



Informe de valoració de les propostes presentades l'expedient de contractació EAPC-2024-16 per a l'adjudicació de la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa general: Lot 2 .....	2
Antecedents .....	2
Valoració de les propostes: observacions prèvies .....	2
Valoració global de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor .....	3
Valoració detallada de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor .....	5
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge (fins a 10 punts) .....	5
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge (fins a 12 punts) .....	7
Servei de tutoria activa (fins a 12 punts) .....	11
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge (fins a 12 punts) .....	12



## **Informe de valoració de les propostes presentades l'expedient de contractació EAPC-2024-16 per a l'adjudicació de la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa general: Lot 2**

### **Antecedents**

Dins de les seves línies d'actuació, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (en endavant, EAPC) fixa, en ús de les competències que té atribuïdes en la Llei 4/1987, de 24 de març, en matèria de formació, les condicions per a la selecció de diverses empreses, per a la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa general, tal com s'estableix al Lot 2.

La contractació d'aquest servei es fa per mitjà d'un acord marc la licitació del qual es va publicar a la plataforma de contractació pública <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/fde03dae-26ee-4b08-9d67-35344af57ea9/300141583> en data 02/05/2024.

### **Valoració de les propostes: observacions prèvies**

D'acord amb l'acta de la Mesa de contractació celebrada el passat 05/06/2024, les empreses declarades admeses i la proposta de les quals, en conseqüència, és objecte d'aquesta valoració són les següents:

<b>Denominació social</b>	<b>NIF</b>
ASTEX, Servicios lingüísticos, SLU	B82535022
Gazanta Project, SL	B02998136
GOFLUENT, SLU	B85838019

A continuació, hi ha la valoració de la proposta tècnica (sobre B) d'acord amb els criteris descrits a l'annex 9.2 del plec de clàusules administratives particulars:



## **Valoració global de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor**

A continuació, es detallen els criteris i les puntuacions màximes per a la valoració de les propostes tècniques d'aquest lot. La puntuació màxima és de **46 punts**.

<b>Criteris ponderables en funció d'un judici de valor</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	12
Servei de tutoria activa	12
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	12
<b>Total criteris avaluables mitjançant judici de valor</b>	<b>46</b>

Hi ha determinats criteris que es consideren especialment rellevants per assegurar la qualitat del servei (ítems crítics). Per a aquests criteris, s'estableix que cal obtenir una puntuació mínima, que es detalla a continuació:

<b>Criteris en què cal obtenir una puntuació mínima</b>	<b>Puntuació mínima requerida</b>
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	7
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	7
Servei de tutoria activa	7
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	7

A continuació es presenta la taula amb les puntuacions globals obtingudes per les tres empreses licitadores:



<b>Críteris</b>	<b>Puntuació mínima requerida</b>	<b>Puntuació màxima</b>	<b>ASTEX, SLU</b>	<b>Gazanta Project, SL</b>	<b>GOFLUENT, SLU</b>
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	7	<b>10</b>	10	10	10
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	7	<b>12</b>	10	12	12
Servei de tutoria activa	7	<b>12</b>	7	12	12
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	7	<b>12</b>	12	12	12
<b>Total puntuació</b>		<b>46</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>46</b>



## Valoració detallada de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de les propostes tècniques presentades per les empreses licitadores, amb els resultats i les puntuacions següents:

### Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge (fins a 10 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi dels entorns virtuals de les empreses licitadores, als quals s'ha facilitat l'accés, i també de les indicacions de les propostes tècniques.

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	Puntuacions màximes	ASTEX, SLU	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10	10	10	10

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge <b>molt adequat</b> per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge <b>adequat</b> per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	7
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge <b>no adequat</b> per oferir formació, <b>o bé que no incorpora eines prou funcionals</b> de comunicació i interacció entre alumnat i professorat.	0



## **ASTEX, SLU**

Puntuació proposada: 10 – Molt adequat

La usabilitat de l'entorn és bona. La informació es presenta dividida en mòduls o apartats per temàtiques diferents, segons el nivell en el que un es trobi. La navegació per aquests mòduls o apartats és fàcil i clara, ja que només s'hi té accés als mòduls o apartats ja superats, la resta es van desbloquejant a mesura que s'avança. També és molt fàcil i clar veure el propi progrés i els resultats obtinguts.

A la proposta s'indica que es disposa d'una pàgina d'inici on es pot veure la informació sobre les següents classes programades amb el/la tutor/a i les darreres avaluacions. De d'aquesta pàgina és possible contactar amb el/la tutor/a que se'ns hagi assignat per adreçar-li consultes.

S'ha comprovat que el disseny de la plataforma és responsiu i permet l'accés des de qualsevol dispositiu de manera correcta. El test d'accessibilitat realitzat amb l'eina <https://accessibilitytest.org/> ha donat un percentatge del 61%.

## **Gazanta Project, SL**

Puntuació proposada: 10 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

La usabilitat de l'entorn és bona. La navegació és molt clara i diàfana. L'alumne té informació molt precisa del seu progrés i dels apartats que ja ha fet i dels que encara no ha fet, així com dels resultats obtinguts. Hi ha, a més, documentació diversa de suport disponible per familiaritzar-se amb l'entorn.

També es disposa d'un apartat específic per contactar amb el tutor/a, per diverses vies disponibles (correu, Zoom, Teams). A més a més, els alumnes disposen d'un fòrum en cada mòdul on se'ls convida a participar responnent preguntes concretes sobre la temàtica plantejada i comentant les aportacions de la resta d'alumnes, de manera que es promou la interacció i l'aprenentatge entre els propis alumnes.

L'entorn funciona correctament en diversos dispositius, navegadors i sistemes operatius. El test d'accessibilitat realitzat amb l'eina <https://accessibilitytest.org/> ha donat un percentatge del 89%.

## **GOFLUENT, SLU**

Puntuació proposada: 10 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

La usabilitat de l'entorn és bona. La navegació és clara. A més, l'entorn disposa de vídeos i altres recursos per facilitar l'adaptació i l'aprenentatge de l'entorn; en especial l'Onboarding, on l'alumne, en començar la formació, és informat sobre com funciona l'entorn i quins són els objectius i la planificació del curs. Incorpora un webinar i una guia didàctica, que es proporcionen de manera prèvia a la prova de nivell i la formació pròpiament dites.



Respecte de la comunicació amb el/la tutor/a, la plataforma disposa de diverses eines, com xat, telèfon o email.

L'entorn funciona correctament en diversos dispositius, navegadors i sistemes operatius. El test d'accessibilitat realitzat amb l'eina <https://accessibilitytest.org/> ha donat un percentatge del 96%.

## **Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge (fins a 12 punts)**

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi dels continguts dels materials i recursos d'aprenentatge que les empreses licitadores han posat a disposició de l'EAPC en els seus entorns virtuals, i també de les indicacions al respecte que fan a la proposta tècnica presentada.

<b>Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge</b>	<b>Puntuacions màximes</b>	ASTEX, SLU	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs	<b>6</b>	4	6	6
Tipologia i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques	<b>5</b>	5	5	5
Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge	<b>1</b>	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	10	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

<b>Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge</b>	<b>Màxim: 12</b>
<b>Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs</b>	



La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, <b>seguiment</b> ) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són <b>molt adequats</b> per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	6
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, <b>seguiment</b> ) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són <b>adequats</b> per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	4
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) però els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són <b>poc adequats</b> per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	1
La proposta didàctica <b>no està prou ben definida</b> o els recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) <b>no són adequats</b> per a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge dels cursos.	0
<b>Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques</b>	
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són <b>molt adequats</b> .	5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són <b>adequats</b> .	3
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament però són <b>poc adequats</b> .	0,5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats <b>no estan prou ben definits o no són adequats</b> .	0
<b>Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge</b>	
Els recursos complementaris de suport <b>són adequats</b> .	1
Els recursos complementaris de suport són <b>poc adequats</b> .	0,5
Els recursos complementaris de suport <b>no estan definits o no són adequats</b> .	0

## ASTEX, SLU

Puntuació proposada: 10

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs: 4 – Adequat

L'empresa disposa de cursos dividits en 9 nivells segons el Marc comú europeu de referència (A1, A1+, A2, A2+, B1, B1+, B2, C1 i C2). Cada nivell està dividit en 18 mòduls. D'aquests, s'habilitaran 12 en cada nivell per establir formacions de 60 hores, a realitzar en unes 12 setmanes d'estudi.





La proposta didàctica de cadascun dels cursos s'adequa als objectius d'aprenentatge i als nivells definits pel Marc europeu comú de referència per a les llengües.

Els materials (teoria i recursos) són multimèdia (text, àudio, vídeo) i s'adeqüen en tot moment als objectius competencials pel que fa al format en què són presentats. No obstant això, es considera que hi falta en el curs de mostra del nivell B1 una planificació clara del pla de treball de l'alumne tant a la proposta com al propi entorn d'aprenentatge, ja que no s'aporten els plans docents.

Tampoc no hi ha continguts que expliquin la base teòrica de cada tema com, per exemple, aspectes de sintaxi o vocabulari. En el curs presentat només hi ha accés a textos en forma de notícies i exercicis, però no pas continguts teòrics ben estructurats o fàcilment localitzables.

- Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques: 5 – Molt adequat

Les activitats d'aprenentatge són variades i inclouen exercicis de pràctica individual, proves de correcció automàtica i activitats de tutoria activa basades en contactes telefònics, segons s'indica a la proposta, per treballar, en principi, habilitats orals, les quals també es poden treballar amb una eina d'IA.

- Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: 1 – Adequat

S'indica que a la plataforma es disposa de la secció "Catalog", la qual incorpora una sèrie de recursos per treballar aspectes concrets, tot i que al curs de mostra presentat només s'hi troben exercicis addicionals. Els apartats que integra aquesta secció, però, indiquen que certament s'hi poden incorporar materials i recursos molt variats, per treballar vocabulari, comprensió lectora i oral i gramàtica.

## **Gazanta Project, SL**

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs: 6 – Molt adequat

Ofereixen 8 nivells de formació des de l'A1 fins al C2 (A1, A2, B1, B1+, B2, B2+, C1 i C2). Cadascun d'aquests nivells es divideix en dos cursos de 60 hores de durada, per la qual cosa en cada semestre es pot cursar un mig nivell dels vuit proposats. La durada o distribució d'aquestes 60 hores s'establirà entre 12 i 14 setmanes, segons acord amb l'EAPC.

La proposta didàctica de cadascun dels cursos s'adequa als objectius d'aprenentatge i als nivells definits pel Marc europeu comú de referència per a les llengües.

Es proporciona a l'alumnat una guia de l'estudiant específica, pràctica i detallada de cadascun dels cursos i nivells; en aquesta guia s'explica el funcionament del curs, el procés d'aprenentatge, les funcions del tutor, el calendari i sistema d'avaluació i les eines i recursos d'aprenentatge del curs.

Els materials (teoria i recursos) són multimèdia (text, àudio, vídeo) i s'adeqüen en tot moment als objectius competencials.



- Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques: 5 – Molt adequat

Les activitats d'aprenentatge són variades i inclouen exercicis de pràctica individual, tests de correcció automàtica i activitats de tutoria activa, tant orals com escrites, amb correcció i comentaris per part del tutor.

És molt adequada la qualitat, la durada i la distribució dins dels cursos de les tutories orals i escrites per valorar l'assoliment dels objectius competencials de cada un dels mòduls.

- Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: 1 – Adequat

La plataforma incorpora en tots els cursos l'accés a recursos complementaris addicionals per a l'aprenentatge de l'anglès (referències gramaticals, glossaris, materials d'àudio i vídeo, eines de traducció o per poder sentir la pronunciació de paraules o frases). S'hi inclou una eina per a l'enregistrament de veu amb la finalitat de millorar la pronunciació. Tots aquests recursos són de gran utilitat per desenvolupar les diferents habilitats lingüístiques, especialment les orals.

## **GOFLUENT, SLU**

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs: 6 – Molt adequat

S'ofereixen els 6 nivells de referència del Marc europeu comú, de l'A1 al C2 dividits en un nombre variable de cursos segons el nivell (entre 1 i 4). Cada curs correspon a unes 70 hores de formació.

La proposta didàctica, pel que fa a continguts i activitats asíncrones de cadascun dels cursos, s'adequa als objectius d'aprenentatge i als nivells definits pel Marc europeu comú de referència per a les llengües. A la proposta està molt ben detallat el que es treballa en cada nivell i com s'estructuren els cursos.

A la formació en línia es treballen diverses habilitats lingüístiques, com la comprensió oral, l'escrita, vocabulari i gramàtica. Els materials (teoria i recursos) són multimèdia (text, àudio, vídeo) i s'adeqüen en tot moment als objectius competencials.

- Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques: 5 – Molt adequat

Les activitats d'aprenentatge són variades i inclouen exercicis de pràctica individual, de pràctica grupal, proves de correcció automàtica i activitats de tutoria activa. El detall proporcionat per a cada curs i nivell fa palès que els diversos tipus d'activitats i temàtiques treballades permeten treballar les diferents habilitats lingüístiques.

- Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: 1 – Adequat

La plataforma incorpora accés a diversos recursos complementaris sobre temàtiques concretes, els quals compten amb l'assistència d'una eina d'IA per localitzar les més adequades per al nivell de l'alumne, segons l'interès expressat mitjançant el cercador.



## Servei de tutoria activa (fins a 12 punts)

Aquest apartat s'ha valorat segons el que s'indica a la proposta tècnica aportada per les empreses licitadores.

Servei de tutoria activa	Puntuacions màximes	ASTEX, SLU	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Tipus i varietat d'accions de tutoria activa	12	7	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Servei de tutoria activa	Màxim: 12
<b>Tipus i varietat d'accions de tutoria activa</b>	
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són <b>molt adequats</b> .	12
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són <b>adequats</b> .	7
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són <b>poc adequats</b> .	1
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa <b>no estan prou ben definits o no són adequats</b> .	0

### ASTEX, SLU

Puntuació proposada: 7 – Adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

S'indica a la proposta que a l'entorn els alumnes trobaran un apartat anomenat "classes" on els alumnes tindran informació sobre les properes tutories i classes impartides per videoconferència, tot i que a l'entorn de prova a què ha tingut accés l'EAPC no s'ha pogut veure aquest apartat.

S'indica a la proposta que tots els nivells disposen de 12 tutories de 30 minuts cadascuna, amb classes síncrones, telefòniques o per videoconferència, i retroacció per part dels tutors.

S'indica que aquestes tutories serveixen per treballar les habilitats orals i de pronunciació. Es troba a faltar, però, alguna referència sobre com es treballen les competències d'escriptura i redacció, ja que no s'indica si els tutors corregeixen també els textos redactats pels alumnes, o si no ho fan; ni tampoc s'ha trobat cap referència



al respecte en el curs de mostra al qual s'ha proporcionat accés. Tampoc s'indica si els tutors estan disponibles per resoldre dubtes, tot i que sí que es disposa d'una eina d'IA que fa aquesta funció, entre d'altres.

### **Gazanta Project, SL**

Puntuació proposada: 12 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

L'alumne té assignat un mateix tutor/a durant tota la durada d'un curs, la qual cosa possibilita un seguiment i atenció personalitzats. La llengua vehicular entre ells serà sempre l'anglès, amb l'excepció dels nivells A1 i A2 en què es podrà complementar en català per facilitar la comunicació.

Les vies per a l'accés a aquest servei són: correu electrònic intern de la plataforma i converses per Skype o telèfon a hores convingudes entre tutor i alumne. En general, l'alumne es pot adreçar al tutor/a sempre que ho necessiti per resoldre dubtes.

Adicionalment, s'indica que cada formació incorpora tutories escrites (en concret, 10 en cada curs) i tutories de conversa oral (5 en cada curs). Aquestes tutories són, a més, obligatòries per superar la formació.

### **GOFLUENT, SLU**

Puntuació proposada: 12 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

S'indica que cada alumne disposarà del mateix tutor/a durant tot el curs, la qual cosa possibilita un seguiment personalitzat.

Des del mateix entorn l'alumne disposa de diverses vies de comunicació per tal que posar-s'hi en contacte quan ho necessiti; per exemple, per resoldre dubtes.

Per a cada curs es reserven 16 hores de tutoria individual tutor-alumne, més 5 hores de tutoria grupal per treballar les habilitats orals, més 4 hores de sessions d'escriptura i 4 més de seguiment i resolució de dubtes.

## **Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge (fins a 12 punts)**

Aquest apartat s'ha valorat segons el que s'indica a la proposta tècnica aportada per les empreses licitadores.

<b>Gestió, seguiment i avaluació</b>	<b>Puntuacions màximes</b>	ASTEX, SLU	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
--------------------------------------	----------------------------	------------	---------------------	---------------



Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge	5	5	5	5
Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat	2	2	2	2
Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta	5	5	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	12	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

<b>Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge</b>	<b>Màxim: 12</b>
<b>Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge</b>	
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) i és <b>molt adequat</b> als objectius de la formació.	5
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) i és <b>adequat</b> als objectius de la formació.	3
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) però és <b>poc adequat</b> als objectius de la formació.	1
El plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes <b>no està prou ben descrit o no és adequat</b> als objectius de la formació.	0
<b>Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat</b>	
Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos i <b>són adequades</b> .	2
Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos però <b>són poc adequades</b> .	1



Les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes <b>no estan prou ben descrites o definides o no són adequades.</b>	0
<b>Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta</b>	
El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és <b>molt adequat.</b>	5
El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és <b>adequat.</b>	3
El servei de suport tècnic als alumnes <b>no està ben descrit o no és adequat.</b>	0

### **ASTEX, SLU**

Puntuació proposada: 12

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge: 5 – Molt adequat

La proposta indica que s'ofereix als alumnes una prova de nivell en línia per ubicar-los en el nivell adequat. Els alumnes poden anar avançant en els cursos a mesura que van superant els exercicis proposats i accedir a diversos recursos complementaris per anar avançant en el seu aprenentatge. També s'estableixen avaluacions per part dels tutors en les sessions de tutoria activa.

- Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat: 2 – Adequat

S'indica que des de la direcció d'estudis i el departament de gestió es farà un seguiment diari de l'avenç dels alumnes, així com de control i coordinació entre professorat i alumnes.

No s'especifiquen accions concretes de seguiment i motivació, com recordatoris, però s'entén que existeixen, ja que es té en compte la valoració de l'alumne en diferents punts de la formació, com a continuació de les sessions de tutoria.

- Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta: 5 – Molt adequat

S'especifica que existeix un sistema de suport a l'alumnat, accessible per email, xat o telefònic, amb un horari d'atenció prou ampli: de dilluns a divendres de 8 a 18 h.

### **Gazanta Project, SL**

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:



- Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge: 5 – Molt adequat

L'empresa ofereix als alumnes una prova de nivell en línia abans de començar la formació per ubicar-los en el nivell correcte.

Els criteris d'avaluació de les activitats estan clarament exposats i els alumnes poden veure fàcilment els seus progressos des de la pàgina inicial de la plataforma.

- Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat: 2 – Adequat

La proposta indica un conjunt d'accions de suport i motivació de participació de l'alumnat que es faran de forma sistemàtica al llarg dels cursos (mitjançant trucades, correus interns, externs). Es controla tant les connexions dels alumnes com el seu progrés durant el curs, especialment quan es detecten alumnes poc actius.

Els tutors també estan disponibles per tal de respondre les consultes dels alumnes quan sigui necessari, a banda de les accions de tutoria activa que ja contemplen els cursos.

- Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta: 5 – Molt adequat

Hi ha diferents canals de suport i resolució d'incidències a disposició de l'alumnat (correu intern, correu extern i telèfon) amb horaris d'atenció amplis, de dilluns a divendres, de 8 a 20 h. i l'empresa garanteix un temps de resposta màxim de 24 hores.

## **GOFLUENT, SLU**

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge: 5 – Molt adequat

Abans de la formació es realitza un test de nivell per tal d'ubicar cada alumne al nivell adequat. Un cop començat el curs, l'alumne disposa d'un test específic al final de cada unitat didàctica per tal de conèixer els aprenentatges assolits, i les àrees de millora. A més, es realitza un test al final del curs. Tot es complementa amb l'avaluació feta pels tutors en les accions de tutoria activa.

- Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat: 2 – Adequat

A la proposta s'indica que l'equip tutorial va fent seguiment de l'activitat dels alumnes i es plantegen accions per corregir desviacions sobre els objectius proposats. Aquestes accions són portades a terme pels tutors, en coordinació amb l'EAPC o els departaments afectats.

- Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta: 5 – Molt adequat

El servei de suport a l'alumne està disponible en horari il·limitat de dilluns a divendres. Les vies d'accés són per xat, email o telèfon i el temps de resposta màxim de 24 hores.



La subdirectora General de Formació  
M. Remei Pararols Pujolràs