

Mesa valoració informe de judicis de valor

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|-------------------------|
| Expedient | ICSOL-2024-27 | Modalitat | Contracte Públic |
| Unitat promotora | Direcció de Serveis | | |
| Procediment | Obert | Tipus | Serveis |
| Objecte | MAG Servei de neteja periòdica de les dependències de l'INCASÒL mitjançant contracte reservat a Centres Especials de Treball | | |

| | Import base € | IVA € | Import amb IVA € |
|----------------------|---------------|------------|------------------|
| Pressupost licitació | 1.196.366,83 | 251.237,03 | 1.447.603,86 |
| Valor estimat | 1.435.640,20 | - | - |
| Termini d'execució | 5 Anys | | |

DEF/PPP/ACN/AAC/IVR/LCA/MAG

Identificació de la sessió

Data: 3 de jul. de 2024
Horari: 12:00:00
Loc: Videoconferència

Assistents

Nom
Antoni Sierra Gutiérrez

ISABEL VALVERDE
Marta Blanquet Grifoll

Joan Domingo Pujol

Jesús Flores Gonzalez

Càrrec Mesa

President/a

Secretari/ària
Vocal en
representació d'Intervenció /
Control Intern

Vocal en representació
d'Assessoria Jurídica

Vocal

Càrrec Persona

Director Econòmic i
Financer
Cap d'Àmbit de Contractació
Cap d'Àmbit de Control de
Participades

Secretari e.f. del Consell
d'Administració
Coordinador de Processos i
Documentació

Àmbit de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02

Ordre del dia

1. Valoració de les proposicions tècniques.
2. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

1. En presència del president s'obre la sessió i es procedeix a l'examen de la valoració de les proposicions tècniques presentades per les empreses, de conformitat amb el que estableix l'article 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

Acords

Després d'examinar la documentació presentada, la mesa acorda admetre i aprovar la valoració de totes les ofertes tècniques presentades que depenen de judici de valor, d'acord amb l'informe tramés per la Coordinació de Processos i Documentació de l'INCASÒL que s'adjunta com annex.

El president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
El president

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

Àmbit de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: <http://www.incasol.cat>

2 / 9



Doc. original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZA081DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02

Pàgina 2 de 9

INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNiques DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA DE LES DEPENDÈNCIES DE L'INSTITUT CATALÀ DEL SÒL PER PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL (Expedient 2024-27, EXA 569/2023)

La Coordinació de Serveis Generals en relació a la licitació, mitjançant concurs amb procediment obert harmonitzat reservat a Centres Especials de Treball del contracte de serveis de neteja, amb un pressupost d'1.196.366,83 € i un termini de 5 anys.

INFORMA

Que d'acord amb l'obertura del sobre B de la documentació tècnica (Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor), realitzada el dia 31 de maig de 2024 les empreses admeses són:

- FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA
- CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL
- EMISER VALLÈS

A continuació, es procedeix a la valoració de les mateixes seguint els criteris fixats en l'apartat H.3 del quadre de característiques del plec de clàusules particulars que són els següents:

Puntuació màxima total: 20 punts

1. Pla de treball (fins a 10 punts)

Pla de treball que incorpori solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Es valorarà el pla de treball i el calendari presentats per les empreses licitadores, tenint en compte el contingut de l'annex 2 del plec tècnic.

S'haurà de tenir en compte també les tasques de neteja de vidres, tractaments de paviments, neteges a fons dels equipaments, i altres tasques relacionades amb la neteja.

L'empresa haurà de presentar una proposta de calendari anual i la planificació detallada de les actuacions que s'hauran de complir al llarg de l'any: neteja de persianes, neteja de zones altes, etc.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Descripció exhaustiva del Pla de treball, amb el calendari d'actuació i les tasques a realitzar: fins a un màxim 10 punts.
- Descripció poc detallada del Pla de treball i el calendari: fins a un màxim 5 punts

 Rosa Navarro Ferrer
Signat electrònicament
Data: 2024.07.01  Jesus Flores Gonzalez
Signat electrònicament
Data: 2024.07.01



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02

Pàgina 3 de 9



- La no referència a aquest aspecte o referència amb errors manifestos: 0 punts

2. Verificació de la qualitat del Servei (fins a 10 punts)

Per la feina de la metodologia d'avaluació de la qualitat del servei, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica, amb una extensió màxima de 6 pàgines (3 fulls DinA4 per les dues cares), amb descripció dels aspectes següents: metodologia de recollida de dades i periodicitat, metodologia de tractament i anàlisi de les dades i metodologia de presentació de les dades i periodicitat.

La metodologia d'avaluació de la qualitat del servei es puntuarà segons el desglossament següent:

- **Metodologia de recollida de dades i periodicitat (fins a 4 punts):** es valoraran aquelles metodologies que combinin la recollida de dades interna, per part de les pròpies persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, amb la recollida de dades externa, mitjançant inspeccions amb mitjans propis o auditories externes.
- **Metodologia de tractament i anàlisi de les dades (fins a 4 punts):** es valorarà la metodologia proposada per a l'organització i anàlisi de les dades recollides.
- **Metodologia de presentació de les dades i periodicitat (fins a 2 punts):** es valorarà la metodologia proposada per a la presentació del resultat de l'anàlisi qualitatiu i quantitatiu de les dades, així com la seva periodicitat.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els criteris següents:

- Descripció exhaustiva de la metodologia i adequada quant a les necessitats a satisfer: 4 punts referents a la metodologia de recollida i de tractament o 2 punts referents a la metodologia de la presentació de dades.
- Descripció poc detallada de la metodologia i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 2 punts referent a les dues primeres metodologies o 1 punt respecte a la metodologia de presentació de dades.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors en les tres metodologies: 0 punts.

CRITERIS D'AVALUACIÓ SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR (màxim 20 punts)

A continuació, es reproduïxen les puntuacions obtingudes en cadascun dels judicis de valor pels licitadors.

1.- Pla de treball (fins a 10 punts):

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Àrea de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat



Doc. original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02



FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA

Avaluació metodologia

• *Planificació i organització:*

Presenta una planificació operativa (relació de l'equip humà de treball, càrregues de treball i unes taules d'horaris i freqüències bàsiques aproximades que s'ajustaran quan s'analitzi en profunditat les necessitats reals per tal d'optimitzar el servei (equip de treball, productes químics (prioritzant sempre que sigui possible productes ecològics i proposant la utilització d'estrís i maquinària que millorin l'ergonomia del treball).

Disposa d'un sistema informàtic propi que permet una visió en temps real de la situació del personal i del compliment del servei. La distribució de les tasques es fa mitjançant un full de ruta, que identifica la tasca diària, l'ordre de d'execució i el temps estimat de durada.

Anomena i personalitza els comandaments responsables del servei (mòbils i correus electrònics) i facilita un telèfon d'emergències de 24 hores 7 dies a la setmana.

Dintre del sistema de treball defineix els Procediments Normatius de Treballs (PNT) on s'especifica al personal les tasques per zona, així com els EPI's, maquinària i productes (segons protocols).

Especifica la maquinària (carros, diferents tipus d'aspiradors, fregadora conductor acompanyant, extractor de moqueta Tennant R3 i extractor de moqueta en profunditat Tennant 1215).

• *Solucions innovadores:*

- Aplicatiu informàtic que permet un control exhaustiu de la totalitat dels serveis.
- Planificació després d'un període curt de posta en marxa per tal de minimitzar incidències i formació continua del personal.
- Extractor de moqueta Tennant R3 (fregat de la zona superior de la moqueta, la qual cosa permet un manteniment continuu i allargar les neteges de profunditat.

CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL

Avaluació metodologia

• *Planificació i organització:*

Relaciona l'equip de treball, els seus horaris reals i la distribució horària de les diferents dependències, les freqüències, metodologia i calendari anual de les actuacions de la neteja.

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Àmbit de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: <http://www.incasol.cat>



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02



R/N: ICSOL/CP00034 ICSOL-2024-27



Disposa de l'acreditació en les normes UNE-EN ISO 9001:2015, de ISO 14001 i ISO 45001:2018 que garanteix la qualitat dels serveis.

Especifica els protocols de la neteja (EPI's, estris manteniments, treballs, mètodes, periodicitats, vestuari, e).

Destaca la recollida selectiva dels residus i els seus tractaments. I la formació continua del personal, garanteix la cobertura immediata de qualsevol baixa del personal).

Relaciona la maquinària (polidora, aspiradors de pols, aspirador de moquetes, màquina de vapor per netejar superfícies tèxtils, màquina de vapor especialitzada per la neteja integral, i una màquina DUPLEX 420 STEAM per fer una neteja profunda semestral de totes les moquetes.

Anomena i personalitza els comandaments responsables del servei (mòbils i correus electrònics) i facilita un telèfon d'emergències de 24 hores 7 dies a la setmana.

Relaciona el protocol pel tema de qualsevol incidència i reunions mensuals amb els responsables de l'Institut.

Disposa d'un control de fixatge digital de tot el personal.

- *Solucions innovadores:*
- Únic interlocutor amb la persona responsable del contracte
- Reunió mensual
- Neteja mensual de tots els vidres interiors
- Supervisió per part de l'Àrea de Serveis i suport social als treballadors.
- Semestralment es passarà la màquina de vapor
- Augment d'hores de l'edifici del carrer de Còrsega, de 215 a 230
- Aspiradora específica de moqueta
- Generador d'ozó als WC i espai per a nadons de la planta baixa de Còrsega.
- Dispensador de desinfecció dels inodors i de l'espai per a nadons a la planta baixa de Còrsega.
- Utilització aigua ionitzada que compleix amb les normes EN1276, EN1275, EN1650 i EN3697.
- Retirada amb personal especialista de Graffitis.
- Sanifyer, sistema de desinfectar curosament davant d'una emergència sanitària.

EMISER VALLÉS



Avaluació metodologia

- *Planificació i organització:*

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Àrea de Contractes
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat

| | | | |
|--|---|--|--|
|  | <p>Doc original signat per: ISABEL VALVERDE RUIZ 08/07/2024, Antoni Sierra Gutierrez 08/07/2024</p> | <p>Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027</p> | <p>Data creació còpia: 12/07/2024 11:42:02</p> |
| | <p>Original electrònic / Còpia electrònica autèntica</p> | <p>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</p> | <p>Pàgina 6 de 9</p> |
| | |  | |
| | | <p>0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3</p> | |



Defineix amb detall el quadre de tasques i freqüències previstes, així com els mètodes, sistemes i procediments de treball. Disposa del sistema Bedaux, amb el qual s'obté el nombre d'hores necessàries per a la neteja de cada espai i per poder elaborar els Plans de Treball individualitzat per cada treballador.

Diferència les tasques que realitza el personal netejador/a i l'especialista, es defineix els procediments de neteja a aplicar, es confecciona els diferents protocols per a cada tipus de dependència, segons la seva freqüència.

Per cada tasca de neteja s'aplica un rendiment de treball, d'on obté el temps necessari cada vegada que es fa una tasca.

Presenta quadres de freqüències de tasques, hores per treballador assignació hores setmanals per plantes

Planifica en 3 fases la posada en marxa del servei:

- La fase 1 d'una durada de 15 dies (reunions amb el personal, amb el gestor del servei i les visites a tots els centres).
- La fase 2 durada 30 dies correspon a l'execució del servei (mitjans materials i tècnics per centre, planificació de les tasques, verificació dels procediments i dues visites setmanals del gestor i la realització d'accions formatives previstes a l'inici del servei.
- La fase 3 és el desenvolupament del servei, es donaran les rutes definitives als operaris i es farà el seguiment periòdic, presenta un quadre amb els comandaments assignats i les hores de dedicació.

El control de presència serà mitjançant un sistema informàtic de control horari (SICH) es proposa TAM TAM (Time and Attendance Managment) de gestió d'absentisme, puntualitat i planificació de torns, a més del sistema informàtic de gestió GPS pel control de qualitat.

Relaciona els estris de neteja, el mètode Dosley de dosificació i els sistemes de fregat en pla, fregat en pla amb doble cubell i el mètode trilogy i la relació dels epis i vestuaris.

Disposa de personal tècnic de graffitis.

La maquinària aportada serà:

Fregadora Fimap Màxim 60 BT conductor a peu, aspiradora de pols nilfisk VP300, aspiradora antoemma vertical, injector per a tapissos i moquetes i màquina hidronetejadora my16. No s'especifica la quantitat de cada màquina.

L'empresa disposa de UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015.

Anomena i personalitza els comandaments responsables del servei (mòbils i correus electrònics) de 24 hores 7 dies a la setmana.

- *Solucions innovadores:*

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Àrea de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02



Les millores proposades són:

- Incrementació freqüència de l'escombrat i fregat de terres i ditades del passamans
- Increment revisió desguassos de les terrasses i balcons
- Ambientadors professionals als lavabos
- Pertiga cleano (neteja vidres interiors fins a 4 metres d'alçada)
- Màquina fregadora pàrquing
- Disposa de personal tècnic de graffitis.
- sistema de nebulització trimestral Sanex,

Conclusió:

Les tres empreses presenten les fitxes tècniques de tots els productes de neteja amb els certificats dels fabricants (obligatori com a Annex 2 del Plec tècnic).

Les tres empreses presenten una descripció exhaustiva del Pla de treball, amb el calendari d'actuació, descripció de les tasques a realitzar, suport tècnic, els epis, uniformes, mètodes de neteja, estris especials i la formació continuada del personal.

En relació a la incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei, valorem positivament a l'empresa CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL per la novetat de la utilització d'aigua ionitzada, l'augment de les hores setmanals de serveis, la neteja mensual de tots els vidres interiors, el generador d'ozó i el dispensador de desinfecció dels inodors.

Per tant, l'empresa CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL obté la puntuació de **10 punts** i les empreses FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA i EMISER VALLÉS obtenen **8 punts** cadascuna.

2. Verificació de la qualitat del Servei

Les tres empreses presenten un sistema de control (via enquestes de satisfacció per part del client, inspeccions periòdiques i diferents indicadors com el compliment de la recollida selectiva, etiquetatge dels productes, ordre en el magatzem i estat dels estris de neteja, imatge, motivació dels treballadors, puntualitat, utilització dels epis, etc) i auditories externes i internes que permeten recollir la informació, analitzar-la i presentar-la per aconseguir la millora del servei i la satisfacció del client.

En la metodologia de recollida de les dades i periodicitat es puntua:

FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA, CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL, EMISER VALLÉS amb **4 punts**.

En la metodologia de tractament i anàlisi de les dades es puntua:

FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA, CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL, EMISER VALLÉS amb **4 punts**.

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Ambit de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat

8 / 9



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02

Pàgina 8 de 9



En la metodologia de presentació de les dades i periodicitat es puntua:

FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL AURIA, CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL SL, EMISER VALLÈS amb 2 punts.

Quadre resum de les puntuacions dels criteris sotmesos a judicis de valor

Un cop aplicats aquests criteris els punts obtinguts són:

| Valoració Tècnica | Punts | Auria Fil | Can Cet | Emiser |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Avaluació Metodologia | 20 | | | |
| 1. Pla de Treball | 10 | 8 | 10 | 8 |
| 2.Verificació qualitat del Servei | 10 | | | |
| Metodologia recollida dades | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Metodologia tractament i anàlisi | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Metodologia de presentació dades | 2 | 2 | 2 | 2 |
| TOTALS | 20 | 18 | 20 | 18 |

Cap d'Àmbit de Subministraments i Serveis - Rosa Navarro Ferrer

Per autorització de la Directora el coordinador de Processos i Documentació, Resolució 18 d'abril de 2023 - Jesús Flores González

Còrsega, 273
08008 Barcelona
93 228 60 00
incasol@gencat.cat
incasol.gencat.cat



Àmbit de Contractació
Còrsega 273, 6a
08008 Barcelona
Tlf: 93 228 60 00 Fax: 93 228 61 15
E-mail: incasol.licitacions@gencat.cat
Web: http://www.incasol.cat

9 / 9



Doc original signat per:
ISABEL VALVERDE RUIZ
08/07/2024,
Antoni Sierra Gutierrez
08/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PCDULKOF2DZ504PGZAO81DJ9Y689NY3

Data creació còpia:
12/07/2024 11:42:02

Pàgina 9 de 9