



Document	Expedient	Data	Segell
58348/2024	3944/2024	12-04-2024	

Informàtica i Sistemes d'InformacióC107

Procediment
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



705H4Z2M370C23350RBE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DEL LLICENCIAMENT, AMB UN TOTAL DE DOS PROCESSADORS, PER GESTIONAR LA BASE DE DADES ORACLE

1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del present plec la contractació del subministrament del llicenciament, amb un total de dos processadors, per gestionar la base de dades Oracle del fabricant Oracle Ibérica S.R.L., i que en endavant, de forma genèrica s'indicarà com el **proveïdor**, conforme l'establert en aquest plec.

D'acord amb la memòria de necessitats i idoneïtat del contracte obrant a l'expedient, es procedeix amb la tramitació d'un procediment negociat sense publicitat per raons de l'exclusivitat, segons l'establert a l'art. 168 , lletra a) punt 2º de la LCSP.

2. Durada del contracte

Amb l'objectiu de garantir el normal i correcte funcionament del programari de la base de dades Oracle, es considera necessària que la prestació d'aquest subministrament tingui la durada d'un any, amb tres pròrrogues successives (cadascuna d'un any).

3. Prestacions del subministrament

El subministrament del llicenciament i l'actualització corresponent als mòduls inclouen les següents actuacions que el proveïdor haurà de cobrir:

- a) **Manteniment correctiu:** detecció i reparació dels errors que es poguessin produir en la forma estàndard del programari subministrat pel proveïdor.



Ajuntament de Pineda de Mar

b) Manteniment evolutiu: Incorporació de les millores que el proveïdor decideixi realitzar en els mòduls adquirits.

c) Manteniment adaptatiu: Modificacions necessàries per adaptar les funcionalitats del mòduls adquirits a les exigències legals que entrin en vigor durant la vigència d'aquest contracte.

d) Sistema de consultes a Internet i per correu electrònic: Accés a la pàgina web del proveïdor i a bústies de correu electrònic, a través d'usuaris autoritzats o interlocutor vàlid oficial. El client designarà un interlocutor vàlid oficial o privilegiat i un suplent, de la qual cosa informarà per escrit al proveïdor. Les esmentades persones designades estaran a càrrec de la centralització de les qüestions del client i de difondre les respostes proporcionades pel proveïdor. És una aplicació en línia disponible les 24 hores i sense límit de temps, que conserva una relació de les consultes realitzades pel client.

e) Atenció telefònica (SAU): És una actuació centralitzada que permet als clients amb contracte estàndard en vigor, obtenir respostes sobre possibles errors del programari, propostes de millora i dubtes sobre noves versions. En el marc de l'assistència de consultes que poden plantejar-se també sobre la manipulació de les aplicacions, l'interlocutor privilegiat del client, accedirà a un número de telèfon del centre d'assistència telefònica.

4. Protecció de dades

En compliment de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, el proveïdor serà l'encarregat del tractament de les dades a les quals pugui accedir en compliment del present contracte.

L'encarregat del tractament implementarà totes les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la confidencialitat de les dades a les quals pugui accedir, i que el personal tècnic que presta servei al client té la informació apropiada en matèria de protecció de dades i per tant, està sotmès a secret professional de tota la informació a la qual pugui accedir, que en el cas que sigui necessari importar la base de dades del client a les instal·lacions de l'encarregat del tractament per resoldre i/o reproduir un problema del sistema d'informació del client, la BBDD es destruirà i/o es retornarà al client un cop resolt el problema que ha motivat la importació de la BBDD, i que per accedir remotament al sistema d'informació del client, el client ho haurà de permetre explícitament.