

Núm. Referència: X2024038358
Núm. Expedient CCS12024000062

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	
Objecte del Contracte: SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIES DE L'APLICACIÓ MANAGEENGINE PATCH MANAGER PLUS ENTERPRISE	
Lots: No hi ha lots	CPV 48218000-9 Paquets de software de gestió de llicències.
Tipus de contracte: SUBMINISTRAMENT	Procediment: OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT Tramitació: ORDINÀRIA
Valor Estimat del Contracte: 5.560,00 €	Durada: 2 anys. Vigència: De 12 de juliol de 2024 al 11 de juliol de 2026
Pressupost base de licitació: (IVA inclòs) 6.727,60 €	Pròrroga: NO
Departament Promotor: Àrea d'Informàtica i Noves Tecnologies	Departament Gestor: Àrea de Contractació

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
06407b8f-60e0-495b-b969-b6dc61c56edb

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
[www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

ÍNDEX

- 1. Objecte del contracte.**
- 2. Serveis requerits.**
- 3. Documentació que cal presentar**
- 4. Interlocució.**
- 5. Confidencialitat**
- 6. Responsable del Contracte:**
- 7. Termini de subministrament.**
- 8. Obligacions de l'adjudicatari:**
- 9. Gestió del subministrament:**

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
06407b8f-60e0-495b-b969-b6dc61c56edb

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

1. Objecte del contracte.

Es necessita contractar la renovació del subministrament de llicències de l'aplicació Patch Manager, que s'utilitza des del Departament d'Informàtica per controlar i aplicar les actualitzacions de sistemes aplicatius i alguns programes dels Pc's i servidors de l'Ajuntament d'Olot.

El producte concret és:

ManageEngine Patch Manager Plus Enterprise

Amb llicència per 50 servidors, 300 ordinadors personals i 2 usuaris.

Llicència Multi Language pack license

2. Serveis requerits.

Aquest contracte es fa amb la necessitat d'aquestes llicències anteriorment especificades.

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària ha de poder donar d'alta noves llicències i baixa o modificacions de les llicències actuals en el moment que l'Ajuntament ho sol·liciti, així com solucionar directament totes les incidències o dubtes sobre l'ús i gestió d'aquestes llicències.

En el contracte s'ha d'incloure tant la renovació de les llicències necessàries com el dret a rebre suport telefònic puntual sobre el funcionament de l'aplicació.

3. Documentació que cal presentar:

Oferta econòmica.

Certificat de formació en el producte

4. Interlocució:

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat:

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
06407b8f-60e0-495b-b969-b6dc61c56edb

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

6. Responsable del Contracte:

El Responsable del contracte és el Sr. Joan Prat Espuña, Responsable del Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies de l'Ajuntament d'Olot.

7. Termini de subministrament.

La renovació de la subscripció s'ha de fer en un termini màxim de 10 dies a partir de l'adjudicació de la contractació.

8. Obligacions de l'adjudicatari:

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

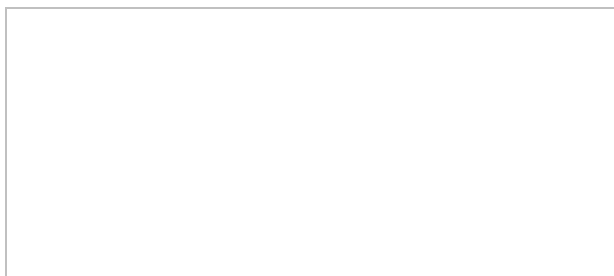
9. Gestió del subministrament .

Durant la vigència del contracte l'empresa adjudicatària ha de poder donar d'alta noves llicències i baixa o modificacions de les llicències actuals en el moment que l'Ajuntament ho sol·liciti, així com solucionar directament totes les incidències o dubtes sobre l'ús i gestió d'aquestes llicències.

En el cas de noves subscripcions s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació quedi unificada amb la resta de llicències subscrites anteriorment.

S'haurà de donar resposta a les peticions de l'Ajuntament que estiguin dins d'aquest contracte en un termini màxim de 2 dies.

Olot, 8 de juliol de 2024
}



06407b8f-60e0-495b-b969-b6dc61c56edb

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
06407b8f-60e0-495b-b969-b6dc61c56edb

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
