

## ***Prescripcions Tècniques per a la contractació del servei de gestió de les eines 2.0 de l'Ajuntament de Valls***

### **1. Característiques del contracte**

#### **1.1. Nom del contracte**

Contracte del servei de gestió de les eines 2.0 de l'Ajuntament de Valls

#### **1.2. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de gestió de xarxes socials, per tal de difondre de forma clara, puntual i veraç tota aquella informació d'interès relativa a l'actualitat del municipi i als projectes i/o actuacions que es duen a terme des dels diferents serveis municipals, en els termes i condicions definits en aquest plec, amb l'objectiu de difondre la imatge, l'activitat i les iniciatives de l'Ajuntament de Valls.

Es considerarà objecte del contracte les xarxes socials dels canals de l'Ajuntament de Valls així com les dels canals de promoció turística i cultural. També la gestió i supervisió de la comunicació via web municipal i portal de transparència. Així com d'altres canals de nova creació que puguin sorgir com a proposta per part de l'ajuntament o de l'empresa adjudicatària amb la finalitat de millorar la comunicació amb la ciutadania.

La necessitat de disposar d'eines de comunicació bidireccional amb la ciutadania és un element imprescindible pel desenvolupament del Govern Obert i per això la motivació d'aquesta contractació.

### **2. Característiques tècniques**

El servei, es durà a terme els 7 dies de la setmana, els 365 dies de l'any, amb especial atenció en els moments en que es duguin a terme esdeveniments d'especial rellevància a la ciutat.

Codi de Verificació (CSV): cca87e09c09af46944b394b0ede0890f3bc94f75 Nº referència: FD-202400002009 URL de Verificació: <a href="http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do">http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do</a>	
Signat per	Data
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	03/06/2024 09:00:00



L'adjudicatari haurà d'avaluar mensualment, mitjançant un informe escrit, el funcionament, seguidors, activitat i impacte de les xarxes socials corporatives. L'esmentat informe anirà acompanyat de les accions que es creguin oportunes realitzar durant el mes següent tant per a la programació dels esdeveniments previstos com per a millorar la presència en les xarxes d'aquells aspectes que s'hagin pogut detectar durant el mes anterior.

Els desplaçaments necessaris per a la realització dels serveis, especialment a l'hora de cobrir els esdeveniments objecte del contracte, ja s'entenen inclosos en el preu del contracte i per tant no es podran facturar a banda.

L'empresa adjudicatària està obligada a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de qualsevol informació de l'Ajuntament de Valls ja sigui a efectes tècnics i/o administratius, tal com es regula per la Llei Orgànica de Protecció de Dades de caràcter personal.

Les claus d'accés a les diferents plataformes de xarxes socials, així com de les webs i altres aplicacions o eines que s'utilitzin per a la gestió i execució del servei estaran compartides amb els membres del Gabinet de Comunicació i Premsa i el Departament de Sistemes d'Informació i Comunicacions de l'Ajuntament de Valls, no es podran canviar sense comunicar-ho prèviament i rebre el seu consentiment.

## 2.1. Gestió de les xarxes socials dels canals Ajuntament de Valls i promoció turística i cultural

L'ajuntament de Valls disposa de dos canals de contingut diferenciats:

- Els canals de promoció turística i cultural agrupats sota la marca «Visita Valls» i comprenen les següents plataformes: Facebook, X (abans Twitter), Instagram, Flickr, Google+, YouTube, Foursquare, blog i altres xarxes que es puguin donar d'alta durant el present contracte.
- Els canals de promoció consistorial sota la marca «Ajuntament de Valls» i que comprenen les següents plataformes: Facebook, X, Instagram, YouTube, web i altres xarxes que es puguin donar d'alta durant el present contracte.

En coordinació amb els responsables del Gabinet de Comunicació i Premsa seran els següents:

Codi de Verificació (CSV): cca87e09c09af46944b394b0ede0890f3bc94f75 Nº referència: FD-202400002009 URL de Verificació: <a href="http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do">http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do</a>	
Signat per	Data
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	03/06/2024 09:00:00



- Continguts turístics: informació turística d'interès general (horaris, activitats, exposicions...); promoció dels productes turístics locals; difusió de les accions promocionals i/o campanyes turístiques; promoció, difusió i espai de participació en les festes majors i altres esdeveniments de ciutat; i totes aquelles accions encaminades a la projecció de la ciutat.
- Continguts culturals: informació cultural d'interès general; difusió i promoció de la cartellera de Teatres de Valls; difusió i promoció del programa de cultura participativa i de les activitats impulsades per les entitats, associacions i col·lectius de Valls; difusió i promoció del patrimoni arquitectònic, històric i cultural de la ciutat; i totes aquelles activitats i accions culturals que es desenvolupin a Valls.
- Continguts al voltant de les activitats socials i lúdiques que organitzi l'Ajuntament o les entitats de la ciutat en tots els àmbits que puguin contribuir a la promoció de Valls, entre elles esdeveniments i activitats esportives, de joventut, de lleure o comercials, entre d'altres.
- Dinamització de les xarxes 2.0, mitjançant concursos, campanyes que promoguin la participació, així com promocions culturals, comercials o socials, entre d'altres.
- Cobertura dels principals esdeveniments i activitats turístiques i culturals de la ciutat de Valls amb la presa d'imatges de l'esdeveniment (màxim 4 actes / mes).

## 2.2. Sistemes d'Informació, participació i entorns web

S'ha de tenir en compte el servei d'administració web (webmaster) del següents portals corporatius: [www.valls.cat](http://www.valls.cat) i [www.seu-e.cat/web/valls](http://www.seu-e.cat/web/valls)

Aquest servei ha d'incloure:

- Actualització de la secció de notícies dels diferents portals d'acord amb els comunicats de premsa, imatges i dissenys que es puguin emetre des de l'Ajuntament i la promoció dels articles web a través de les xarxes socials.

Codi de Verificació (CSV): cca87e09c09af46944b394b0ede0890f3bc94f75 Nº referència: FD-202400002009 URL de Verificació: <a href="http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do">http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do</a>	
Signat per	Data
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	03/06/2024 09:00:00



- Actualització de les diferents seccions als portals esmentats de les regidories, serveis i departaments municipals. Aquesta actualització s'haurà de realitzar tenint en compte:
  - L'adjudicatari s'haurà de comunicar almenys 2 cops l'any amb cadascun dels departaments del organigrama corporatiu per tal d'assegurar que la informació publicada als webs relacionada amb aquests departaments és la correcta.
  - L'adjudicatari haurà d'analitzar la web i optimitzar-la per tal de millorar la presència i el posicionament als cercadors «SEO». En aquest anàlisi també s'haurà d'avaluar la compatibilitat amb navegadors, la usabilitat mòbil i la revisió dels indicadors d'accessibilitat segons les recomanacions i eines d'auditoria web del W3C.
  - Revisió i actualització de la informació dels equipaments i serveis públics incloses en Google (Google Maps o Web)
  - Seguiment de l'ús de les apps municipals actualment publicades o les que puguin aparèixer a futur. Atenció a l'usuari i revisió de comentaris. Canalització d'incidències entre usuari-administració via aquestes apps.
- Publicació de la retransmissió dels Plenaris municipals i altres esdeveniments d'interès en canals online (YouTube).

### 3. Control i seguiment

Per tal de dur un control i seguiment del serveis oferts, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar mensualment als responsables del contracte un document en el que figuri:

- **Anàlisi de la presència a les xarxes:** per a cada xarxa social que es gestioni s'haurà d'indicar, com a mínim:
  - Anàlisi de les publicacions realitzades:
    - Llistat de les publicacions.
    - Rànquing de les publicacions més visualitzades.
    - Rànquing de les publicacions amb més interaccions.
    - Llistat d'interaccions. (m'agrades, comentaris, mencions, comparticions)

Codi de Verificació (CSV): cca87e09c09af46944b394b0ede0890f3bc94f75 Nº referència: FD-202400002009 URL de Verificació: <a href="http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do">http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do</a>	
Signat per	Data
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	03/06/2024 09:00:00



- Per a aquelles interaccions que sigui d'aplicació incloure el detall de la reacció que s'ha fet per part del compte. (L'acció realitzada davant d'un comentari o una menció)
- Anàlisi de la comunitat d'usuaris:
  - Nombre d'usuaris dintre la comunitat indicant si hi ha hagut un incrementat o decrement respecte el mes anterior.
  - Quins són els usuaris que més interaccionen amb la xarxa.
  - Dels usuaris que es disposi i/o tinguin habilitat definir: el rang d'edat de la comunitat, l'idioma i la zona geogràfica.
- **Anàlisi de la presència als portals webs municipals:** per a cada portal que es gestioni s'haurà d'indicar, com a mínim, les següents dades estadístiques:
  - Visitants únics.
  - Visites totals.
  - Pàgines vistes.
  - Nombre de visites originades de publicacions a les xarxes socials.
  - Nombre de visites originades a les APPs municipals.
  - Duració de la visita, de mitjana.
  - Continguts més visitats.
  - Idiomes de les visites.
  - Zona geogràfica.
  - Navegador i/o dispositiu des d'on es fan les visites.
  - Dades d'interès municipal dels principals cercadors.
  - Posicionament dels portals web als principals cercadors.

L'Ajuntament podrà proposar ampliacions o altres factors a tenir en compte en els informes en un mes d'antelació per tal que l'empresa tingui temps de preparar i recollir la informació demanada.

L'empresa adjudicatària podrà completar l'informe amb aquella informació extra que consideri d'interès per a l'Ajuntament.

Codi de Verificació (CSV): cca87e09c09af46944b394b0ede0890f3bc94f75 Nº referència: FD-202400002009 URL de Verificació: <a href="http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do">http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do</a>	
Signat per	Data
RAMON ANGEL GARCIA ADELL (Responsable Departament Informàtica)	03/06/2024 09:00:00

