

INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES IMPRESSORES A COLOR DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME
AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

EXP. CPA24060001

I. OBJECTE

Aquest plec de prescripcions tècniques particulars pretén descriure els serveis a realitzar en el marc d'un contracte de serveis de manteniment incloent el manteniment i subministrament de peces per el seu manteniment integral de les impressores a color d'alt rendiment de l'INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME (l'IMU).

II. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

a. Perfil del servei

L'adjudicatari disposarà dels mitjans necessaris per realitzar el manteniment integral de les fotocopiadores incloses en l'abast d'aquest servei, durant tot el temps que estigui vigent i proporcionarà els i recanvis originals necessaris per al correcte funcionament de la màquina.

b. Volum i activitats:

A efectes orientatius per tal de que el licitador pugui conèixer el volum d'ús, aquest s'estableix:.

Quantitat	Model	Tipologia	Estimació anual per màquina
6	HP PageWide Color MFP E77650	Copies i impressions	50.000
25	HP PageWide Color Flow E58650	Copies i impressions	40.000
3	Lexmark XC9255	Copies i impressions	50.000
2	HP DesignJet T1600 Printer	Copies i impressions	1.000

c. Ubicació Centre de reprografia

Els serveis de manteniment i els lliuraments de peces de recanvi es realitzaran a tant als centres de reprografia de l'IMU, ubicat al Carrer Bolívia, 250 08020 de Barcelona, com a les oficines satèl·lit que pugui tenir sempre, dins de l'àmbit de la pròpia ciutat.

Els horaris de lliurament i servei seran des de les 08: 00 a les 15: 00 hores.

d. Models i característiques de les impressores:

Model: HP PageWide ColorFlow MFP E77650

- 2 Safates paper format A4 2000 fulls.
- 1 Safata paper format A3 ajustable format A3-A4, etc 550 fulls.

Model: HP PageWide Color Flow E58650

- 1 Safata paper format A4 300 fulls.
- 1 Safata paper format A4 500 fulls.

Model: Lexmark XC9255

- 4 Safates paper format A3 ajustable format A3/A4, etc 500 fulls.

Model: HP DesignJet T1600 Printer

- 1 Rotllo de paper recobert 914mm.

III. COMPROMISOS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI:

El servei de manteniment ha d' incloure necessàriament (inclosos els desplaçaments i la mà d' obra):

- Manteniment correctiu per solucionar avaries en el funcionament de l'equip, (tot el maquinari o programari).
- Manteniment preventiu amb revisions periòdiques per substituir peces que es deteriorin amb l'ús, actualitzacions de firmware, neteja i comprovacions del correcte funcionament de l'equip.
- Així mateix el servei de manteniment s' ha de cenyir als requisits següents:
 - Tots els recanvis han de ser originals.
 - S'ha de fer una correcta gestió dels residus, segons indica el RD 208/2005.
 - Els tècnics han d' estar qualificats per operar aquest tipus de màquines.
 - S' ha de procurar que el temps de resolució d' incidències sigui el mínim possible, havent de disposar d'un estoc dels components més comuns.

IV. SEGUIMENT:

El Responsable del contracte de l'empresa adjudicatària es relacionarà, amb caràcter ordinari una vegada al trimestre, amb la persona responsable del contracte de l'IMU i/o la persona que l'IMU designi, per analitzar el funcionament del servei i analitzar les incidències que hagin succeït amb la finalitat d'evitar la seva repetició. Amb caràcter extraordinari, es poden programar les reunions necessàries per resoldre assumptes puntuals i urgents

Barcelona,

Maribel Prat Peco

Directora de Serveis Econòmics i Generals en funcions