

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte: Subministrament d'un tallafocs i servei manteniment correctiu amb un màxim de 200 hores per la durada del contracte.

1.2. CPV: 32412100-5 Xarxa de telecomunicacions
32420000-3 Equip de xarxa

1.3. Partides pressupostàries: 650.000.1
212.000.3

2. Justificació de la necessitat de contractació

En el CPD (centre de processament de dades) de la institució tenim un tallafocs que realitza diverses tasques pel que fa a xarxa i seguretat, l'actual equip, NSA 3600 del fabricant Sonicwall, deixa d'oferir suport d'elements crítics de l'equip a partir de l'1 de gener de 2025 cosa que ens obliga a fer un canvi del tallafocs. Aquest nou tallafocs ha de tenir les següents característiques i certificacions (ICSA labs cert.) com son els serveis de VPN SSL, NAT, DHCP, DNS, número d'interfícies, VLAN's, Sandboxing (RTDMI), etc.

Per la criticitat del servei i de cara la instal·lació i configuració en el nou equip, cal garantir el nivell de coneixement del tallafoc antic de cara a la migració,

L'empresa haurà de tenir certificat del fabricant per poder prestar aquestes tasques. En aquest sentit l'adjudicatari haurà d'estar certificat pel fabricant amb nivell alt.

L'oferta ha d'incloure la instal·lació del tallafocs i un servei de manteniment correctiu amb un màxim de 200h ,per la durada del contracte, que cobreixi les necessitats de futures modificacions i incidències del tallafoc i les xarxes cablejades i inalàmbriques de la institució.

3. Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, no és procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte perquè les prestacions que conformen l'objecte del contracte no constitueixen, per si mateixes, una unitat funcional ni tenen una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres. La naturalesa de les prestacions exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària.

La complexitat tècnica de les tasques d'interconnexió d'equips així com la substitució del firewall anterior i manteniment, exigeix que un únic empresari pugui resoldre totes les incidències que es puguin produir, tant en la posada en marxa com amb posterioritat. Es tracta

de tasques estretament relacionades i separar-les en lots diferents en qüestionari l'operativitat i eficàcia.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

A l'efecte de la despesa, el càlcul es determina sobre la base del següent paràmetre:

- Preus unitaris de mercat pel que fa al subministrament d'un tallafocs amb el manteniment tècnic correctiu, per un màxim de 200 hores per la durada del contracte.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha obtingut de l'anàlisi dels preus de mercat, d'acord amb els requisits mínims d'aquesta licitació i s'ha obtingut un resultat aproximat.

El pressupost base de licitació de 34.606,00 € (IVA inclòs) corresponent a l'adquisició del tallafocs junt amb el manteniment corresponent per un període de 5 anys i servei de manteniment correctiu amb un màxim de 200 hores per la durada del contracte, repartides en 40 hores/any, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2025, fins als 60 mesos de la durada del contracte.

S'estableix que el termini d'execució del contracte de 5 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2025, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2025-2029 és la següent:

Any	Import (sense IVA)	IVA 21%	Import (amb IVA)
2025 (subministrament)	15.000,00 €	3.150,00 €	18.150,00 €
2025 (manteniment correctiu)	2.720,00 €	571,20 €	3.291,20 €
2026 (manteniment correctiu)	2.720,00 €	571,20 €	3.291,20 €
2027 (manteniment correctiu)	2.720,00 €	571,20 €	3.291,20 €
2028 (manteniment correctiu)	2.720,00 €	571,20 €	3.291,20 €
2029 (manteniment correctiu)	2.720,00 €	571,20 €	3.291,20 €
Total	28.600,00 €	6.006,00 €	34.606,00 €

Així mateix, atès que el termini d'execució del contracte comprèn més d'un exercici pressupostari, el contracte resta sotmès a l'autorització de la despesa per part de l'òrgan competent del Síndic de Greuges i, per tant, condicionat a aquesta autorització.

El desglossament dels costos quedaria de la següent manera:

COSTOS DIRECTES			23.725,19 €
COSTOS INDIRECTES	1,30%	Costos directes	308,43 €
SUMA DE COSTOS: CD + CI			24.033,62 €
DESPESES GRLS ESTRUCTURA	13,00%	(CD+CI)	3.124,37 €
BENEFICI INDUSTRIAL	6,00%	(CD+CI)	1.442,02 €
Suma Total			28.600,00 €
IVA	21,00%		6.006,00 €
Pressupost Base Licitació			34.606,00 €

El Valor Estimat del Contracte (VEC) és de 28.600,00 €, no contempla modificacions de preus de preus.

5. Termini de garantia:

La garantia serà de 5 anys a partir de la posada en marxa. Si s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, s'actuarà d'acord amb l'article 305 de la Llei de contractes del sector públic (LCSP).

El licitador, en cas de no ésser el fabricant del producte, haurà de presentar un certificat d'aquest conforme la garantia dels equips està contractada directament al fabricant.

6. Termini del contracte

La durada del contracte prevista serà de 5 anys, amb data d'inici prevista per l'1 de gener de 2025, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2025-2029. Sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior, si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.

El lliurament dels subministres s'hauran de fer en un termini màxim de 20 dies naturals des de la sol·licitud de comanda per part del Síndic.

7. Procediment:

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és obert simplificat abreujat amb un sobre, d'acord amb l'article 159.6 de l'LCSP, atès que el valor estimat del contracte no sobrepassa el llindar previst per a aquesta modalitat de procediment.

La tramitació és ordinària.

8. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

Solvència econòmica i financera: volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles.

Requisit mínim: En contractes de durada igual o inferior a 1 any: l'any de major volum ha de ser igual o superior a 1,5 vegades el pressupost del contracte.

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

Solvència tècnica: principals contractes realitzats, els darrers 5 anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Requisit mínim: L'import anual acumulat l'any de major volum d'execució ha de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat del contracte.

Forma d'acreditació: certificat que indiqui l'import, data i destinatari, públic o privat del contracte expedit per l'òrgan o entitat competent, o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització del contracte.

Les dades que consten en el certificat d'inscripció al RELI i al ROLECE tenen plens efectes jurídics per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional. Per tant, les empreses inscrites al RELI o ROLECE i que tinguin les dades actualitzades en aquests registres, no caldrà que aportin la documentació requerida per acreditar la solvència. Tanmateix, sí caldrà acreditar aquells mitjans de solvència específics que s'hagin demanat i que no quedin reflectits en el RELI o el ROLECE.

9. Criteris d'adjudicació:

Els criteris de valoració de les ofertes, i la ponderació que se'ls atribueix, que més s'ajusten amb la finalitat del contracte i, per tant, resulten ser els més idonis a l'hora de valorar les proposicions per determinar quina és l'oferta amb millor relació qualitat-preu, són els següents:

- **Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica (fins a 100 punts):**

a) Proposta econòmica (fins a 80 punts):

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta en annex al plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 85 punts.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

P = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P_v = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

b) Altres criteris automàtics diferents del preu (fins a 20 punts):**Temps resposta incidències pel servei de manteniment correctiu (bossa hores)**

Taula de Puntuació de SLA

Classificació	Temps de Resolució	Total Punts
Crítica	Menys de 1 hora	10
	Entre 1 i 2 hores	8
	Entre 2 i 4 hores	7
	Més de 4 hores	6
Alta	Menys de 2 hores	5
	Entre 2 i 4 hores	4
	Entre 4 i 8 hores	3
	Més de 8 hores	2
Mitjana	Menys de 4 hores	3
	Entre 4 i 8 hores	2
	Entre 8 i 16 hores	1
	Més de 16 hores	0
Baixa	Menys de 8 hores	2
	Entre 8 i 16 hores	1,5
	Entre 16 i 24 hores	1
	Més de 24 hores	0

□ **Incidència Crítica**

- **Descripció:** Incidència que causa una interrupció total del servei o funció essencial, afectant greument la productivitat de l'empresa o dels seus clients.
- Exemples:
 - Caiguda total del sistema de producció.
 - Pèrdua de connexió amb la xarxa principal.
 - Problemes greus de seguretat (hackeig, malware).

□ **Incidència Alta**

- **Descripció:** Incidència que causa una interrupció parcial del servei o funció important, amb un impacte significatiu però no crític en la productivitat.
- Exemples:
 - Errors en aplicacions clau que afecten múltiples usuaris però no tot el sistema.
 - Problemes de rendiment que retarden les operacions.

□ Incidència Mitjana

- **Descripció:** Incidència que afecta funcions no essencials o causes inconvenients moderats als usuaris, amb un impacte limitat en la productivitat.
- Exemples:
 - Errors o fallades en aplicacions no crítiques.
 - Problemes amb funcions específiques que tenen solucions alternatives.
 - Fallades intermitents en el servei.

□ Incidència Baixa

- **Descripció:** Incidència menor o de manteniment que té un impacte mínim o nul en la productivitat. Solen ser problemes de baixa prioritat o sol·licituds de millores.
- Exemples:
 - Peticions de canvi o ajustaments menors.
 - Problemes d'usabilitat.
 - Manteniment rutinari o actualitzacions programades.

10. Penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per l'incompliment del termini d'entrega del subministrament, que s'haurà d'efectuar en el període indicat en els plecs, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats d'un 2,5 % del preu del contracte, per mes o fracció de mensualitat de retard en l'entrega del subministrament.
- Per l'incompliment dels temps de resposta de les incidències en el cas del servei de manteniment correctiu, que s'haurà d'efectuar en el termini indicat en l'annex 2 per l'empresa adjudicatària. L'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats d'un 1 % del preu del contracte, per hora de retard en la resposta de la incidència.
- Pel compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o l'incompliment de les obligacions establertes en el plec de prescripcions tècniques, de les condicions especials d'execució previstes en el plec o de les millores compromeses per l'empresa contractista en la seva oferta, es podrà imposar una penalitat del 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

11. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte **NO** requereix el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte del Síndic de Greuges (responsable del tractament).

12. Responsable del contracte

La supervisió de l'execució del contracte és realitzarà per la persona que fa les funcions de coordinador de l'àrea TIC.

Signatura Unitat promotora

Jordi Clemente Pascual
Coordinador àrea TIC