

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'ACORD MARC PELS SERVEIS DE TAXI PER AL TRASLLAT DE PERSONAL I CONVIDATS DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL EN EL DESENVOLUPAMENT DE LES SEVES TASQUES PROFESSIONALS

Expedient 33/2024

CLÀUSULA 1. OBJECTIU I MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'activitat normal de la Xarxa Audiovisual Local, SL a partir d'ara definida com a XAL, origina la necessitat de desplaçaments amb taxi.

L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària, atengui totes les demandes del servei de taxi, que es sol·liciten en les condicions que s'estableixen en el present Plec.

El marc de la prestació del servei inclourà com a destinació diferents àmbits geogràfics, sent els més habituals els de Barcelona ciutat i la seva Àrea Metropolitana i possiblement alguna de l'extraradi.

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1- Sol·licituds del servei

Per a rebre i gestionar les comandes de servei de taxi, les empreses hauran de disposar com a mínim dos dels tres sistemes següents:

a) Via aplicació mòbil (app)

Les empreses hauran de disposar d'un sistema d'aplicació per a mòbils des d'on els usuaris puguin efectuar i gestionar directament les seves peticions de servei.

b) Via Telefònica

Les comandes podran ser realitzades directament pels usuaris del serveis: els que la XAL hagi donat d'alta amb un codi personalitzat d'usuari, per a la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un sistema informatitzat que permeti el registre d'usuaris.

c) Via web

Les empreses hauran de disposar, així mateix, d'un sistema de web des d'on els usuaris puguin efectuar, gestionar directament les seves peticions de servei i puguin fer seguiment en temps real del vehicle assignat al servei sol·licitat.

En tots els casos, les sol·licituds de servei es faran facilitant el codi i el nom de la persona a recollir, l'adreça de recollida, la de destí i el número de telèfon.

L'empresa avisarà al telèfon facilitat de l'arribada del taxi, informant del número de vehicle que realitzarà el servei.

2.2- Serveis

Els serveis objectes del present contracte comporten l'ús de vehicles pel transport de les persones i possiblement material petit i en maletes de càmera, il·luminació o atrezzo.

2.3- Nombre i tipus de vehicles

Es valoraran les ofertes que, comptant amb una flota de vehicles poc contaminants, puguin prioritzar el seu ús en els serveis sol·licitats pels nostres usuaris.

Atesa la demanda de serveis de taxi en els darrers anys, es considera necessària una flota mínima de 100 vehicles, dels quals, preferentment, més del 70% han de ser vehicles poc contaminants (gas GLP o GNC, Híbrids o Elèctrics).

L'empresa adjudicatària posarà en coneixement de la XAL els vehicles poc contaminants (Elèctrics, híbrids o gas) que es vagin afegint a la seva flota i que, per tant, no estan inclosos en la relació de vehicles presentada en aquest contracte.

CLÀUSULA 3. REQUISITS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi la XAL, això vol dir 24 hores tots els dies de l'any, durant la vigència d'aquest contracte, i assumeix les següents premisses:

- a. Serà prioritària la rapidesa i la urgència en atendre el servei un cop sol·licitat, fixant-se en 12 minuts el temps màxim que ha de transcórrer des del moment de la sol·licitud fins que el taxi arribi a l'adreça indicada per la XAL, dins de l'àmbit de Barcelona ciutat i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.
- b. La XAL podrà sol·licitar un o més serveis a l'hora per cobrir les necessitats de trasllat de clients i personal de la XAL, però també si s'escau, podrà demanar un o més taxis per hores per la prestació de serveis especials que així ho aconselli.
- c. En la prestació del servei de taxi, el professional assignat complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.

- d. En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del client, un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo, i informarà del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds. Aquest casos són poc freqüents, però en cas de produir-se, s'aplicarà el Reglament del Taxi aprovat per l'Institut Metropolità del Taxi i que és d'obligat compliment per a tots els professionals del sector.
- e. En el supòsit que no quedi reflectit en l'aplicació corresponent, un cop finalitzat el servei, el professional del taxi expedirà un rebut amb sistema electrònic d'impressió, per duplicat, quedant-se el client l'exemplar signat, que servirà com a comprovant per la seva posterior facturació. En aquest rebut s'hauran de fer constar les següents dades:

Número d'abonat
Data
Número de la llicència / Número de referència del taxi
Matrícula del vehicle
NIF
Import de viatge - Import dels suplementes
Adreça de recollida
Adreça de destí
Hora d'inici
Hora final

- f. En cap cas la XAL abonarà un servei de taxi que no hagi estat sol·licitat per les persones autoritzades a fer la sol·licitud
- g. El servei es comptabilitzarà un cop el taxi arribi al punt de recollida i hagi avisat al client de la seva arribada i en cap cas amb anterioritat.
- h. L'empresa adjudicatària serà la responsable del compliment de les mesures de prevenció i seguretat que legalment li correspongui per raó de la seva activitat.

CLAÛSULA 4. SEGUIMENT DEL SERVEI

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de la XAL, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

A partir de les relacions de serveis facilitats per l'empresa, la XAL portarà a terme un control mensual dels serveis realitzats per tal de conèixer el percentatge dels quals ha estat realitzat amb vehicles poc contaminants. Aquest percentatge haurà de coincidir sempre amb el que oferta l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 5. ORDRE INTERN

Les relacions entre l'adjudicatari i els responsables de la XAL es regularan amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència en el desenvolupament del servei objecte d'aquest contracte.

Als efectes del correcte desenvolupament del serveis objecte del contracte, l'empresa adjudicatària facilitarà l'adreça electrònica i el telèfon directe de la persona designada com a referent davant la XAL.

La XAL serà l'única autoritzada a demanar altes i baixes dels codis d'usuaris.

Els preus a aplicar pels diferents serveis de taxi, seran els de les tarifes vigents durant la validesa d'aquest contracte.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària presentar mensualment la facturació corresponent als serveis realitzats. Les factures es presentaran en format electrònic durant els 10 primers dies del mes següent a aquell en el què s'hagin dut a terme el serveis facturats. Paral·lelament, l'adjudicatària enviarà dins del mateix termini els llistats dels serveis efectuats el mes anterior. Aquests hauran d'especificar el detall de cadascun dels serveis prestats.

Als efectes d'aplicar els possibles descomptes en la facturació i d'acord amb el redactat del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es considerarà "import mensual facturat" la suma dels imports facturats mensualment a la XAL.

Miquel Herrada
Gómez-Rodulfo
DNI 52598123K
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Miquel Herrada
Gómez-Rodulfo - DNI
52598123K (TCAT)
Fecha: 2024.07.10
11:12:15 +02'00'

Miquel Herrada
Cap de l'Àrea d'Operacions
XARXA AUDIOVISUAL LOCA, SL



Metadades del document

| | |
|------------------|------------------|
| Núm. expedient | XAL/2024/0022343 |
| Tipus documental | Plica |
| Títol | PPT 33 2024 |

Signatures

| Signatari | Acte | Data acte |
|--|-------|------------------|
| Miquel Herrada Gómez-Rodulfo (TCAT) | Signa | 10/07/2024 11:12 |

Validació Electrònica del document

| Codi (CSV) | Adreça de validació | QR |
|----------------------|---|---|
| e0a10d38042d8d5534f3 | https://seuelectronica.diba.cat |  |