

Expedient núm. 175/2024-SE-PO

CONTRACTACIÓ RESERVADA A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL DEL SERVEI DE
TRUCADES TELEFÒNIQUES DEL PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE
MAMA DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

Informe de valoració del Sobre núm. 2



CONTINGUT

1. OBJECTE DE L'INFORME	3
2. REDACCIÓ DE L'INFORME	3
3. CONCURRÈNCIA	3
4. VALORACIÓ D'OFERTES	3
4.1 Criteris a valorar	3
4.2 Aplicació del Barem.	4
5. REGULARITZACIÓ DE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR	5
6. CONCLUSIONS	6

1. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte del present informe és valorar l'adequació de la proposta presentada per l'únic licitador presentat a la licitació pública amb número d'expedient núm. 175/2024-SE-PO que respon a la necessitat de realitzar la contractació reservada a centres especials de treball del servei de trucades telefòniques del Programa de detecció precoç de càncer de mama del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

2. REDACCIÓ DE L'INFORME

El present informe ha estat redactat per la cap de Secció de la Unitat de Prevenció i Registre del Càncer, del Servei d'Epidemiologia i Avaluació del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, Andrea Burón Pust, i per la referent d'anàlisi de dades del Programa de detecció precoç del càncer de còlon, Servei d'Epidemiologia i Avaluació, Cristina Hernández Rodríguez.

3. CONCURRÈNCIA

L'informe ha estat basat en els requeriments tècnics sol·licitats i la documentació tècnica inclosa en el Sobre núm. 2, lliurada per l'única empresa que ha concorregut a la licitació. Aquesta empresa ha estat acceptada en base a la documentació aportada al Sobre núm. 1 i avaluada prèviament pel Servei de Contractació, segons consta en les corresponents actes. Concretament, en aquesta licitació s'ha presentat la següent empresa:

- GUREAK MARKETING, S.L.U.

4. VALORACIÓ D'OFERTES

4.1 Criteris a valorar

La relació de criteris avaluable segons judicis de valor, tal com s'indica en l'Annex 4 del PCAP, és la següent:

2. Criteris avaluable segons judicis de valor (28 punts)

Es podran obtenir de 0 a 28 punts, valorats de la forma següent:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri/subcriteri.

Per cada criteri/subcriteri es tindrà en compte quina és la proposta més completa i que millor s'adapta a les necessitats requerides pel CMPSB. Aquesta serà la proposta que obtindrà la millor puntuació (no necessàriament la màxima possible) i per comparació inversament proporcional es farà l'assignació dels punts a la resta de licitadors.

Seguidament s'aplicarà la metodologia descrita a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per a la valoració dels criteris avaluable segons judicis de valor, considerant que per aquesta licitació:

1. S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent de puntuació.

2. A tots els criteris/subcriteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

3. Per a tots els criteris/subcriteris en què cap de les propostes aconseguixin inicialment una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, la puntuació final de totes les propostes coincidirà amb l'obtinguda inicialment (ja que no s'aplicarà la fórmula anterior de regularització de puntuacions).

4. Un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable les que finalment obtinguin una puntuació total (suma de puntuacions de tots els criteris) inferior al 60% de la puntuació total dels criteris avaluable segons judicis de valor (és a dir, menys de 16,80 sobre els 28 totals possibles).

2.1. Memòria del servei (28 punts):

Memòria descriptiva del servei de màxim 20 fulls on s'exposi la seva proposta davant les especials característiques del servei a proveir, tenint en compte els requeriments de la documentació facilitada als licitadors. Es valorarà la memòria que descriu l'organització i proposta d'execució del servei més adequada a les característiques del projecte, i en especial l'abordatge de les diferents situacions que poden esdevenir-se en la comunicació amb les usuàries.

Es pretén donar la puntuació màxima a aquelles propostes que ofereixen millor protocol a seguir i control del servei, i per comparació una puntuació inversament proporcional a la resta d'ofertes presentades.

4.2 Aplicació del Barem

D'acord amb la documentació presentada per l'únic licitador presentat i seguint el barem establert, es desenvolupa la revisió de la seva oferta realitzant una valoració global de cada criteri i atès que es tracta d'una única oferta presentada no hi ha comparació de propostes.

- GUREAK MARKETING, S.L.U.
- Es constata que la proposta d'aquesta empresa en relació amb:

2.1. Memòria del servei (28 punts).

Memòria descriptiva del servei de màxim 20 fulls on s'exposi la seva proposta davant les especials característiques del servei a proveir, tenint en compte els requeriments de la documentació facilitada als licitadors. Es valorarà la memòria que descriu l'organització

i proposta d'execució del servei més adequada a les característiques del projecte, i en especial l'abordatge de les diferents situacions que poden esdevenir-se en la comunicació amb les usuàries.

Es pretén donar la puntuació màxima a aquelles propostes que ofereixen millor protocol a seguir i control del servei, i per comparació una puntuació inversament proporcional a la resta d'ofertes presentades.

L'empresa licitadora ha presentat una proposta que compleix els requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques per al servei de trucades telefòniques del Programa de detecció precoç de càncer de mama. L'empresa compta amb un equip de teleoperadores que compleix els requisits allà especificats. Les trucades es realitzaran seguint els terminis i protocols establerts, assegurant que cada dona que no hagi comparegut a la seva cita de mamografia sigui contactada en un termini no superior a una setmana. Es faran almenys tres intents de contacte en dies i franges horàries diferents i la informació recollida durant aquestes trucades es registrarà correctament a l'aplicació informàtica que gestiona el PDPCM.

L'empresa també garantirà que les trucades es puguin realitzar tant des d'un espai del CMPSB com des del domicili del teleoperador/a, proporcionant la infraestructura necessària, incloent línia telefònica i telèfon mòbil. El calendari de vacances dels teleoperadors/es s'adequarà al del PDPCM, i es faran trucades de reforç segons les necessitats del programa.

Els/les teleoperadors/es rebran formació inicial específica sobre el funcionament del PDPCM, incloent objectius, circuits, motius d'exclusió, i la capacitat de respondre les preguntes freqüents de les dones contactades. També aprendran a utilitzar l'eina de gestió informàtica del PDPCM, codificar correctament la informació obtinguda i gestionar cites i dades.

Finalment, l'empresa es compromet a mantenir l'equip de treball designat durant tot el contracte, i a no modificar-lo sense el consentiment previ, garantint així l'estabilitat i la qualitat del servei ofert.

A la vista de l'oferta presentada, es considera una proposta completa i detallada en aquest criteri, que dona compliment als requeriments continguts en el plec de prescripcions tècniques i s'adapta a les necessitats del CMPSB oferint unes condicions organitzatives, d'accessibilitat a l'assistència i de gestió d'incidències adequades. Per tant, el licitador obté la màxima puntuació de **28,00 punts**.

5. REGULARITZACIÓ DE LA PUNTUACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR

Conforme la Directriu 1/2020 aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, un cop obtinguda la puntuació en els criteris avaluables sotmesos a judici de valor s'analitza si és necessari aplicar la regularització.

A tots els criteris on alguna de les propostes aconseguixi una puntuació igual o superior al 70% de la seva puntuació màxima, s'aplicarà, per aquell criteri i per a totes les propostes, la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Pop = Puntuació final de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri que es valora

VTop = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Atès que només hi ha una proposta a valorar i aquesta obté la màxima puntuació, no procedeix cap regularització i, per tant, la puntuació obtinguda inicialment és la definitiva.

6. CONCLUSIONS

Atesa la valoració de la proposta indicada anteriorment, es conclou i s'informa que:

- La proposta presentada per GUREAK MARKETING, S.L.U. sotmesa a valoració compleix les especificacions tècniques i funcionals obligatòries descrites en els pertinents apartats del Plec de prescripcions tècniques.
- Derivat de l'anàlisi de la proposta tècnica, s'ha fet la valoració i aplicació de l'únic criteri avaluable segons judici de valor, obtenint aquesta proposta a màxima puntuació possible:
 - GUREAK MARKETING, S.L.U.: 28,00 punts
- Tal com s'indica a l'Annex 4 del PCAP, per tal de poder ser admesos a l'obertura del Sobre número 3 la puntuació ha de ser com a mínim el 60% de la puntuació total dels criteris (60% de 28,00 punts = 16,80 punts). L'empresa GUREAK MARKETING, S.L.U. assolix aquest lliandar.
- La proposta de GUREAK MARKETING, S.L.U. es considera de qualitat tècnica acceptable i ha de ser admesa per a l'obertura del Sobre número 3.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Andrea Burón Pust
Cap de Secció
Unitat de Prevenció i Registre del Càncer
Servei d'Epidemiologia i Avaluació

Cristina Hernández Rodríguez
Referent d'anàlisi de dades
Programa de detecció precoç del càncer de còlon
Servei d'Epidemiologia i Avaluació