

**Memòria justificativa per a procedir a la contractació d'un software per avaluar el grau d'accessibilitat d'espais turístics a la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre**

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Fons Europeu NextGeneration EU – Convocatòria extraordinària de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació

**Subprojecte:** Pla de Sostenibilitat turística en destinació Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre

**Codi de subprojecte:** C14.I01.P06.S02.S18

**Entitat executora:** Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre

**Expedient:** 156/2024

**Valor base del contracte:** 26.426,35 € (sense IVA)

**Valor total:** 31.975,89 € (IVA inclòs)

**Partida pressupostària:** BIO.459.641

**Termini:** 3 mesos

**Responsable Contracte:** Àrea de la Reserva de la Biosfera

## TAULA DE CONTINGUTS

TAULA DE CONTINGUTS .....	1
1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. ANTECEDENTS .....	3
2.1. El Programa Ordinari i Extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions.....	3
2.2. Alineament del programa amb estratègies nacionals i internacionals .....	4
2.3. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre' .....	4
2.4. Software d'accessibilitat turística .....	6
3. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	8
4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS .....	9
5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES I RESULTATS A LLIURAR .....	9

Finançat per:

5.1.	Especificacions tècniques relatives a les actuacions a realitzar prèvies a la creació de l'eina digital .....	9
5.2.	Especificacions tècniques relatives a la creació de l'eina digital .....	10
6.	SERVEIS ASSOCIATS AL PROJECTE .....	14
6.1.	Planificació i desenvolupament .....	14
7.	ANÀLISI DEL PROCEDIMENT .....	14
7.1.	Qualificació del contracte i justificació del procediment .....	14
7.2.	Durada del contracte .....	15
8.	SELECCIÓ D'EMPRESES .....	15
9.	CLASSIFICACIÓ EXIGIDA ALS PARTICIPANTS .....	16
10.	REQUISITS DE SOLVÈNCIA .....	16
10.1.	Solvència econòmica i financera .....	16
10.2.	Solvència tècnica o professional.....	17
11.	ANÀLISI ECONÒMICA .....	18
11.1.	Valor estimat del contracte i pressupost de licitació .....	18
11.2.	Determinació dels costos .....	19
11.3.	Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera .....	20
12.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....	21
12.1.	Descripció dels criteris de valoració subjectes a judicis de valor (màxim 10 punts) 21	
12.2.	Descripció dels criteris de valoració automàtica (màxim 90 punts) .....	22
13.	PAGAMENT .....	25
14.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....	26
15.	ESPECIALITATS RELATIVES ALS PRINCIPIS TRANSVERSALS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA.....	26
16.	INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	27

Finançat per:

## 1. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria tècnica justifica la necessitat d'un software d'accessibilitat d'espais turístics a la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre.

Aquest procediment de contractació s'emmarca en el Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre', concedit al Consorci de Polítiques Ambientals de les Terres de l'Ebre i finançat al 100% amb els Fons Next Generation EU.

## 2. ANTECEDENTS

En aquesta secció es dona a conèixer el Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions Impulsat pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme de l'Estat espanyol i s'exposen els fets que doten de context a aquesta memòria justificativa.

### 2.1. *El Programa Ordinari i Extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions*

El Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions representa el principal instrument d'intervenció de l'administració turística espanyola en el procés de transformació del sector. A més, es tracta d'un mecanisme de col·laboració destacat entre l'Administració General de l'Estat, les comunitats i ciutats autònomes i les entitats locals .

L'objectiu del Programa és avançar en la transformació de les destinacions turístiques cap a un model basat en la sostenibilitat; això és, seguint la definició de turisme sostenible de l'Organització Mundial del Turisme (OMT), "un model que té plenament en compte els seus efectes econòmics, socials i ambientals, actuals i futurs, i que respon a les necessitats de les persones visitants, de la indústria, el medi ambient i les comunitats d'acollida". La sostenibilitat s'integra al Programa com una forma de gestionar totes les destinacions i productes turístics d'acord amb una triple dimensió socioeconòmica, mediambiental i territorial.

El Programa s'articula a través de la convocatòria, la valoració i l'aprovació anual de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) ordinaris i, el context de postpandèmia de la COVID-19 es van habilitar tres convocatòries extraordinàries per a les anualitats 2021, 2022 i 2023.

Finançat per:

Les convocatòries ordinàries i extraordinàries permeten a les entitats locals formular propostes de PSTD i, les comunitats/ciutats autònomes i l'administració general de l'Estat les avaluen per decidir la seva viabilitat i adequació.

Aquells PSTD avaluats favorablement s'integren als Plans Territorials que cada comunitat autònoma configura. Aquests plans territorials permeten configurar a cada territori una resposta davant dels reptes de la sostenibilitat turística, en l'exercici de les seves competències en matèria d'ordenació del turisme i en els àmbits de la transició verda, la transició digital, i la competitivitat de les destinacions.

## 2.2. *Alineament del programa amb estratègies nacionals i internacionals*

El Programa s'inscriu en el marc de l'eix estratègic de "Governança col·laborativa" de les Directrius Generals per a l'Estratègia de Turisme Sostenible d'Espanya 2030, en línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

Es troba igualment en coherència amb els documents estratègics nacionals i autonòmics en matèria de repte demogràfic, lluita contra el canvi climàtic, infraestructures verdes i economia circular.

Ahora, el Programa s'emmarca al Pla d'Impuls del sector turístic: cap a un turisme segur i sostenible post-COVID-19, dins del tercer pilar relatiu a la "Millora de la competitivitat de la destinació turística".

El Reial decret llei 25/2020, de 3 de juliol, de mesures urgents per donar suport a la reactivació de l'economia i l'ocupació, regula a l'article 10 els Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions, com a instruments per a la prestació, per part de la Secretaria d'Estat de Turisme, de suport a la inversió en actuacions d'impuls, adequació i millora de les destinacions turístiques per tal d'augmentar-ne la sostenibilitat, constituint per tant un instrument essencial per a la reactivació del sector després del COVID-19.

## 2.3. *Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre'*

El 17 de maig de 2022 el COPATE, en representació dels 4 consells comarcals de l'Ebre, va sol·licitar un PSTD, anomenat 'Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre', a la Convocatòria Extraordinària de PSTD corresponent a l'exercici

Finançat per:

2022. Aquesta convocatòria, com la resta de convocatòries extraordinàries són finançades al 100% amb recursos provinents dels Fons Europeus Next Generation i s'emmarquen al Component 14 Inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

El 19 de desembre de 2022 la Secretaria d'Estat de Turisme va publicar l'acord d'atorgament de 3.000.000,00€ al COPATE per a l'impuls del Pla, que inclou les actuacions especificades a la següent taula on s'hi fa constar també l'import (IVA inclòs) repartit per les quatre comarques de les Terres de l'Ebre.

Eix		Actuacions	Total	Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta
<b>Eix 1. Transició verda i sostenible</b>	1	Restauració dels hàbitats del bosc de ribera i entorns fluvials	450.000 €	0 €	0 €	450.000 €	0 €
	2	Rehabilitació sostenible de les estacions de la Via Verda per a nous usos turístics	500.000 €	0 €	0 €	0 €	500.000 €
	3	Millora d'equipaments d'ús turístic i la seva eficiència energètica a la Reserva Natural de Sebes	50.000 €	0 €	0 €	50.000 €	0 €
		<b>Total EJE 1</b>	<b>1.000.000 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>500.000 €</b>	<b>500.000 €</b>
<b>Eix 2. Millora de l'eficiència energètica</b>	4	Interconnexió d'espais ciclables	1.225.000 €	535.194 €	416.262 €	80.279 €	193.265 €
	5	Art luminescent: millora de la il·luminació nocturna i l'atractivitat turística	120.000 €	60.000 €	0 €	0 €	60.000 €
	6	Millora de l'eficiència energètica dels espais turístics	40.000 €	0 €	0 €	0 €	40.000 €
		<b>Total EJE 2</b>	<b>1.385.000 €</b>	<b>595.194 €</b>	<b>416.262 €</b>	<b>80.279 €</b>	<b>293.265 €</b>
<b>Eix 3. Transició digital</b>	7	EbreLumen, festival de videomapping i natura: dinamització rural i desestacionalització turística	80.000 €	10.000 €	10.000 €	50.000 €	10.000 €
	8	Integració a la plataforma d'intel·ligència turística TDS2+	94.000 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €
	9	Màrqueting <i>inbound</i> i de continguts per a la Reserva de la Biosfera	94.000 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €	23.500 €
	10	Programari accessibilitat turística	32.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €	8.000 €
		<b>Total EJE 3</b>	<b>300.000 €</b>	<b>65.500 €</b>	<b>65.500 €</b>	<b>103.500 €</b>	<b>65.500 €</b>
<b>Eix 4. Competitivitat</b>	11	Oficina tècnica "Espais naturals de la Reserva de la Biosfera de Terres de l'Ebre"	120.000 €	30.000 €	30.000 €	30.000 €	30.000 €
	12	Recuperació i valoració dels espais de la Batalla de l'Ebre a l'entorn de l'RB	25.000 €	0 €	0 €	25.000 €	0 €
	13	Estímul de la mobilitat sostenible entre Mora la Nova i la zona fluvial: millora d'accessibilitat	50.000 €	0 €	0 €	50.000 €	0 €
	14	Millores d'infraestructures turístiques en entorns urbans	120.000 €	0 €	0 €	120.000 €	0 €
		<b>Total EJE 4</b>	<b>315.000 €</b>	<b>30.000 €</b>	<b>30.000 €</b>	<b>225.000 €</b>	<b>30.000 €</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.000.000 €</b>	<b>690.694 €</b>	<b>511.762 €</b>	<b>908.779 €</b>	<b>888.765 €</b>

Finançat per:

## 2.4. Software d'accessibilitat turística

### Necessitat a satisfer.

El projecte *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre* ha estat desenvolupat amb la idea de ser un projecte sostenible i posant en valor la necessitat de crear i desenvolupar un model turístic accessible, és a dir, orientant les actuacions a potenciar un model de **turisme per a tothom**.

L'accessibilitat és un valor que té per objectiu aconseguir que qualsevol persona amb capacitats diferents, mobilitat reduïda o circumstàncies transitòries o permanents pugui gaudir en igualtat de condicions i amb autonomia dels entorns, productes i serveis turístics, amb atenció especial adequada a les seves necessitats.

En el nostre cas, amb el projecte *Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre*, és vol impulsar aquest valor i treballar amb aquest model de turisme per aconseguir esdevenir un territori amb nombrosos espais d'interès turístic considerats accessibles per totes les persones.

El turisme accessible sol ser un **turisme slow, respectuós amb el medi ambient** i que abraça diferents perfils de persones, des de persones majors, a col·lectius amb capacitats diverses i a famílies amb nadons. En aquest sentit, aquests segments de demanda són valorats com molt positius per l'enfocament que el PSTD vol adquirir.

**Una destinació accessible és aquella que no es limita a eliminar barreres físiques, sensorials o de comunicació en un element o producte turístic concret, sinó que té com a finalitat que els entorns, productes i serveis turístics puguin ser gaudits en igualtat de condicions per qualsevol persona, amb o sense diversitat funcional.**

Així doncs, en una destinació accessible, l'accessibilitat és transversal i forma part de tota la seva estructura. En aquest sentit, la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre, d'acord a la seva filosofia i els seus valors, necessita eines per esdevenir una destinació turística centrada amb el turisme universal, aconseguint un dels seus objectius principals: la responsabilitat social.

### Objectius.

D'acord amb les necessitats detectades i la situació actual, l'objectiu d'aquest contracte és el de facilitar mecanismes que permetin treballar per esdevenir un destí de turisme per totes les persones, i fer-ho a través d'eines digitals.

Finançat per:

Previ a la creació del programari que detalli i promogui l'accessibilitat als espais turístics, serà necessari escollir els espais públics que es considerin els més apropiats per ser valorats i introduïts a l'espai digital que es vol crear.

El COPATE, conjuntament amb l'equip de persones tècniques en turisme dels quatre consells comarcals, seleccionarà un total de 40 indrets turístics públics (10 indrets de cadascuna de les comarques incloses dins el territori de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre) per ser analitzats i valorats des del punt de vista de l'accessibilitat.

El llistat dels indrets determinats a cadascuna de les comarques es pot consultar a l'Annex 1 del plec de prescripcions tècniques (PPT).

Per poder avaluar els espais seleccionats, s'haurà de crear un document model (fitxa de valoració) que d'acord amb la normativa vigent sobre accessibilitat que es pot consultar a l'enllaç que hi ha a l'Annex 2 i d'acord amb els criteris acordats a nivell turístic, proporcionarà la informació necessària per dotar de contingut les eines digitals. Aquesta fitxa de valoració, un cop finalitzat aquest contracte, haurà de restar habilitada per ser utilitzada pel COAPTE en el cas que es vulgui ampliar el nombre d'espais públics accessibles dins la RBTE, com també en el cas de voler introduir experiències turístiques vinculades amb el sector privat acreditat amb el segell RBTE i predisposat a oferir serveis turístics amb mirada interseccional.

Aquesta fitxa que realitzarà l'empresa adjudicatària del contracte, haurà de ser validada pel COPATE amb el suport tècnic dels consells comarcals.

Prenent com a referència els objectius específics indicats en la memòria del PSTD, amb aquesta actuació es contribuirà al compliment dels següents objectius:

Obj.	Definició
1	Dissenyar models d'ús públic diversos i adaptats a les necessitats de diferents col·lectius de persones.
2	Crear productes turístics vinculats al medi rural i als serveis ecosistèmics dels espais protegits (turisme cultural, ecoturisme, turisme actiu, agroturisme, turisme universal).
3	Implicar tots els actors del sistema turístic en l'adaptació dels seus productes i serveis al turisme sostenible, responsable i divers.
4	Millorar la digitalització dels serveis i productes turístics de les comunitats rurals.
5	Millorar l'accessibilitat dels recursos i serveis turístics del destí.

Els resultats que s'espera obtenir amb el desenvolupament d'aquesta intervenció, s'assenyalen també a la següent taula:

Finançat per:

N	Resultat
1	Incorporar de manera efectiva la sostenibilitat en la gestió dels recursos, infraestructures i productes turístics dels destins.
2	Diversificar l'oferta de destinacions turístiques per contribuir a generar oportunitats d'ocupació i activitat, redistribuir la renda turística i afavorir la cohesió territorial i la desconcentració de la demanda, especialment a les zones rurals, així com fomentar la desestacionalització.
3	Crear una oferta turística de nous productes i experiències que siguin inclusius.
4	Promocionar-se de manera satisfactòria com a destinació sostenible i inclusiva per atraure públics dels segments turístics d'interès per al territori.
5	Proporcionar al territori productes turístics de diferents tipus d'accessibilitat.
6	Contribuir al turisme per a totes les persones.

Els indicadors que s'utilitzaran per monitoritzar l'impacte d'aquesta intervenció són els que es detallen en la següent taula.

N.	Indicador
1	Adquisició d'un programari d'accessibilitat per a la Reserva de la Biosfera.
2	Número d'espais públics o privats del sector turístic auditats

### 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té com a objecte la contractació d'un servei de creació d'una aplicació per a dispositius mòbils.

L'objecte del present contracte és el disseny, desenvolupament i implementació de la plataforma "**EbreBiosfera 4All**". El projecte es desenvoluparà: en format d'aplicació mòbil perquè pugui ser instal·lada als telèfons intel·ligents, que tinguin sistemes operatius Android/iOS. A l'apartat web de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre (RBTE d'ara en endavant) es crearà un enllaç que conduirà directament a l'aplicació.

El COPATE, amb l'aplicació "EbreBiosfera 4All", impulsa la necessitat de crear una eina tecnològica que centralitzi la informació sobre les característiques dels espais turístics de la RBTE més representatius a nivell d'accessibilitat i donar-los-hi més visibilitat. De la mateixa manera, és proposa com a millora tècnica a ser acceptada per l'empresa, informar d'aquells elements a millorar en referència a l'accessibilitat, per fer els espais

Finançat per:



més diversos i a la vegada fomentar l'aplicació de millores i ampliar d'aquesta manera, el ventall d'indrets reconeguts com accessibles.

L'aplicació a banda de donar tota la informació necessària sobre l'accés a un determinat espai, no es limita únicament a les característiques a nivell arquitectònic, sinó que també vol proporcionar a la persona usuària eines digitals que facilitin i millorin la pròpia visita, enriquint d'aquesta manera l'experiència i nodrint-la de contingut supletori, inclús que li dona un valor afegit.

## 4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb les necessitats a satisfer amb la contractació de l'objecte d'aquesta licitació i d'acord amb que el COPATE entre la seva plantilla i segons la RLT pròpia, no disposa de personal tècnic amb capacitat per dur a terme la realització del servei de creació de programari d'accessibilitat dels espais turístics de la Reserva de la Biosfera, aquest contracte és del tot necessari licitar-lo per a que externament s'ocupi de fer-lo efectiu, sempre d'acord amb tot allò que es disposa als plecs i a aquesta memòria justificativa.

## 5. ESPECIFICACIONS TÈCNiques I RESULTATS A LLIURAR

### 5.1. *Especificacions tècniques relatives a les actuacions a realitzar prèvies a la creació de l'eina digital.*

Previ a la creació de l'eina digital l'empresa adjudicatària d'aquest contracte ha de realitzar dues actuacions que li permetran aconseguir tota la informació necessària per ser traslladada a l'aplicació "**EbreBiosfera 4All**".

En primer lloc, ha d'elaborar una fitxa model, la qual ha de permetre fer la valoració de cadascun dels espais turístics segons el seu grau d'accessibilitat.

Aquesta fitxa s'ha de crear d'acord a:

- Les obligacions marcades per la Llei 13/2014, de 30 d'octubre sobre accessibilitat, el Decret 209/2023, de 28 de novembre sobre accessibilitat i tota la normativa relacionada, que es pot consultar a l'enllaç que figura a l'Annex 2 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Finançat per:

- Els indicadors i criteris mínims exigits d'acord el criteri dels tècnics.

La fitxa resultant ha de ser un document model que permeti amb activacions i selecció de respostes simples, poder avaluar de forma automàtica si l'indret analitzat compleix o no determinats paràmetres, per poder-lo definir o no, com accessible segons els diferents perfils de persones usuàries: persones amb mobilitat reduïda, persones amb necessitat d'ús de cadira de rodes, persones amb discapacitat sensorial (visual i/o auditiva), persones amb discapacitat intel·lectual o famílies diverses.

Un cop l'empresa adjudicatària hagi creat la fitxa model de valoració, aquesta haurà de ser validada pel COPATE, amb el suport tècnic dels consells comarcals. La validació d'aquest qüestionari es farà amb una reunió presencial a la seu del COPATE, amb presència de membres del COPATE, dels equips tècnics dels consells comarcals i representants de l'empresa. De la reunió se n'estendrà una acta que es validarà per totes les parts assistents.

En segon lloc, un cop creada i validada la fitxa per part del COPATE, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de valorar cadascun dels espais turístics detallats a l'Annex 1 d'aquesta memòria.

La valoració de l'espai obligatòriament haurà ser física, sobre el terreny, i en ocasions podrà disposar d'acompanyament per part de l'equip tècnic del COPATE i/o els consells comarcals o personal de l'ajuntament que correspongui, si així es considera. Per això, l'empresa haurà de comunicar al COPATE, amb l'antelació prèvia suficient, el calendari de valoració d'aquests espais que té previst fer.

Un cop recollida aquesta informació i amb la fitxa de valoració emplenada, aquesta informació haurà de ser traslladada a l'aplicació "EbreBiosfera 4All", en un format simple, àgil, intuïtiu, que permeti a les persones usuàries finals, de forma clara i inequívoca, tenir tota la informació sobre l'accessibilitat de l'espai turístic analitzat segons les seves capacitats personals i aconseguint una consulta entenedora.

## 5.2. Especificacions tècniques relatives a la creació de l'eina digital

L'aplicació es gestionarà de forma horitzontal: això vol dir que l'Àrea de Reserva de la Biosfera del COPATE, podrà accedir a tot el contingut de l'aplicació. També l'equip tècnic designat pels consells comarcals (Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta), amb la validació del COPATE, podran accedir a l'aplicació. Cada consell comarcal, a

Finançat per:

través del personal tècnic assignat, tindrà capacitat per gestionar el seu propi espai, és a dir, l'espai referent a la informació pròpia de la comarca.

La RBTE es caracteritza per englobar una gran varietat de productes que la població autòctona produeix, conrea, pesca o cria de forma sostenible, els quals disposen de certificació pròpia de la marca RBTE que els hi proporciona un valor afegit. Aquestes empreses, sovint disposen d'experiències com poden ser tastos, visites guiades,... L'aplicació també vol esdevenir una eina inclusiva per tots ells, obrint la possibilitat a valorar aquestes experiències impulsades des del sector privat que integra la RBTE en base a l'accessibilitat dels serveis que ofereixen. Un cop l'aplicació estigui activa amb les dades dels espais públics, les empreses que ho vulguin es podran sumar al projecte.

- L'aplicació es dividirà en dues zones:
  - Espai reservat a la comunitat de persones registrades com a administradors o gestors de l'eina
  - Espai d'informació pública i obert a tothom
- Els Components de la Plataforma, s'indiquen i es descriuen a l'apartat 4.3 del PPT d'aquesta licitació. A continuació es fa menció dels diversos punts sobre els components de la plataforma que es detallen als PPT.

1) Respecte el perfil de les persones usuàries, els PPTP en distingeix tres:

- Persones administradores de la plataforma
- Persones gestores de la plataforma
- Persones usuàries públic en general

2) L'apartat *Home* de l'aplicació, als PPT, es classifica entre:

- Home/ Persona usuària pública
- Home/ Persona usuària gestora

- El disseny de l'aplicació per a dispositius mòbils ha de permetre una visualització correcta des de diferents dispositius, sense importar el tamany o la resolució de la pantalla. Els elements s'han d'adaptar a la pantalla, ja sigui amb l'aparell en vertical com apaïsat.

Respecte el disseny gràfic de l'aplicació haurà de complir amb la línia gràfica que pròpia del COPATE i la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre, mantenint la mateixa gama cromàtica. El disseny definitiu haurà de ser validat en última instància per l'equip de treball del COPATE.

Finançat per:

- Respecte els idiomes l'aplicació n'ha de permetre la selecció a través de la interfície gràfica. La totalitat dels camps/missatges visibles per la persona usuària s'han de poder-se traduir mitjançant la web de BackOffice de la persona administradora de la plataforma, de manera que la incorporació d'un o un altre idioma no suposi haver de revisar i traduir el codi font.

El COPATE requereix que l'aplicació estigui configurada inicialment en català, castellà i anglès i francès, tant el front office com el back office, si bé la documentació del projecte només s'haurà de lliurar en català i/o castellà.

Sobre els indrets turístics que formaran part de l'aplicació, aquests s'atendran a diferents classificacions segons diversos criteris per seleccionar-los, així doncs, les classificacions que es proposen són les següents:

- Classificació dels espais d'interès turístic d'acord amb els següents criteris d'accessibilitat per a:
  - Persones amb mobilitat reduïda
  - Persones amb necessitat d'ús de cadira de rodes
  - Persones amb discapacitat sensorial (visual i/o auditiva)
  - Persones amb discapacitat cognitiva
  - Famílies diverses
- Classificació segons el tipus d'espai o esdeveniment turístic que estem parlant:
  - Històric
  - Cultural
  - De turisme actiu i de natura
  - Gastronòmic
  - Rutes
  - Empreses acreditades pel segell RBTE

Cadascun dels espais valorats haurà de contenir:

- La informació de l'espai adaptada a les persones amb discapacitat cognitiva, per fer-ho es disposarà la informació amb metodologia de lectura fàcil i pictogrames. Es pot consultar a l'Annex 2 informació addicional sobre la implantació d'aquestes mesures.

Finançat per:

- Visita virtual amb imatge 360º: cada indret disposarà d'aquest contingut proporcionant una visita virtual que faci possible gaudir de l'espai amb una visió integral del mateix, aproximant destinacions turístiques amb accés físic complicat a aquelles persones amb limitacions de mobilitat i a la vegada millorant l'experiència a totes les persones usuàries que facin ús d'aquest contingut.
- Audioguia adaptada: aquest és un sistema que proporciona informació sonora referent al tema o lloc objecte de visita. Perquè sigui accessible ha d'incorporar audiodescripció. Per elaborar-les s'han d'aplicar els requisits que estableix la norma *UNE 153020:2005. Audiodescripció per a persones amb discapacitat visual*. Es pot consultar a l'enllaç adjunt a l'Annex 2 d'aquest plec tècnic.

Aquesta ha d'estar elaborada amb 4 idiomes (català, castellà, anglès i francès) i ha de permetre tenir una descripció del propi espai, adreçada a les persones amb discapacitats visuals i que els permeti tenir una experiència més participativa.

A banda d'aquest contingut, l'aplicació també ha de disposar de:

- Mapa: geolocalització dels espais. Cada punt d'interès turístic valorat segons el criteri de l'accessibilitat, estarà geolocalitzat i ubicat dins d'un mapa de tota la RBTE.
- Agenda: apartat vinculat directament amb l'agenda de la RBTE
- Contacte: espai per poder deixar comentaris
- Qüestionari satisfacció sobre l'experiència turística: aquest qüestionari ha de ser acordat amb l'equip tècnic del COPATE i els consells comarcals amb la voluntat de preguntar sobre aquelles qüestions que poden ser d'interès per millorar els espais, obtenir dades sobre les persones usuàries o qualsevol altra informació que sigui important a nivell tècnic.
- Pestanya per seleccionar l'idioma

Finançat per:

## 6. SERVEIS ASSOCIATS AL PROJECTE

Els serveis associats al projecte són tots aquells imprescindibles i necessaris per tal de complimentar amb èxit la implementació de la plataforma, amb la inicialització de les dades, configuracions i publicacions.

### 6.1. Planificació i desenvolupament

El projecte d'implementació consta de 5 fases diferenciades i desenvolupades al detall als PPT d'aquesta licitació:

- Fase 1: Anàlisi dels espais escollits per valorar la seva accessibilitat
- Fase 2: Desenvolupament del programari d'accessibilitat
- Fase 3: Jornada de formació a l'equip tècnic de l'administració pública que tindrà la condició de personal gestor

Aquestes fases es componrien de les següents actuacions:

FASE	ACTUACIONS A REALITZAR AL PROJECTE
1	Disseny de la fitxa de valoració de l'accessibilitat dels espais escollits
	Valoració de cadascun dels espais turístics realitzant visita sobre terreny
2	Desenvolupament de l'eina digital
	Disseny del qüestionari de valoració de la pròpia aplicació
	Fase de pre-producció per detectar errors
	Fase de producció. Activació del programari
3	Formació adreçada a les persones administradores i gestores de l'app

## 7. ANÀLISI DEL PROCEDIMENT

### 7.1. Qualificació del contracte i justificació del procediment

El COPATE no disposa dels recursos tècnics ni del personal suficient per la realització d'aquesta acció, d'acord amb el que s'estableix a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic. És indispensable disposar del suport d'una empresa externa per a l'execució de l'acció.

Finançat per:

**La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert.** D'aquesta manera, la sol·licitud i l'avaluació de les ofertes es farà de conformitat a la normativa contractual que es preveu per **als contractes oberts** per tal d'assegurar la lliure concurrència competitiva entre empreses licitadores.

El contracte no es divideix en lots atès que la divisió dificultaria la correcta execució de l'objecte del contracte des del punt de vista tècnic.

### 7.2. Durada del contracte

La durada del contracte és de **3 mesos**, que es comptabilitzaran des de la data de formalització del contracte amb l'empresa adjudicatària.

Aquesta durada es pot veure reduïda si l'empresa que presenta la millor oferta, proposa una reducció del termini d'acord amb criteri de valoració automàtica: "Reducció del termini d'execució del contracte (valorat en 10 punts sobre 90) que figura en aquesta memòria.

Cronograma segons actuacions:

Actuació / Temps	1r mes	2n mes	3r mes
Disseny fitxa	■ ■ ■ ■		
Vistes espais		■ ■ ■ ■	
Desenvolupament app		■ ■ ■ ■	■ ■ ■ ■
Disseny qüestionari app			■ ■ ■ ■
Formació			■ ■ ■ ■

## 8. SELECCIÓ D'EMPRESES

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta que inclogui, a més de l'oferta econòmica i una relació dels mèrits que s'avaluïn (d'acord als criteris d'adjudicació), l'acceptació de totes les condicions establertes en els plecs de prescripcions tècniques i administratives particulars del contacte.

Finançat per:

## 9. CLASSIFICACIÓ EXIGIDA ALS PARTICIPANTS

Tal com estableix l'article 77 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP) no és preceptiva la classificació per part del contractista.

## 10. REQUISITS DE SOLVÈNCIA

D'acord la LCSP per poder subscriure un contracte amb el sector públic els empresaris han d'acreditar que compleixen les condicions mínimes de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional que determina l'òrgan de contractació.

### 10.1. Solvència econòmica i financera

Els criteris de solvència indicats permeten verificar que l'empresa disposa d'una capacitat econòmica mínima per a prestar els treballs objecte del contracte en les condicions esperades.

Així doncs, per poder participar en aquesta licitació, cal:

Tenir un volum de negocis anual equivalent a una vegada i mitja el valor estimat del present contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de la presentació de les ofertes.

CONCEPTE	VEC	150% DEL VEC
Contractació d'un software per avaluar el grau d'accessibilitat d'espais turístics RBTE	26.426,35	<b>39.639,53</b>

Si es tracta d'una empresa de nova creació, per poder participar en aquesta licitació cal tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals equivalent, o per quantia superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte, és a dir de 39.639,53 € (article 87.1.b de la LCSP).

Finançat per:



### Acreditació documental:

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Els empresaris/les empresàries no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

### 10.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'art. 90.1b) LCSP, l'equip tècnic que durà a terme els treballs objecte d'aquest contracte estarà format com a mínim per les persones, estiguin o no integrades a l'empresa, que s'indiquen al *Punt 7: "Mitjans humans i materials"* del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) d'aquesta licitació:

- **Un coordinador/a de projecte** amb titulació universitària en l'àmbit informàtic. Aquesta persona també haurà d'acreditar experiència en gestió de projectes informàtics en el sector del turisme, indicant que ha participat en un mínim de 5 projectes que tinguin aquestes característiques i amb el rol de gestor/a o coordinador/a del mateixos.
- **Un desenvolupador/a de projecte** amb una titulació universitària en l'àmbit informàtic. Aquesta persona també haurà d'acreditar experiència en desenvolupament de projectes informàtics en el sector del turisme, indicant que ha participat en un mínim de 5 projectes que tinguin aquestes característiques i amb el rol de desenvolupador/a del mateixos.

### Acreditació documental:

- La titulació universitària: amb l'aportació del corresponent títol que l'acrediti.
- L'experiència professional: mitjançant el *currículum vitae* adjuntant els corresponents enllaços referents a la justificació de diversos projectes digitals

Finançat per:

del sector turístic amb els quals, han participat segons els requisits que es sol·liciten.

En relació a la participació en els projectes desenvolupats en l'àmbit del sector turístic, que es requereix a ambdós perfils tècnics, l'import total d'aquests 5 projectes mínims exigits, dels quals ha participat amb el corresponent rol d'acord els requisits indicats, ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del contracte:

CONCEPTE	VEC	70% DEL VEC
Contractació d'un software per avaluar el grau d'accessibilitat d'espais turístics RBTE	26.426,35	<b>18.498,40</b>

#### **Acreditació documental:**

Aquest requisit serà per cadascun dels dos perfils tècnics exigits i s'acreditarà amb la suma dels imports de la contractació de cadascun dels projectes referenciats.

Si es tracta d'una empresa de nova creació, entenen la mateixa com aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, la solvència tècnica s'acreditarà amb el requisit de l'apartat b) i d'acord amb les indicacions de l'article 89.1h) de la LCSP.

Als criteris d'adjudicació no es valorarà allò que s'aporta per acreditar la solvència tècnica.

## **11. ANÀLISI ECONÒMICA**

### *11.1. Valor estimat del contracte i pressupost de licitació*

El valor estimat del contracte ascendeix a 26.426,35 € (preu sense IVA) i un pressupost base de licitació d'un total de 31.975,89 € (IVA inclòs).

Finançat per:

## 11.2. Determinació dels costos

La determinació de costos referents a personal deriva del marc salarial del XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública<sup>1</sup>. S'han tingut en compte els costos/hora dels diferents treballadors implicats en l'execució del contracte, i les hores totals de dedicació en cadascuna de les fases del projecte.

Segons el conveni, *art.15. Grups professionals*, estaríem parlant dels perfils professionals emmarcats a l'Àrea 3: *Desenvolupament de software, programació i explotació de sistemes*.

Els grups professionals i nivells on estarien inclosos els recursos humans considerats necessaris per poder dur a terme el projecte, són:

- Grup A: perfil de coordinador/a del projecte
- Grup C, Nivell 2: perfil de desenvolupador/a del projecte

Prenent en consideració el marc salarial del conveni pel 2024 (Annex I), es realitza una estimació del cost hora de les categories professionals incorporades en base a 1.800 hores anuals:

- AREA 3, GRUP A: 19,20 €/h
- AREA 3, GRUP C, NIVELL 2: 16,60 €/h

Per a realitzar els càlculs de preu/hora s'ha calculat incrementant un 20% els mínims que marca el conveni, que són el que es podria entendre per preus de mercat.

La dedicació estimada per a la correcta execució del contracte implica el següent nombre d'hores de dedicació per part del personal adscrit, relacionant aquest amb les diferents funcions.

També es fa una estimació dels costos de les eines informàtiques que farien falta, així com els costos que poden tenir els desplaçaments o dietes vinculades amb anar a fer les validacions in situ dels espais o assistir a jornades de formació, aquests costos són els que es detallen dins de l'apartat "Altres despeses" de la següent taula on es desglossa per fases i actuacions el cost total del contracte:

<sup>1</sup> Resolución de 13 de julio de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública.

[https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-17238](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2023-17238)

Finançat per:

Fase	Actuació	Despeses de Personal				Altres Despeses	TOTAL
		Àrea 3 – GRUP A		Àrea 3 – GRUP C			
		Hores	Cost (€)	Hores	Cost (€)		
Fase 1	Fitxa	10,78	207	120,48	2.000		2.207
	Visites			162,65	2.700,02	4.000	6.700,02
Fase	Actuació	Despeses de Personal				Altres Despeses	Total
		Àrea 3 – GRUP A		Àrea 3 – GRUP C			
		Hores	Cost (€)	Hores	Cost (€)		
Fase 2	App	208,33	4.000	240,96	4.000		8.000
	Hosting					5.000	5.000
Fase 3	Formació	7	134,40			165,60	300
<b>TOTAL</b>							<b>22.207,02</b>

Tenint en compte tot això, el desglossament del pressupost és el que s'indica a continuació:

Fase	Import
1: Disseny fitxes i avaluació espais	8.907,02
2: Desenvolupament app i hosting (5 anys)	13.000
3: Formació	300
<b>Subtotal</b>	<b>22.207,02</b>
Costos Indirectes (13%)	2.886,91
Benefici industrial (6%)	1.332,42
<b>Total</b>	<b>26.426,35</b>
IVA (21%)	5.549,53
<b>TOTAL</b>	<b>31.975,89</b>

### 11.3. Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera

El present contracte s'emmarca en el PSTD Espais Naturals de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre finançat al 100% pel Programa Extraordinari de PSTD, amb fons provinents del Next Generation EU.

Finançat per:

El contracte s'assigna a la següent partida pressupostària del COPATE: BIO.459.641 (Programari d'accessibilitat espais turístics PSDT)

## 12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a l'adjudicació del contracte es tindran en compte diversos criteris en base a la **millor relació qualitat-preu**, als efectes del que disposa l'art.145 LCSP, criteris que versaran sobre els aspectes econòmics i qualitatius relatius a l'objecte del contracte.

La valoració és farà d'acord amb la documentació i justificació aportada pel licitador, segons el contingut dels plecs. En el cas que les propostes presentades comportin dubtes d'interpretació i, per tant, de valoració, la Mesa pot acordar-ne la seva exclusió.

Els criteris a aplicar per valoració de les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, són els següents:

### RESUM DE PUNTUACIÓ

#### **Criteris de valoració subjectes a judici de valor – màxim 10 punts:**

1. Presentació d'un mockup sobre el projecte – màx. 10 punts

#### **Criteris de valoració automàtica - màxim 90 punts:**

1. Oferta econòmica – màx. 20 punts
2. Vehicle etiqueta ZERO – màx. 5 punts
3. Reducció del termini d'execució del contracte – màx. 10 punts
4. Altres criteris tècnics – màx. 55 punts

### 12.1. *Descripció dels criteris de valoració subjectes a judicis de valor (màxim 10 punts)*

Finançat per:

Per tal de procedir a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor, s'haurà de presentar **un mockup** amb la finalitat de mostrar el prototip del projecte que es proposa per part de l'empresa i poder-se fer d'aquesta manera una idea de com serà el projecte que es proposa desenvolupar.

Serà necessari que es tinguin en compte els requisits exigits en l'apartat d'especificacions tècniques, així com les millores tècniques que corresponguin i es vulguin proposar.

La seva valoració tindrà una puntuació màxima total de **10 punts**, desagregant-se de la següent manera:

- Estètica (5 punts): es valorarà la sintonia de la *landing page* amb el manual d'imatge corporativa de la Reserva de la Biosfera de les Terres de l'Ebre.
  - Harmonia de colors i elements visuals
  - Coherència en l'ús de tipografies i elements gràfics
  - Consideració a l'estètica del criteris inclusius que permetin l'agilitat buscada per ser una aplicació inclusiva
- Navegabilitat i sistema de menús escollit (5 punts): es valorarà que la informació sigui presentada de manera clara, concisa i sigui fàcilment identificable:
  - Organització lògica de la informació i seccions.
  - Fàcil identificació dels continguts rellevants i funcions principals del software.
  - Funcionament àgil i perfecte dels filtres i la forma d'arribar a la informació desitjada

## 12.2. Descripció dels criteris de valoració automàtica (màxim 90 punts)

### 1. Oferta econòmica

Es valorarà amb un **màxim de 20 punts** l'oferta més econòmica, això és, baixa sobre el pressupost base de licitació sense incloure l'IVA, d'acord amb els següents criteris:

Finançat per:

- a) Obtindrà la màxima puntuació (20 punts) l'oferta que presenti la baixa més econòmica sobre el preu de licitació total, sense comptar aquelles que, d'acord amb els criteris establerts en els plecs, es considerin com a baixes anormals.
- b) Per a la determinació dels punts que corresponen a la resta d'ofertes, d'acord amb un criteri de proporcionalitat, s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

*P* = Puntuació màxima del criteri de preu = 20

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a valorar

*O<sub>m</sub>* = Millor oferta

*O<sub>v</sub>* = Oferta a valorar

*IL* = Pressupost de licitació

*M* = Factor de Modulació = 1,5\*

\* S'aplica aquest factor de modulació perquè redueix les diferències entre la màxima i la mínima. Fórmula segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÒRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNiques", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

- c) Les ofertes que es trobin per sobre del pressupost de licitació seran excloues, com tampoc s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

## 2. Vehicle etiqueta ZERO

Es valorarà amb **5 punts** si l'empresa es compromet a emprar un vehicle amb etiqueta ZERO per a realitzar els desplaçaments vinculats amb el desenvolupament del contracte.

En el moment de presentar l'oferta, s'aportarà la documentació que acrediti que es compleix aquest criteri.

L'òrgan de contractació podrà requerir la prova documental de l'acompliment d'aquest criteri.

Finançat per:

### 3. Reducció del termini d'execució del contracte

Es valorarà amb **un màxim de 10 punts** la reducció del termini d'execució del contracte, a raó de 5 punts per cada setmana de reducció.

És a dir, si el contracte amb termini previst d'execució de 3 mesos es redueix el termini d'execució en 1 setmana s'atorgaran 5 punts, i si es redueix en 2 setmanes, es sumaran 10 punts.

### 4. Altres criteris tècnics

Es valorarà amb un **màxim de 55 punts**, amb la següent distribució:

- **Nombre d'espais turístics a valorar màxim 20 punts**: aquesta memòria i els corresponents plecs indiquen la necessitat de valorar l'accessibilitat en un mínim de 40 espais turístics dins la RBTE (10 espais per cadascuna de les comarques: Baix Ebre, Ribera d'Ebre, Terra Alta i Montsià).

Es valorarà augmentar el nombre d'espais a valorar quan a l'accessibilitat de la següent manera:

Nombre d'espais mínims exigits per valorar	40
<b>NOMBRE D'ESPAIS ADDICIONALS A VALORAR</b>	<b>PUNTS</b>
+ 8 espais: 2 espais més a valorar per comarca	8
+ 16 espais: 4 espais més a valorar per comarca	16
+ 20 espais: 5 espais més a valorar per comarca	20

- **Informe d'assessorament per a la millora de l'accessibilitat turística de cadascun dels espais auditats**: Si l'empresa ofereix un servei de diagnosi de les carències de cadascun dels espais auditats i de proposta de solucions mitjançant aquest informe, es concediran **10 punts** addicionals.

Finançat per:



Des del moment en que s'acordi acceptar aquesta millora, aquest informe serà preceptiu també per tots els espais addicionals que l'empresa ofereixi valorar segons l'anterior criteri tècnic.

- **Idiomes màxim 10 punts:** el programari d'accessibilitat d'acord amb les prescripcions tècniques d'aquestes bases i del plec tècnic, haurà d'estar disponible en català, castellà, anglès i francès.  
En el cas que la proposta inclogui addicionalment els següents idiomes la puntuació serà:

APLICACIÓ	AUDIOGUIA	PUNTUACIÓ
Alemany	Alemany	5
Alemany + Rus	Alemany + Rus	10

- **Disseny d'un distintiu que identifiqui l'accessibilitat de l'espai** es valorarà amb **15 punts** el disseny d'aquest distintiu que identificarà l'accessibilitat d'aquells espais turístics de la RBTE valorats.

Aquest disseny ha de ser intuïtiu, basat amb pictogrames i que consti d'un QR que et derivi directament a l'aplicació "**Ebrebiosfera 4All**".

### 13. PAGAMENT

Es preveu un pagament en finalitzar les tasques previstes. És necessari que a l'expedient hi consti el vistiplau del responsable del contracte conforme a la correcta execució, i que l'empresa adjudicatària presenti una factura que estableixi clarament el concepte que genera els pagaments, fent-hi constar el següent text:

---

*"L'objecte d'aquest contracte està finançat al 100% pel Fons Europeu Next Generation EU, a través del programa extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació gestionat pel COPATE".*

---

Finançat per:

## 14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà un tècnic/a del COPATE com a responsable del contracte.

## 15. ESPECIALITATS RELATIVES ALS PRINCIPIS TRANSVERSALS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA

El projecte compleix amb els principis transversals del pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR) que es llisten a continuació:

- Aquest contracte s'emmarca en el subprojecte 'C14.I01.P06.S02.S18'. Tant les obligacions en matèria d'etiquetatge verd i digital, com les fites i objectius, estan vinculats a aquest subprojecte.
- S'han atès als requeriments en quant a l'anàlisi de riscos en relació amb possibles impactes negatius al medi ambient (DNSH), seguiment i verificació de resultats sobre l'avaluació inicial.
- Es procedirà a la comprovació d'absència de conflicte d'interès, tant de les persones participants en el procediment de preparació i tramitació de l'expedient de contractació, com també de l'empresa contractista, i subcontractistes si n'hi ha.
- No existeix doble finançament
- Es procedirà a l'adequada identificació de l'adjudicatari del contracte i del subcontractista, si s'escau.
- En tot el procediment s'atendran les diferents obligacions relatives a la publicitat i la comunicació.

Finançat per:

## 16. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'adjudicatari tindrà l'obligació de posar de manifest qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. En cap cas podrà substituir la falta unilateralment i sense autorització expressa.

D'acord amb l'article 261 de la LCSP la interpretació del contracte i la resolució de dubtes és una prerrogativa de l'òrgan de contractació.

Tortosa, data de la signatura electrònica

Finançat per: