



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LES SUBSCRIPCIONS
RED HAT ENTERPRISE LINUX (1-2024/0067-GEC)**

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA.....	2



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de les subscripcions de Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management Standard (Satellite) per a 5 servidors i Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) per a 1 servidor.

Les subscripcions de RedHat Enterprise Linux donen accés a suport tècnic especialitzat, actualitzacions de seguretat, pedaços i noves versions del sistema operatiu, amb la finalitat de mantenir l'estabilitat, seguretat i eficiència dels sistemes de l'entitat durant el període contractual.

SEGONA. PRODUCTES QUE INCLOU L'OFERTA

En l'oferta s'inclouen les següents subscripcions:

Llicència/Producte	Tipus suport	Núm. Servidors
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management Standard (Satellite)	Standard	5
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Standard	1

L'actualització i el manteniment de les subscripcions inclou:

- **Subscripcions de RedHat Enterprise Linux:** Inclou l'accés a les versions més recents de RedHat Enterprise Linux, així com al suport tècnic de RedHat durant el període de subscripció contractat.
- **Suport tècnic especialitzat:** Es garanteix l'accés a un equip d'experts tècnics de RedHat per resoldre incidències, proporcionar assessorament i assistència en la configuració, optimització i manteniment de l'entorn RHEL via correu electrònic i telefònic, en format 8x5 NBD.



- **Actualitzacions de seguretat:** S'inclou el subministrament periòdic de patches i actualitzacions de seguretat per protegir els sistemes contra vulnerabilitats conegudes i potencials.
- **Accés a repositoris Oficials:** Els subscriptors tindran accés als repositoris oficials de RedHat per descarregar i instal·lar programari, patches i actualitzacions de manera segura i fiable.
- **Formació i recursos:** Es proporcionarà accés a material educatiu, documentació tècnica i recursos de formació en línia per maximitzar l'aprofitament de les funcionalitats de RedHat Enterprise Linux.
- **Gestió de llicències:** RedHat Enterprise Linux ofereix un sistema de gestió de llicències flexible i escalable, que permet administrar eficientment les subscripcions i assegurar el compliment de les polítiques de llicenciament.

Carles Casas Vidal
Cap de Serveis Informàtics