

INFORME JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA DE LES DEPENDÈNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ DEL SÒL PER PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL I A EMPRESES D'INSERCIÓ

Per Resolució de data 19 de setembre de 2014 va adjudicar-se mitjançant procediment obert harmonitzat el contracte de serveis de **la neteja periòdica de les dependències de l'INCASÒL, contracte reservat a Centres Especials de Treball.**

En data 9 de desembre de 2014 es va subscriure l'esmentat contracte, amb un termini de prestació del servei que finalitzava el 31 de desembre de 2016.

El 22 de febrer de 2017 es prorroga el contracte per un termini de 2 anys, fins el 31 de desembre de 2018.

L'1 de febrer de 2019 i mitjançant procediment obert harmonitzat es signa amb l'empresa Can Cet Centre d'Inserció, SL es signa el contracte per a la neteja de les dependències de l'INCASÒL per una durada de 4+1 anys el 31 de gener de 2023 és signa la pròrroga que finalitzarà el proper 31 de gener de 2024.

Vist l'informe de necessitat de contractar els serveis de la neteja periòdica de les dependències de l'Institut Català del Sòl, en el qual queda suficientment motivat l'inici de l'expedient.

Per dur a terme aquesta licitació a continuació se'n descriuen les seves característiques.

1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES D'AQUEST CONTRACTE DE SERVEIS

L'objecte d'aquest servei és la contractació del servei de neteja periòdica de les dependències de l'Institut Català del Sòl per procediment obert harmonitzat reservat a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i a Empreses d'Inserció.

La durada del contracte és de 5 anys.

Import de licitació previst és 1.196.366,83 -€ IVA no inclòs.

La distribució en anualitats és:

2024. 129.548,09€
2025: 229.298,53€
2026: 236.173,67€
2027: 243.258,75€

2028: 250.559,32€
2029: 107.528,47€

La fórmula per al càlcul del pressupost base de licitació (PBL) seria la següent:

PBL = Costos directes (CD) + Costos indirectes (CI) + Despeses generals d'estructura + Benefici industrial + IVA

L'any 2024 s'ha aplicat un 2,5% (segons conveni), l'any 2025 s'ha aplicat un 3,25% (segons conveni) i a la resta d'anualitats s'ha calculat un 3%.

El valor estimat del contracte és de 1.435.640,20'-EUROS, més l'IVA que correspon a l'import de licitació, així com la possibilitat de modificacions previstes a l'apartat 13 del plec fins a un màxim del 20%. (239.273,37€)

2. PROCEDIMENT I JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A. CRITERIS DE VALORACIÓ

CRITERIS DE VALORACIÓ	PONDERACIÓ
Preu ofertat, que no podrà superar el pressupost de licitació,	Fins a 75 punts oferta econòmica
Capacitat de reacció davant d'emergències i de situacions imprevistes	Fins a 5 punts Altres criteris automàtics
Pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Fins a 10 punts judici valor
Establiment i aplicació d'un sistema de verificació de la qualitat del servei i atenció a queixes i reclamacions.	Fins a 10 punts judici valor

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent.

Puntuació màxima total: 100 punts



INCASÒL
Institut Català
del Sòl

Per tot l'exposat,

INFORMO,

Que del contingut del present informe, queda suficientment justificada l'adequació del procediment i del contracte així com de l'objecte i el seu contingut, de conformitat amb el que prescriuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Que és procedent proposar la seva contractació, mitjançant procediment obert harmonitzat reservat a centres especials de treball d'Iniciativa Social i a Empreses d'Inserció d'acord amb el contingut de la Llei esmentada.

S'acompanya annex amb els criteris de valoració de les ofertes per a la selecció de l'adjudicatari.

Per autorització de la Directora el coordinador de Processos i documentació, Resolució 18 d'abril de 2023 Jesús Flores González

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



**Generalitat
de Catalunya**

ANNEX AMB ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PER A LA SELECCIÓ DE L'ADJUDICATARI

- A. **PRESSUPOST:** 1.196.366,83€ més l'IVA
- B. **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** 1.435.640,20€ més l'IVA (modificació del contracte màxim 20%)
- C. **DURADA DEL CONTRACTE:** 5 anys
- D. **RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** Coordinador de Processos i documentació en substitució del Coordinador de Serveis Generals
- E. **CRITERIS DE VALORACIÓ:**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PONDERACIÓ
Preu ofertat, que no podrà superar el pressupost de licitació,	Fins a 75 punts oferta econòmica
Capacitat de reacció davant d'emergències i de situacions imprevistes	Fins a 5 punts Altres criteris automàtics
Pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Fins a 10 punts judici valor
Establiment i aplicació d'un sistema de verificació de la qualitat del servei i atenció a queixes i reclamacions.	Fins a 10 punts judici valor

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA (total 80 punts)

1.1 L'oferta econòmica

L'oferta econòmica que no podrà superar el pressupost de licitació. La puntuació màxima de **75 punts** serà per a l'oferta més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

En aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció general de Contractació Pública, per obtenir les puntuacions econòmiques totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$P_{eco,i} = P_{eco,màx} \times \left[1 - \left(\frac{Of_i - Of_m}{PC} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

essent:

$P_{eco,i}$ la puntuació econòmica que obté l'oferta "i" que s'avalua.

$P_{eco,màx}$ la màxima puntuació econòmica assolible que en aquesta licitació té el valor de 75 punts.

Of_i l'import de l'oferta econòmica "i" que s'avalua.

Of_m l'import de l'oferta més econòmica (o sigui, amb major baixa percentual) que s'hagi presentat entre totes les ofertes acceptables, un cop s'hagin desestimat les possibles baixes anormals o desproporcionades.

PC el pressupost de licitació.

VP el valor del coeficient de ponderació. En aquest cas 1,6666 associat al pes específic del criteri.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal. La puntuació màxima serà de $P_{eco,màx}$ punts.

OFERTES AMB VALOR ANORMAL O DESPROPORCIONAT

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per apreciar quines ofertes tenen un preu anormal o desproporcionat s'aplicarà el següent càlcul, tot tenint en compte el que disposa l'article 86 del RD 1098/01 pel que fa a les proposicions formulades per distintes empreses que pertanyen a un mateix grup:

Es calcula el percentatge de baixa de cada oferta econòmica (BO_i) tal com segueix:



$$BO_i = 100 \times \left(1 - \frac{Of_i}{PC} \right)$$

on Of_i és Import de l'oferta acceptable (inclosa en el conjunt de les **ofertes acceptables en base a la solvència**) i PC el pressupost de licitació.

Es calcula la mitjana (BM) d'aquest conjunt de baixes (BO_i):

$$BM = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n BO_i$$

On n és el nombre d'ofertes una vegada aplicat el descart, si s'escau, en base al criteri de grup empresarial.

Després es calcula la desviació estàndard (σ):

$$\sigma = \left(\frac{\sum_{i=1}^n (BO_i)^2 - n (BM)^2}{n-1} \right)^{1/2}$$

Si $n=1$, es prendrà $\sigma=0$.

Entre les n ofertes acceptables s'escolliran aquelles n' ofertes, que, a més a més, compleixin la condició:

$$|BO_i - BM| \leq \sigma$$

El conjunt d'ofertes n' s'obté únicament amb la finalitat d'obtenir la baixa de referència (BR)

S'entendrà que una oferta és presumptament anormal o desproporcionada quan el seu percentatge de baixa (BO_i) respecte del pressupost de licitació (PC) sigui superior als següents valors:

- Si n' és **igual o superior a 5**, caldrà obtenir el valor BR (Baixa de referència) per determinar el límit de la presumpció de temeritat:

$$BR = \frac{1}{n'} \sum_{i=1}^{n'} BO_i \quad \text{per als valors } |BO_i - BM| \leq \sigma$$



Quan **n** sigui **superior a 5**, es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en la que $BOi > BR + 2$

Quan **n** sigui **igual a 5**, es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en la que $BOi > BR + 5$

- Si **n** és **inferior a 5** es distingiran, de manera similar, dos casos:

Quan **n** sigui **superior a 5**, es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en la que $BOi > BM + 2$

Quan **n** sigui **igual o inferior a 5**, Es considerarà presumptament anormal o desproporcionada tota oferta en la que $BOi > BM + 5$

En el supòsit que alguna oferta pugui ser considerada anormal se sol·licitarà la informació necessària per determinar si s'ha d'excloure o no.

En cas que dins del procés de licitació acabin finalment descartades ofertes per ser anormals o desproporcionades, es calcularà la puntuació amb les ofertes admeses de manera que l'oferta més baixa obtindrà la màxima puntuació d'acord amb el paràgraf següent.

1.2 Capacitat de reacció davant emergències

El procediment de resolució d'incidències es puntuarà amb **un màxim de 5 punts**, amb el desglossament següent:

- **Temps resposta (màxim 5 punts)**

Davant incidències Internes

- Procediment de resolució d'incidències atribuïdes a l'empresa contractista: per exemple no presència de personal, no disponibilitat de materials o estris.
Solució emergència:

Igual o inferior a 2 hores	2,5 punts
Inferior a 3 i superior 2 hores	0,75 punts
Inferior a 4 i màxim 3 hores	0,25 punts
Igual o superior 4 hores	0 punts

Davant incidències externes

- Procediment de resolució d'incidències no atribuïdes a l'empresa contractista: per exemple obres, fuites d'aigua, actes vandàlics
Solució emergència:

Igual o inferior a 2 hores	2,5 punts
-----------------------------------	------------------

Inferior a 3 i superior 2 hores **0,75 punts**
Inferior a 4 i màxim 3 hores **0,25 punts**
Igual o superior 4 hores **0 punts**

2.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Puntuació màxima total: 20 punts

2.1 Pla de treball

Pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei (amb una extensió màxima de 6 pàgines, 3 fulls DinA4 per les dues cares).. Es valorarà el pla de treball i el calendari presentats per les empreses licitadores, tenint en compte el contingut de l'annex 2 del plec tècnic. S'haurà de tenir en compte també les tasques de neteja de vidres, tractaments de paviments, neteges a fons dels equipaments, i altres tasques relacionades amb la neteja.

L'empresa haurà de presentar una proposta de calendari anual i la planificació detallada de les actuacions que s'hauran de complir al llarg de l'any: neteja de persianes, neteja de zones altes, etc. **(fins a 10 punts)**

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

Descripció exhaustiva del Pla de treball, amb el calendari d'actuació i les tasques a realitzar: fins a un màxim 10 punts.

Descripció poc detallada del Pla de treball i el calendari: fins a un màxim 5 punts

La no referència a aquest aspecte o referència amb errors manifestos: 0 punts

2.2.Verificació de la qualitat del Servei

Pel que fa a la **metodologia d'avaluació de la qualitat del servei**, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines (3 fulls DinA4 per les dues cares), amb descripció dels aspectes següents: metodologia de recollida de dades i periodicitat, metodologia de tractament i anàlisi de les dades i metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

La metodologia d'avaluació de la qualitat del servei es puntuarà amb un màxim de **10 punts**, amb el desglossament següent:

- Metodologia de recollida de dades i periodicitat **(fins a 4 punts)**: es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del

contracte, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes.

- Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (**fins a 4 punts**): es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recollides.
- Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (**fins a 2 punts**): es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

Descripció exhaustiva de la metodologia i adequada quant a les necessitats a satisfer: **4 punts** referents a la metodologia de recollida i de tractament o 2 punts referents a la metodologia de la presentació de dades.

Descripció poc detallada de la metodologia i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: **2 punts** referent a les dues primeres metodologies o **1 punt** respecte a la metodologia de presentació de dades.

La no referència a aquests aspectes o referència amb errors en les tres metodologies: **0 punt**.

F. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El present contracte es podrà modificar, produint-se increments de les hores en funció de les instal·lacions a netejar.

Les esmentades modificacions s'efectuaran per tal d'ajustar el servei a les necessitats reals. L'adjudicatari està obligat a assumir les possibles modificacions existents durant la vigència del present contracte, motivades per la variació de les instal·lacions a netejar, per tancament de les inicialment previstes o per l'obertura de noves.

En cas d'ampliació del contracte, no se superarà el 20% del total del pressupost de licitació.



INCASÒL
Institut Català
del Sòl

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



**Generalitat
de Catalunya**