

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL BUS DE COMUNICACIÓ D'EMERGÈNCIES DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA

1. Dades que identifiquen l'expedient:

- 1.1. Objecte del contracte: contractació dels serveis d'operació, administració, suport, manteniment i evolució del BUS per tal de maximitzar la disponibilitat del servei, mantenir-lo actualitzat i ampliar el nombre d'agències integrades.
- 1.2. Codi CPV: Manteniment d'equips de tecnologia de la informació - 50312610-4
- 1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

Els expedients d'emergència generats pel 112 són enviats telemàticament a les agències d'emergència integrades que estan involucrades en la resolució de l'incident. Aquest intercanvi d'informació es fa de manera immediata a través del bus de comunicacions

El bon funcionament del bus és de vital importància ja que garanteix que els serveis de policia, bombers, ambulàncies, etc. rebin la informació precisa i de manera immediata un cop el 112 ha recopilat la informació necessària per gestionar la emergència. Així doncs, disposar d'un servei de manteniment que garanteixi no tant sols el correcte funcionament del bus, si no també previngui possibles avaries i en faciliti la evolució tecnològica per adaptar-se a noves necessitats, és essencial.

El CAT112 no disposa dels recursos ni humans ni tècnics necessaris per dur a terme el servei de manteniment del bus. Tampoc no existeix a data d'avui previsió ni possibilitat de tenir-los directament. Així doncs, és absolutament imprescindible realitzar-ne la contractació.

El serveis a contractar garanteixen el manteniment i el bon estat dels sistemes tecnològics essencials del CAT112 de manera contínua el que fa que la seva contractació hagi de ser necessàriament recurrent.

3. Característiques principals de la contractació:

Tal i com s'exposa en el punt anterior, el bus és vital per al funcionament no únicament del 112 si no del sistema d'atenció a les emergències de Catalunya. Un mal funcionament del bus té un fort impacte en la gestió de les emergències. Així doncs és imprescindible que aquest sistema de comunicació estigui sempre disponible i en cas d'aparició d'incidències, pugui ser reparat ràpidament d'acord

amb el servei de manteniment objecte d'aquesta contractació descrit en el punt 3 del ppt. Així mateix, cal també ampliar el nombre d'agències integrades telemàticament amb el 112 via bus per minimitzar els temps de gestió de les emergències.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 2 anys

Termini del contracte: de l'1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2026

Pròrroga/pròrrogues: NO

Modificacions: SI

Modificacions previstes:

Principalment les possibles modificacions poden venir donades per un increment en la volumetria d'agències a integrar. També cal tenir en compte possibles dificultats afegides en les integracions ja que les agències a integrar són externes a la Generalitat i que per tant els sistemes TIC per implementar les integracions poden ser molt heterogenis.

Existeix també la possibilitat que les agències d'emergències integrades requereixin que el bus implementi el traspàs d'altres tipus de continguts més enllà de text, com per exemple multimèdia (àudio, vídeo, imatges, etc.) en temps real. Donar resposta a aquest requeriment implicaria canvis profunds en el funcionament del BUS (evolutius importants) i l'adaptació del manteniment actual.

Finalment, a data de redacció del plec s'està debatent amb el CTTI la inclusió d'aquest manteniment en el model del SAU, el que implicarà l'adaptació del servei del manteniment del bus a les eines i els procediments establerts.

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

El BUS és un sistema format per un component físic o maquinari i un de lògic o programari. El component físic està mantingut mitjançant un altre contracte de manteniment de sistemes.

Així doncs, aquesta contractació contempla únicament el manteniment del component de programari com un únic bloc. El fet de dividir el contracte en lots requeriria la necessitat de coordinar la execució de diferents prestacions, el que dificultaria l'execució del contracte sobre tot en els casos d'aparició d'incidències portant com a conseqüència la retard en la resolució d'aquestes i un increment en el temps de NO disponibilitat del bus, el que impactaria de manera directa en la gestió de les emergències del país. És per això que d'acord amb l'article 99.3.b de la LCSP es proposa la no contractació en lots del servei.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Valor Estimat del Contracte (VEC)		
	Anys	Servei
Pressupost de licitació	2025	237.938,29
	2026	237.938,29
Pròrrogues	-	0
Modificacions contracte 2025 (20%)	-	47.587,66€
Modificacions contracte 2026 (20%)	-	47.587,66€
Total VEC:		571.051,90
IVA		119.920,89
Total amb IVA:		690.972,79

Pressupost base de licitació		
	Anys	Serveis
Costos directes	2025	166.556,80
	2026	166.556,80
Costos indirectes	2025	47.587,66
	2026	47.587,66
Altres despeses	-	0
Benefici industrial	2025	23.793,83
	2026	23.793,83
Total pressupost base de licitació:		475.876,58
IVA	-	99.934,08
Total PBL amb IVA:		575.810,66

Per al càlcul s'ha fet servir com a referència l'import de licitació del manteniment del BUS de l'any 2.024 i se li ha aplicat un increment del 25 % per ajust de preus (IPC), el trasllat dels servei al nou CPD de Zona Franca i possibles ampliacions en el servei com és la inclusió del manteniment en del model del CTTI el que suposa la compra de llicències, l'adaptació de protocols d'atenció i gestió, l'atenció a les alarmes de funcionament del bus i l'ampliació en el nombre d'entitats que puguin obrir incidències i/o consultes.

D'aquest import, se suposa un 20 % de costos indirectes d'acord amb una estimació de despeses estructurals de l'empresa i un benefici industrial del 10 %.

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

De conformitat amb l'article 150 de la LCSP, únicament l'empresa proposada com adjudicatària haurà de justificar, és a dir, acreditar, disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida mitjançant la presentació de

la documentació que el plec indica. Aquesta acreditació s'haurà de fer en la forma i els termes previstos a l'article 150 de la LCSP.

7.1 Solvència econòmica i financera:

EL licitador haurà de presentar:

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats (2022,2021,2020) ha de ser com a mínim de 850.000,00€.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

7.2. Solvència tècnica

L'empresa haurà de:

- Haver executat en els darrers tres anys (2023, 2022, 2021) com a mínim dos serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els darrers tres anys. S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment especialitzat de sistemes informàtics en entorns d'emergència per períodes de temps i imports similars.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

- Disposar de les certificacions de qualitat ISO 9001 i de seguretat de la informació ISO 27001. Hauran d'acreditar-ne la possessió mitjançant la presentació del certificat vigent corresponent.

G3. Adscripció de mitjans personals o materials

- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials:
 - Responsable de Projecte: es requereix una experiència mínima de 5 anys d'un perfil mínim de "Gestors de serveis" al què correspon un grau Universitari o una Titulació Universitària en informàtica o telecomunicacions o equivalent.
 - Equip tècnic: Es requereix un mínim de 3 tècnics (o els necessaris per tal de garantir un servei de qualitat) assignats al projecte tinguin una experiència mínima de 3 anys o formació específica en els sistemes objecte de manteniment (Oracle Service BUS, Oracle weblogic, Oracle Database i EDXL – ESAP)

Per acreditar-ho L'empresa haurà de presentar el perfil tècnic dels treballadors assignats amb la experiència, la formació en els sistemes objecte del contracte.

L'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació d'acord amb l'article 150.2 de l'LCSP, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'han compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Serà també en aquest moment quan caldrà adjuntar el currículum i documentació justificativa de la titulació i experiència exigida.

La afiliació i alta de les persones que es compromet a destinar a l'execució del contracte s'ha de presentar també en el cas que ja estiguin contractades.

Es permet que el vincle laboral sigui diferent al del treball per compte aliena i pogués ser-ho de professionals que treballen per compte propi.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

() En aquest servei es permet la subcontractació i per tant els certificats podran ser de la pròpia empresa o de les subcontractades.*

8. Justificació del procediment:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment obert harmonitzat.

9. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents i d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Oferta econòmica (màxim 100 punts)

Per a la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta millor
 O_v = Oferta a valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació=1

Per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques, incorporar la documentació descrita al mateix, per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts a la proposta tècnica a modo informatiu. La documentació ha de contenir la descripció del servei, la gestió de la formació, de la gestió de la qualitat, pla de contingència i dimensionament del servei, tal i com es escriu en els Plecs de Prescripcions Tècniques. L'incompliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta, ja que no es compliria amb els requisits mínims del servei. S'estableixen aquests requisits excoents en tractar-se del manteniment d'un sistema crític que permet garantir l'atenció i gestió de les trucades d'urgència 112 de Catalunya, amb els nivells de qualitat i excel·lència que es requereix.

El criteri amb aplicació de fórmules automàtiques valorarà el preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableix en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada: la millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment

baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades, i d'acord amb el que s'estableix a l'article 152 TRLCSP, s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència d'inclusió de valors anormals o desproporcionats. En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.
- Quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el conveni col·lectiu laboral aplicable del contracte.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat, és farà el requeriment de justificació de que l'oferta no incorre en una presumpta anormalitat. que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació. A la vista d'aquest informe i del que elaboraran el serveis tècnics de l'ACCD, la mesa de contractació podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, l'exclourà de la classificació, segons estableix l'article 152.4 TRLCSP.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

10. Condicions especials d'execució:

- Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.
- Afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar.
- Afavorir la formació en el lloc de treball.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

11. Obligacions essencials del contracte:

CAT112 tindrà dret a aplicar les següents penalitats econòmiques en cas d'incompliment del nivell de servei d'acord amb les tipologies d'incidències i els temps definits en el punt 4.1.3 del plec de prescripcions tècniques.

- **Incidència Crítica:**

En cas de incompliment del ANS, s'executarà una penalització del 15 % del import mensual del servei de manteniment per a cada incompliment.

- **Incidència Greu:**

En aquest cas, d'incompliment de l'ANS comportarà una penalització del 10 % del import mensual del servei de manteniment per a cada incompliment.

- **Incidència Lleu:**

En cas d'incompliment de l'ANS, es podrà executar una penalització del 5 % del import mensual del servei de manteniment per a cada incompliment.

El valor màxim del total de penalitzacions es fixa en un 20 % de l'import d'adjudicació del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de manteniment del bus de comunicació d'emergències del centre d'atenció i gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya a càrrec dels pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Jordi Gonzàlez Freginé
Director de l'àrea de Tecnologia i Innovació