

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de manteniment i desenvolupament de petits evolutius del CRM d'ACCIÓ (AP-F024)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot F)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de manteniment tecnològics recurrents del CRM d'ACCIO, sota plataforma Salesforce.

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni del servei de manteniment recurrent dels desenvolupaments del CRM cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració.

L'objecte del contracte correspon als serveis de manteniment tecnològics recurrents i serveis de manteniment tecnològics sota demanda (Petits evolutius de manteniment d'aplicacions) d'aplicacions, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de cinc (5) mesos, a partir de la seva formalització.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament

d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

ACCIO ha implementat per tota la organització un nou CRM basat en la tecnologia de Salesforce i que dona cobertura a tot el seu procés de negoci i la seva cartera de serveis, tan per les oficines centrals, com les delegacions territorials com la xarxa d'oficines exteriors.

Havent arrancat ja el producte, és necessari seguir realitzant tasques de manteniment dels desenvolupaments a mida, la gestió incidental sobre els requeriments de l'àrea de negoci i el desenvolupament de petits evolutius per donar resposta a noves necessitats o requeriments.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte** és de 99.337,92 euros IVA exclòs, i es igual al pressupost base de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrroques ni modificacions.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 120.198,88 euros IVA inclòs, corresponent a 99.337,92 euros de base imposable i 20.860,96 euros de partida d'IVA (21%).

Determinació de preus: ☒ A tant alçat ☐ Preu unitaris ☐ Mixta

Expedient pluriennal: ☐ Sí ☒ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	APL2301
Codi Servei	FF001
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):	
Import	2024
E39 - AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA	99.337,92 €

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 *Estructuració dels contractes basats segons import* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

5. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Considerant que els aspectes a potenciar en aquesta licitació són el coneixement tècnic, el coneixement metodològic i la focalització de l'empresa, els criteris de selecció són els següents:

Aspecte a Potenciar	Criteris
Coneixement tècnic	Desenvolupament d'aplicacions
	Manteniment d'aplicacions
	Arquitectura, qualitat i seguretat
	Certificacions i coneixements
Coneixement	Metodologies innovadores de desenvolupament

Aspecte a Potenciar	Criteris
metodològic	Metodologies per potenciar la innovació
	Metodologies innovadores desplegament plataformes
Focalització	Focalització

Els criteris de selecció escollits, segons ordre d'importància, són els següents:

- **Criteri 1 (H7): Metodologies innovadores desplegament plataformes.** el criteri de desenvolupament d'aplicacions" resulta totalment necessari en la selecció donat a que cal donar resposta incidental als desenvolupaments realitzats sota la plataforma Salesforce, amb l'objectiu de dotar als usuaris d'una ràpida resposta a les seves necessitats.
- **Criteri 2 (H6): Metodologies per potenciar la innovació.** es prioritari assegurar un correcte desenvolupament del procés de definició i construcció de les estructures, capes, connexions i modes de suport que tindrà l'aplicació per tal de tenir un marc de treball sòlid que permeti identificar de forma ràpida els riscos tècnics i permeti complir amb els requeriments de seguretat i qualitat que siguin d'aplicació. Per tant, es imprescindible valorar la capacitat dels licitadors en el desenvolupament i concreció dels alineaments bàsics.
- **Criteri 3 (H3): Arquitectura, qualitat i seguretat.** ,és indispensable utilitzar una metodologia de manteniment alienada amb la plataforma més innovadora del mercat, en la gestió de CRM's. Caldrà potenciar al màxim la estratègia de desenvolupament i manteniment amb l'objectiu de potenciar i treure el màxim rendiment a la plataforma.
- **Criteri 4 (H2): Manteniment d'aplicacions.** el criteri de desenvolupament d'aplicacions" resulta totalment necessari en la selecció donat a que cal donar resposta incidental als desenvolupaments realitzats sota la plataforma Salesforce, amb l'objectiu de dotar als usuaris d'una ràpida resposta a les seves necessitats.

Tenint present la ponderació a aplicar per a 4 criteris definida al plec d'homologació, els criteris escollits, l'ordre del mateixos, i les puntuacions obtingudes per les empreses adjudicatàries de l'homologació, el resultat de la nova ordenació de les empreses és el següent:

Totes les taules es troben ordenades en ordre decreixent vers el total calculat.

Puntuació inicial segons criteris

Empresa	C1	C2	C3	C4	Puntuació criteris
PWC-IECISA Lot F	2,00	2,00	8,56	4,93	17,49
ACCENTURE	2,00	2,00	7,72	5,30	17,02
SEIDOR CONSULTING	1,50	2,00	8,53	4,81	16,84
UTE IBM-VIEWNEXT Lots F i C	1,70	2,00	7,82	5,40	16,92

Empresa	C1	C2	C3	C4	Puntuació criteris
NTT DATA	2,00	2,00	6,91	5,50	16,41
T-SYSTEMS	2,00	2,00	6,75	4,73	15,48
UTE DXC-ESFIELF	0,95	2,00	7,34	4,38	14,67
DXD (subrogat a DELOITTE)	0,85	2,00	6,44	3,74	13,03
UTE IBERMATICA VANTURE	0,55	2,00	4,68	3,61	10,84
UTE NUNSYS-DQS	0,00	0,50	3,18	1,10	4,78
EXPERIS MANPOWERGROUP	0,00	0,00	2,57	1,35	3,92
ENDALIA	0,00	1,00	0,80	0,86	2,66
KPMG ASESORES	0,00	0,00	2,48	0,10	2,58
LOYIC IT	0,00	0,50	0,93	1,45	2,88
FAMA	0,00	0,00	0,74	1,85	2,59

Puntuació aplicant la ponderació de criteris

Empresa	C1	C2	C3	C4	Puntuació selecció
Ponderació	40%	30%	20%	10%	
PWC-IECISA Lot F	0,80	0,60	1,71	0,49	3,61
ACCENTURE	0,80	0,60	1,54	0,53	3,47
SEIDOR CONSULTING	0,60	0,60	1,71	0,48	3,39
UTE IBM-VIEWNEXT Lots F i C	0,68	0,60	1,56	0,54	3,38
NTT DATA	0,80	0,60	1,38	0,55	3,33
T-SYSTEMS	0,80	0,60	1,35	0,47	3,22
UTE DXC-ESFIELF	0,38	0,60	1,47	0,44	2,89
DXD (subrogat a DELOITTE)	0,34	0,60	1,29	0,37	2,60
UTE IBERMATICA VANTURE	0,22	0,60	0,94	0,36	2,12
UTE NUNSYS-DQS	0,00	0,15	0,64	0,11	0,90
EXPERIS MANPOWERGROUP	0,00	0,00	0,51	0,14	0,65
ENDALIA	0,00	0,30	0,16	0,09	0,55
KPMG ASESORES	0,00	0,00	0,50	0,01	0,51
LOYIC IT	0,00	0,15	0,19	0,15	0,48
FAMA	0,00	0,00	0,15	0,19	0,33

Puntuació aplicant FQE

Empresa	Puntuació selecció	FQE	Puntuació FQE	Posició
PWC-IECISA Lot F	3,61	1,00	3,61	1
ACCENTURE	3,47	1,00	3,47	2
SEIDOR CONSULTING	3,39	1,00	3,39	3
UTE IBM-VIEWNEXT Lots F i C	3,38	1,00	3,38	4
NTT DATA	3,33	1,00	3,33	5
T-SYSTEMS	3,22	1,00	3,22	6
UTE DXC-ESFIELF	2,89	1,00	2,89	7
DXD (subrogat a DELOITTE)	2,60	1,00	2,60	8
UTE IBERMATICA VANTURE	2,12	1,00	2,12	9
UTE NUNSYS-DQS	0,90	1,00	0,90	10
EXPERIS MANPOWERGROUP	0,65	1,00	0,65	11
ENDALIA	0,55	1,00	0,55	12
KPMG ASESORES	0,51	1,00	0,51	13
LOYIC IT	0,48	1,00	0,48	14
FAMA	0,33	1,00	0,33	15

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa/UTE a convidar és:

Nom o raó social	NIF
PWC-IECISA Lot F	U02887107

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Correctius reoberts en el període
- Degradació del software per increment de correctius
- Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliurar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliurar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Comanda directa	> 80 punts	+ 0,01 %
	< 50 punts	- 0,05 %

7. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

8. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. Aquestes activitats són considerades crítiques per la correcta execució de l'objecte del contracte, assegurant així el control del contracte per part del CTTI.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de manteniment tecnològics recurrents del CRM d'ACCIO, a càrrec del pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a l'empresa/UTE PWC-IECISA Lot F per un import màxim de licitació de 99.337,92 € (sense IVA).

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

David Jaume Matas José

Director d'Àrea TIC del Departament d'Empresa i Treball

Xavier Vela i Mercadé

Mànager d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

- Per els serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents), prenent com a referència la tipologia de tecnologies i actuacions descrites a l'abast de l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Gestió operativa	300
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	300
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	1.900
Oficina tècnica	0
Total	3.200

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores¹.

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de portals, tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 75.256,00 € tal i com es detalla a continuació:

Serveis de manteniment:

Serveis tecnològics recurrents

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Arquitecte	250	50,86€	7.629€
Analista/Desenvolupador	500	34,30€	8.575€
Desenvolupador	1750	28,12€	59.052€
	2.500		75.256€

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics recurrents els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 24.081,92 euros per el consum dels serveis tecnològics sota demanda.

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de 99.337,92 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de manteniment es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de manteniment de tecnològics recurrents del CRM d'ACCIO determinat a tant alçat i per preus unitaris de 99.337,92 euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	75.526,00 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes		
TOTAL COSTOS DIRECTES	75.526,00 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	15.051,20 €	20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	15.051,20 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	90.307,20 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	9.030,72 €	10% ³
TOTAL SENSE IVA	99.337,92 €	
TOTAL AMB IVA	120.198,88 €	21%

² Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Veure nota 2.

Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-MC-04	Correctius reoberts en el període	Nombre de correctius reoberts en el període	MC	Nombre de correctius reoberts en el període	Semestral	15	10	5	0
AP-MP-01	Degradació del software per increment de correctius	Creixement percentual en nombre de correctius	MP	(Nombre de correctius del període en curs - Nombre de correctius del període anterior) / Nombre de correctius del període anterior	Semestral	15%	10%	5%	0%
AP-MP-02	Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	EV	Nombre de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables de l'aplicació a mantenir	Semestral	80%	90%	100%	100%

Característiques de la licitació

A. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

B. Modificacions

No aplica.

C. Incompatibilitats

No aplica.

D. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

E. Cessió del contracte: ☐ Sí ☒ No, d'acord amb la clàusula 33.24 de l'Acord Marc.

F. Contingut propostes:

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

F1. Model d'oferta econòmica

F2. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

G. Ofertes anormalment baixes o desproporcionades:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- Quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.

H. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari: No aplica

I. Termini de garantia del contracte: 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Garantia:

Provisional: No procedeix.

Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, exclòs IVA, segons l'article 107 LCSP.

J. Protecció de dades de caràcter personal:

☐ Sí, en relació amb els tractaments següents:

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

☒ No

K. Responsable del contracte:

Nom i Cognoms: David Jaume Matas José

Càrrec: Director Àrea TIC del departament d'Empresa i Treball

L. Pla de facturació i pagament:

Serveis de manteniment recurrent

Que contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions.

Es facturarà en quotes mensuals com a quota fixa a mes vençut durant la vigència del servei de manteniment recurrent.

La quota mensual serà el resultant del preu pel servei de manteniment recurrent ofert dividit pels mesos de prestació efectiva del servei.

M. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques d'aquest document.

Annex. Model d'oferta econòmica

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte:

1) Serveis amb imports a tant alçat

	Import Total Màxim	Import Total Ofert
Serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent]	99.337,92 €	

- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Cap preu ofert pot reduir més d'un 15% el preu màxim unitari corresponent previst al plec (per tal d'evitar que reduïdes superiors repercutixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte).
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

Annex. Penalitats específiques

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

La proposta d'aplicació de penalitats, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 7 "MODEL DE RELACIÓ".

• Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'indicadors

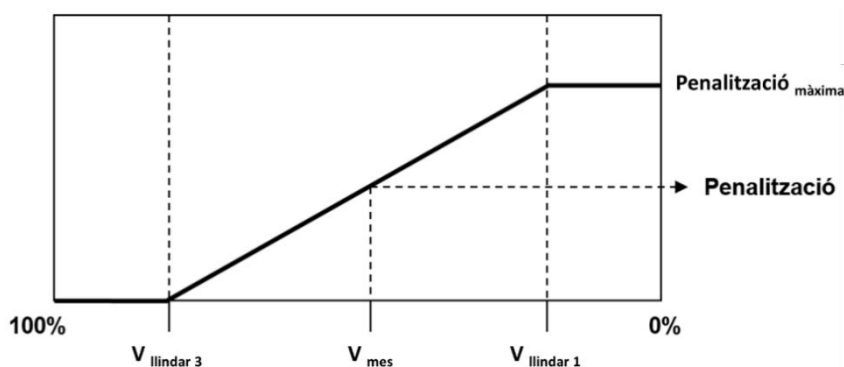
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'Acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% , \text{ si } V_{mes} \geq V_{lindar 3}$$

$$\frac{V_{lindar 3} - V_{mes}}{V_{lindar 3} - V_{lindar 1}} \% , \text{ si } V_{lindar 3} > V_{mes} \geq V_{lindar 1}$$

100 % , si $V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar } 1}$

De manera que:

$V_{\text{lindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{lindar } 1}$ és el valor lindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del lindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor/a que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari que no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Annex 1.A Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc.
- g) Que declara que a compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- h) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.

- k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- n) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ NO, conforma grup empresarial.
- ☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:
- El grup empresarial es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:
1. _____
2. _____
3. Altres.
- o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació:
- ☐ NO, té intenció de subcontractar.
- ☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:
- Parts de l'objecte:
- Empresa o perfil empresarial:

Annex 1.B Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

UTE: (indicar nom complet)

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat respecte de cadascuna de les empreses que conformen la UTE en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es comprometen a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- e) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord Marc.
- f) Que declara que aconsegueix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- g) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- h) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- i) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento disposen d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una UTE estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per

garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

o) Que la UTE a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO, té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

Formulari de dades de l'empresa/UTE

Núm. de l'expedient de contractació:

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica

Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)

Nom i cognoms interlocutor

DNI interlocutor

DADES DE L'EMPRESA/UTE

Denominació social

Nom comercial

NIF

Domicili social (Adreça, població i CP)

Telèfon

Adreça d'Internet

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS

Nom i cognoms

NIF

Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, altres,...)

Data del document

Termini de vigència de les facultats

Núm. de protocol

Notari

Col·legi Notari