

## Plec de prescripcions tècniques per a procedir a la contractació d'un software per a avaluar del grau d'accessibilitat d'espais turístics a la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre

L'objecte d'aquest contracte està finançat al 100% pel Fons Europeu Next Generation EU, a través de la convocatòria extraordinària de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació.

**Subprojecte:** Pla de Sostenibilitat turística en destinació Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre

**Codi de subprojecte:** C14.I01.P06.S02.S18

**Entitat executora:** Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre

**Expedient:** Exp 156/2024

**Valor base del contracte:** 26.426,35 € (sense IVA)

**Valor total:** 31.975,89 € (IVA inclòs)

**Partida pressupostària:** BIO. 459. 641

**Termini:** 3 mesos

**Responsable Contracte:** Àrea de la Reserva de la Biosfera

## TAULA DE CONTINGUTS

TAULA DE CONTINGUTS .....	1
1. INTRODUCCIÓ .....	2
2. ANTECEDENTS .....	3
2.1. El Programa Ordinari i Extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions.....	3
2.2. Alineament del programa amb estratègies nacionals i internacionals .....	4
2.3. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre' .....	4
2.4. Software d'accessibilitat turística .....	7
3. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE .....	10
4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES I REUSLTATS A LLIURAR .....	10
4.1. Especificacions tècniques relatives a les actuacions a realitzar prèvies a la creació de l'eina digital. ....	10

Finançat per:

4.2.	Especificacions tècniques relatives a la creació de l'eina digital. ....	12
4.3.	Components de la Plataforma. ....	14
4.4.	Requeriments tecnològics i funcionals.....	19
5.	SERVEIS ASSOCIATS AL PROJECTE.....	20
5.1.	Planificació i desenvolupament .....	20
6.	PAGAMENT .....	23
7.	MITJANS HUMANS .....	24
8.	SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI .....	25
9.	OBLIGACIONS DEL COPATE.....	26
10.	PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	27
10.1.	Valor estimat del contracte i pressupost de licitació .....	27
10.2.	Determinació dels costos .....	27
10.3.	Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera .....	29
ANNEX I. LLISTAT DELS ESPAIS TURÍSTICS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE LES TERRES DE L'EBRE .....		30
ANNEX 2. INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE L'ACCESSIBILITAT, LA COMUNICACIÓ INCLUSIVA .....		34

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest document correspon al plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un software d'accessibilitat per a l'avaluació del grau d'accessibilitat d'espais turístics a la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre (RBTE d'ara en endavant).

Aquest procediment de contractació s'emmarca en el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre', concedit al Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre i finançat al 100% amb els Fons Next Generation EU a través del Component 14 del Pla de modernització i competitivitat del sector turístic, per la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat.

Finançat per:

## 2. ANTECEDENTS

En aquesta secció es dona a conèixer el Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions Impulsat pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme de l'Estat espanyol i s'exposen els fets que doten de context a aquesta memòria justificativa.

### 2.1. *El Programa Ordinari i Extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions*

El Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions representa el principal instrument d'intervenció de l'administració turística espanyola en el procés de transformació del sector. A més, es tracta d'un mecanisme de col·laboració destacat entre l'Administració General de l'Estat, les comunitats i ciutats autònomes i les entitats locals .

L'objectiu del Programa és avançar en la transformació de les destinacions turístiques cap a un model basat en la sostenibilitat; això és, seguint la definició de turisme sostenible de l'Organització Mundial del Turisme (OMT), "un model que té plenament en compte els seus efectes econòmics, socials i ambientals, actuals i futurs, i que respon a les necessitats de les persones visitants, de la indústria, el medi ambient i les comunitats d'acollida". La sostenibilitat s'integra al Programa com una forma de gestionar totes les destinacions i productes turístics d'acord amb una triple dimensió socioeconòmica, mediambiental i territorial.

El Programa s'articula a través de la convocatòria, la valoració i l'aprovació anual de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) ordinaris i, el context de postpandèmia de la COVID-19 es van habilitar tres convocatòries extraordinàries per a les anualitats 2021, 2022 i 2023.

Les convocatòries ordinàries i extraordinàries permeten a les entitats locals formular propostes de PSTD i, les comunitats/ciutats autònomes i l'administració general de l'Estat les avaluen per decidir la seva viabilitat i adequació.

Aquells PSTD avaluats favorablement s'integren als Plans Territorials que cada comunitat autònoma configura. Aquests plans territorials permeten configurar a cada territori una resposta davant dels reptes de la sostenibilitat turística, en l'exercici de les seves competències en matèria d'ordenació del turisme i en els àmbits de la transició verda, la transició digital, i la competitivitat de les destinacions.

Finançat per:

## 2.2. Alineament del programa amb estratègies nacionals i internacionals

El Programa s'inscriu en el marc de l'eix estratègic de "Governança col·laborativa" de les Directrius Generals per a l'Estratègia de Turisme Sostenible d'Espanya 2030, en línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

Es troba igualment en coherència amb els documents estratègics nacionals i autonòmics en matèria de repte demogràfic, lluita contra el canvi climàtic, infraestructures verdes i economia circular.

Alhora, el Programa s'emmarca al Pla d'Impuls del sector turístic: cap a un turisme segur i sostenible post-COVID-19, dins del tercer pilar relatiu a la "Millora de la competitivitat de la destinació turística".

El Reial decret llei 25/2020, de 3 de juliol, de mesures urgents per donar suport a la reactivació de l'economia i l'ocupació, regula a l'article 10 els Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions, com a instruments per a la prestació, per part de la Secretaria d'Estat de Turisme, de suport a la inversió en actuacions d'impuls, adequació i millora de les destinacions turístiques per tal d'augmentar-ne la sostenibilitat, constituint per tant un instrument essencial per a la reactivació del sector després del COVID-19.

## 2.3. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre'

El 17 de maig de 2022 el COPATE, en representació dels 4 consells comarcals de l'Ebre, va sol·licitar un PSTD, anomenat 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre', a la Convocatòria Extraordinària de PSTD corresponent a l'exercici 2022. Aquesta convocatòria està finançada al 100% amb recursos provinents dels Fons Europeus Next Generation i s'emmarquen al Component 14 Inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

El 19 de desembre de 2022 la Secretaria d'Estat de Turisme va publicar l'acord d'atorgament de 3.000.000,00€ al COPATE per a l'impuls del Pla, que inclou les actuacions especificades a la següent taula on s'hi fa constar també l'import (IVA inclòs) repartit per les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.

Finançat per:



Eix		Actuacions	Total	Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta
<b>Eix 1. Transició verda i sostenible</b>	1	Restauració dels hàbitats del bosc de ribera i entorns fluvials	450.000 €	0 €	0 €	450.000 €	0 €
	2	Rehabilitació sostenible de les estacions de la Via Verda per a nous usos turístics	500.000 €	0 €	0 €	0 €	500.000 €
	3	Millora d'equipaments d'ús turístic i la seva eficiència energètica a la Reserva Natural de Sebes	50.000 €	0 €	0 €	50.000 €	0 €
	<b>Total EJE 1</b>		<b>1.000.000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>500.000 €</b>	<b>500.000 €</b>
<b>Eix 2. Millora de l'eficiència energètica</b>	4	Interconnexió d'espais ciclables	1.225.000 €	535.194 €	416.262 €	80.279 €	193.265 €
	5	Art luminescent: millora de la il·luminació nocturna i l'atractivitat turística	120.000 €	60.000 €	0 €	0 €	60.000 €
	6	Millora de l'eficiència energètica dels espais turístics	40.000 €	0 €	0 €	0 €	40.000 €
	<b>Total EJE 2</b>		<b>1.385.000 €</b>	<b>595.194 €</b>	<b>416.262 €</b>	<b>80.279 €</b>	<b>293.265 €</b>
<b>Eix 3. Transició digital</b>	7	EbreLumen, festival de videomapping i natura: dinamització rural i desestacionalització turística	80.000 €	10.000 €	10.000 €	50.000 €	10.000 €
	8	Integració a la plataforma d'intel·ligència turística TDS2+	94.000 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €
	9	Màrqueting <i>inbound</i> i de continguts per a la Reserva de la Biosfera	94.000 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €
	10	Programari accessibilitat turística	32.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €
	<b>Total EJE 3</b>		<b>300.000 €</b>	<b>65.500 €</b>	<b>65.500 €</b>	<b>103.500 €</b>	<b>65.500 €</b>
<b>Eix 4. Competitiu tat</b>	11	Oficina tècnica "Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de Terres de l'Ebre"	120.000 €	30.000 €	30.000 €	30.000 €	30.000 €
	12	Recuperació i valoració dels espais de la Batalla de l'Ebre a l'entorn de l'RB	25.000 €	0 €	0 €	25.000 €	0 €
	13	Estímul de la mobilitat sostenible entre Mora la Nova i la zona fluvial: millora d'accessibilitat	50.000 €	0 €	0 €	50.000 €	0 €
	14	Millores d'infraestructures turístiques en entorns urbans	120.000 €	0 €	0 €	120.000 €	0 €
	<b>Total EJE 4</b>		<b>315.000 €</b>	<b>30.000 €</b>	<b>30.000 €</b>	<b>225.000 €</b>	<b>30.000 €</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.000.000 €</b>	<b>690.694 €</b>	<b>511.762 €</b>	<b>908.779 €</b>	<b>888.765 €</b>

Les Terres de l'Ebre són un territori que ha realitzat una aposta consolidada per un model de turisme sostenible, on els recursos naturals i culturals exerceixen el principal pol d'atracció. La continuada aposta del territori per aquest model de desenvolupament – combinat amb la riquesa paisatgística i paradigmàtica dels seus ecosistemes– va ser clau per a obtenir al maig de 2013 la designació del territori com a Reserva de la Biosfera per la #UNESCO. Des de la seva implementació territorial, s'ha realitzat una aposta encara més clara i determinant per a generar un model de desenvolupament turístic sostenible. Un exemple que posa de manera inequívoca la voluntat pública i privada de l'aposta per un model de territori sostenible –i la importància de la Reserva de la Biosfera– són les més de 170 empreses que ja estan acreditades per la marca de productes agroalimentaris, artesanals i turístics associada a la Reserva..

Finançat per:

Els diferents estudis de mercat i documents de planificació turística posen de relleu que l'aposta realitzada ha donat els seus fruits. La demanda turística de les Terres de l'Ebre visualitza i posa en valor la riquesa dels seus espais naturals i patrimonials, així com l'aposta per un model de turisme sostenible. Així doncs, podem afirmar clarament que l'aposta pel desenvolupament d'un model de turisme sostenible, respon a una voluntat clara per fomentar la competitivitat del territori, i que permet diferenciar i posar en valor l'oferta de destinació.

Amb l'esperit que aquest sigui un camí compartit amb els agents de la quàdruple hèlix (ciutadania, empreses, administració pública i formació), el PSTD *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre* pretén dotar d'eines tecnològiques, noves infraestructures i la millora i restauració dels espais ecosistèmics del territori per a accelerar i posar en valor el model de turisme sostenible. La voluntat – tant pública com privada- és de convertir les Terres de l'Ebre en un paradigma de desenvolupament turístic sostenible en el context de les Reserves de la Biosfera.

D'aquesta visió i objectiu marc es desprenen un conjunt d'objectius específics fixats al PSTD *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre* que s'ha de contemplar en l'execució de les seves actuacions:

- Millorar la rendibilitat de les destinacions rurals per a crear ocupació i frenar la pèrdua de població;
- Dinamitzar l'oferta turística a escala local vinculada al territori i basada en el patrimoni natural, cultural o gastronòmic.
- Dissenyar models d'ús públic d'espais naturals protegits per a compatibilitzar la seva conservació i un ús sostenible.
- Crear productes turístics vinculats al medi rural i als serveis ecosistèmics dels espais protegits.
- Formar al sector empresarial per a incrementar la rendibilitat dels productes turístics creats.
- Millorar la digitalització dels serveis i productes turístics.
- Elevar la qualitat dels productes i destinacions rurals.
- Propiciar la cooperació entre les administracions públiques, el sector privat i els programes de desenvolupament rural.
- Especial atenció en l'accessibilitat turística de la destinació.

Finançat per:

## 2.4. Software d'accessibilitat turística

### Necessitat a satisfer.

El projecte *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre* ha estat desenvolupat amb la idea de ser un projecte sostenible i posant en valor la necessitat de crear i desenvolupar un model turístic accessible, és a dir, orientant les actuacions a potenciar un model de **turisme per a tothom**.

La Llei 13/2014, de 30 d'octubre defineix el concepte d'accessibilitat com : “*el conjunt de condicions de comprensibilitat i usabilitat que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els mitjans de transport, els processos, els productes, els instruments, els aparells, les eines, els dispositius, els mecanismes i els elements anàlegs perquè totes les persones els puguin emprar i en puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible*”.

Així doncs, l'accessibilitat és un valor que té per objectiu aconseguir que qualsevol persona amb capacitats diferents, mobilitat reduïda o circumstàncies transitòries o permanents pugui gaudir en igualtat de condicions i amb autonomia dels entorns, productes i serveis turístics, amb atenció especial adequada a les seves necessitats.

El projecte *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre*, vol impulsar aquest valor i treballar amb aquest model de turisme per aconseguir esdevenir un territori amb nombrosos espais d'interès turístic considerats accessibles per a totes les empreses.

El turisme accessible sol ser un **turisme slow, respectuós amb el medi ambient** i que abraça diferents perfils de persones, des de persones majors, a col·lectius amb capacitats diverses i famílies amb nadons. En aquest sentit, aquests segments de demanda són valorats com molt positius per l'enfocament que el PSTD vol adquirir.

**Una destinació accessible és aquella que no es limita a eliminar barreres físiques, sensorials o de comunicació en un element o producte turístic concret, sinó que té com a finalitat que els entorns, productes i serveis turístics puguin ser gaudits en igualtat de condicions per qualsevol persona, amb o sense diversitat funcional.**

Així doncs, en una destinació accessible, aquest concepte és transversal i forma part de tota la seva estructura. En aquest sentit, la RBTE, d'acord a la seva filosofia i els seus valors, necessita eines per esdevenir una destinació turística centrada amb el turisme

Finançat per:

universal, aconseguint desenvolupar un dels seus objectius principals: la responsabilitat social.

### Objectius.

D'acord amb les necessitats detectades, l'objectiu d'aquest contracte és el de facilitar mecanismes que permetin treballar per esdevenir un destí de turisme per a totes les persones, impulsar-lo a través d'eines digitals com és la creació de programari d'accessibilitat.

Previ a la creació del programari que detalli i promogui l'accessibilitat als espais turístics, serà necessari escollir els espais públics que es considerin els més apropiats per ser valorats i introduïts a l'espai digital que es vol crear.

El COPATE, conjuntament amb l'equip tècnic de turisme dels quatre consells comarcals (Baix Ebre, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Montsià), seleccionarà un total de 40 indrets turístics (10 indrets de cadascuna de les comarques incloses dins el territori de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre) per ser analitzats i valorats des del punt de vista de l'accessibilitat. Aquests, seran els indrets que com a mínim hauran de ser valorats i introduïts a l'aplicació.

Aquest llistat es complementarà amb 6 indrets addicionals proposats a cadascuna de les 4 comarques:

- 5 indrets addicionals amb la finalitat de ser valorats, en el cas que l'empresa que presenti l'oferta accepti el criteri de valoració addicional basat amb l'ampliació del nombre d'espais turístics a ser valorats,
- 1 indret addicional considerat com accessori que es contempla per si és necessari substituir-lo per algun dels proposats inicialment que no sigui possible valorar per causes diverses i/o sobrevingudes.

El llistat dels indrets per valorar segons criteris d'accessibilitat, a cadascuna de les comarques, es pot consultar a l'Annex 1 d'aquest plec.

Per poder avaluar els espais seleccionats, s'haurà de crear un document model (fitxa de valoració) que d'acord amb la normativa vigent sobre accessibilitat i d'acord amb els criteris i indicadors acordats a nivell tècnic, proporcionarà la informació necessària per dotar de contingut les eines digitals. Aquesta fitxa de valoració, un cop finalitzat aquest contracte, haurà de restar habilitada per ser utilitzada pel COAPTE en el cas que es vulgui ampliar el nombre d'espais públics accessibles valorats dins la RBTE, com també en el cas de voler introduir experiències turístiques vinculades amb el sector privat

Finançat per:



acreditat amb el segell RBTE i predisposat a oferir serveis turístics amb mirada interseccional.

Aquesta fitxa que realitzarà l'empresa adjudicatària del contracte, haurà de ser validada pel COPATE amb el suport tècnic dels consells comarcals.

Prenent com a referència els objectius específics indicats en la memòria del PSTD, amb aquesta actuació es contribuirà al compliment dels següents objectius:

Obj.	Definició
1	Dissenyar models d'ús públic diversos i adaptats a les necessitats de diferents col·lectiu de persones.
2	Crear productes turístics vinculats al medi rural i als serveis ecosistèmics dels espais protegits (turisme cultural, ecoturisme, turisme actiu, agroturisme, turisme universal).
3	Implicar tots els actors del sistema turístic en l'adaptació dels seus productes i serveis al turisme sostenible, responsable i divers.
4	Millorar la digitalització dels serveis i productes turístics de les comunitats rurals.
5	Millorar l'accessibilitat dels recursos i serveis turístics del destí.

Els resultats que s'espera obtenir amb el desenvolupament d'aquesta intervenció, s'assenyalen també a la següent taula:

N	Resultat
1	Incorporar de manera efectiva la sostenibilitat en la gestió dels recursos, infraestructures i productes turístics dels destins.
2	Diversificar l'oferta de destinacions turístiques per contribuir a generar oportunitats d'ocupació i activitat, redistribuir la renda turística i afavorir la cohesió territorial i la desconcentració de la demanda, especialment a les zones rurals, així com fomentar la desestacionalització.
3	Crear una oferta turística de nous productes i experiències que atenguin a la diversitat
4	Promocionar-se de manera satisfactòria com a destinació sostenible i inclusiva per atraure públics dels segments turístics d'interès per al territori.
5	Proporcionar al territori productes turístics de diferents tipus d'accessibilitat.
6	Contribuir al turisme per a totes les persones.

Els indicadors que s'utilitzaran per monitoritzar l'impacte d'aquesta intervenció són els que es detallen en la següent taula.

N.	Indicador
1	Adquisició d'un programari d'accessibilitat per a la Reserva de la Biosfera.
2	Número d'espais públics o privats del sector turístic auditats

Finançat per:

### 3. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

El present contracte té com a objecte la contractació d'un servei de desenvolupament d'una aplicació per a dispositius mòbils, que es basi amb la valoració de diferents espais turístics de la RBTE a través de criteris vinculats amb l'accessibilitat.

Aquesta aplicació, a la que anomenarem “**EbreBiosfera 4All**”, es desenvoluparà en format d'aplicació mòbil perquè pugui ser instal·lada als telèfons intel·ligents, que tinguin sistemes operatius Android / iOS.

A l'apartat web de la RBTE es crearà un enllaç que conduirà directament a l'aplicació.

El COPATE, amb l'aplicació “EbreBiosfera 4All”, impulsa la necessitat de crear una eina tecnològica, que centralitzi la informació sobre les característiques dels espais turístics de la RBTE a nivell d'accessibilitat i donar-los-hi més visibilitat. De la mateixa manera és proposa com a criteri tècnic addicional, el fet que l'empresa proposi informar d'aquells elements a millorar en referència a l'accessibilitat dels espais valorats, per fer-los més diversos i a la vegada fomentar l'aplicació de millores i ampliar d'aquesta manera, el ventall d'indrets reconeguts com accessibles.

Aquesta proposta consisteix en realitzar un informe detallat de les característiques del propi espai, amb les seves mancances i els mecanismes i solucions necessària a aplicar per aconseguir que esdevingui un espai accessible per a totes les persones.

L'aplicació a banda de donar tota la informació necessària sobre l'accés a un determinat espai, no es limita únicament a les característiques a nivell arquitectònic, sinó que també vol proporcionar a la persona usuària final eines digitals que facilitin i millorin la visita, enriquint d'aquesta manera l'experiència i nodrint-la de contingut suplementari, inclusiu que li dona un valor afegit.

### 4. ESPECIFICACIONS TÈCNiques I REUSLTATS A LLIURAR

#### 4.1. *Especificacions tècniques relatives a les actuacions a realitzar prèvies a la creació de l'eina digital.*

Finançat per:

Previ a la creació de l'eina digital l'empresa adjudicatària d'aquest contracte ha de realitzar dues actuacions que li permetran aconseguir tota la informació necessària per ser traslladada a l'aplicació "EbreBiosfera 4All".

En primer lloc, ha d'elaborar una fitxa model, la qual ha de permetre fer la valoració de cadascun dels espais turístics segons el seu grau d'accessibilitat.

Aquesta fitxa s'ha de crear d'acord a:

- Les obligacions marcades per la Llei 13/2014, de 30 d'octubre sobre accessibilitat, el Decret 209/2023, de 28 de novembre sobre accessibilitat i tota la normativa relacionada, que es pot consultar a l'enllaç que figura a l'Annex 2 d'aquests plec de prescripcions tècniques.
- Els indicadors i criteris mínims exigits d'acord el criteri de l'equip tècnic multisectorial dels consells comarcals.

La fitxa resultant ha de ser un document model que permeti amb activacions i selecció de respostes simples poder avaluar de forma automàtica, si l'indret analitzat compleix o no determinats paràmetres per poder-lo definir o no com accessible, segons les diferents persones usuàries: persones amb mobilitat reduïda, persones amb necessitat d'ús de cadira de rodes, persones amb discapacitat sensorial, persones amb discapacitat cognitiva o famílies diverses.

Un cop l'empresa adjudicatària hagi creat la fitxa model de valoració, aquesta haurà de ser validada pel COPATE, amb el suport tècnic dels consells comarcals. La validació d'aquest qüestionari es farà amb una reunió presencial a la seu del COPATE, amb l'assistència de membres del COPATE, de tècnics dels consells comarcals i representants de l'empresa. De la reunió se n'estendrà una acta que es validarà per totes les parts assistents.

Es preveu un termini de 2-3 setmanes per l'elaboració i validació final d'aquesta fitxa valorativa de l'accessibilitat dels espais turístics de la RBTE escollits.

En segon lloc, un cop creada i validada la fitxa per part del COPATE, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de valorar cadascun dels espais turístics detallats a l'Annex 1 d'aquests plecs.

La valoració de l'espai obligatòriament haurà ser física, sobre el terreny, i en ocasions podrà disposar d'acompanyament per part de l'equip tècnic del COPATE i/o els consells

Finançat per:

comarcals o personal de l'ajuntament que correspongui, si així es considera. Per això, l'empresa haurà de comunicar al COPATE, amb l'antelació prèvia suficient, el calendari de valoració d'aquests espais que té previst fer.

Un cop recollida aquesta informació i amb la fitxa de valoració emplenada, aquesta informació haurà de ser traslladada a l'aplicació "EbreBiosfera 4All", en un format simple, àgil, intuïtiu, que permeti a les persones usuàries finals, de forma clara i inequívoca, tenir tota la informació sobre l'accessibilitat de l'espai turístic, analitzat segons les seves capacitats personals i aconseguint una consulta entenedora.

#### 4.2. *Especificacions tècniques relatives a la creació de l'eina digital.*

L'aplicació es gestionarà de forma horitzontal: això vol dir que l'Àrea de Reserva de la Biosfera del COPATE, podrà accedir a tot el contingut de l'aplicació. També l'equip tècnic designats pels consells comarcals (Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta), amb la validació del COPATE, podran accedir a l'aplicació. Cada consell comarcal, a través del personal tècnic assignat, tindrà capacitat per gestionar el seu propi espai, és a dir, l'espai referent a la informació pròpia de la comarca.

La RBTE es caracteritza per englobar una gran varietat de productes que la població autòctona produeix, conrea, pesca o cria de forma sostenible, els quals disposen de certificació pròpia de la marca RBTE que els hi proporciona un valor afegit. Aquestes empreses, sovint disposen d'experiències com poden ser tastos, visites guiades,... L'aplicació també vol esdevenir una eina inclusiva per a tots ells, obrint la possibilitat a valorar aquestes experiències impulsades des del sector privat que integra la RBTE, en base a l'accessibilitat dels serveis que ofereixen. Un cop l'aplicació estigui activa amb les dades dels espais públics, les empreses que ho vulguin es podran sumar al projecte.

L'aplicació es dividirà en dues zones:

1. Espai reservat a la comunitat de persones registrades com a administradors o gestors de l'eina:

Aquest espai contindrà informació restringida la qual requeriria d'un registre de la persona usuària per accedir-hi. És un espai que va destinat a les persones que tinguin assignades les següents tasques:

Finançat per:

- D'administració: des d'on es gestionaran els accessos a la resta de personal d'accés restringit i des d'on es donaran d'alta acreditacions de nous espais turístics amb la corresponent valoració d'accessibilitat.  
Des d'aquest espai, en el moment que estigui l'aplicació en funcionament, aquelles empreses acreditades amb la marca de la RBTE, que vulguin incloure els seus serveis turístics com experiències accessibles a totes les persones, podran estar introduïdes a l'aplicació, prèviament però serà necessari comprovar que:
  - o L'empresa que sol·licita tenir publicat el seu espai privat a la plataforma "EbreBiosfera 4All", consta acreditada amb el segell de RBTE i està al corrent de pagament del mateix.
  - o Accepta que es valori l'espai turístic que proposa incloure a través de la fitxa model que permetrà diagnosticar el seu grau d'accessibilitat i les característiques del mateix.
- De gestió: des d'on es gestionarà la modificació de dades, l'actualització de la informació inclosa a cadascun dels indrets valorats i des d'on es farà el retorn a les preguntes, suggeriments i consultes rebudes per part de les persones usuàries.

## 2. Espai d'informació pública i obert a totes les persones:

Aquest és l'espai que contindrà tota la informació adreçada a les persones usuàries.

Serà un espai d'accés directe, sense necessitat de registrar-se prèviament ni de tenir cap clau per accedir a la informació.

L'aplicació "**Ebrebiosfera 4All**", vol esdevenir un espai informatiu on hi hagi uns filtres amb diverses opcions a escollir, on es pugui consultar segons dos criteris de classificació:

1. Espai turístic classificat d'acord amb els següents perfils de les persones usuàries:
  - Persones amb mobilitat reduïda
  - Persones amb necessitat d'ús de cadira de rodes

Finançat per:

- Persones amb discapacitat sensorial (visual i/o auditiva)
  - Persones amb discapacitat cognitiva
  - Famílies diverses
2. Espai turístic d'acord amb la classificació següent:
- Històric
  - Cultural
  - De turisme actiu i de natura
  - Gastronòmic
  - Rutes
  - Empreses acreditades pel segell RBTE

Un cop seleccionat l'espai turístic a consultar utilitzant el cercador o accedint-hi directament per part de la persona usuària final, aquest obtindrà la informació necessària del mateix respecte la seva accessibilitat i d'acord amb els criteris detallats anteriorment.

#### 4.3. *Components de la Plataforma.*

A continuació es detallen tots els components que ha de tenir l'aplicació per a dispositius mòbils "EbreBiosfera 4All".

##### 4.3.1. **Perfil de les persones usuàries**

La plataforma contemplarà 3 perfils de persones usuàries, en funció de les funcions que cadascun d'ells tindrà respecte l'ús de l'aplicació "EbreBiosfera 4All":

- 1) Persones administradores de la plataforma:

El nombre de persones usuàries amb aquest perfil serà d'un mínim de 1 a un màxim de 3, totes elles personal propi del COPATE.

Realitzaran tasques de configuració, personalització i parametrització de la plataforma, seran qui executaran els processos de càrrega inicial de dades, en el cas que s'hagin d'introduir nous espais turístics accessibles dins de l'aplicació, ja siguin d'àmbit públic, com els catalogats d'acord amb aquest contracte, o bé ja siguin de l'àmbit del sector privat, reconegut amb la marca de la RBTE. També seran les encarregades de donar d'alta a les persones amb funcions gestores.

Finançat per:

Totes les accions necessàries per administrar la plataforma es faran des del back office de l'aplicació.

## 2) Persones gestores de la plataforma

El nombre de persones usuàries amb aquest perfil serà d'un mínim de 5 a un màxim de 20.

El mínim fa referència a una persona del COPATE i a un tècnic de cada consell comarcal de les Terres de l'Ebre.

El màxim es refereix a quatre persones representants de cada administració esmentada.

Seràn persones amb funció de gestores quan prèviament les persones administradores de la plataforma les hagin donat d'alta amb aquesta funció

Cada persona gestora administrarà els espais públics propis de la seva comarca incorporats a la plataforma. Podrà publicar, editar, afegir informació o donar resposta a les persones usuàries, sempre en referència als espais públics del seu àmbit d'actuació.

També seràn les persones responsables de mantenir la informació actualitzada, i indicar incidències o afectacions que hi puguin haver en un determinat moment a un espai turístic en concret.

## 3) Persones usuàries, públic en general

Seràn aquelles persones que vulguin consultar la informació sobre l'accessibilitat d'un indret turístic concret, els recursos digitals que s'ofereixen de cadascun dels espais catalogats, les publicacions o bé vulguin demanar informació al respecte a través de l'espai habilitats a l'aplicació.

Aquestes persones no tindran cap perfil a l'aplicació, simplement seràn persones usuàries que gratuïtament i sense necessitat de registrar-se podran accedir i fer-ne l'ús que considerin oportú.

També tindran accés a respondre el **qüestionari de valoració** sobre el contingut de l'aplicació i enviar les seves respostes d'acord amb la seva experiència en la utilització de "l'EbreBiosfera 4All".

Finançat per:

### 4.3.2. Apartat Home de l'aplicació

L'apartat Home de l'aplicació serà el mateix tant per les persones usuàries no registrades com per les persones usuàries registrades. La diferència consistirà en què les persones registrades, amb funcions d'administradores o gestores, una vegada s'han identificat a l'aplicació, visualitzaran i tindran accés als apartats, publicacions i serveis, des de la part editable de la plataforma "EbreBiosfera 4All". En funció d'aquesta característica, l'apartat Home de l'aplicació presentarà dues visualitzacions:

#### 4.3.2.1 HOME / PERSONA USUÀRIA PÚBLICA

La persona usuària amb perfil públic visualitzarà:

- Tots els espais d'interès turístic catalogats amb el detall de l'accessibilitat als mateixos: aquesta informació serà pública i no requerirà identificació per consultar-la.

Dins de l'apartat del propi espai, es disposarà:

- o La informació de l'espai adaptada a les persones amb discapacitat cognitiva: per fer-ho es disposarà la informació amb metodologia de lectura fàcil i pictogrames. Es pot consultar a l'Annex 2 informació addicional sobre la implantació d'aquestes mesures.
- o Visita virtual: amb imatge 360º: cada indret disposarà d'aquest contingut proporcionant d'aquesta manera a totes les persones usuàries una visita virtual que faci possible gaudir de l'espai amb una visió integral del mateix, aproximant destinacions turístiques amb accés físic complicat a aquelles persones amb dificultats de mobilitat, i a la vegada millorant l'experiència a totes les persones usuàries que facin ús d'aquest contingut.
- o Audioguia adaptada: aquest és un sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte de visita. Perquè sigui accessible ha d'incorporar audiodescripció. Per elaborar-les es pot consultar l'enllaç adjunt a l'Annex 2 d'aquest plec tècnic.

Aquesta ha d'estar elaborada amb 4 idiomes (català, castellà, anglès i francès) i ha de permetre tenir una descripció del propi espai, adreçada

Finançat per:



a les persones amb discapacitats visuals i que els permeti tenir una experiència més inclusiva.

A banda d'aquest contingut, l'aplicació també ha de disposar de:

- Mapa: geolocalització dels espais. Cada punt d'interès turístic valorat segons el criteri de l'accessibilitat, estarà geolocalitzat i ubicat dins d'un mapa de tota la RBTE.
- Agenda: apartat vinculat directament amb l'agenda de la RBTE
- Contacte: espai per poder deixar comentaris
- Qüestionari satisfacció sobre l'experiència turística: aquest qüestionari ha de ser acordat amb l'equip tècnic del COPATE i l'equip tècnic dels consells comarcals amb la voluntat de preguntar sobre aquelles qüestions que poden ser d'interès per millorar l'experiència, els espais, obtenir dades sobre les persones usuàries que han fet ús de l'aplicació, o qualsevol altra informació que sigui important a nivell tècnic.
- Pestanya per seleccionar l'idioma

#### 4.3.2.2 HOME / PERSONA USUÀRIA GESTORA

La persona gestora de la plataforma, podrà accedir a la part de la plataforma adreçada a editar i treballar el contingut propi del seu àmbit d'actuació. Per fer-ho serà necessari disposar de la clau d'accés que li facilitarà la persona que ocupi el càrrec l'administradora.

Aquesta *home* estarà composta per:

- La informació sobre l'espai d'acord el detall indicat a l'anterior apartat, amb format editable
- La geolocalització de l'espai catalogat, amb format editable.
- Espai de contacte que li permetrà veure les interaccions de les persones usuàries i poder fer retorn a les mateixes.
- Visualització dels resultats del qüestionari satisfacció sobre l'experiència turística que hagin enviat a les persones usuàries i la capacitat de transformar les respostes en dades gràfiques i quantificables numèricament per avaluar l'oferta turística.

Finançat per:

### 4.3.3. Disseny gràfic

Si hi ha dues característiques que contribueixen a l'èxit o al fracàs d'una aplicació mòbil són el seu disseny i la usabilitat d'aquesta. S'entén per disseny tot allò relacionat amb la interfície gràfica i navegació. Per usabilitat, allò relacionat amb funcionalitats, senzillesa, velocitat, eficàcia per a resoldre les necessitats de la persona usuària, etc

L'aplicació per a dispositius mòbils han de tenir un disseny que permeti una visualització correcta des de diferents dispositius, sense importar el tamany o la resolució de la pantalla. Els elements s'han d'adaptar a la pantalla, ja sigui amb l'aparell en vertical com apaïsat.

El disseny gràfic de l'aplicació haurà de complir amb la línia gràfica pròpia del COPATE i la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre, mantenint la mateixa gama cromàtica.

El disseny definitiu haurà de ser validat en última instància per l'equip de treball del COPATE.

### 4.3.4. Idiomes

El projecte, d'acord amb el propòsit d'apostar pel turisme inclusiu, pretén arribar al màxim nombre de persones possible, evitant així que l'idioma sigui una barrera més.

Per aquest motiu, l'aplicació ha de permetre seleccionar diferents idiomes per visualitzar la interfície gràfica. La totalitat dels camps/missatges visibles per la persona usuària han de poder-se traduir mitjançant la web de BackOffice de la persona administradora de la plataforma, de manera que la incorporació d'un o un altre idioma no suposi haver de revisar i traduir el codi font.

El COPATE requereix que l'aplicació estigui configurada inicialment en català, castellà i anglès i francès, tant el front office com el back office, si bé la documentació del projecte només s'haurà de lliurar en català i/o castellà.

### 4.3.5. Accessibilitat

L'aplicació "EbreBiosfera 4ALL" pretén ser una eina que mesura el grau d'accessibilitat de determinats espais turístics inclosos dins la RBTE. Però no podem entendre una eina digital que vol mesurar i propiciar l'accessibilitat universal, sense que la mateixa compleixi amb els requisits sobre l'accessibilitat dels llocs webs i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic disposats a la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell de 26 d'octubre de 2016.

Finançat per:

En relació amb aquesta qüestió, l'empresa licitadora serà la responsable d'elaborar els informes d'auditoria requerits i de valorar posteriorment la declaració d'accessibilitat inclosa a l'aplicació. Aquestes tasques hauran de ser lliurades a l'equip de treball del COAPTE.

Per més informació sobre la normativa i tot allò que s'engloba amb el concepte d'accessibilitat es poden consultar els enllaços web que figuren a l'Annex 2 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

#### 4.4. *Requeriments tecnològics i funcionals*

Tots els requeriments tecnològics i funcionals que s'especifiquen en aquest punt tenen caràcter obligatori.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar al COPATE o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

##### 4.4.1. **Aspectes tecnològics**

El COPATE haurà de disposar una aplicació de preproducció amb android per poder comprovar que l'aplicació, els serveis i processos funcionin correctament, abans d'alliberar-los a l'entorn productiu.

##### 4.4.2. **Interoperabilitat interna**

L'aplicació ha de ser desenvolupada amb una capa d'interoperabilitat interna de serveis web, amb la capacitat de compartir informació entre els components desenvolupats al projecte i futurs mòduls o integracions amb altres programaris.

##### 4.4.3. **Entorn tecnològic**

El desenvolupament dels components de la plataforma "EbreBiosfera 4All" que hagin de ser instal·lats als dispositius mòbils que tinguin sistemes operatius Android i iOS, es podrà realitzar amb qualsevol tecnologia, la qual permeti la seva publicació a la tenda d'Android i iOS.

Finançat per:

Tant el Frontend com el Backend, dels components destinats al BackOffice de la plataforma, haurà d'estar desenvolupat preferentment amb recursos de programari lliure i de codi obert. Aquests recursos podran ser serveis web, Frameworks, gestors de continguts, llibreries o programari fets a mida.

El COPATE aposta per reduir el nombre de components externs de software llicenciables, i dona preferència a l'ús de components open source, amb llicències de programari lliure, que permetin la lliure distribució, modificació i instal·lació del software.

Els components open source, que es facin servir hauran de tenir la maduresa i el suport de la comunitat suficient, per a garantir-ne la seva qualitat i evolució.

El desenvolupament dels components de la plataforma "EbreBiosfera 4All" en format web, ha de ser estructurat i separar la lògica de l'aplicació de la lògica de la vista (MVC). També hauran de ser compatibles en la seva navegació, visualització i funcionalitats, amb els principis d'un disseny web adaptatiu (web responsive design), el qual permeti una perfecta visualització en dispositius desktop, tauletes o mòbils. Sense donar problemes d'execució i/o funcionament en cap dels navegadors majoritaris del mercat.

#### 4.4.4. Manteniment del *hosting*

Amb la finalitat de donar-li continuïtat al llarg del temps i amb previsió de consolidar el projecte de creació de programari adreçat a avaluar l'accessibilitat turística, es considera adient contemplar el cost de manteniment del hosting del programari per 5 anualitats.

## 5. SERVEIS ASSOCIATS AL PROJECTE

Són tots aquells imprescindibles i necessaris per tal de complimentar amb èxit la implementació de la plataforma, amb la inicialització de les dades, configuracions i publicacions.

### 5.1. Planificació i desenvolupament

El projecte d'implementació consta de 3 fases diferenciades:

Finançat per:

- **Fase 1: Anàlisi dels espais escollits per valorar la seva accessibilitat.**

En el moment d'adjudicació del contracte, la primera setmana es farà una reunió presencial d'inici de projecte, on hi assistiran: l'empresa adjudicatària del mateix, tècnics del COPATE i l'equip tècnic dels consells comarcals.

La finalitat de la mateixa és realitzar la primera interacció i definir el cronograma de les actuacions a realitzar dintre d'aquesta fase que són:

**1a. Disseny de la fitxa de valoració** dels espais turístics segons el seu nivell d'accessibilitat. D'acord amb les prescripcions tècniques detallades a l'apartat 4.1 d'aquests plecs tècnics.

Amb aquesta reunió, per part de l'equip tècnic del COPATE i dels consells comarcals, es traslladaran aquelles aportacions que es considerin oportunes i d'interès per la creació de la fitxa de valoració de l'accessibilitat dels espais turístics de la RBTE seleccionats.

Un cop dissenyada aquesta fitxa, es farà una segona reunió presencial on l'empresa presentarà el model de fitxa treballat. Des del COPATE, amb el suport tècnic dels consells comarcals, es farà la seva valoració i aprovació si així es considera. Aquesta aprovació, permetrà activar la següent actuació dins de la Fase 1.

**2a. Valoració de cadascun dels espais realitzant la visita sobre el terreny** per part de l'empresa, amb acompanyament si es requereix, de l'equip tècnic del COPATE, consells comarcals o dels ajuntaments implicats si es considera oportú.

- **Fase 2: Desenvolupament del programari d'accessibilitat**

Aquesta és la fase referent a totes les actuacions de desenvolupament del programari d'accessibilitat, basat amb la creació d'una aplicació per a dispositius mòbils anomenada "EbreBiosfera 4All". Aquesta fase es compon de les següents actuacions:

**1a. Desenvolupament de l'eina digital** d'acord amb els paràmetres indicats a l'apartat 4 d'aquests plecs tècnics.

Finançat per:

2a. **Disseny del qüestionari de valoració de la pròpia aplicació** segons les persones usuàries que l'han utilitzat per consultar o visitar un espai turístic inclòs a l'eina digital.

D'acord amb el que indiquen aquests plecs, aquest qüestionari ha de ser una eina de treball per a l'equip tècnic en turisme dels consells comarcals, així com també per al COPATE. Aquesta eina ha de facilitar informació sobre el recurs turístic utilitzat.

3a. Un cop dissenyada l'aplicació, amb tota la informació de la Fase 1 recollida i plasmada a l'eina digital. Es considera adient la realització d'una tercera reunió presencial, on **l'empresa plantegi el format, el disseny i el contingut de l'aplicació** al COPATE i també a les persones tècniques dels consells comarcals que donen suport, cadascun des del seu àmbit d'actuació.

Aquesta reunió és considerada necessària, just en aquest moment on l'eina es troba en l'entorn de pre-producció, per a que l'empresa adjudicatària pugui presentar la feina feta fins al moment i amb aquesta reunió detectar errors o millores a realitzar.

En aquest punt es vol simular l'ús de l'aplicació mòbil sobre el terreny i amb la col·laboració d'entitats i persones vinculades amb el perfil de les persones usuàries que es detallen a aquest plec tècnic.

També serà útil per valorar el disseny del qüestionari sobre l'aplicació després de ser utilitzada per la persona usuària final, i veure quines dades se'n poden extreure, si són les necessàries i adequades o cal realitzar algun canvi.

4a. Finalment aquesta fase acaba amb la **fase de producció i l'activació de l'aplicació per al seu ús.**

- **Fase 3: Jornada de formació adreçada a l'equip tècnic que tindrà la condició de personal administrador i/o gestor de l'aplicació.**

Aquesta és una jornada que realitzarà l'empresa adjudicatària, consistent en explicar a totes aquelles persones que tinguin la consideració de persones usuàries amb identificació i contrasenya, quines són les funcions que poden dur a terme dins de l'aplicació.

Finançat per:

Es donarà detall de què és allò que poden editar, com fer-ho i com mantenir l'aplicació activa i actualitzada.

Es considera que aquesta formació es podrà dur a terme a llarg d'una jornada laboral i es realitzarà presencialment a la seu del COPATE o a les instal·lacions que es considerin més apropiades.

Cronograma de les actuacions:

Actuació / Temps	1r mes	2n mes	3r mes
Disseny fitxa	■ ■ ■ ■ ■		
Vistes espais		■ ■ ■ ■ ■	
Desenvolupament app		■ ■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■ ■
Disseny qüestionari app			■ ■ ■ ■ ■
Formació			■ ■ ■ ■ ■

## 6. PAGAMENT

Es preveu un pagament en finalitzar les tasques previstes. És necessari que a l'expedient hi consti el vistiplau del responsable del contracte conforme a la correcta execució, i que l'empresa adjudicatària presenti una factura que estableixi clarament el concepte que genera els pagaments, fent-hi constar el següent text:

---

*“L'objecte d'aquest contracte està finançat al 100% pel Fons Europeu Next Generation-EU, a través del programa extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació gestionat pel COPATE”.*

---

Finançat per:

## 7. MITJANS HUMANS

Per poder executar el projecte d'acord amb les indicacions tècniques d'aquests plecs, l'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim dels mitjans humans que a continuació es detalla:

- **Un coordinador/a de projecte** amb titulació universitària en l'àmbit informàtic.  
Aquesta persona també haurà d'acreditar experiència en gestió de projectes informàtics en el sector del turisme, indicant que ha participat en un mínim de 5 projectes que tinguin aquestes característiques i amb el rol de gestor/a o coordinador/a del mateixos.
- **Un desenvolupador/a de projecte** amb una titulació universitària en l'àmbit informàtic.  
Aquesta persona també haurà d'acreditar experiència en desenvolupament de projectes informàtics en el sector del turisme, indicant que ha participat en un mínim de 5 projectes que tinguin aquestes característiques i amb el rol de desenvolupador/a del mateixos.

Aquests requisits s'acreditaran amb:

- La titulació universitària: amb l'aportació del corresponent títol que l'acrediti
- L'experiència professional: mitjançant el *currículum vitae* adjuntant els corresponents enllaços referents als diversos projectes digital
- s del sector turístic amb els quals, han participat segons els requisits que es sol·liciten.

A més, l'equip tècnic han de complir amb els següents requisits:

- Tenir totes les titulacions i capacitats tècniques necessàries per dur a terme el servei.
- Ser competents en català i castellà, ja que s'utilitzaran indistintament durant la prestació del servei, adaptant els informes segons l'organisme al qual es dirigeixin.

Finançat per:



- Mantenir un comportament professional amb competències bàsiques en les seves interaccions amb els diferents agents, demostrant una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.

El COPATE es reserva el dret de sol·licitar el canvi immediat del personal assignat al servei si es determina que no compleix els requisits de competències necessaris per a una execució adequada del mateix.

## 8. SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària ha de designar una persona responsable de la gestió i el seguiment de la correcta execució del contracte de serveis d'aquest plec. Es tractarà directament de totes les qüestions relacionades amb el present servei amb la persona designada pel COPATE, que exercirà d'interlocutora.

Durant l'execució del contracte, i d'acord amb el punt 5 d'aquest plec tècnic, la planificació del desenvolupament del projecte contempla diverses reunions presencials entre l'empresa adjudicatària i el COPATE dins de cadascuna de les fases d'execució, la finalitat de les mateixes és prendre acords amb implicació directa al desenvolupament del projecte i a la vegada realitzar el seguiment i control de l'execució del mateix.

L'empresa adjudicatària està obligada a assistir a les esmentades reunions de les quals s'aixecarà acta i es consideraran documents justificatius del seguiment de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària prestarà els seus serveis amb la màxima diligència, cura, eficàcia, atenció i capacitat professional de que sigui capaç, assumint quantes responsabilitats li siguin exigibles d'acord amb les normes professionals reconegudes. També garantiran la correcta qualitat i la realització puntual de totes les actuacions detallades a aquests plecs.

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar immediatament, en tot cas i per escrit, al COPATE, qualsevol circumstància o anomalia durant tot temps legal de prestació dels serveis, que suposi un risc d'incompliments del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de:

Finançat per:

- Redactar les actes de les reunions de coordinació mantingudes amb el COPATE i/o altres ens locals implicats en qualsevol de les fases del contracte.
- Tota la generació de contingut digital així com tots els documents es redactaran complint amb l'obligació de comunicació que indica l'art.9 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la que es configura el sistema de gestió del PRTR.
- Actuar en tot moment com a salvaguarda dels interessos del COPATE, i com a tal, no podrà representar cap interès d'altres empresaris o proveïdors.
- Cooperar en tot moment amb el COPATE o amb qualsevol persona designada, per tal d'assegurar que tots els treballs siguin desenvolupats amb diligència i de manera eficaç.
- Responsabilitzar-se dels accidents que puguin ocórrer al seu propi personal durant l'execució dels seus treballs.

## 9. OBLIGACIONS DEL COPATE

El COPATE facilitarà a l'adjudicatari totes les dades i documents necessaris que estiguin al seu abast per al desenvolupament del projecte, entre els quals, el document model per l'elaboració de les actes de les reunions, el qual ja disposarà del format requerit per complir amb la normativa de comunicació.

El COPATE nomenarà un representant/a com a coordinador/a o interlocutor/a de treball amb l'empresa adjudicatària. De manera que, l'empresa adjudicatària dirigirà les seves comunicacions a la persona representant del COPATE, si bé quan el COPATE ho consideri necessari, requerirà al coordinador/a del projecte perquè informi degudament en la forma i abast que se li requereixi.

El COPATE podrà delegar en les persones tècniques qualificades que consideri oportunes, per tal que complementin les tasques de supervisió i acompanyament del projecte, així com sol·licitar acompanyament tècnic per part de les persones que designin els consells comarcals per fer-lo.

Finançat per:

## 10. PRESSUPOST DE LICITACIÓ

### 10.1. Valor estimat del contracte i pressupost de licitació

El valor estimat del contracte ascendeix a 26.426,35 € (preu sense IVA) i a un total de 31.975,89 € (IVA inclòs).

### 10.2. Determinació dels costos

La determinació de costos referents a personal deriva del marc salarial del XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública<sup>1</sup>. S'han tingut en compte els costos/hora dels diferents persones que han treballat i estan implicades en l'execució del contracte, i les hores totals de dedicació en cadascuna de les fases del projecte.

Segons el conveni, *art.15. Grups professionals*, estaríem parlant dels perfils professionals emmarcats a l'Àrea 3: *Desenvolupament de software, programació i explotació de sistemes*.

Els grups professionals i nivells on estarien inclosos els recursos humans considerats necessaris per poder dur a terme el projecte, són:

- Grup A: perfil de coordinador/a del projecte
- Grup C, Nivell 2: perfil de desenvolupador/a del projecte

Prenent en consideració el marc salarial del conveni pel 2024 (Annex I), es realitza una estimació del cost hora de les categories professionals incorporades en base a 1.800 hores anuals:

- AREA 3, GRUP A: 19,20 €/h
- AREA 3, GRUP C, NIVELL 2: 16,60 €/h

---

<sup>1</sup> Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública.

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-17238](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-17238)

Finançat per:

Per a realitzar els càlculs de preu/hora es calcula incrementant un 20% els mínims que marca el conveni, que són el que es podria entendre per preus de mercat.

La dedicació estimada per a la correcta execució del contracte implica el següent nombre d'hores de dedicació per part del personal adscrit, relacionant aquest amb les diferents funcions.

També es fa una estimació dels costos de les eines informàtiques que farien falta, així com els costos que poden tenir els desplaçaments o dietes vinculades amb anar a fer les validacions sobre el terreny dels espais o assistir a jornades de formació, aquests costos son els que es detallen dins de l'apartat "Altres despeses" de la següent taula on es desglossa per fases i actuacions el cost total del contracte:

Fase	Actuació	Despeses de Personal				Altres Despeses €	TOTAL €
		Àrea 3 – GRUP A		Àrea 3 – GRUP C			
		Hores	Cost (€)	Hores	Cost (€)		
Fase 1	Fitxa	11	207	60,5	1.000		1.207
	Visites			162,5	2.700,02	4.000	6.700,02
Fase 2	App	208	4.000	300	5.000		9.000
	Hosting					5.000	5.000
Fase 3	Formació	7	134,40			165,5	300
<b>TOTAL</b>							<b>22.207,02</b>

Tenint en compte tot això, el desglossament del pressupost és el que s'indica a continuació:

Fase	Import €
1: Disseny fitxes i avaluació espais	7.907,02
2: Desenvolupament app i hosting (5 anys)	14.000
3: Formació	300
<b>Subtotal</b>	<b>22.207,02</b>
Costos Indirectes (13%)	2.886,91
Benefici industrial (6%)	1.332,42
<b>Total</b>	<b>26.426,35</b>
IVA (21%)	5.549,54
<b>TOTAL</b>	<b>31.975,89</b>

Finançat per:

### 10.3. Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera

El present contracte s'emmarca en el PSTD Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre finançat al 100% pel Programa Extraordinari de PSTD, amb fons provinents del Next Generation-EU.

El contracte s'assigna a la següent partida pressupostària del COPATE: **BIO.459.641 (Programari d'Accessibilitat Espais Turístics PSDT)**

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Finançat per:



## ANNEX I. LLISTAT DELS ESPAIS TURÍSTICS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DE LES TERRES DE L'EBRE

Aquest annex detalla el llistat d'espais turístics inclosos dins de l'àmbit de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre, els quals han estat escollits per ser valorats amb referència a la seva accessibilitat.

D'acord amb els plecs tècnics, cadascuna de les quatre comarques de les Terres de l'Ebre, han detallat els 10 espais turístics per ser valorats.

A continuació, es fa referència als espais escollits per ser valorats amb criteris d'accessibilitat, els quals estan classificats per comarques:

Baix Ebre	Espai Turístic	Ubicació
1	Via Verda Val de Zafan	Baix Ebre
2	Espai St. Roc	Paüls
3	Mirador Mont Caro	Roquetes
4	Coves Meravelles	Benifallet
5	Passeig Fluvial	Deltebre
6	Mirador i ermita St. Cristòfol	El Perelló
7	Bassa de les Olles	Ampolla
8	Platja de l'Alguer	L'Ametlla de Mar
9	C.I. Renaixement	Tortosa
10	Zona Parc municipal	Tivenys

Ribera d'Ebre	Espai Turístic	Ubicació
1	El Roget	Ascó
2	GR-99	Ribera d'Ebre
3	Pas de la Barca de Miravet	Miravet
4	Reserva Natural de Sebes	Flix
5	Castell de Miravet i Cap de la Vila	Miravet
6	Jaciment Ibèric del Castellet de Banyoles	Tivissa
7	Ca Don Joan	Vinebre
8	Museu del Ferrocarril	Móra la Nova
9	Refugi antiaeri	Flix
10	Nucli antic de Tivissa	Tivissa

Finançat per:

<b>Terra Alta</b>	<b>Espai Turístic</b>	<b>Ubicació</b>
1	Via Verda Val de Zafán	Terra Alta
2	Poble Vell de Corbera d'Ebre	Corbera d'Ebre
3	Centre Picasso	Horta de St. Joan
4	Celler Modernista	Pinell de Brai
5	Celler Modernista	Gandesa
6	La Fontcalda	Gandesa
7	Museu Memorial de la Batalla de l'Ebre	Gandesa
8	Espai Natural dels Estrets	Arnes i Horta St. Joan
9	Ribera del riu Algars	Caseres
10	Convent de Sant Salvador	Horta de St. Joan

<b>Montsià</b>	<b>Espai Turístic</b>	<b>Ubicació</b>
1	Museu de les Terres de l'Ebre	Amposta
2	Museu de la Pauma	Mas de Barberans
3	C.I. d'Art Rupestre Abrics de l'Ermita	Ulldecona
4	Museu de la Mar de l'Ebre	La Ràpita
5	C.I. de la Cultura dels Ibers, Casa O'Connor	Alcanar
6	Terracota. C.I de la terrissa de la Galera	La Galera
7	C.I. de la Vida a la Plana	Santa Bàrbara
8	Platja de l'Alguer	Sant Jaume
9	Camp i centre d'Aviació Històrica de la Sénia	La Sénia
10	C.I. Viure al Poble	Masdenverge

Les inicials C.I. fan referència al concepte Centre d'Interpretació

D'acord amb els criteris d'adjudicació detallats a l'apartat 11 de la memòria justificativa, l'empresa pot acceptar introduir a la seva oferta unes determinades millores tècniques.

Una d'aquestes millores tècniques és augmentar el nombre d'espais turístics per valorar respecte la seva accessibilitat.

D'acord amb aquest criteri de millora pot ser que l'empresa adjudicatària hagi acceptat fins a una valoració addicional de 5 espais turístics més a valorar en cadascuna de les 4 comarques.

D'altra banda, es creu oportú contemplar 1 espai turístic addicional que quedarà com a espai alternatiu escollit en el cas que algun dels espais turístics proposats hi hagi algun inconvenient sobrevingut que impedeixi la valoració quan a la seva accessibilitat.

Finançat per:

Atenent a tot l'esmentat, a continuació es detalla una taula per cadascuna de les comarques on s'indiquen els 5 indrets turístics escollits per ser valorats en el cas que l'empresa adjudicatària hagi ofert aquesta valoració addicional com a millora, i l'indret escollit per ser valorat en el cas que hi hagi impediment sobrevingut per valorar algun dels indrets previstos.

ÍNDRET	Baix Ebre	Espai Turístic	Ubicació
Millora tècnica	1	C.I. Arròs	Camarles
Millora tècnica	2	Àrea Cova Avellanes	Roquetes
Millora tècnica	3	Àrea de Sta. Magdalena	Alfara de Carles
Millora tècnica	4	Platja Fluvial	Aldover
Millora tècnica	5	Antiga Estació	Xerta
Espai addicional	6	Torre i ermita	L'Aldea

ÍNDRET	Ribera Ebre	Espai Turístic	Ubicació
Millora tècnica	1	Castell de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre
Millora tècnica	2	Refugi antiaeri	Benissanet
Millora tècnica	3	Nucli antic	Garcia
Millora tècnica	4	C.I.de la Mina. Espai natural	La Torre de l'Espanyol
Millora tècnica	5	Nucli antic	Riba-roja d'Ebre
Espai addicional	6	Nucli antic	Ginestar

ÍNDRET	Terra Alta	Espai Turístic	Ubicació
Millora tècnica	1	Nucli antic	Arnes
Millora tècnica	2	Nucli antic	Batea
Millora tècnica	3	Nucli antic	La Fatarella
Millora tècnica	4	Nucli antic	Gandesa
Millora tècnica	5	Nucli antic	Horta de St. Joan
Espai addicional	6	Nucli antic	Vilalba dels Arcs

Finançat per:



ÍNDRET	Montsià	Espai Turístic	Ubicació
Millora tècnica	1	C.I. de la Serra de Godall	Godall
Millora tècnica	2	C.I. de la Serra del Montsià	Freginals
Millora tècnica	3	Museu del Poble	Els Muntells
Millora tècnica	4	Centre d'Informació del Parc Natural del Delta de l'Ebre. Casa de Fusta	Amposta (Bassa de l'Encanyissada- Partida de la Cuixota)
Millora tècnica	5	Centre de visitants del Parc Natural dels Ports al Montsià	La Sénia
Espai addicional	6	Itinerari dels Ullals de Baltasar	Amposta

Finançat per:

## ANNEX 2. INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE L'ACCESSIBILITAT, LA COMUNICACIÓ INCLUSIVA

- Enllaç on es pot consultar tota la normativa respecte l'accessibilitat:

[Normativa. Departament de Drets Socials \(gencat.cat\)](#)

- Enllaç on es pot consultar informació que pot ser d'interès respecte l'accessibilitat en els establiments i serveis:

[Accessibilitat en els establiments i serveis. Departament de Drets Socials \(gencat.cat\)](#)

- Enllaç sobre la comunicació inclusiva:

[Posem en pràctica la comunicació inclusiva Materials per tractar la diversitat i el tracte igualitari i que totes les persones se sentin igualment representades i que aquesta representació sigui digna Disseny de projectes amb enfocament inclusius i basat en Drets Humans Recursos i serveis voluntariat - eines- 2023 \(gencat.cat\)](#)

- Enllaços on es pot consultar informació sobre què és i com aplicar la lectura fàcil:

[Què és la Lectura Fàcil \(LF\)? | Alf \(lecturafacil.net\)](#)

[Com-validar-un-text-adaptat-a-lectura-fàcil- LF definitiva-1.pdf \(dincat.cat\)](#)

- Enllaç per consultar la norma UNE sobre l'audiodescripció adaptada:

[UNE 153020:2005 Audiodescripció para personas con discapacidad...](#)

Finançat per: