

Informe de valoració de les propostes presentades en l'expedient de contractació EAPC-2024-16 per a l'adjudicació de la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques: Lot 1	2
Antecedents	2
Valoració de les propostes: observacions prèvies	2
Valoració global de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor	3
Valoració detallada de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor	4
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge (fins a 10 punts)	4
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge (fins a 12 punts)	5
Servei de tutoria activa (fins a 12 punts)	8
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge (fins a 12 punts).....	9

Informe de valoració de les propostes presentades en l'expedient de contractació EAPC-2024-16 per a l'adjudicació de la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques: Lot 1

Antecedents

Dins de les seves línies d'actuació, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (en endavant, EAPC) fixa, en ús de les competències que té atribuïdes en la Llei 4/1987, de 24 de març, en matèria de formació, les condicions per a la selecció de diverses empreses, per a la prestació del servei de formació en línia en llengua anglesa amb finalitats específiques, tal com s'estableix al Lot 1.

La contractació d'aquest servei es fa per mitjà d'un acord marc la licitació del qual es va publicar a la plataforma de contractació pública <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/fde03dae-26ee-4b08-9d67-35344af57ea9/300141583> en data 02/05/2024.

Valoració de les propostes: observacions prèvies

D'acord amb l'acta de la Mesa de contractació celebrada el passat 05/06/2024, les empreses declarades admeses i la proposta de les quals, en conseqüència, és objecte d'aquesta valoració són les següents:

Denominació social	NIF
Gazanta Project, SL	B02998136
GOFLUENT, SLU	B85838019

A continuació, hi ha la valoració de la proposta tècnica (sobre B) d'acord amb els criteris descrits a l'annex 9.1 del plec de clàusules administratives particulars:

Valoració global de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor

A continuació, es detallen els criteris i les puntuacions màximes per a la valoració de les propostes tècniques d'aquest lot. La puntuació màxima serà de **46 punts**.

Criteris ponderables en funció d'un judici de valor	Puntuació màxima
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	12
Servei de tutoria activa	12
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	12
Total criteris avaluables mitjançant judici de valor	46

Hi ha determinats criteris que es consideren especialment rellevants per assegurar la qualitat del servei (ítems crítics). Per a aquests criteris, s'estableix que cal obtenir una puntuació mínima, que es detalla a continuació:

Criteris en què cal obtenir una puntuació mínima	Puntuació mínima requerida
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	7
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	7
Servei de tutoria activa	7
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	7

A continuació es presenta la taula amb les puntuacions globals obtingudes per les dues empreses licitadores:

Criteris	Puntuació mínima requerida	Puntuació màxima	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	7	10	10	10
Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	7	12	12	12
Servei de tutoria activa	7	12	12	12
Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	7	12	12	12
Total puntuació		46	46	46

Valoració detallada de les propostes tècniques – Criteris ponderables en funció d'un judici de valor

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi de les propostes tècniques presentades per les empreses licitadores, amb els resultats i les puntuacions següents:

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge (fins a 10 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi dels entorns virtuals de les empreses licitadores, als quals s'ha facilitat l'accés, i també de les indicacions de les propostes tècniques.

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	Puntuacions màximes	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10	10	10

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Característiques de l'entorn virtual d'aprenentatge	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge molt adequat per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	10
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge adequat per impartir formació (accessibilitat, facilitat d'ús, navegabilitat, ajuda en línia). Hi ha eines de comunicació i interacció entre alumnat i professorat disponibles i són funcionals.	7
S'ofereix un entorn virtual d'aprenentatge no adequat per oferir formació, o bé que no incorpora eines prou funcionals de comunicació i interacció entre alumnat i professorat.	0

Gazanta Project, SL

Puntuació proposada: 10 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

La usabilitat de l'entorn és bona. La navegació és molt clara i diàfana. L'alumne té informació molt precisa del seu progrés i dels apartats que ja ha fet i dels que encara no ha fet, així com dels resultats obtinguts. Hi ha, a més, documentació diversa de suport disponible per familiaritzar-se amb l'entorn.

També es disposa d'un apartat específic per contactar amb el tutor/a, per diverses vies disponibles (correu, Zoom, Teams). A més a més, els alumnes disposen d'un fòrum en

cada mòdul on se'ls convida a participar responnent preguntes concretes sobre la temàtica plantejada i comentant les aportacions de la resta d'alumnes, de manera que es promou la interacció i l'aprenentatge entre els propis alumnes.

L'entorn funciona correctament en diversos dispositius, navegadors i sistemes operatius. El test d'accessibilitat realitzat amb l'eina <https://accessibilitytest.org/> ha donat un percentatge del 89%.

GOFLUENT, SLU

Puntuació proposada: 10 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

La usabilitat de l'entorn és bona. La navegació és clara. A més, l'entorn disposa de vídeos i altres recursos per facilitar l'adaptació i l'aprenentatge de l'entorn; en especial l'Onboarding, on l'alumne, en començar la formació, és informat sobre com funciona l'entorn i quins són els objectius i la planificació del curs. Incorpora un webinar i una guia didàctica, que es proporcionen de manera prèvia a la prova de nivell i la formació pròpiament dites.

Respecte de la comunicació amb el/la tutor/a, la plataforma disposa de diverses eines, com xat, telèfon o email.

L'entorn funciona correctament en diversos dispositius, navegadors i sistemes operatius. El test d'accessibilitat realitzat amb l'eina <https://accessibilitytest.org/> ha donat un percentatge del 96%.

Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge (fins a 12 punts)

La valoració s'ha fet a partir de l'anàlisi dels continguts dels materials i recursos d'aprenentatge que les empreses licitadores han posat a disposició de l'EAPC en els seus entorns virtuals.

Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	Puntuacions màximes	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs	6	6	6
Tipologia i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques	5	5	5
Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge	1	1	1
TOTAL	12	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Proposta didàctica, materials i recursos d'aprenentatge	Màxim: 12
Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs	
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són molt adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	6
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) i els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	4
La proposta didàctica està definida detalladament (objectius, metodologia, durada, pla docent, seguiment) però els recursos d'aprenentatge (relació de continguts, materials teòrics d'aprenentatge) són poc adequats per a l'assoliment dels objectius dels cursos.	1
La proposta didàctica no està prou ben definida o els recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) no són adequats per a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge dels cursos.	0
Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques	
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són molt adequats .	5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament i són adequats .	3
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats estan definits detalladament però són poc adequats .	0,5
El nombre, els tipus i la varietat d'activitats no estan prou ben definits o no són adequats .	0
Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge	
Els recursos complementaris de suport són adequats .	1
Els recursos complementaris de suport són poc adequats .	0,5
Els recursos complementaris de suport no estan definits o no són adequats .	0

Gazanta Project, SL

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs: 6 – Molt adequat

L'empresa ofereix la següent relació de cursos per treballar les habilitats demandades:

- Redacció de textos en anglès - Writing (nivell B1)
- Redacció de textos en anglès - Writing (nivell B2)
- Atenció telefònica en anglès - Telephoning (nivell B1)
- Atenció telefònica en anglès - Telephoning (nivell B2)
- Atenció a la ciutadania en anglès - Dealing with the Public (nivell B1)
- Atenció a la ciutadania en anglès - Dealing with the Public (nivell B2)
- Conducció de reunions en anglès – Meetings (nivell B1)
- Conducció de reunions en anglès – Meetings (nivell B2)
- Presentacions professionals en anglès - Presenting your Work (nivell B1)
- Presentacions professionals en anglès - Making Presentations (nivell B2)

La proposta didàctica de cadascun dels cursos s'adequa als objectius d'aprenentatge i als nivells que pertocuen, B1 o B2, segons el cas. Cada curs es realitzaria en un període de 6 setmanes i comporta unes 25 hores d'estudi.

Es proporciona a l'alumnat una guia de l'estudiant específica, pràctica i detallada de cadascun dels cursos; en aquesta guia s'explica el funcionament del curs, el procés d'aprenentatge, les funcions del tutor, el calendari i sistema d'avaluació i les eines i recursos d'aprenentatge del curs. Els materials (teoria i recursos) són multimèdia (text, àudio, vídeo) i s'adeqüen en tot moment als objectius competencials.

- Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques: 5 – Molt adequat

Les activitats d'aprenentatge són variades i inclouen exercicis de pràctica individual, tests de correcció automàtica i activitats de tutoria activa, tant orals com escrites, amb correcció i comentaris per part del tutor. És molt adequada la qualitat, la durada i la distribució dins dels cursos de les tutories orals i escrites per valorar l'assoliment dels objectius competencials de cada un dels mòduls.

- Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: 1 – Adequat

La plataforma incorpora en tots els cursos l'accés a recursos complementaris addicionals per a l'aprenentatge de l'anglès (referències gramaticals, glossaris, materials d'àudio i vídeo, eines de traducció o per poder sentir la pronunciació de paraules o frases). S'hi inclou una eina per a l'enregistrament de veu amb la finalitat de millorar la pronunciació. Tots aquests recursos són de gran utilitat per desenvolupar les diferents habilitats lingüístiques, especialment les orals.

GOFLUENT, SLU

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Adequació de la proposta didàctica i dels recursos d'aprenentatge (plans docents, materials, activitats) als objectius d'aprenentatge de cada curs: 6 – Molt adequat

L'empresa ofereix la següent relació de cursos per treballar les habilitats demanades:

- Redacción de textos en inglés. Nivel B1
- Redacción de textos en inglés. Nivel B2
- Atención telefónica en inglés. Nivel B1
- Atención telefónica en inglés. Nivel B2
- Atención a la ciudadanía en inglés. Nivel B1
- Atención a la ciudadanía en inglés. Nivel B2
- Conducción de reuniones en inglés. Nivel B1
- Conducción de reuniones en inglés. Nivel B2

- Presentaciones profesionales en inglés. Nivel B1
- Presentaciones profesionales en inglés. Nivel B2

La proposta didàctica, pel que fa a continguts i activitats asíncrones de cadascun dels cursos, s'adequa als objectius d'aprenentatge i als nivells, B1 o B2, que pertoquen, segons el cas. No s'especifica la durada concreta que tenen cursos oferts, més enllà d'una durada estimada d'entre 15 i 25 hores.

A la proposta està molt ben detallat el que es treballa en cada curs i nivell i com s'estructuren els cursos. A la formació en línia es treballen diverses habilitats lingüístiques, com la comprensió oral, l'escrita, vocabulari i gramàtica. Els materials (teoria i recursos) són multimèdia (text, àudio, vídeo) i s'adeqüen en tot moment als objectius competencials.

- Tipus i varietat d'activitats per treballar les habilitats lingüístiques: 5 – Molt adequat

Les activitats d'aprenentatge són variades i inclouen exercicis de pràctica individual, de pràctica grupal, proves de correcció automàtica i activitats de tutoria activa. El detall proporcionat per a cada curs i nivell fa palès que els diversos tipus d'activitats i temàtiques treballades permeten treballar les diferents habilitats lingüístiques.

- Recursos complementaris de suport a l'aprenentatge: 1 – Adequat

La plataforma incorpora accés a diversos recursos complementaris sobre temàtiques concretes, els quals compten amb l'assistència d'una eina d'IA per localitzar les més adequades per al nivell de l'alumne, segons l'interès expressat mitjançant el cercador.

Servei de tutoria activa (fins a 12 punts)

Aquest apartat s'ha valorat segons el que s'indica a la proposta tècnica aportada per les empreses licitadores.

Servei de tutoria activa	Puntuacions màximes	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
Tipus i varietat d'accions de tutoria activa	12	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Servei de tutoria activa	Màxim: 12
Tipus i varietat d'accions de tutoria activa	
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són molt adequats .	12
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són adequats .	7
El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa són poc adequats .	1

El nombre, els tipus i la varietat d'accions de tutoria activa no estan prou ben definits o no són adequats.	0
---	---

Gazanta Project, SL

Puntuació proposada: 12 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

Cada alumne té assignat un mateix tutor/a durant tota la durada d'un curs, la qual cosa possibilita un seguiment i atenció personalitzats. La llengua vehicular entre ells serà sempre l'anglès.

Les vies per a l'accés a aquest servei són: correu electrònic intern de la plataforma i converses per Skype o telèfon a hores convingudes entre tutor i alumne. En general, l'alumne es pot adreçar al tutor/a sempre que ho necessiti per resoldre dubtes.

S'indica per a cada formació el nombre, la durada i el tipus de tutories segons les habilitats comunicatives que es volen desenvolupar en cada curs; per exemple, els cursos de comunicació telefònica comporten més tutories orals que no pas escrites, i al revés respecte dels cursos especialitzats en redacció de textos. En tots els casos, però, les tutories suposen un total del 10% de les hores lectives de cadascun dels cursos.

GOFLUENT, SLU

Puntuació proposada: 12 – Molt adequat

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

S'indica que cada alumne disposarà del mateix tutor/a durant tot el curs, la qual cosa possibilita un seguiment personalitzat.

Des del mateix entorn l'alumne disposa de diverses vies de comunicació per tal que pugui posar-s'hi en contacte quan ho necessiti; per exemple, per resoldre dubtes.

Per cada curs es reserven un 10% mínim d'hores de tutoria activa, incloent-se alguna tutoria grupal.

Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge (fins a 12 punts)

Aquest apartat s'ha valorat segons el que s'indica a la proposta tècnica aportada per les empreses licitadores.

Gestió, seguiment i avaluació	Puntuacions màximes	Gazanta Project, SL	GOFLUENT, SLU
--------------------------------------	--------------------------------	------------------------	------------------

Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge	5	5	5
Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat	2	2	2
Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta	5	5	5
TOTAL	12	12	12

Aquest criteri s'ha valorat amb el barem següent d'acord amb el que s'estableix en el plec de clàusules administratives:

Gestió, seguiment i avaluació de l'aprenentatge	Màxim: 12
Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge	
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) i és molt adequat als objectius de la formació.	5
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) i és adequat als objectius de la formació.	3
Es descriu detalladament el plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes (metodologia, nombre i tipus d'activitats d'avaluació, criteris d'avaluació per a cadascuna de les habilitats, criteri d'èxit global per superar cada curs) però és poc adequat als objectius de la formació.	1
El plantejament d'avaluació de l'aprenentatge dels alumnes no està prou ben descrit o no és adequat als objectius de la formació.	0
Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat	
Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos i són adequades .	2
Es descriuen detalladament les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes que es portaran a terme durant els cursos però són poc adequades .	1
Les accions de suport i motivació de la participació dels alumnes no estan prou ben descrites o definides o no són adequades .	0
Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta	
El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és molt adequat .	5

El servei de suport tècnic als alumnes està ben descrit (canals de comunicació, horaris d'atenció a l'alumnat, temps de resposta) i és adequat .	3
El servei de suport tècnic als alumnes no està ben descrit o no és adequat .	0

Gazanta Project, SL

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge: 5 – Molt adequat

L'empresa ofereix als alumnes una prova de nivell en línia abans de començar la formació per ubicar-los en el nivell correcte, B1 o B2. En el cas dels alumnes que no arribin al nivell mínim, el B1, s'oferirà substituir-los per altres alumnes amb el nivell mínim adequat.

Els criteris d'avaluació de les activitats estan clarament exposats i els alumnes poden veure fàcilment els seus progressos des de la pàgina inicial de la plataforma.

- Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat: 2 – Adequat

proposta indica un conjunt d'accions de suport i motivació de participació de l'alumnat que es faran de forma sistemàtica al llarg dels cursos (mitjançant trucades, correus interns, externs). Es controla tant les connexions dels alumnes com el seu progrés durant el curs, especialment quan es detecten alumnes poc actius.

Els tutors també estan disponibles per tal de respondre les consultes dels alumnes quan sigui necessari, a banda de les accions de tutoria activa que ja contemplin els cursos.

- Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta: 5 – Molt adequat

Hi ha diferents canals de suport i resolució d'incidències a disposició de l'alumnat (correu intern, correu extern i telèfon) amb horaris d'atenció amplis, de dilluns a divendres, de 8 a 20 h. i l'empresa garanteix un temps de resposta màxim de 24 hores.

GOFLUENT, SLU

Puntuació proposada: 12.

Aquesta valoració es basa en les consideracions següents:

- Accions i criteris d'avaluació de l'aprenentatge: 5 – Molt adequat

Abans de la formació es realitza un test de nivell per tal d'ubicar cada alumne al nivell adequat. Un cop començat el curs, l'alumne disposa d'un test específic al final de cada unitat didàctica per tal de conèixer els aprenentatges assolits, i les àrees de millora. A més, es realitza un test al final del curs. Tot es complementa amb l'avaluació feta pels tutors en les accions de tutoria activa.

- Accions de suport i motivació de la participació de l'alumnat: 2 – Adequat

A la proposta s'indica que l'equip tutorial va fent seguiment de l'activitat dels alumnes i es plantegen accions per corregir desviacions sobre els objectius proposats. Aquestes



accions són portades a terme pels tutors, en coordinació amb l'EAPC o els departaments afectats.

- Suport tècnic als alumnes per a la resolució d'incidències: funcionament, horari d'atenció, temps de resposta: 5 – Molt adequat

El servei de suport a l'alumne està disponible en horari il·limitat de dilluns a divendres. Les vies d'accés són per xat, email o telèfon i el temps de resposta màxim de 24 hores.

La subdirectora General de Formació

M. Remei Pararols Pujolràs