laboració i coordinació amb entitats del tercer sector social del territori.
Fins a 4 punts

Es valorarà la proposta de major rellevància en la col·laboració amb les entitats del tercer sector social que desenvolupin programes vinculats amb els usuaris i usuàries del Punt Omnia, així com el treball en xarxa amb el conjunt dels serveis del territori especialment en la vessant comunitària.

e) Proposta de difusió i comunicació del punt Omnia en el territori. **Fins a 5 punts**

Es valorarà la millor proposta de comunicació i difusió de les activitats del punt Omnia, tenint en compte els diferents canals a utilitzar (web del programa Omnia, xarxes socials, ...) i la concreció de les accions de difusió, tenint en compte el seu impacte, la diversitat de formats i l'abast territorial i sectorial.

f) Proposta de projectes a desenvolupar en el Punt Omnia relacionats amb la interseccionalitat, la perspectiva de gènere, l'erradicació de la violència de gènere, la interculturalitat o la innovació social i digital. **Fins a 4 punts**

Es valorarà la millor proposta d'implementació de projectes específics en el marc de la programació anual del Punt que tracti i abordi aquest àmbits d'acció.

g) Proposta de coordinació i seguiment del punt Omnia amb l'entitat gestora així com formació adreçada a la millora de les competències del dinamitzador/a. **Fins a 4 punts**

Es valorarà la millor proposta de seguiment del Punt Omnia i la millor proposta de pla de formació del dinamitzador/a en funció de l'agilitat i rapidesa en la resolució de problemes del bon rendiment del punt i en funció de la proposta de pla de formació.

1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt

a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei. **Fins a 1 punt**

Es valoraran els criteris de gestió mediambientals presentats que més impactin en la seva sostenibilitat, així com la proposta de protocols utilitzats i la prestació del servei fins el destí que més impactin en la cura del medi ambient.

Cal valorar la proposta metodològica global tenint en compte la complexitat de l'encàrrec i el coneixement previ del territori on s'implantarà l'Òmnia, especialment en l'àmbit de l'acció comunitària. Aquest coneixement serà necessari tant per la diagnosi com per poder crear xarxa territorial.

Cal valorar la part operativa del programa que permetrà copsar la seva capacitat en la implantació del nou projecte, les accions a desenvolupar així com la seva difusió. Cal



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària

valorar la capacitat de treballar de manera multidisciplinària i amb una mateixa metodologia de treball.

Cal valorar la proposta d'informes de seguiment, ja que per tractar les dades obtingudes és molt important una mateixa metodologia de recollida i format de presentació de resultats per poder projectar la seva consolidació i millorar la qualitat de la seva acció. Cal valorar la proposta d'avaluació i d'indicadors, ja que aquests seran la principal eina per a realitzar el seguiment i millora del Punt Òmnia

2. CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): MÀXIM 54 PUNTS

2.1 CRITERIS DE QUALITAT VALORATS DE FORMA AUTOMÀTICA

Prestacions addicionals:.....Fins un màxim de 6 punts
Compromís de posar a disposició dels punts Òmnia

Dispositiu addicional: fins a 6 punts

- a. Mòbil amb SIM – 2 punts
- b. Pantalles ordinadors addicionals (un mínim 3 pantalles) – 2 punts
- c. Teclats addicionals (un mínim de 3 teclats) – 2 punts

2.2. OFERTA ECONÒMICA.....fins un màxim de 48 punts

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat per l'empresa, exclòs l'IVA.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran la puntuació aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.



OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï un 10% per damunt de la mitjana aritmètica de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes, i que al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge superior al 10%.

Així mateix, podrà ser considerada oferta anormalment baixa quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos laborals mínims per categoria professional segons el que estableix el Conveni Col·lectiu estatal d'acció i intervenció social, en compliment del grup professional i les condicions econòmiques de la descripció de llocs de treball. Resolució de 18 d'octubre de 2022, de la Direcció General de Treball, per que es registra y publica el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2022-2024.

- Termini d'execució:

De l'1 de gener de 2025, o des de l'endemà de la signatura del contracte si fos posterior, fins el 31 de desembre de 2025.

- Justificació de la possibilitat de pròrroga:

El contracte es planteja prorrogable a quatre anys més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària hi pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en la prestació del servei ja que la continuïtat de la figura del dinamitzador/a és un element clau per a assolir un bon coneixement del territori on ha de prestar el servei, es tradueix en una major qualitat del servei, i sobretot és una figura clau per assegurar els processos comunitaris que ha de generar a l'entorn.

- Previsió de modificacions:

Com a norma general no es permetrà modificar la ubicació de la prestació del servei que es al llarg de l'execució del contracte. Ara bé, d'acord amb el punt F del plec de prescripcions tècniques sí es preveu la possibilitat de modificació d'ubicació, si per raons d'eficàcia de les polítiques comunitàries i d'eficiència dels recursos públics és necessari el trasllat del programa Omnia a un equipament de la DGACC ubicat al mateix territori.



La modificació contractual no suposarà en cap cas l'establiment de nous imports de prestació del servei ni tindrà, en cap cas, implicacions econòmiques.

D'acord amb el que disposa l'article 204 de la LCSP no suposarà cap alteració en la naturalesa global del contracte.

- Revisió de preus:

No s'aplica

- Condicions especials d'execució del contracte:

	Doc original signat per: Marc Viñas Artola 14/06/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027	Data creació còpia: 15/07/2024 17:23:25
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 14 de 17
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6	



Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 9 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.
Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

Licitació base del contracte: **1.472.879,13 € (IVA inclòs)**

Any	Import anual punt Òmia sense IVA	Import anual 28 punts Òmia sense IVA	Import anual 28 punts Òmia amb IVA inclòs
2025	43.473,41 €	1.217.255,48 €	1.472.879,13 €

El valor estimat del contracte és de **6.086.277,40 € (IVA exclòs)** que comprèn contracte inicial i 4 anys de pròrroga.

Any 2025	1.217.255,48 €
Any 2026	1.217.255,48 €
Any 2027	1.217.255,48 €
Any 2028	1.217.255,48 €



Doc. original signat per:
Marc Viñas Artola 14/06/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6

Data creació còpia:
15/07/2024 17:23:25

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**

Any 2029	1.217.255,48 €
TOTAL	6.086.277,40 €

- Cessió de contracte:

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

- Subcontractació:

No es permet la subcontractació de cap part del contracte.

L'empresa no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

-Conveni sectorial de referència. Subrogació de personal:

El Conveni sectorial de referència aplicable és el Convenio Colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 (código de convenio n.º: 99100155012015), resolución de 18 de octubre de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de acción e intervención social 2022-2024.

Segons l'article 13 d'aquest conveni és obligatori la subrogació del personal.

-Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació dels serveis per a la Implementació i dinamització del Programa Òmnia a 28 barris d'Habitatge Social de Catalunya.

Finalitat i usos previstos: La finalitat serà el servei per a la implementació i dinamització del programa Òmnia a 28 punts Òmnia en diferents barris o municipis de Catalunya.

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

a) Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE, passaport i data d'expedició, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.

b) Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe.



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
**Direcció General d'Acció Cívica
i Comunitària**



Nivell de seguretat: Bàsic.

Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del
Departament: **Xarxa Òmnia.**

Marc Viñas i Artola
Subdirector General de Cooperació Social i Voluntariat

Barcelona, juny de 2024

17

	Doc. original signat per: Marc Viñas Artola 14/06/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/07/2027	Data creació còpia: 15/07/2024 17:23:25
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0MSII253YDIO4E1YEMCY889IFUYTDZP6	Pàgina 17 de 17