



Document	Expedient	Data	Segell
59209/2024	3977/2024	15-04-2024	

Informàtica i Sistemes d'InformacióC107

Procediment
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



27395Y0N195C420X0X3T

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DEL LLICENCIAMENT PER GESTIONAR LA BASE DE DADES TAO 2.0 I LES APLICACIONS A TERCER

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del present plec la contractació del subministrament del llicenciament per gestionar la base de dades TAO 2.0 i les aplicacions a tercers, del fabricant T-Systems ITC Iberia, SAU, i que en endavant, de forma genèrica s'indicarà com el proveïdor, d'acord amb aquest plec.

El present contracte té com a objecte el subministrament del llicenciament, per part del proveïdor, dels productes de programari instal·lats en els equips de l'Ajuntament, detallats a continuació:

- e-POB Gestió Padró d'Habitants i gestió de tercers
- Documentum
- Actuate

D'acord amb la memòria justificativa del contracte obrant a l'expedient, es procedeix amb la tramitació d'un procediment negociat sense publicitat per raons de l'exclusivitat, segons l'establert a l'art. 168 , lletra a) punt 2º de la LCSP.

2. Durada del contracte

Amb l'objectiu de garantir el normal i correcte funcionament del programari TAO 2.0 i les aplicacions a tercers, es considera necessària que aquest subministrament tingui la durada d'un any, amb una pròrroga successiva d'un any més.

3. Prestacions del producte

- a) L'assistència a donar és la següent:
- e-POB Gestió Padró d'Habitants i gestió de tercers
 - Documentum



Ajuntament de Pineda de Mar

- Actuate

b) El manteniment consisteix en:

1. La reposició, en cas d'accident, del producte objecte de manteniment, en l'equip informàtic que designi l'Ajuntament en un termini màxim d'un mes. L'esmentada prestació s'efectuarà sempre que no pugui presumir-se per part de T-Systems ITC Iberia SAU, que es vulneren les normes de protecció de la propietat del programari; així com i sempre sobre la base que es reposarà l'última versió alliberada de cada un dels productes, malgrat que l'Ajuntament no la tingui instal·lada encara. Queda així mateix exclosa de tal prestació la reposició motivada pel mal ús o manipulació del producte.
2. La correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció que, a partir de la data del contracte i durant la vigència d'aquest, es pogués observar en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions. L'esmentada prestació no inclou les reparacions motivades per la manipulació indeguda del producte, per part de l'Ajuntament o de la persona que d'ell depengui. La Corporació s'obliga a no facilitar, ni permetre, la utilització o manipulació del producte a persones que no hagin rebut la formació o preparació mínima indispensable per a l'ús del producte objecte de manteniment.
3. El lliurament de les versions que incloguin l'esmena de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per llei d'àmbit estatal facilitant, en tal cas, la documentació relativa a tal innovació, en la mesura que es vagi publicant i es disposi d'ella.
4. Consulta telefònica, sobre qüestions de manteniment del producte objecte de contracte. L'Ajuntament haurà de tenir un interlocutor fix per producte. Només excepcionalment s'atendrà interlocutors no habituals. En qualsevol cas l'Ajuntament s'obligarà a què els interlocutors de la consulta telefònica tinguin els coneixements necessaris per realitzar un ús adequat del producte. En cas de no ser així, el proveïdor proposarà a l'Ajuntament el procés de formació i l'assistència tècnica mínima que consideri necessària, i aquest haurà de prendre les mesures per resoldre la situació en el termini més breu possible. Així mateix es compromet a la instal·lació d'un sistema de comunicacions a fi de poder resoldre, de forma més ràpida i eficaç (sense necessitat de desplaçaments) qualsevol problema que pugui sorgir.

El manteniment serà prestat d'acord amb el següent:

- Connexió remota del sistema de l'Ajuntament amb el sistema del proveïdor. A aquest efecte la Corporació s'obliga a disposar dels elements necessaris per a la connexió.
- Tramesa postal, missatgeria o via telecomunicacions.
- Desplaçaments dels tècnics del proveïdor quan sigui precís, en aquells casos en els quals no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda. En els esmentats casos, sempre que la causa sigui imputable a l'Ajuntament, el proveïdor realitzarà una factura addicional amb les despeses de missatgeria, desplaçament i dietes ocasionades per l'actuació.



- c) La plataforma informàtica sobre la qual ha de funcionar el programari d'aplicació objecte d'aquest contracte serà la indicada per l'Ajuntament.

4. Protecció de dades

En compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, el proveïdor serà l'encarregat del tractament de les dades a les quals pugui accedir en compliment del present contracte.

L'encarregat del tractament implementarà totes les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la confidencialitat de les dades a les quals pugui accedir, i que el personal tècnic que presta el subministrament al client té la informació apropiada en matèria de protecció de dades i per tant, està sotmès a secret professional de tota la informació a la qual pugui accedir, que en el cas que sigui necessari importar la base de dades del client a les instal·lacions de l'encarregat del tractament per resoldre i/o reproduir un problema del sistema d'informació del client, la BBDD es destruirà i/o es retornarà al client un cop resolt el problema que ha motivat la importació de la BBDD, i que per accedir remotament al sistema d'informació del client, el client ho haurà de permetre explícitament.