



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal d'Hisenda

Pallars 200-202

08005 Barcelona

Tel.: 934023672

<http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/ca/>

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI,
CARTES CERTIFICADES, NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES,
FRANQUEIG EN DESTÍ I BUROFAX AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**

INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA



Índex

1. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte	4
1.1 Insuficiència de mitjans propis.....	4
1.2. Elecció del procediment	4
2. Objecte del contracte	4
3.- Identificació del contracte.....	5
4. Durada del contracte	5
5. Pròrroga del contracte	5
6. Pressupost del contracte.....	5
6.1.Import base de licitació (IVA inclòs)	5
6.2.Valor estimat del contracte (VE).....	6
6.3.Volums i preus unitaris (IVA exclòs).....	6
7. Responsable del contracte.....	9
8. Criteris de solvència econòmica i tècnica. Mitjans adscrits a l'execució del servei.....	10
8.1. Criteris de solvència econòmica o financera	10
8.2.Criteris de solvència tècnica i professional	10
8.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei.....	10
9. Criteris d'adjudicació	11
10. Criteris de preferència en cas d'empat en les puntuacions totals.....	13
11. Condicions especials d'execució	14
11.1 De caràcter social:.....	14
11.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.	14
11.1.2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.....	14
11.1.3 Comunicació inclusiva.	15
11.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.	15
11.1.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.....	15
11.1.6. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa ...	15
11.2 De caràcter ambiental:	16
12. Obligacions de les empreses adjudicatàries.....	16
12.1 Responsabilitat de l'adjudicatari	16
12.2 Confidencialitat	16
12.3. Propietat	16
12.4. Seguretat i protecció de dades.....	17
13. Possibles causes de modificació del contracte i el seu cost.....	17



14. Revisió de preus.....	18
15. Termini de garantia	18
16. Subcontractació.....	18
17. Cessió del contracte.....	18
18. Responsabilitat en l'execució del contracte	18
19. Pagament i presentació de factures.....	19



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI, CARTES CERTIFICADES, NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES, FRANQUEIG EN DESTÍ I BUROFAX AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA

1. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

L'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'Institut Municipal d'Hisenda necessita disposar d'un servei de notificacions, per tal de complir el seus objectius i facilitar que els contribuents puguin complir amb les seves obligacions tributàries.

1.1 Insuficiència de mitjans propis.

L'IMHB, no disposa dels mitjans materials i personals adequats i suficients, per la qual cosa es considera necessària la tramitació d'un nou procediment per a l'adjudicació del repartiment de documentació.

1.2. Elecció del procediment

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant un procediment obert, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir la millor relació qualitat-preu en la prestació del servei.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte comprèn la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari, cartes certificades, notificacions administratives, franqueig en destí, i burofax, d'acord amb les especificacions que es detallen al plec de prescripcions tècniques, dels municipis del territori de la comunitat autònoma de Catalunya no inclosos a l'annex 1, de la resta de municipis del territori espanyol, així com de les comunicacions i cartes certificades a països estrangers.

Així mateix, seran objecte del contracte totes les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució dels avisos de recepció i, si escau, de les cartes certificades i notificacions administratives quan no es puguin efectuar el lliurament a la persona destinatària.

D'acord a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector Públic no es divideix en lots l'objecte del contracte donat que la realització independent de les diverses prestacions del servei descrites a la clàusula 2 del Plec de prescripcions tècniques (PPT) dificultaria l'execució correcta, des del punt de vista tècnic, al ser necessari la coordinació de les esmentades prestacions.

3.- Identificació del contracte

L'objecte del contracte s'identifica de la forma següent:

Codi CPV: 64121100-1 Serveis de distribució postal.

4. Durada del contracte

Els treballs esmentats s'hauran d'executar des del dia 1 de gener de 2025 o des del dia següent a la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat, fins al 31 de desembre de 2025.

5. Pròrroga del contracte

La vigència del contracte es podrà prorrogar anualment com a màxim fins el 31 de desembre de 2026. D'acord l'art 29.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte.

6. Pressupost del contracte

6.1.Import base de licitació (IVA inclòs)

El pressupost total de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és de 2.343.936,21 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.937.137,36 euros pressupost net, i 406.798,85 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

El sistema de determinació del preu és de preus unitaris.

Els preus unitaris indicats a l'apartat 6.3 "Preus unitaris màxims de licitació" constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost net es desglossa de la següent manera:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el IX Conveni col·lectiu estatal de lliurament domiciliari, publicat al BOE el 28 de juny de 2013. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT:



Costos directes	Import €
Costos salarials	
40 Notificadors/es	960.960,00 €
4 Tècnics/ques	117.849,60 €
3 Administratius/ves	79.200,00 €
1 Informàtic/a	52.800,00 €
1 Gerent/a	79.200,00 €
TOTAL	1.290.009,60 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	333.655,43 €
TOTAL	333.655,43 €

Benefici industrial	313.472,33 €
----------------------------	---------------------

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial)	1.937.137,36 €
--	-----------------------

6.2. Valor estimat del contracte (VE)

El valor estimat del contracte a efectes de determinar la competència de l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 4.455.415,94 €, iva exclòs.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes (*)	VE increment 10%	Total
2025	1.937.137,36 €		193.713,74 €	96.856,87 €	2.227.707,97 €
2026		1.937.137,36 €	193.713,74 €	96.856,87 €	2.227.707,97 €
TOTAL	1.937.137,36 €	1.937.137,36 €	387.427,48 €	193.713,74 €	4.455.415,94 €

(*) La distribució establerta en aquest paràgraf no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i programada) del contracte.

D'acord amb l'article 309 LCSP no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

6.3. Volums i preus unitaris (IVA exclòs)

El preu màxim de licitació per unitat es fixa en:

CARTA ORDINÀRIA

Local	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	37.830	0,650



De 20 gr. fins a 50 gr.	7.954	0,720
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	20	1,130
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	2	2,230
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	4,510
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	4,890
D1	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	10.670	0,650
De 20 gr. fins a 50 gr.	19.400	0,720
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	20	1,130
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	2	2,230
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	4,510
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	4,890
D2	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	12.125	0,680
De 20 gr. fins a 50 gr.	31.040	0,760
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	20	1,180
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	2	2,310
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	4,640
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	5,030
Europa	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	20	1,700
De 20 gr. fins a 50 gr.	10	2,000
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	2,800
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	6,950
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	13,350
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	21,250
Resta Països	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	1	1,750
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	2,250
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	3,750
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	10,550
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	21,650
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	37,700
EEUU, Canadà, Japó, Austràlia i N. Zelanda	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	1	2,100
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	2,600
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	4,200
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	10,550
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	21,650
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	37,700



Franqueig en destí	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	25.000	0,680
De 20 gr. fins a 50 gr.	500	0,760
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	100	1,180
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	150	2,310
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	4,640
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	5,030

CARTA INTERNACIONAL CERTIFICADA AMB AVÍS DE RECEPCIÓ

Europa	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	20	6,500
De 20 gr. fins a 50 gr.	10	6,800
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	7,600
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	11,750
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	18,150
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	26,050
Resta	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	1	6,550
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	7,050
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	8,550
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	15,350
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	26,450
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	42,500
EEUU, Canadà, Japó, Austràlia i N. Zelandia	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	1	6,900
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	7,400
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	9,000
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	15,350
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	26,450
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	42,500

NOTIFICACIONS INFORMATITZADES AMB EVIDÈNCIA DE LLIURAMENT ELECTRÒNICA

Local	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	200	6,300
De 20 gr. fins a 50 gr.	400	6,380
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	10	6,810

Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	7,970
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	10,370
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	10,770
D1	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	10.200	6,300
De 20 gr. fins a 50 gr.	55.700	6,380
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	2800	6,810
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	25	7,970
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	10,370
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	10,770
D2	Volum	Preu unitari
Fins 20 gr. Normalitzades	52.726	6,360
De 20 gr. fins a 50 gr.	160.700	6,440
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	3000	6,880
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	25	8,050
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	10,490
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	10,900
Burofax nacional	Volum	Preu unitari
Preu fix	25	9,811
Preu fix per cada pàgina	162	0,918
Evidència lliurament electrònica	25	5,018
Còpia certificada 3 pàgines	25	17,046
Cada pàgina addicional	75	0,202
Certificació d'entrega	25	12,701

	Preu unitari
Recollida de documentació a IMH €/mes	
Notificacions i cartes ordinàries	97,580
Lliurament documentació a IMH €/mes	
Cartes franqueig destí	79,220

7. Responsable del contracte

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà a la Sra. Anna Abellá Blanch, cap del departament de Comunicació i Qualitat.

8. Criteris de solvència econòmica i tècnica. Mitjans adscrits a l'execució del servei

8.1. Criteris de solvència econòmica o financera

El volum anual de negocis en l'àmbit objecte d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior d'1.500.000 euros.

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

8.2. Criteris de solvència tècnica i professional

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim d'1.000.000 euros. de 3.118.791.15 euros

Les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses prestadores de serveis postals, depenent de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la secció A) com a prestadores de serveis postals no inclosos al servei postal universal, disposar de l'autorització administrativa singular, i constar inscrites en el Registre General d'Empreses prestadores de serveis postals, en la secció B) corresponent a les empreses prestadores de serveis postals inclosos al servei postal universal, de conformitat amb el que disposa la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

8.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials que es descriuen a continuació:

- Una pàgina web, o qualsevol altre sistema informàtic que permeti elaborar els albarans per al dipòsit o recollida de les trameses, així com realitzar el seguiment i control de les trameses registrades, que corresponguin.
- Els programes informàtics que permetin la remissió a l'IMH de la informació sobre el resultat de la gestió dels certificats i/o notificacions, així com l'enviament de les imatges de les evidències de lliurament electrònic. Aquests programes han d'operar amb el format d'intercanvi d'informació anomenat SICER, i l'enviament s'efectuarà mitjançant el canal de transmissió EDITRAN.
- Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte., especialment pel que fa al personal necessari per poder repartir el volum setmanal descrit a la clàusula 2 del plec de condicions administratives així com per disposar d'inspector/es interns o caps de grup que puguin consultar el treball del personal repartidor.

En cas que les empreses licitadores no disposin d'una xarxa que tingui cobertura en tot el territori objecte d'aquest contracte hauran d'acreditar que disposen d'accés a la xarxa postal

pública que els permeti dipositar aquells enviaments pels quals no disposin de recursos suficients per dur a terme una distribució correcta.

9. Criteris d'adjudicació

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes, per a tots els criteris d'adjudicació en format digital.

Així mateix, les ofertes es formularan conforme els models inclosos en el Plec de clàusules administratives particulars.

L'extensió de l'oferta serà com a màxim de 25 pàgines mida DINA4 escrites en lletra Arial, cos de lletra 11. Ha d'estar correctament paginada i amb el corresponent índex.

Els annexos i taules, cas que n'hi hagin, es poden presentar com a annexos a la proposta. Les pàgines de caràtules i l'índex no es comptabilitzen dins de les 25 pàgines i annex assenyalats.

Les empreses licitadores establiran un preu unitari per cada tipus de documents i treballs definits a la clàusula 2 del Plec de prescripcions tècniques.

Tots els criteris d'adjudicació seran avaluable de forma automàtica i la seva puntuació total màxima serà de fins a 100 punts.

Criteri 1. Per l'oferta econòmica més avantajosa s'atorgarà una puntuació màxima de 35 punts:

Les empreses licitadores poden oferir millores en els preus unitaris màxims establerts. L'oferta ha de recollir un preu unitari per cadascun dels serveis previstos i es formularan conforme al model que figura al Plec de clàusules administratives particulars.

No s'admetran ofertes parcials.

L'oferta econòmica presentada per cada empresa licitadora serà la suma dels resultats de multiplicar el volum previst pels preus unitaris oferts.

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Les propostes presentades per les empreses licitadores hauran d'assumir la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació per als quals s'hagi determinat un preu unitari màxim de licitació. En el cas que per error no s'hagi complimentat algun dels preus unitaris es considerarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a la clàusula 6.



Si un preu unitari ofertat és superior al preu unitari màxim de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims fixats com a tipus de licitació (IVA exclòs) amb 3 decimals. En cas que un preu unitari ofertat tingui 2 decimals, s'entendrà que el decimal que falta és zero. Si n'hi ha més de tres, la resta de decimals no es tindran en compte. Si per error hi ha algun altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric, s'interpretarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a la clàusula 6.

Es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Criteri 2. Per l'increment en el nombre d'oficines mínimes exigides a la clàusula 9 del Plec de prescripcions tècniques als municipis de l'àmbit D1 i D2, s'atorgarà una puntuació màxima de 55 punts:

Per tal que la ciutadania rebi un servei de qualitat i se li faciliti recollir trameses a les oficines de l'empresa operadora postal, es valorarà que el licitador disposi d'una xarxa d'oficines amb presència al territori. Les oficines poden ser pròpies o alienes, però l'objecte de negoci de les mateixes ha d'estar directament relacionat amb el sector postal, la missatgeria o la paqueteria, i han d'estar obertes al públic.

2.1. Oficines en municipis D1..... Puntuació màxima 25 punts

En els municipis considerats D1, definits a la clàusula 6 del Plec de prescripcions tècniques, hi ha obligatorietat de disposar d'una oficina, per tant, es consideraran per a la valoració les oficines per municipi que superin el mínim establert.

La distribució dels punts es realitzarà considerant la major puntuació per a l'oferta que disposi de més oficines i es calcularà de la forma següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Puntuació màxima} * \text{Oferta a valorar}}{\text{Millor oferta}}$$

2.2. Oficines en municipis D2..... Puntuació màxima 30 punts

Els municipis considerats D2 venen definits a la clàusula 6 del Plec de prescripcions tècniques.

La distribució dels punts es realitzarà considerant la major puntuació per a l'oferta que disposi de més oficines i es calcularà de la forma següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Puntuació màxima} * \text{Oferta a valorar}}{\text{Millor oferta}}$$

Criteri 3. Per l'ampliació de l'horari d'atenció al públic en les oficines objecte del contracte s'atorgarà una puntuació màxima de 10 punts:

En molts casos es fa necessari que les persones receptores de les notificacions hagin d'anar a l'oficina de l'empresa operadora postal per tal de recollir les notificacions, fet que implica que, per tal de rebre un servei de qualitat i permetre que qui ha de recollir l'enviament tingui el màxim de facilitats possible, per la qual cosa es valorarà l'increment en l'horari d'obertura d'acord amb els següents criteris:

3.1. Per l'ampliació de l'horari de dilluns a divendres de les 8 hores exigides a la clàusula 7 del Plec de prescripcions tècniques, una hora diària de dilluns a divendres, un punt, fins a una **puntuació màxima de 4 punts**.

Es sumaran les hores setmanals de totes les oficines i es dividiran pel número d'oficines.

3.2. Per obrir els dissabtes al matí, un punt per hora, fins a una **puntuació màxima de 6 punts**. Es sumaran les hores setmanals de totes les oficines i es dividiran pel número d'oficines.

Per a la presentació de les ofertes dels criteris 2 i 3, serà necessària una declaració responsable segons el model que figura al Plec de clàusules administratives particulars, havent de justificar-ho documentalment l'empresa proposada com adjudicatària abans de l'adjudicació del contracte.

10. Criteris de preferència en cas d'empat en les puntuacions totals

En cas d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els següents criteris de desempat per ordre de prelación i no acumulatiu, i tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment de l termini de presentació d'ofertes:

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses. Caldrà la aportació de l'estructura de costos del personal.
- Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses,

primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Són obligacions de l'empresa adjudicatària:

11. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

11.1 De caràcter social:

11.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

La empresa licitadora ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Per al cas que procedeixi la subrogació del personal, es farà de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, en relació amb l'article 130 LCSP de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

11.1.2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment

d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

11.1.3 Comunicació inclusiva.

Les empreses adjudicatàries han de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

11.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

La empresa adjudicatària ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

11.1.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

La empresa adjudicatària han d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

11.1.6. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

11.2 De caràcter ambiental:

Gestió mediambiental i de residus. Tot aquell residu que l'empresa adjudicatària generi, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat en compliment de la *Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper* de l'Ajuntament de Barcelona.

Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.

12. Obligacions de les empreses adjudicatàries.

Són obligacions de 'empresa adjudicatària:

- A) Amb caràcter previ a la formalització del contracte s'haurà de comunicar la llista de totes les oficines que tenen a disposició i la indicació de la ubicació (adreça i població) i l'horari d'obertura de cadascuna d'elles.
- B) Tenir en vigor les corresponents llicències i/o autoritzacions administratives o d'altres tipus que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.

12.1 Responsabilitat de l'adjudicatari

Les empreses adjudicatàries es comprometen a disposar del personal de servei qualificat i estable per complir amb les obligacions acordades en la present contractació. Haurà d'assegurar en tot moment els coneixements sol·licitats i es farà càrrec dels traspassos de coneixement necessaris i específics de client durant la durada del contracte.

Les empreses adjudicatàries es responsabilitzen del desenvolupament del projecte segons els ítems marcats, en els terminis i condicions establertes segons els Plecs de la licitació.

12.2 Confidencialitat

Les empreses adjudicatàries s'ajustaran a tots els termes de confidencialitat requerits per part de l'IMH i estarà obligada a guardar secret respecte les dades o la informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que l'empresa adjudicatària realitzi referent al servei que presta a l'IMH l'haurà d'aprovar prèviament el contractant.

12.3. Propietat

Les empreses adjudicatàries cediran a l'IMH la propietat de tots els lliurables i documents generats en el marc del contracte.

Serà propietat de l'IMH el resultat dels serveis, així com la totalitat dels materials i documents que es realitzin en compliment del contracte.

12.4. Seguretat i protecció de dades

Les empreses adjudicatàries dels serveis es comprometen a complir els requisits de seguretat i de continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. Les empreses adjudicatàries i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. Les empreses adjudicatàries tindran la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

Les empreses adjudicatàries disposen d'accés i realitzen tractament de dades de caràcter personal

Adicionalment, les empreses adjudicatàries es comprometen a:

- Complir amb les directives de seguretat i de qualitat que estableixi el client.
- Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el client sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions. Facilitada tota aquella informació que el client requereixi perquè pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat

13. Possibles causes de modificació del contracte i el seu cost

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Les causes previstes de modificació del contracte són les següents:

Les causes previstes de modificació son:

- Canvi per un increment del volum de documents a notificar
- Canvi legislatiu que impliqui modificacions en la pràctica de notificacions en paper.

Causes previstes de modificació que no alteren el cost econòmic del contracte:

- Modificar els terminis de lliurament.
- Canvi d'ubicació de l'IMHB.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

14. Revisió de preus

No hi haurà revisió de preus al llarg d'aquest contracte i les seves pròrrogues.

15. Termini de garantia

El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest i a satisfacció de l'IMHB, la totalitat de la prestació.

El termini de garantia s'establirà en sis mesos.

16. Subcontractació

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una xarxa d'oficines d'atenció al públic, per tal que els destinataris puguin recollir els enviaments que no ha estat possible lliurar en mà. L'empresa adjudicatària, una vegada efectuats els dos intents de notificació sense poder efectuar el lliurament, haurà de dipositar la notificació en una oficina pròpia o aliena, on l'objecte de negoci estigui directament relacionat amb el sector postal, missatgeria o paqueteria. Per la qual cosa l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquestes oficines.

No està permesa la subcontractació del repartiment de notificacions.

17. Cessió del contracte

En el present contracte resta prohibida la cessió.

18. Responsabilitat en l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària resta subjecte a les responsabilitat i sancions establertes al Plec de clàusules administratives particulars.

A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen també faltes els següents fets:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions jurídico-laborals de l'empresa amb els seus empleats i treballadors, en especial les referents a les cotitzacions a la Seguretat Social i pagament dels salaris.
- L'incompliment de les garanties de confidencialitat i de reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de tot allò al que obliga el Reglament europeu 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes

dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

- L'incompliment dels terminis parcials de l'execució de les prestacions.
- La paralizació total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i/o en les ofertes del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.

b) Faltes greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus.

c) Faltes lleus

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

19. Pagament i presentació de factures

L'empresa adjudicatària facturarà mensualment, mitjançant factura a mes vençut, els serveis prestats d'acord amb els preus oferts i la informació dels albarans admesos. A la factura es



relacionarà detalladament el nombre d'enviaments per tipus de servei, trams de pes, àmbits de destinació i, per a cada un, el preu unitari, l'IVA i l'import total. Els càlculs s'han de realitzar amb 3 decimals, que es podran arrodonir a 2 decimals per al càlcul de l'IVA.

A data de tancament de remeses (60 dies) les notificacions amb codi de resposta EA,EB,EC, ED i EZ, o sense resposta no es pagaran al no haver-se gestionat.

Barcelona,

Cap departament de comunicació i qualitat