

Número d'expedient: PACC2023000061

Assumpte: Contracte del servei de disseny gràfic i coordinació d'elements de comunicació

INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

En data 5/06/2024 s'ha tramès al Tècnic de Comunicació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres B** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **critèris avaluables dependents d'un judici de valor** per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'expedient núm. PACC2023000061, presentats per les empreses **Acrònim, L'Ariadna Cooperativa, Intus, Minimilks Marketing&Branding, OPAC Taller Creatiu i Rótulos Mallorca SLU**, en endavant Acrònim, Ariadna, Intus, Minimilks, OPAC i Rótulos Mallorca respectivament, als efectes que emeti el corresponent informe de valoració.

Valoracions

Els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació són els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ		Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA (fórmula)	55
A1	Oferta econòmica	50
A2	Reducció del termini de lliurament	5
B	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA SUBJECTIVA (judici de valor)	45
B1	Memòria tècnica	25
B2	Book de treballs realitzats	10
B3	Memòria anual del servei	10
Total		100

Criteris avaluables de forma subjectiva

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTS
B1	Memòria tècnica	25
B2	Book de treballs realitzat	10
B3	Memòria anual del servei	10
TOTAL		45

Un cop analitzades les propostes presentades amb la documentació tècnica aportada, constatem que les propostes de **Acrònim, Minimilks, OPAC i Rótulos Mallorca** compleixen amb els requeriments mínims demanats en el plec de prescripcions tècniques de la present licitació.



Es fa constar que la proposta d'Ariadna incorpora un document amb la memòria tècnica i un document amb el book de treballs realitzat, però no un document amb la memòria anual del servei, tal com s'especifica al plec de clàusules administratives particulars:

“Les ofertes presentades hauran d'incorporar un exemple, en format digital i un pes màxim de 25 MB, de memòria anual del servei, de màxim 10 pàgines. En aquest document es farà constar una relació dels diferents tipus de productes generats, les quantitats, les dates de petició i lliurament de cada comanda, les incidències detectades i les solucions aportades i una valoració qualitativa del grau de dificultat de les comandes encarregades així com les propostes de millora servei que s'estimin adients.”

Es fa constar que la proposta d'Intus incorpora un únic document que incorpora la memòria tècnica i el book de treballs realitzat sense segregar:

“B1. Memòria tècnica màxim 25 punts

Les ofertes presentades hauran d'incorporar un document descriptiu, en format digital i un pes màxim de 25 MB

B2. Book de treballs realitzats màxim 10 punts

Les ofertes presentades hauran d'incorporar un book, en format digital i un pes màxim de 25 MB.”

Tampoc adjunta un document amb la memòria anual del servei, tal com s'especifica al plec de clàusules administratives particulars:

“Les ofertes presentades hauran d'incorporar un exemple, en format digital i un pes màxim de 25 MB, de memòria anual del servei, de màxim 10 pàgines. En aquest document es farà constar una relació dels diferents tipus de productes generats, les quantitats, les dates de petició i lliurament de cada comanda, les incidències detectades i les solucions aportades i una valoració qualitativa del grau de dificultat de les comandes encarregades així com les propostes de millora servei que s'estimin adients.”

A continuació s'exposen les avaluacions realitzades per a cada apartat.

B1 Memòria tècnica fins a 25 punts

- **Metodologia de treball:** descriure detalladament tot el procés d'organització i execució del servei, des de la recepció de l'encàrrec de feines fins al lliurament del treball finalitzat a l'Ajuntament. Es valorarà la dinàmica i el protocol establert de treball. Fins a un màxim de 12,5 punts amb el següent detall:



- *Fins 5 punts: Coordinació entre els diferents agents que intervenen en el procés de disseny de l'encàrrec fins el lliurement.*
- *Fins 5 punts: Eficàcia i eficiència en els processos de treball*
- *Fins 2,5 punts: Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada*

- **Plataforma de lliurament i recepció de materials:** *posar a disposició de l'Ajuntament eines informàtiques que permetin fer el lliurament i recepció de materials a través d'una plataforma i el seguiment del grau d'execució dels treballs encarregats. Fins a un màxim de 5 punts.*

- **Presentació tècnica dels materials realitzats:** *disponibilitat presencial per a presentar els materials en campanyes o actes de presentació. Fins a un màxim de 5 punts.*

- **Control de les feines:** *descripció dels sistemes de control, de la facturació i d'inventari de feines realitzades indicant, com a mínim, títol i departament destinatari dels treballs. Fins a un màxim de 2,5 punts.*

CRITERI		PES	ACRONIM	ARIADNA	INTUS	MINIMILKS	OPAC	RÓTULOS
B1.1	Metodologia de treball	12,5						
	○ <i>Coordinació entre els diferents agents que intervenen en el procés de disseny de l'encàrrec fins el lliurement.</i>	5	4,5	4	5	4	4,5	2,5
	○ <i>Eficàcia i eficiència en els processos de treball</i>	5	4,5	3	5	4	5	3
	○ <i>Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada</i>	2,5	2,5	1	2	1,5	2,5	1
B1.2	Plataforma de lliurament de materials	5	4,5	3	4,5	4	5	2
B1.3	Presentació tècnica dels materials realitzats	5	5	2,5	5	4	5	2
B1.4	Control de les feines	2,5	2,5	1	2,5	1	2,5	1
TOTAL		25	23,5	14,5	24	18,5	24,5	11

➤ **Proposta d'Acrònim**

La proposta és completa i ben estructurada. Les eines i metodologies presentades per a la coordinació, eficàcia, qualitat, lliurament de materials, presentació tècnica i control de les feines són robustes i adequades per a les necessitats de l'Ajuntament. Es podria millorar lleugerament en la descripció de la coordinació entre els agents.



Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 4,5 punts

- Presenta una estructura molt detallada per a la coordinació entre els diferents agents, amb reunions d'inici, brifings, anàlisi de context i estudis de mercat. Aquesta descripció exhaustiva mostra una clara comprensió de les necessitats de coordinació i comunicació efectiva.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 4,5 punts

- La descripció de les fases i els passos concrets per a cada fase, juntament amb l'ús d'eines col·laboratives com Google Drive, demostra una orientació clara cap a l'eficiència. També es menciona l'ús de materials sostenibles i l'accessibilitat, aspectes que aporten un valor addicional.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 2,5 punts

- La memòria tècnica està ben estructurada i inclou tots els detalls tècnics necessaris, com la metodologia, fases de treball, i criteris de qualitat. La proposta reflecteix un alt nivell de professionalitat i atenció al detall.

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 4,5 punts

- Utilitza Google Drive, una eina robusta, segura i àmpliament utilitzada per a la gestió de documents. Ofereix funcionalitats com l'historial de versions, integració amb altres aplicacions, i col·laboració en temps real, que són molt útils per a la gestió de projectes. En no ser una eina propietària, té una sèrie de condicions externs al seu ús i configuració.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 5 punts

- La proposta destaca la disponibilitat presencial per a presentacions, flexibilitat horària, preparació exhaustiva i suport tècnic continuat durant els esdeveniments.

Control de les feines – 2,5 punts

- Descrició de l'ús de ClickUp per al control de tasques i Holded per a la facturació, dos sistemes eficients i ben considerats per a la gestió de projectes i finances. La descripció inclou creació de tasques, visualització i seguiment, col·laboració, automatització i integracions, així com facturació electrònica i gestió d'inventaris.

➤ Proposta d'Ariadna

La proposta d'Ariadna està estructurada, cobrint mínimament tots els aspectes



requerits. La metodologia de treball és clara i mostra un sistema de coordinació bàsic. La plataforma de lliurament és adequada, tot i que podria millorar amb l'ús d'eines més específiques per a la gestió de projectes.

Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 4 punts

- La proposta d'Ariadna detalla un procés de treball coordinat, especificant la recollida de briefing, anàlisi de materials, presentació de propostes, correcció lingüística, supervisió d'impressió, i facturació. S'estableixen punts de contacte i responsables per cada fase del procés. També s'esmenten reunions periòdiques per garantir la fluïdesa de la comunicació entre el proveïdor i el Departament. Podria millorar especificant més exemples de coordinació pràctica amb altres agents implicats.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 3 punts

- S'estableixen terminis de lliurament, s'inclou un sistema d'arxiu i indexació per facilitar la localització de projectes futurs. Podria afegir més detalls sobre com s'assegura l'eficiència contínua en projectes complexos.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 1 punt

- Descriu metodologia, sistemes d'arxiu, i s'inclou la preparació d'art final, però manca detall.

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 3 punts

- Ariadna proposa l'ús de correu electrònic i Google Drive per a l'intercanvi de materials, així com suport telefònic i visites presencials quan sigui necessari, sense entrar en detall ni aprofundir en la sistemàtica. Podria millorar amb l'ús d'eines més integrades específicament per la gestió de projectes. En no ser una eina propietària, té una sèrie de condicions externs al seu ús i configuració.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 2,5 punts

- Ariadna es compromet a la presentació presencial dels materials en campanyes o actes quan sigui necessari. El compromís de presentació tècnica presencial està expressat, però no detallat.

Control de les feines – 1 punt

- La proposta fa referència a un sistema de control i facturació dels projectes, indicant la facturació un cop finalitzats i el sistema d'arxiu en discos durs externs amb indexació específica, però no detallat.



➤ **Proposta d'Intus**

La proposta inclou una metodologia de treball exhaustiva i ben estructurada, amb eines adequades per a garantir l'eficàcia i eficiència en els processos. A més, ofereix una plataforma de lliurament i recepció de materials completa, i un sistema de presentació i control de les feines que assegura una alta qualitat en l'entrega dels projectes.

Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 5 punts

La proposta inclou la implicació de diversos professionals especialitzats en diferents àmbits del disseny i la comunicació, així com un pla detallat de reunions de seguiment i coordinació amb el departament de Comunicació, assegurant una bona coordinació entre els agents implicats.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 5 punts

La metodologia inclou una segmentació en etapes clares (conceptualització, execució i entrega del producte final) amb eines específiques per a la gestió de projectes com Microsoft Planner, Teams i SharePoint. Aquesta estructura facilita l'eficiència en la gestió del temps i els recursos.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 2 punts

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 4,5 punts

Intus ofereix una plataforma completa que inclou el planner de Microsoft per a la gestió de projectes, Teams per a la comunicació i SharePoint per a l'emmagatzematge i compartició d'arxius. Aquestes eines permeten un seguiment detallat i eficient dels treballs. En no ser eines propietàries, tenen una sèrie de condicionants externs al seu ús i configuració.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 5 punts

La proposta descriu detalladament com Intus presenta els seus projectes, incloent la creació de dossiers visuals que expliquen el briefing, les preexistències visuals del projecte, les imatges d'inspiració, les propostes gràfiques amb variants i mock-ups en diferents situacions i ubicacions. Intus es mostra disposada a fer presentacions presencials i elaborar un discurs per acompanyar la presentació dels materials. Això inclou un dossier en format horitzontal per a visualització en pantalla o projector. La proposta subratlla la importància de contextualitzar la informació per a altres departaments o alcaldia, indicant que acompanyen els documents amb informació i explicacions.

Control de les feines – 2,5 punts

Intus presenta un sistema de control ben estructurat, incloent mètodes de treball ordenats, coneixement de les dinàmiques municipals, continuïtat en la gestió de projectes i disposició per a reunions extraordinàries i videotrucades. La proposta



menciona l'ús de SharePoint per a la gestió de materials, així com sistemes de còpia de seguretat per garantir la recuperació de continguts.

➤ **Proposta de Minimilks**

La proposta de Minimilks Marketing & Branding SL detalla entre d'altres la integració de diferents eines tecnològiques per a la gestió i seguiment dels projectes, i inclou la descripció de la metodologia de treball mostra una coordinació entre els diferents agents de manera general, sense entrar al detall.

Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 4 punts

La proposta presenta una estructura detallada per fases, descrivint la coordinació interna i externa, la comunicació fluida entre els agents implicats, i els mecanismes per assegurar la col·laboració entre tots els participants del projecte.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 4 punts

La metodologia proposada per Minimilks detalla de manera genèrica els procediments operatius per a cada fase del projecte, incloent la detecció d'errors, accions correctives, gestió de producció, i control de qualitat.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 1,5 punts

La proposta inclou explicacions per a cada acció, amb cert nivell de detall tècnic i qualitat en la presentació.

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 4 punts

Minimilks ofereix una plataforma integrada amb eines com Google Drive, Trello, Notion, Slack i Monday, a més de l'ús de Google Calendar per a la gestió i seguiment de projectes. Faltaria concreció en l'ús de les mateixes i/o exemples pràctics, a banda del fet de què en no ser eines propietàries, tenen una sèrie de condicionants externs al seu ús i configuració.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 4 punts

L'agència assegura la disponibilitat presencial per a presentar els materials en campanyes o actes de presentació, incloent explicacions detallades i material de suport.

Control de les feines – 1 punt

La proposta fa una descripció genèrica dels mecanismes i procediments establerts per gestionar, supervisar i documentar les tasques completades, trobant-se a faltar una ampliació dels processos de seguiment, control de qualitat, inventari i arxiu de materials.



➤ **Proposta d'OPAC**

La proposta d'Opac Taller Creatiu és completa i ben detallada, demostrant una bona capacitat tècnica i organitzativa per a la gestió i execució dels serveis sol·licitats.

Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 4,5 punts

La proposta detalla un sistema de treball que inclou la recepció d'encàrrecs a través d'una plataforma web propietària i alertes automàtiques. Es menciona la disponibilitat d'assignar una persona a l'Ajuntament per a casos especials, millorant així la coordinació i la comunicació. Això reflecteix una coordinació clara i estructurada entre els agents implicats.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 5 punts

Opac detalla l'ús de tecnologia avançada i una plataforma web per gestionar i seguir els treballs. La proximitat de les instal·lacions de l'empresa i la disponibilitat de contactes directes per urgències garanteixen una resposta ràpida i eficient. La plataforma permet una gestió i seguiment àgils, assegurant terminis curts de lliurament.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 2,5 punts

La proposta està ben detallada, amb una descripció clara de cada procés i tecnologia utilitzada. Es mencionen les capacitats tècniques de les eines i equips, així com la formació i experiència del personal. Això demostra un alt nivell de qualitat tècnica i detall en la proposta.

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 5 punts

Opac proporciona una plataforma web específica per a la recepció i lliurament de materials, amb funcionalitats de seguiment de treballs, assignació de tasques i alertes automàtiques. És programari propietari, el que permet una configuració òptima ja contrastada després de 5 anys de millores i funcionament ininterromput.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 5 punts

L'empresa mostra una disponibilitat total per a presentacions, amb exemples de participació en nombrosos actes organitzats per l'Ajuntament. Es destaca la proximitat de l'empresa, permetent una resposta ràpida i eficient per a qualsevol necessitat de presentació.

Control de les feines – 2,5 punts

Opac descriu un sistema de control basat en la seva plataforma web, que inclou seguiment detallat de les tasques, control pressupostari i confidencialitat. Aquesta eina



permet la generació de memòries anuals del servei i informes detallats, assegurant un control exhaustiu de les feines realitzades.

➤ **Proposta de Rótulos Mallorca**

La proposta presenta una metodologia organitzada i estructurada, cobrint mínimament tots els aspectes requerits. L'ús de Slack com a plataforma de lliurament i recepció de materials és adequat, i la disponibilitat per a presentacions tècniques és un valor afegit. Es podria millorar en aspectes com el detall de la gestió d'encàrrecs.

Metodologia de treball (fins a 12,5 punts)

Coordinació entre els diferents agents – 2,5 punts

La proposta descriu de manera senzilla la coordinació entre diversos agents i canals de comunicació.

Eficàcia i eficiència en els processos de treball – 3 punts

La proposta menciona un procés bàsic des de la recepció de l'encàrrec fins al lliurament final. Es descriu una resposta ràpida (1-2 dies per a les propostes), una estructura clara de revisió i confirmació, i un sistema de control de qualitat.

Qualitat i detall tècnic de la proposta presentada – 1 punt

La proposta és senzilla i genèrica, amb descripció de fases i fent èmfasi en responsables implicats.

Plataforma de lliurament i recepció de materials – 2 punts

S'especifica l'ús de Slack com a plataforma principal per a la gestió i recepció de materials, amb canals dedicats per a cada encàrrec, sense entrar en detalls ni donar exemples.

Presentació tècnica dels materials realitzats – 2 punts

Es menciona la disponibilitat presencial per a presentar els materials en campanyes o actes de presentació, sense entrar al detall del procediment.

Control de les feines – 1 punt

La proposta inclou una descripció del registre i notificació dels treballs, l'organització administrativa en Excel, i el procés de facturació mensual, fent una breu pinzellada al control de qualitat.



B2. Book de treballs realitzats.....màxim 10 punts

Les ofertes presentades hauran d'incorporar un book, en format digital i un pes màxim de 25 MB, que tingui elements de mostra de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclogui els elements següents:

- 3 Butlletins o similars
- 2 Programes de festes i/o agendes
- 5 Invitacions, tríptics, flyers
- 2 Cartells
- 2 publicacions (opuscle i llibre)
- 3 logotips, dissenys de marca o imatges corporatives
- 5 adaptacions a xarxes socials i cartellera digital de dissenys (cartells, fulllets,) realitzats a mitjans de comunicació.

Les diferents mostres del book es valoraran de la següent manera:

- Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats. Ús del color, textures, imatges, il·lustracions, tipografies i altres elements decoratius en els dissenys. Fins a 3,5 punts
- Assoliment dels objectius: disseny adequat per transmetre els valors plantejats en cada proposta. Fins a 1,5 punts.
- Adequació del disseny al target al qual s'adreça. Fins a 1,5 punts.
- Qualitat de la composició (equilibri de la composició, impacte, claredat del missatge). Fins a 3,5 punts.

CRITERI	PES	ACRONIM	ARIADNA	INTUS	MINIMILKS	OPAC	RÓTULOS M.
Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats. Ús del color, textures, imatges, il·lustracions, tipografies i altres elements decoratius en els dissenys.	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Assoliment dels objectius: disseny adequat per transmetre els valors plantejats en cada proposta.	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Adequació del disseny al target al qual s'adreça.	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Qualitat de la composició (equilibri de la composició, impacte, claredat del missatge).	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
TOTAL	10	10	10	10	10	10	10



Proposta d'Acrònim

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

Els dissenys presentats mostren un alt nivell d'originalitat i creativitat. Les il·lustracions i tipografies seleccionades són distintives i complementen els missatges de manera efectiva.

Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Els dissenys mostren un clar esforç per assolir els objectius plantejats en cada projecte com els programes de festes, que transmeten l'ambient festiu i cultural de l'esdeveniment. Els valors plantejats en cada proposta es reflecteixen adequadament en els dissenys.

Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

L'empresa demostra una bona comprensió del target a qui s'adrecen els dissenys. Els flyers i invitacions són atractius, i els cartells tenen un impacte adequat per a una audiència més general. Hi ha una clara adaptació dels elements visuals per connectar amb els diferents grups d'interès.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

Les composicions són equilibrades i ben estructurades. Cada element dels dissenys contribueix a la claredat del missatge. L'impacte visual és notable i els dissenys són atractius i fàcils de comprendre.

Proposta d'Ariadna

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

Els dissenys presenten una coherència visual i estilística consistent, utilitzant una paleta de colors homogènia i una tipografia coherent. Les il·lustracions i gràfics seleccionats són harmoniosos i contribueixen a una imatge de marca consistent.

Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Els dissenys són funcionals i fàcils d'utilitzar, amb una estructura clara que facilita la comprensió i la navegació per part dels usuaris finals. La disposició dels elements és intuïtiva, garantint una experiència positiva per a l'usuari.



Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

Els dissenys mostren una alta versatilitat per ser adaptats a diferents formats i suports. L'empresa ha demostrat la capacitat de mantenir la qualitat i coherència del disseny en diversos mitjans.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

Els dissenys tenen un fort impacte visual, amb elements que capturen l'atenció immediata del públic objectiu. La combinació de colors, formes i tipografies és atractiva i efectiva per a la comunicació del missatge.

Proposta d'Intus

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2. L'ha inclòs en un únic document que també conté la memòria tècnica.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

Els dissenys presenten un alt nivell de creativitat i originalitat, amb solucions visuals innovadores. L'ús de color i textures aporta identitat visual única als projectes.

Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Cada peça dissenyada està alineada amb els objectius comunicatius del projecte, maximitzant l'impacte del missatge.

Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

Els dissenys mostren una gran capacitat d'adaptació a diferents segments de públic, amb ajustos subtils que permeten una comunicació efectiva amb diversos grups demogràfics.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

Els dissenys demostren un alt nivell tècnic, de gran execució professional atesos l'ús de la tipografia, la composició i el layout.

Proposta de Minimilks

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

Destaca la innovació i l'ús creatiu d'elements visuals, i demostra una capacitat notable per "pensar fora de la caixa" i oferir solucions úniques.



Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Es manté una coherència visual clara, amb una línia estilística ben definida que es manté al llarg de tots els materials presentats, amb una cohesió entre els diferents elements gràfics que demostra una bona planificació i pensament estratègic en el desenvolupament dels projectes.

Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

L'impacte visual és immediat i efectiu, amb una clara capacitat d'atraure i retenir l'atenció del públic destinatari, denotant una bona comprensió de les necessitats i preferències dels diferents grups.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

Els diferents elements, des de les tipografies fins a la composició general, estan treballats amb gran professionalitat, mostrant una execució meticulosa que es reflecteix en la precisió i la cura de diversos detalls.

Proposta d'OPAC

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

El portafoli presentat destaca per la qualitat, la diversitat, la versatilitat i l'adaptabilitat de l'empresa en cadascun dels projectes presentats.

Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Els dissenys aconsegueixen transmetre els valors plantejats en cada proposta de manera adequada amb butlletins informatius i ben estructurats, programes atractius i que conviden a la participació, i logotips que transmeten clarament la identitat de la marca.

Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

L'empresa demostra una bona comprensió del target a qui s'adrecen els dissenys. Els flyers i invitacions són atractius, i els cartells tenen un impacte adequat per a una audiència més general. Hi ha una clara adaptació dels elements visuals per connectar amb els diferents grups d'interès.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

Els dissenys tenen un fort impacte visual, amb elements que capturen l'atenció immediata del públic objectiu. La combinació de colors, formes i tipografies és atractiva i efectiva per a la comunicació del missatge.



Proposta de Rótulos Mallorca

L'empresa ha presentat un book de treballs realitzats durant els darrers 3 anys que inclou tots els elements demanats a l'apartat B2.

Originalitat, creativitat i caràcter innovador dels dissenys presentats – 3,5 punts

L'ús del color és adequat i harmoniós, les textures aporten una dimensió addicional, i les imatges i il·lustracions són atractives i ben seleccionades, i especialment les tipografies s'utilitzen de manera consistent i complementen els dissenys de manera efectiva.

Assoliment dels objectius – 1,5 punts

Cada peça dissenyada està alineada amb els objectius comunicatius del projecte, maximitzant l'impacte del missatge.

Adequació del disseny al target al qual s'adreça – 1,5 punts

Els dissenys mostren una bona comprensió del públic destinatari, adequant formes i continguts en funció dels esdeveniments institucionals i/o corporatius, i demostrant una adaptabilitat notable als diferents segments de públic.

Qualitat de la composició – 3,5 punts

La composició dels dissenys és equilibrada i ben estructurada amb una distribució harmoniosa dels elements visuals que facilita la lectura i comprensió del missatge, així com dissenys que impacten visualment i són capaços de captar l'atenció del públic de manera immediata, mantenint la qualitat en les peces presentades.

B3. Memòria anual del servei.....màxim 10 punts

Les ofertes presentades hauran d'incorporar un exemple, en format digital i un pes màxim de 25 MB, de memòria anual del servei, de màxim 10 pàgines. En aquest document es farà constar una relació dels diferents tipus de productes generats, les quantitats, les dates de petició i lliurament de cada comanda, les incidències detectades i les solucions aportades i una valoració qualitativa del grau de dificultat de les comandes encarregades així com les propostes de millora servei que s'estimin adients.

La memòria es valorarà de la següent manera:

- Correcta estructuració de continguts i claredat en l'exposició el document. Fins a 2 punts.
- Valoració quantitativa del servei fent ús de quadres resum, llistats, etc. Fins a 2 punts.
- Valoració qualitativa del servei, detallant els aspectes que s'avaluaran



- anualment. Fins a 2 punts.
- Proposta d'indicadors de seguiment i d'assoliment dels objectius anuals acordats. Fins a 2 punts.
 - Propostes de millora del servei. Fins a 2 punts.

CRITERI	PES	ACRONIM	ARIADNA	INTUS	MINIMILKS	OPAC	RÓTULOS M.
<i>Correcta estructuració de continguts i claredat en l'exposició del document</i>	2	1	0	0	2	2	1,5
<i>Valoració quantitativa del servei fent ús de quadres resum, llistats, etc</i>	2	2	0	0	2	1,5	1
<i>Valoració qualitativa del servei, detallant els aspectes que s'avaluaran anualment</i>	2	1	0	0	1,5	2	1
<i>Proposta d'indicadors de seguiment i d'assoliment dels objectius anuals acordats</i>	2	1,5	0	0	2	2	1
<i>Propostes de millora del servei</i>	2	1	0	0	2	2	0,5
TOTAL	10	6,5	0	0	9,5	9,5	5

➤ **Proposta d'Acrònim**

La proposta incorpora una simulació anual estructurada, amb dades quantitatives i qualitatives, tot i que i les propostes de millora i indicadors de seguiment s'haurien pogut detallar molt més.

Correcta estructuració de continguts i claredat en l'exposició del document – 1 punt

L'ús de taules per a la informació quantitativa i fitxes per a les qualitatives és oportú.

Valoració quantitativa del servei fent ús de quadres resum, llistats, etc. – 2 punts

Inclou una valoració quantitativa detallada amb un llistat complet dels serveis proporcionats, indicant unitats anuals, temps de resposta, temps d'entrega, hores d'execució i facturació.



Valoració qualitativa del servei, detallant els aspectes que s'avaluaran anualment – 1 punt

La memòria qualitativa descriu incidències específiques i les solucions implementades, així com propostes de millora del servei, però es troba a faltar una major concreció i detall.

Proposta d'indicadors de seguiment i d'assoliment dels objectius anuals acordats – 1,5 punts

La proposta inclou indicadors de seguiment per garantir el compliment dels objectius anuals, com ara l'ús de software específic per a la verificació de color i resolució.

Propostes de millora del servei – 1 punt

S'han presentat algunes propostes de millora, com la implementació d'un sistema de planificació de projectes més robust, sessions formatives periòdiques i millores en el procés de revisió dels arts finals. Es podrien aplicar en un context real, però caldria major concreció.

➤ **Proposta d'Ariadna**

Tal i com es fa constar en aquest informe, la proposta d'Ariadna incorpora un document amb la memòria tècnica i un document amb el book de treballs realitzat, però no un document amb la memòria anual del servei, tal com s'especifica al plec de clàusules administratives particulars.

➤ **Proposta d'Intus**

Tal i com es fa constar en aquest informe, la proposta d'Intus incorpora un únic document a on no consta la memòria anual del servei, tal com s'especifica al plec de clàusules administratives particulars.

➤ **Proposta de Minimilks**

La proposta presenta una estructura ben organitzada, amb dades quantitatives i qualitatives adequadament detallades. Els indicadors de seguiment són clars i les propostes de millora són pràctiques i ben pensades. La claredat de l'exposició podria millorar-se en alguns punts, però en general, el document compleix bé amb els criteris establerts.



Correcta estructuració de continguts i claredat en l'exposició del document – 2 punts

La proposta presenta una estructura clara i ben organitzada, amb un índex detallat que facilita la navegació pel document. Els continguts estan ben distribuïts en seccions que aborden cada aspecte requerit, com la relació de productes generats, incidències detectades i solucions aportades.

Valoració quantitativa del servei fent ús de quadres resum, llistats, etc. – 2 punts

La proposta inclou una àmplia varietat de dades quantitatives organitzades en taules i llistats detallats. Això permet una avaluació precisa del volum i tipus de treballs realitzats, així com dels terminis de lliurament i incidències.

Valoració qualitativa del servei, detallant els aspectes que s'avaluaran anualment – 1,5 punts

Es proporciona una valoració qualitativa mitjançant la descripció de la dificultat de les comandes amb un sistema d'estrelles, així com una discussió detallada de les incidències i les solucions implementades. Podria ser encara més elaborada i incloure més comentaris sobre l'eficàcia general del servei.

Proposta d'indicadors de seguiment i d'assoliment dels objectius anuals acordats – 2 punts

La proposta presenta diversos indicadors de seguiment, com ara mètriques d'èxit definides, eines per recollir i analitzar dades, i una visualització amb sistema de semàfor. Aquests elements estan ben elaborats i permeten un seguiment efectiu del rendiment del servei.

Propostes de millora del servei – 2 punts

S'inclouen recomanacions específiques per a la millora contínua del servei, com la inclusió de versions online per a un millor control de qualitat i reducció de costos, així com revisions més rigoroses dels continguts. Aquestes propostes són pràctiques i realistes.

➤ Proposta d'OPAC

La proposta presenta una estructura adequada i algunes reflexions sobre la qualitat del servei, trobant a faltar alguna en la valoració qualitativa, tot i que en general tant l'estructuració com el contingut són excel·lents.



Correcta estructuració de continguts i claredat en l'exposició del document
- 2 punts

La memòria està ben estructurada amb una secció clara per cada servei, detallant unitats, preus, dates de petició i lliurament, incidències, solucions, dificultats i propostes de millora.

Valoració quantitativa del servei fent ús de quadres resum, llistats, etc. -
1,5 punts

Utilitza quadres resum i llistats per presentar les dades, però no sempre són completament explícits o detallats, especialment en les seccions d'incidències i dificultats.

Valoració qualitativa del servei, detallant els aspectes que s'avaluaran
anualment - 2 punts

Es proporciona una valoració qualitativa mitjançant la descripció de la dificultat de les comandes amb un sistema d'estrelles, així com una discussió detallada de solucions implementades.

Proposta d'indicadors de seguiment i d'assoliment dels objectius anuals
acordats - 2 punts

La proposta presenta diversos indicadors de seguiment, com ara mètriques d'èxit definides, eines per recollir i analitzar dades, i una visualització amb sistema de semàfor. Aquests elements estan ben elaborats i permeten un seguiment efectiu del rendiment del servei.

Propostes de millora del servei - 2 punts

S'inclouen recomanacions específiques per a la millora contínua del servei, com la inclusió de versions on-line per a un millor control de qualitat i reducció de costos, així com revisions més rigoroses dels continguts. Aquestes propostes són pràctiques i realistes.

➤ **Proposta de Rótulos Mallorca**

La proposta presenta punts forts en la gestió de dades quantitatives, les propostes de millora i els indicadors de seguiment. No obstant això, hi ha àmbits com la claredat estructural i la valoració qualitativa on es podria millorar la presentació i l'explicació detallada dels criteris utilitzats.

Estructuració de Continguts i Claredat en l'Exposició - 1,5 punts

La memòria presenta una estructura correcta, amb alguna duplicitat (tipus de productes generats).



Valoració Quantitativa del Servei – 1 punt

La proposta inclou un exemple de les comandes en format Excel, mostrant informació clau com les dates de petició i lliurament, tipus de producte i quantitat. Aquest enfocament permet una gestió efectiva i transparent de les comandes. No obstant això, seria beneficiós incloure també estadístiques o resums visuals (quadres resum, gràfics) per millorar la visualització i comprensió de dades quantitatives.

Valoració Qualitativa del Servei – 1 punt

S'identifica el grau de dificultat de les comandes i s'ofereix un compromís amb l'eficiència i la qualitat dels serveis. No obstant això, la valoració qualitativa podria ser més explícita en la descripció dels criteris exactes utilitzats per avaluar la qualitat dels serveis oferts. S'han enumerat les capacitats i compromisos de l'equip, però caldria una millor estructuració i exposició d'aquesta secció per proporcionar una comprensió més clara del valor qualitatiu del servei.

Proposta d'Indicadors de Seguiment i Assoliment d'Objectius – 1 punt

Es presenten indicadors clars i mesurables per seguir l'evolució del servei i assolir els objectius establerts, que podrien ampliar-se i arribar a una major granularitat.

Propostes de Millora del Servei – 0,5 punts

Les propostes de millora són pertinents però genèriques, i es podrien detallar i ampliar relacionant-les també amb el que s'ha treballat durant l'any.

RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions relacionades en aquest informe, corresponents als criteris avaluables dependents d'un judici de valor, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:

CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR								
CRITERI		PES	ACRÒNIM	ARIADNA	INTUS	MINIMILKS	OPAC	RÓTULOS M
B1	Memòria tècnica		23,5	14,5	24	18,5	24,5	11
B2	Book de treballs realitzats		10	10	10	10	10	10
B3	Memòria anual del servei		6,5	0	0	9,5	9,5	5
TOTAL			40	24,5	34	38	44	26



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Óliver Méndez Molina
Comunicació

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



a74635d6-4351-4f05-828f-4104e17c7f23

tmp4874695359525926732.doc