



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat D'informàtica JRECA		
Codi de verificació  403L1S503X4E1P4I0APF		
Codi de document INF18I009R	Núm. d'expedient 8729/2024	21-06-24 09:08

Interessat de l'expedient  
AJUNTAMENT DE SALOU  
Localització de l'activitat

Assumpte  
Plec de prescripcions tècniques -  
Contractació del subministrament, instal·lació  
i manteniment de l'aplicació informàtica  
EDITRAN (tercera convocatòria)

403L1S503X4E1P4I0APF

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi:  
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER L'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA EDITRAN.

### 1. Objectius de la contractació

Els objectius que pretén cobrir la present contractació són:

- Lliurament d'una llicència del programari de transferència de fitxers segura EDITRAN
- Coordinació amb les diverses entitats externes que treballen amb l'Ajuntament de Salou per a la posada en marxa del servei de recepció i enviament de fitxers, amb els que caldrà acordar els detalls de sincronització, per efectuar les transmissions i els diferents tipus de fitxers a incloure-hi.
- Coordinació amb els equips tècnics de les entitats externes i de l'Ajuntament de Salou per acordar l'estructura de fitxers, sistema de transmissions i tipus de sincronització necessària.
- Posada en marxa del servei garantint les transmissions dels fitxers especificats i posterior integració del sistema de comunicació bancària Editran amb les diferents aplicacions informàtiques de l'Ajuntament de Salou que permetin interoperar directament amb Editran.
- Provisió d'un servei de suport i manteniment durant el període de vigència de la contractació que atengui els possibles ajustos necessaris i incidències que se'n derivin.

### 2. Abast i descripció del servei

L'Ajuntament de Salou precisa contractar els serveis per la posada en marxa i manteniment pel sistema de comunicació bancària basada en la solució Editran, així com d'altres tipologies de fitxers amb altres entitats externes. La proposta haurà de contemplar totes les actuacions per disposar del servei de forma operativa, per tant, es sol·licita un servei "claus en mà".



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat D'informàtica JRECA		
Codi de verificació  403L1S503X4E1P4I0APF		
Codi de document INF18I009R	Núm. d'expedient 8729/2024	21-06-24 09:08

En el cas dels tipus de fitxers bancaris cap a entitats bancàries, es requereix gestionar:

- Norma 34 Pagaments, devolucions, operacions TPV, domiciliacions en targeta.
- Norma 43 Moviments bancaris.
- Norma 57 Cobraments amb codi numèric.
- Norma 19 Cobraments de rebuts domiciliats en compte, devolucions.
- Norma 60 Recaptació de tributs i altres ingressos municipals.
- Norma 63 Embargament de comptes corrents.
- Qualsevol altre que es defineixi durant l'execució del contracte i que afecti a l'activitat de l'Ajuntament.

L'adjudicatari serà el responsable d'executar totes les accions per la posada en marxa del servei objecte del contracte i serà responsable de garantir l'operativa del servei.

La contractació contempla les següents accions:

- Llicenciament Editran
- Instal·lació On-Premise a un entorn Windows 11 o superior
- Posada en marxa del sistema i configuració de les connexions amb les entitats bancàries amb les que treballi l'ajuntament actualment, així com les futures entitats durant el període de vigència del contracte
- Formació bàsica als operadors de la plataforma
- Servei de suport tècnic i manteniment durant la vigència del contracte, en el qual s'inclouen tasques sota demanda (i.e. resolució d'incidències, sol·licitud de transmissió de nous fitxers, sol·licitud de logs, etc.)

## 2.1. Llicenciament

L'adjudicatari tramitarà i proporcionarà la llicència del programari Editran del fabricant Indra i, de les credencials d'accés al programari objecte de la llicència. Aquesta llicència es registrarà en nom de l'Ajuntament de Salou en el termini màxim de trenta dies a partir de la formalització del Contracte i tindrà validesa indefinida.

Les gestions per l'adquisició de la llicència i pagament seran a càrrec de l'adjudicatari. Per l'adquisició de la llicència i la instal·lació i parametrització del producte, caldrà que



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat D'informàtica JRECA		
Codi de verificació  403L1S503X4E1P4I0APF		
Codi de document INF18I009R	Núm. d'expedient 8729/2024	21-06-24 09:08

l'adjudicatari estigui autoritzat pel fabricant Indra com a distribuïdor oficial, amb un contracte vigent.

El programari del qual es vol obtenir la llicència ha d'incloure els següents components:

- EDITRAN/P
- EDITRAN/G
- Protocol TCP/IP
- API RSA
- Criptolib/RSA
- EDITRAN SC/AES

## 2.2. Instal·lació On-Premise

La instal·lació de la plataforma Editran es realitzarà en la modalitat On-Premise a càrrec de l'adjudicatari, emprant els serveis externs que aquest consideri. L'Ajuntament de Salou en aquest aspecte proporcionarà el llicenciament del sistema operatiu on s'haurà d'instal·lar la plataforma que serà Microsoft Windows 11 Professional o superior integrat en domini.

Els Usuaris de l'Ajuntament de Salou interactuaran amb la plataforma via directoris i carpetes compartides

## 2.3. Posada en marxa

Per assegurar la posada en marxa es planificaran les següents fases i tasques:

### 1. Fase d'instal·lació (trenta dies des de la formalització del Contracte)

- Adquisició de la llicència
- Aprovisionament de la infraestructura
- Instal·lació del producte en modalitat on-premise

### 2. Fase de coordinació

- De forma coordinada amb els serveis informàtics de l'ajuntament s'establirà el mecanisme de sincronització dels fitxers a transmetre.



Ajuntament  
de Salou

Unitat / Departament Unitat D'informàtica JRECA		
Codi de verificació  403L1S503X4E1P4I0APF		
Codi de document INF18I009R	Núm. d'expedient 8729/2024	21-06-24 09:08

- Definició dels directoris on s'organitzaran els fitxers rebuts i enviats, freqüència, historicació i elements de seguretat.
- Coordinació amb les entitats externes que participaran amb les transmissions.
- L'adjudicatari haurà de posar en funcionament el servei d'intercanvi de fitxers establint la coordinació i l'especificació per cada tipus de fitxer, amb diferents entitats externes. En primer terme, amb les entitats bancàries, i posteriorment, durant la durada de contracte amb l'ATC, amb l'AEAT, amb Correos y Telegrafos, amb la TGSS o amb altres entitats externes que es requereixi la seva connexió.

### 3. Fase de proves:

- Es determinarà un pla de proves per assegurar que els diferents tipus de fitxers es transmeten correctament entre L'Ajuntament de Salou i les entitats externes Fase de posada en producció.
- Una vegada validada la fase de proves per un tipus de fitxer es planificarà la posta en producció. La posada en producció dels intercanvis de fitxers serà progressiva en funció de les negociacions realitzades amb les entitats externes.

### 2.4. Servei de manteniment

A partir de la posta en funcionament del servei, i durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari haurà de proporcionar un servei de manteniment per atendre possibles incidències, consultes internes, sol·licituds de logs i informes, i ampliacions del servei.

El servei de manteniment haurà d'assegurar, com a mínim, el compliment dels següents acords de nivell de servei (ANS):

- Servei d'atenció per canal telefònic i telemàtic en horari d'oficina (9h-14h de dilluns a divendres, excepte festius).
- Diagnòstic dels problemes i consultes reportades en un temps màxim de 8h a partir de la notificació.
- Resolució dels errors i problemes que impedeixin el funcionament establert, en un temps màxim de 48h, a partir de la notificació quan aquestes no depenguin del fabricant.
- Avís per part de l'adjudicatari i confirmació de l'Ajuntament de Salou per donar pas a les actualitzacions del fabricant.



Ajuntament  
de Salou

<i>Unitat / Departament</i> Unitat D'informàtica JRECA		
<i>Codi de verificació</i>  403L1S503X4E1P4I0APF		
<i>Codi de document</i> INF18I009R	<i>Núm. d'expedient</i> 8729/2024	21-06-24 09:08

- La gestió de peticions, resolució d'incidències i consultes al fabricant quedaran centralitzades pel servei de manteniment que actuarà com a primer nivell.

Es consideren els següents tipus d'ampliacions previstes dins del servei de manteniment:

- Actualització de versions del fabricant.
- Incorporació de la transmissió de nous fitxers suportats per la plataforma Editran.
- Incorporació de noves entitats externes.

### 3. Lliuraments i condicions del servei

El lliurament de la llicència es durà a terme dins dels trenta dies següents a la data de formalització del contracte. Això inclou l'adquisició de la llicència, l'aprovisionament d'infraestructura i instal·lació on-premise.

La posada en funcionament, inclou tots els aspectes detallats en el punt 1.2. ( Abast i descripció del servei)

Malgrat que la sincronització amb cadascuna de les entitats externes queda condicionada a les respectives respostes, l'adjudicatari haurà d'assegurar la coordinació amb les diferents entitats per establir la sincronització en el termini màxim de tres mesos a partir de l'adjudicació del contracte, o segons el termini que s'acordi amb l'Ajuntament de Salou en cas d'impossibilitat de mantenir aquest termini inicial. En tot cas, el termini serà pactat en última instància amb l'Ajuntament de Salou.

L'adjudicatari es compromet a facilitar a l'ajuntament tota la documentació contractual i tècnica relativa a la llicència d'ús del programari del fabricant del producte Editran, així com formar als serveis informàtics de les possibles tasques de manteniment i configuració de l'aplicació i gestió dels logs.

Signat,