

**PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT D'UN  
SWITCHER DE VÍDEO SNELL & WILCOX DE LA SOCIETAT MERCANTIL  
CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.  
- PROCEDIMENT OBERT -**

**EXPEDIENT NÚM. 2407MS02**

**1.- OBJECTE**

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de suport i manteniment, tant del maquinari com del programari, d'un Switcher de vídeo model KAHUNA de la marca SNELL & WILCOX (ara GRASS VALLEY).

Això comportarà poder disposar tant de les actualitzacions de firmware com les de software disponibles pels equips sota manteniment, així com la reparació o substitució d'elements hardware en cas d'avaría.

**2.- REQUERIMENTS DEL SERVEI**

L'empresa licitant haurà de disposar de l'acreditació de ser partner de GRASS VALLEY i disposar d'una seu al territori espanyol, per poder garantir el servei de manteniment requerit.

**3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El servei de manteniment haurà d'incloure:

- El suport telefònic davant incidències 24x7
- Temps màxima de resposta en front incidències: 2 hores
- Temps màxim pel subministrament de recanvis, NBD (Next Business Day)
- L'actualització a les noves versions de software que estiguin disponibles pels equips sota manteniment durant el període de manteniment.
- La reparació o substitució dels equipaments hardware en cas d'avaría.

**4.- DESCRIPCIÓ DE L'EQUIPAMENT.**

L'equipament objecte d'aquest servei de suport i manteniment és:

- 1 Switcher de vídeo KAHUNA K360 4ME HD n° 1KM54050622 de la marca SNELL & WILCOX (ara GRASS VALLEY)

Barcelona, juliol de 2024