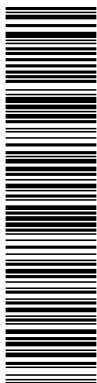


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: DDGI , Codi UACG: Biblioteques / 019 , Núm. expedient: 2023/11261 , Codi Classificació: D050407 , Any expedient: 2023	
ALTRES DADES Codi per a validació: K0X1E-GIUT3-VIL66 Data d'emissió: 17 de Juny de 2024 a les 9:09:23 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Biblioteques - Cap de secció adm. i serv. ajunt. de DIPUTACIÓ DE GIRONA en nom de Biblioteques - Cap. Signat 14/06/2024 13:54	ESTAT SIGNAT 14/06/2024 13:54



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4298747 K0X1E-GIUT3-VIL66 996BE274807FC37BD3D565A06E98959E7C92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE CONTROL I GESTIÓ DELS ORDINADORS D'ÚS PÚBLIC (AULA.X), DEL PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA XARXA WIFI (WIFI.X) I DE LLICÈNCIES D'UN SISTEMA REMOT D'ACTUALITZACIONS I INVENTARI

PRIMER – Objecte

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències de control i gestió dels ordinadors, de gestió de la xarxa wifi i d'actualitzacions i inventari per a les biblioteques municipals i punts d'informació i lectura de la província de Girona:

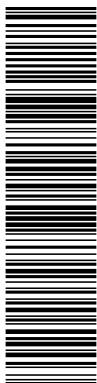
1- Llicències de control i gestió dels ordinadors d'ús públic: Aula.X

- Gestió centralitzada i remota via internet
- Pàgines d'inici informatives i personalitzables
- Control i validació d'usuaris mitjançant una base de dades de la Diputació de Girona a través de servei web
- Control del nombre de sessions a realitzar segons perfil d'usuari
- Control del temps de la sessió
- Black i white list de dominis per la navegació web
- Reserva d'ordinadors autònoma
- Sistema per cobrar impressions mitjançant un sistema moneder (prepagament)
- Protecció dels ordinadors infantils
- Sistema d'estadístiques
- Control d'inventari dels equips
- Suport telemàtic i telefònic de les incidències
- Resolució d'incidències en 24/36 hores
- Horari de dilluns a divendres de 9 h a 13:30 h i de 16 h a 19 h
- Comunicació del seguiment i resolució d'incidències al Servei de Biblioteques
- Accés remot als ordinadors dels terminals per resoldre incidències
- Servei de notificacions automàtiques de l'estat dels terminals
- Seguiment de l'estat dels terminals
- Actualització periòdica i general de tots els programes instal·lats en els ordinadors de totes les biblioteques que estiguin inclosos en la maqueta
- Instal·lació de nous programes en funció de les necessitats plantejades prèvia valoració i autorització per part del Servei de Biblioteques i l'avaluació tècnica de l'empresa

2- Llicències de gestió de la xarxa wifi: Wifi.X

- Mateix panell de control que Aula.X amb les mateixes dades d'identificació
- Presentació d'un portal captiu, per sol·licitar el nom d'usuari i clau d'accés (només per a usuaris registrats)
- Admet diferents tipologies d'usuaris (registrats, anònims i sense limitacions)
- Control de l'horari de funcionament del servei wifi
- Control del temps de navegació segons tipologia d'usuari
- Control del nombre de sessions mensuals (limitades segons perfil d'usuari)
- Control de dominis no desitjats (bloqueig diari d'URLs)
- Presentació de notificacions als usuaris, i de forma personalitzada

<p>DOCUMENT</p> <p>Plec de clàusules: Plec de clàusules Aprovació plec de clàusules</p>	<p>IDENTIFICADORS</p> <p>País: CAT, Institució: DDGI, Codi UACG: Biblioteques / 019, Núm. expedient: 2023/11261, Codi Classificació: D050407, Any expedient: 2023</p>	
<p>ALTRES DADES</p> <p>Codi per a validació: K0X1E-GIUT3-VIL66 Data d'emissió: 17 de Juny de 2024 a les 9:09:23 Pàgina 2 de 5</p>	<p>SIGNATURES</p> <p>El document ha estat signat per : 1.- Biblioteques - Cap de secció adm. i serv. ajunt. de DIPUTACIÓ DE GIRONA en nom de Biblioteques - Cap. Signat 14/06/2024 13:54</p>	<p>ESTAT</p> <p>SIGNAT 14/06/2024 13:54</p>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4298747 K0X1E-GIUT3-VIL66 996BE274807FC37BD35D856A06E9895E6E7C92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: http://www.ddgi.cat/verificador



Diputació de Girona

- Control del nombre d'usuaris simultanis
- Control de l'amplada de banda assignat al servei de wifi
- Control de l'amplada de banda assignat a cada usuari (repartiment de càrrega)
- Presentació d'estadístiques de funcionament del sistema, des de panell de control
- Visualització en línia de l'ús del sistema a través del panell de control

3- Llicències del sistema remot d'actualitzacions i inventari

- Gestió d'aplicacions
- Implementació del Sistema Operatiu
- Actualitzacions de Windows
- Control remot
- Inventari i estadístiques d'ús

4- Instal·lació sistema d'actualitzacions i inventari

La implementació de les noves llicències del sistema remot d'actualitzacions i inventari requereix d'un procés d'instal·lació previ.

5- Alta nova biblioteca amb Aula.X

La incorporació d'una biblioteca al sistema de gestió d'ordinadors suposa una alta nova.

6- Alta nova biblioteca amb Wifi.X

La incorporació d'una biblioteca al sistema de gestió del wifi suposa una alta nova.

7- Posada en funcionament noves altes

Qualsevol nova alta al sistema comporta unes tasques de posada en funcionament.

SEGON- Requisits del subministrament

Les noves altes inclouen el manteniment de la llicència per un període d'un any a comptar des de la data d'instal·lació.

El Servei de Biblioteques és es responsable de sol·licitar noves altes. Aquestes altes s'han de dur a terme en el marge de dues setmanes a comptar des de la data de petició.

El Servei de Biblioteques ha de revisar de forma anual el nombre d'ordinadors actius així com les connexions al wifi de totes les biblioteques de la demarcació i ha de donar de baixa les llicències d'aquells equips que estan sense funcionament.

Les baixes són efectives quan finalitzi el termini de vigència de la llicència o llicències en qüestió.

L'adjudicatària ha de comptar amb un certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

L'adjudicatària ha de facilitar les noves maquetes (i manual d'instal·lació) que es requereixin durant la durada del contracte. Les maquetes són necessàries perquè qui realitza el



manteniment de l'equipament informàtic (maquinari i programari) pugui dur a terme la restauració d'aquestes maquetes, en cas que es produeixi alguna incidència dels ordinadors o en el supòsit que s'adquireixin ordinadors amb nous sistemes operatius.

Les biblioteques han de comunicar les incidències a través del panell de control i el tècnic responsable ha d'informar del termini de resolució.

Totes les incidències o consultes de les biblioteques són reportades al responsable de contracte via correu electrònic per fer-ne seguiment.

Les incidències generades per les biblioteques es resolen de forma telemàtica amb el suport dels serveis informàtics municipals, en cas que sigui necessari. Qualsevol intervenció que requereixi el desplaçament de tècnics, va a càrrec del corresponent Ajuntament.

S'han de dur a terme una reunió mensual amb el tècnic i/o la gerent de l'empresa per avaluar el seguiment de les incidències que es puguin produir o planificar noves altes.

TERCER- Lloc de lliurament

Distribució de les llicències Aula.X i Wifi.X durant el **2024**:

Biblioteca	Nombre de llicències Aula.X	Nombre de llicències Wifi.X
Anglès	11	1
Arbúcies	2	1
Banyoles	11	1
Begur	4	1
Besalú	5	--
Bescanó	6	--
Blanes	20	1
Breda	4	--
Caldes de Malavella	8	1
Calonge i Sant Antoni - Pere Caner	9	--
Calonge i Sant Antoni - Cooperativa	5	--
Campdevàrol	4	1
Cassà de la Selva	7	1
Castellfollit de la Roca	2	--
Castelló d'Empúries	14	1
Castell-Platja d'Aro	8	1
Celrà	6	1
Figueres	14	1
Garriguella	1	--
Girona - Antònia Adroher	11	--
Girona - Ernest Lluch	10	--



Girona - Just M. Casero	10	--
Girona - Salvador Allende	11	--
Girona - Sala de lectura Centre	2	--
Hostalric	9	1
L'Escala	8	1
La Bisbal d'Empordà	7	--
La Jonquera	6	1
Llagostera	7	1
Llançà	11	1
Lloret de Mar	21	1
Maçanet de la Selva	6	1
Mont-ras	8	1
Olot	9	1
Palafrugell	14	1
Palamós	14	1
Pals	8	1
Porqueres	8	1
Puigcerdà	10	1
Quart	4	--
Ribes de Freser	4	1
Riells i Viabrea	6	1
Ripoll	16	1
Riudellots de la Selva	7	1
Roses	12	1
Salt - lu Bohigas	25	1
Salt - Massagan	5	1
Sant Feliu de Guíxols	8	--
Sant Feliu de Pallerols	4	--
Sant Gregori	8	1
Sant Hilari Sacalm	8	1
Sant Joan de les Abadesses	5	1
Sant Pere Pescador	2	--
Santa Coloma de Farners	16	1
Santa Cristina d'Aro	8	1
Sarrià de Ter	11	--
Sils	7	1
Torroella de Montgrí	11	1
Torroella de Montgrí - l'Estartit	7	1
Tossa de Mar	8	1
Vidreres	16	--

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4298747 K0X1E-GIUT3-VIL66-996BE274807FC37BD3D856A06E9895E9E7C92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4298747 K0X1E-GIUT3-VIL66 996BE274807FC37BD35D856A06E98959E6E7C92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.ddgi.cat/verificador>



Vilablareix	6	1
Vilobí d'Onyar	5	1
TOTAL	540	44

Alta 2025:

Biblioteca	Nombre de llicències Aula.X	Nombre de llicències Wifi.X
Sant Julià de Ramis	5	1

Per tant, el nombre total de llicències durant el **2025** és de:

Nombre de llicències Aula.X	Nombre de llicències Wifi.X
545	45