

Informe d'avaluació de les ofertes tècniques de la licitació del contracte per a la prestació del servei de manteniment de la Plataforma F per al transport flexible sota demanda

EXP. NÚM.: 2024/18/Po

1. ANTECEDENTS

El dia 22 de maig de 2024, es va constituir la Mesa de contractació (via videoconferència), per a l'obertura del sobre A (documentació administrativa), i, tanmateix, el dia 30 de maig de 2024, per a l'obertura del sobre B (proposicions subjectes a judici de valor).

El present informe té per objecte la valoració de la documentació presentada pels licitadors admesos, la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor, que d'acord amb la clàusula tretzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars, és la següent:

1. Equip, metodologia i pla de treball

Equip, metodologia i pla de treball proposats es valorarà amb un màxim de 35 punts.

Es valorarà de la següent forma:

1.1. Equip de treball. Es valorarà el dimensionament, grau d'adequació dels membres de l'equip proposat, atenent a l'experiència i grau de coneixement de plataformes de mobilitat de transport a demanda (17 punts).

1.2. Metodologia de treball. Es valorarà l'adequació de la metodologia proposada per gestionar els serveis de manteniment (10 punts).

1.3. Pla de treball i contingències. Es valorarà la validesa del pla de treball anual Proposat, amb especial cura de garantir de la fita d'assoliment del 100% de la operativa (8 punts).

2. Descripció servei manteniment plataforma i aplicacions

En aquest cas, es valorarà amb un màxim de 15 punts tenint en compte els següents aspectes:

2.1. Manteniment evolutiu. Es valoraran els manteniments evolutius proposats a les necessitats operatives ordinàries (8 punts).



2.2. Manteniment incidental o correctiu. Es valorarà la concreció del funcionament del servei 24x7 (4 punts).

2.3. Manteniment preventiu. Existència d'un equip tècnic amb solvència contrastada amb titulacions adients al tipus de necessitats del desenvolupament i gestió del sistema (màxim 3 punts).

3. Metodologia i procediment descrits en la implantació de la "F" a serveis de transport flexible

Es valorarà amb una puntuació màxima de 15 punts:

3.1. Configuració de nous serveis de transport flexible a municipis pertanyents a AMTU. S'haurà d'incloure, com a mínim, procediment que reculli: Definició, alta, configuració i parametrització del servei a la plataforma F, alta OTP's, vehicles, conductors, creació de zones i proves validació. (8 punts).

3.2. Descripció d'evolutius proposats i hores de dedicació per perfils sol·licitats (7 punts).

2. OFERTES REBUDES I ACCEPTADES

Núm.	Empreses	Docum. acceptada	
		SI	NO
1	ALTECH SOLUTIONS AND CONSULTING, S.L.	x	
2	CONSULTORIA TÉCNICA NEXUS GEOGRAPHICS, S.L.	x	

3. VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

La puntuació de les propostes presentades queda referida en la taula resum que s'adjunta a l'apartat 5 d'aquest informe d'avaluació.

4. JUSTIFICACIÓ DE LES VALORACIONS DELS LICITADORS

A) ALTECH SOLUTIONS AND CONSULTING, S.L.

1. Equip, metodologia i pla de treball

1.1. Equip de treball. Equip de treball ampli format per 10 professionals, estructurat en tres nivells:

- Nivell gerencial i de lideratge. Amb 4 persones (Gerent del contracte, Cap de Projecte, Arquitecte de solucions i Tech Lead).
- Nivell 1 de manteniment. Amb 1 persona (Developer Frontend web).



- Nivell 2 de manteniment. Amb 5 persones (Developer APP i Analista Programador; Developer Frontend d'APPs i Web; Developer Backend, Developer Frontend web, Developer Frontend Mobile i dissenyadora UX/UI).

Els rols de cada perfil professional estan clarament definits i s'ajusten als requisits de la licitació. Els candidats han de tenir un mínim de 2 anys d'experiència en projectes similars, especialment en plataformes de mobilitat de transport a demanda. **(16 punts atorgats de 17 totals).**

1.2. Metodologia de treball. Es defineix una metodologia de treball basada en el compliment dels estàndards de l'AMTU.

Altech proposa la metodologia de treball Agile Scrum. La seva característica principal és que permet canvis als requisits en qualsevol de les fases del desenvolupament. La màxima prioritat és l'adequació a les necessitats del client, pel que es van lliurant resultats avaluable de manera contínua, permetent mesurar el progrés del projecte sense discontinuïtats.

Complementa aquesta metodologia de treball amb l'aplicació d'alguns dels principis DevOps en el procés de desenvolupament del programari. Aquesta metodologia permet que els rols que tradicionalment estaven aïllats (desenvolupament, operacions d'IT, enginyeria de la qualitat i seguretat) es coordinin i col·laborin per a produir productes millors i de més confiança. **(8 punts atorgats de 10 totals).**

1.3. Pla de treball i contingències. Es presenta un Pla de treball seguint la metodologia Agile Scrum i basada en sprints quinzenals i en sessions de treball planificades de la següent manera:

Refinament (AMTU – Altech): l'objectiu d'aquesta reunió és aconseguir que les tasques estiguin llestes per a la planificació del sprint, de manera que les funcionalitats siguin prou clares i comprensibles per a tots en l'equip de treball. En aquesta reunió és essencial que participi tot l'equip de treball que es troba en el dia a dia del projecte, que puguin exposar i resoldre els seus dubtes per a poder començar a desenvolupar les tasques i funcionalitats.

Planificació Sprint (Altech): l'objectiu de la planificació d'sprint és definir el que es el lliurament de l'sprint i com aconseguir-ho. La planificació es fa en col·laboració amb tot l'equip de treball, definint story points per a cadascuna de les tasques associades.

Retrospectiva (Altech): l'objectiu d'aquesta reunió és poder identificar millores en el procés continu d'aportació de valor, és a dir, analitzar detalladament l'eficiència de la metodologia utilitzada.

Review o Demostració (AMTU – Altech): es realitza al final de cada Sprint. Durant aquest esdeveniment es revisa i es valida l'Increment i s'analitzen els canvis que va tenir el Product Backlog. En aquesta reunió solen participar tots els interessats en el projecte, l'equip de desenvolupadors realitza una demo del treball realitzat fins al moment. L'Objectiu principal d'aquesta reunió és validar i donar per finalitzades les tasques, o en defecte d'això redefinir les tasques per a assegurar que estan alineades amb els objectius del negoci.



Els Sprints (plans de treball quinzenals o mensuals) s'introduiran a GIWA, eina de gestió, control i seguiment.

La metodologia descrita permetrà a l'empresa posar en marxa un pla de contingències permetent la replanificació o redisseny del pla de treball ràpidament (**6 punts atorgats de 8 totals**).

2. Descripció servei manteniment plataforma i aplicacions

2.1. Manteniment evolutiu. Manteniments evolutius proposats adequats a les necessitats operatives ordinàries i la resolució de dubtes i consultes pels tècnics de l'AMTU.

El Servei de Manteniment Evolutiu (SME) s'orienta a actualitzar qualsevol programari de la Plataforma F així com els mòduls d'integració entre els sistemes involucrats. Altech es responsabilitzarà de les següents tasques i activitats:

- Posada en marxa de noves versions de la Plataforma F durant l'horari de menys impacte acordat amb l'AMTU.
- Proves prèvies de validació de noves versions en un entorn propi de l'adjudicatari i l'entorn de PRE i PRO de l'AMTU.
- Suport durant la realització de les proves i validacions per part de l'AMTU.
- Actualitzacions de la Plataforma i d'altres components seguint les recomanacions del fabricant.

El SME contemplarà la resolució de dubtes i consultes realitzades pels tècnics de l'AMTU sobre el funcionament de la Plataforma F, o sobre funcionalitats concretes de la mateixa.

D'altra banda, Altech realitzarà també el desenvolupament i implantació d'aquelles millores o evolutius que l'AMTU consideri necessaris. Aquests nous desenvolupaments s'imputaran a la següent bossa d'hores inclosa en la proposta d'Altech: 575 hores per dur a terme canvis a la plataforma o bé nous desenvolupaments que no siguin motivats per una incidència o error en la plataforma F. (**8 punts atorgats de 8 totals**).

2.2. Manteniment incidental o correctiu. Manteniment especificat pel correcte funcionament dels elements de la Plataforma F.

Altech durà a terme el manteniment correctiu de la infraestructura i components cloud, d'aplicacions, BBDD i SW, amb l'objectiu de corregir defectes, errors o fallades en la implementació i restaurar i/o corregir el funcionament del programari perquè compleixi amb els requisits especificats i funcions de manera adequada.

Altech garanteix assistència remota 24*7 per a garantir la disponibilitat de la F. Quan es produeixi una incidència, el responsable designat per l'AMTU podrà realitzar la comunicació oportuna al primer nivell de manteniment d'Altech, via telefònica o telemàtica 24*7.



Tipus de notificació	Temps màxim de resposta	Temps màxim de resolució	Horari
Incidència manteniment correctiu	< 30 minuts	< 6 hores	Dilluns a Diumenge de 08:00h a 24:00h

Tanmateix, l'empresa presenta una classificació del nivell de criticitat de les incidències per tal d'establir una prioritització en la seva resolució associada a un temps de resposta en funció de la gravetat de la incidència. **(3 punts atorgats de 4 totals).**

2.3 Manteniment preventiu. Presenta un conjunt de mesures encaminades a la realització del manteniment preventiu que donen compliment als requeriments establerts en el plec tècnic de la licitació.

El conjunt de mesures, amb una revisió recomanada setmanal, a excepció de les 4 últimes (mensuals), són les següents:

- Comprovació connexió remota als serveis centrals al Cloud
- Comprovació de microserveis
- Comprovació Sistema de monitoring
- Comprovació aplicacions web
- Comprovació espai en disc
- Comprovació ús de la CPU
- Comprovació de fitxers de log
- Actualització del sistema

L'oferta d'Altech inclou un sistema d'observació basat en diferents components OpenSource que integra diferents paràmetres relatius al conjunt de la plataforma (Xarxa, Servidors, Aplicacions, seguretat i inclús serveis addicionals com còpies de seguretat i actualitzacions de seguretat). La visualització es farà a través del sistema "Grafana" que dona accés a la informació i mètriques en temps real. Aquesta solució permet també crear panells amb la informació generada, que facilita la seva interpretació i possibilita una gestió més àgil. **(3 punts atorgats de 3 totals).**

3. Metodologia i procediment descrits en la implantació de la "F" a serveis de transport flexible

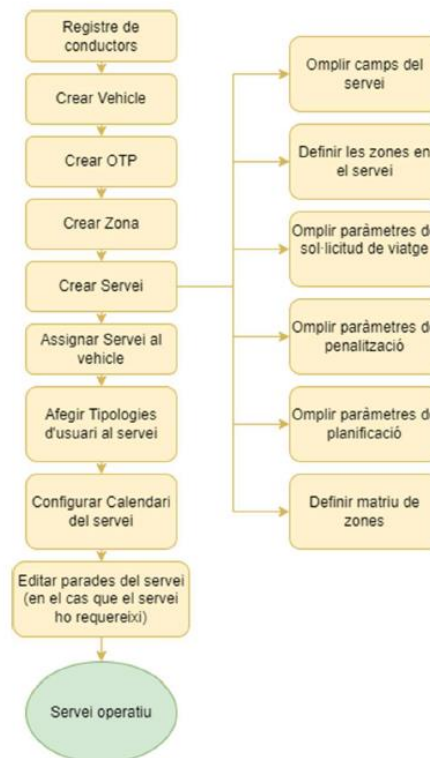
3.1 Configuració de nous serveis de transport flexible a municipis pertanyents a l'AMTU.

Queda clarament especificada i ben detallada la metodologia i estructura de treball per la implementació de nous serveis.

Per a la implantació i configuració de nous serveis de transport flexible es tenen en compte els diferents elements que conformen la plataforma i que poden veure's afectats, considerant tots els aspectes necessaris de configuració d'un nou servei.



L'oferta presenta un grau de detall acurat per a cadascun dels paràmetres a considerar. **(8 punts atorgats de 8 totals).**



3.2. Descripció d'evolutius proposats i hores de dedicació per perfils sol·licitats.

L'empresa presenta un llistat amb la proposta d'evolutius en diferents àmbits de la plataforma que s'enumeren a continuació:

- Desenvolupament de noves versions de backend per millorar el rendiment del sistema o bé per donar resposta a noves necessitats tècniques o funcionals.
- Desenvolupament de noves versions de l'app d'usuari per millorar el rendiment de l'app o bé per donar resposta a noves necessitats tècniques o funcionals.
- Desenvolupament de noves versions de l'app de conductor per millorar el rendiment de l'app o bé per donar resposta a noves necessitats tècniques o funcionals.
- Adaptació de la Plataforma F a possibles canvis sobre el programari de GCP.
- Instal·lació del programari de la Plataforma F en un nou entorn a petició de l'AMTU.
- Qualsevol altra modificació de programari o parametrització dels sistemes que són objecte del servei de manteniment.

Pel que respecta a la bossa d'hores associada, es presenta la taula de sota amb el nombre total d'hores en consonància amb el plec tècnic de la licitació. **(7 punts atorgats de 7 totals).**



Equip de treball	Hores
Desenvolupador Backend	145
Desenvolupador APP Mobile	145
Desenvolupador Frontend WEB	135
Desenvolupador Algorisme	100
Cap de projecte	50

B) CONSULTORIA TECNICA NEXUS GEOGRAPHICS, S.L.

1. Equip, metodologia i pla de treball

1.1 Equip de treball. Equip de treball amb un dimensionament extens i un total d'11 professionals, diferenciats en quatre nivells:

- Nivell 1. Amb 1 persona (Responsable del Contracte).
- Nivell 2. Amb 5 persones (Responsable del Projecte; Responsable de Backend; Responsable d'APPs; Responsable de webs i un Equip de guàrdies). Els tres responsables tecnològics tindran un backup de perfil equivalent que els permetrà substituir-los davant qualsevol incidència o eventualitat.
- Nivell 3. Amb 5 persones (Equip de suport) que prestaran servei puntualment (Especialista en UIX; Especialista en sistemes; Especialista en QA; Especialista en DBA; Especialista en algorismes de Routing).

En cas necessari, es recorrerà als fabricants dels desenvolupaments pre-existents, amb un suport de 4rt nivell.

Es defineixen clarament els rols de cadascun dels professionals, els quals s'adeqüen a les necessitats de la licitació amb experiència en 5 o més projectes d'aquestes característiques i concretament en plataformes de mobilitat de transport a demanda. **(17 punts atorgats de 17 totals).**

1.2 Metodologia de treball. Es defineix una metodologia de treball basada en el compliment dels estàndards de l'AMTU.

L'empresa presenta una metodologia estructurada en 3 fases:

- a) Transició del Servei de Manteniment.
- b) Execució del Servei de Manteniment.
- c) Devolució del Servei de Manteniment.

Donat que el sistema de la F està en funcionament, en cas que l'empresa NEXUS resulti l'adjudicatari, aquesta es compromet a planificar de forma molt acurada l'execució de la Transició del Servei, per assegurar que el servei es mantingui sense interrupcions i que el nou equip pugui gestionar el sistema de manera efectiva.



No obstant, durant el període de transició, l'empresa manifesta que no aplicarà els Acords de Nivell de Servei (ANS). Els ANS són d'obligat compliment en tot el període del contracte. **(5 punts atorgats de 10 totals).**

1.3 Pla de treball i contingències. Es presenta un Pla de treball calendaritzat, amb el compromís d'elaboració d'un Pla de Contingència.

El Pla de treball contempla, de manera general, es preveu les següents fases i activitats, durant els 16 mesos de vigència del contracte:

- Una fase de transició (No acceptable per no disposar dels ANS) d'un mes, amb:
 - Recepció les primers dues setmanes.
 - Prestació en transició les segones dues setmanes.
- La fase de prestació del manteniment, amb ANS, des del mes 2 fins el mes 16, en els que es realitzaran:
 - Les activitats de manteniment correctiu, preventiu, perfectiu i petits evolutius.
 - inclosos en el servei de manteniment.
 - La realització dels evolutius aprovats, via bossa d'hores, que es planificaran de manera distribuïda al llarg del contracte, d'acord amb l'AMTU.
 - El seguiment continu i mensual del servei.
- Una fase de devolució d'un mes, amb la transferència al futur nou proveïdor.

Amb l'objectiu de garantir un servei de manteniment d'acord amb els ANS exigits per l'AMTU, NEXUS elaborarà un pla de contingència identificant prèviament el conjunt de riscos següents, la seva avaluació i estratègies de mitigació:

- Riscs tècnics
- Riscs operatius
- Riscs de compliment
- Riscs de gestió de projectes

El Pla de Contingència a desenvolupar inclourà els següents punts:

- Desenvolupament del Pla, on es definiran les accions específiques per a cada risc identificat en cas que es materialitzi.
- Pla de Recuperació de Desastres, on es definiran els procediments de recuperació i les proves a realitzar:
 - Definir procediments detallats per a la recuperació de sistemes i dades.
 - Assignar rols i responsabilitats clares a l'equip.
 - Realitzar simulacres de desastres periòdics per assegurar la preparació de l'equip.



- Documentar els resultats i ajustar el pla de recuperació segons sigui necessari.
 - Comunicació de crisi, on s'establiran els protocols de comunicació per informar ràpidament a tots els interessats en cas d'incident i es mantindrà als usuaris informats sobre l'estat de la recuperació i les mesures adoptades.
- Pla de Continuitat de Negoci, on es desenvoluparan els protocols per assegurar la continuïtat de les operacions crítiques durant i després d'un incident.

(7 punts atorgats de 8 totals).

2. Descripció servei manteniment plataforma i aplicacions

2.1. Manteniment evolutiu. Manteniments evolutius en consonància amb les necessitats operatives i la resolució de dubtes i consultes pels tècnics de l'AMTU. L'empresa diferencia tres blocs dins del manteniment evolutiu:

- Manteniment adaptatiu: per norma vigent, per adaptacions tecnològiques i per canvis en la infraestructura tecnològica.
- Manteniment perfectiu: millores del rendiment de les aplicacions des de la perspectiva de l'experiència de l'usuari i la seva gestió.
- Manteniment evolutiu menor: orientades a la gestió i implementació de les peticions funcionals d'evolutiu prioritzades.

L'empresa proposa en el manteniment de l'evolutiu menor, una bossa d'hores indeterminada per Gestió, desenvolupament i implementació de les peticions funcionals d'evolutiu prioritzades, (sic) "no superior a, per exemple, 50 hores (a determinar amb AMTU)". **(5 punts atorgats de 8 punts totals).**

2.2. Manteniment incidental o correctiu. Manteniment especificat pel correcte funcionament dels elements de la Plataforma F.

L'equip de Treball que donarà el servei de manteniment de la Plataforma F de l'AMTU estarà format per un equip de projecte (4 persones) juntament amb l'equip de guàrdies i puntualment l'equip de suport. Aquest equip fa un horari laboral habitual entre 9:00h i 18:00h, i es combinarà per cobrir tot aquest horari, els períodes de vacances i les baixes puntuals. Els 4 membres de l'equip de manteniment es combinaran per cobrir l'horari laboral de Nexus, els períodes de vacances, les festes locals, ponts i baixes puntuals.

Fora de l'horari laboral, entra en joc l'equip de guàrdies, en un grup format per un mínim de 4 tècnics de sistemes, que s'alternen períodes de guàrdia setmanals de manera rotatòria. D'aquesta manera es cobreixen les vacances i baixes puntuals per malaltia, dies personals o festes locals, garantint un servei 24x7. **(3 punts atorgats de 4 totals).**

2.3 Manteniment preventiu. Presenta un conjunt de tasques amb l'objectiu de la prevenció d'errors en l'àmbit del contracte, així com en l'optimització del rendiment



del sistema que donen compliment als requeriments establerts en el plec tècnic de la licitació. A continuació s'enumeren el conjunt de tasques ofertades:

- Modificacions de codi per aplicar les "best practices" del mercat.
- Modificacions de codi per aplicar actualitzacions de versions de programari de base:
 - frameworks, components, llibreries i eines utilitzades a les aplicacions.
 - infraestructura que suporten les aplicacions tant als entorns de DEV, PRE i PRO.
- Suport a l'aplicació de pedaços als paquets comercials.
- Gestió de problemes recurrents, proporcionant alternatives per a la seva correcció o minimitzar-ne l'impacte.
- Detecció i propostes d'accions correctives sobre aplicacions o procediments.
- Identificació i proposta d'accions de millora i actualització en aplicacions i productes.
- Manteniment de la documentació tècnica i funcional del sistema.
- Suport al pas a Producció, en coordinació amb l'equip d'AMTU.
- Generació dels informes de seguiment definits per AMTU per al servei.

(2 punts atorgats de 3 totals).

3. Metodologia i procediment descrits en la implantació de la "F" a serveis de transport flexible

3.1 Configuració de nous serveis de transport flexible a municipis pertanyents a l'AMTU. Queda ben especificada la metodologia i estructura de treball per la implementació de nous serveis. **(6 punts atorgats de 8 totals).**

Es recullen els principals elements que cal tenir en compte en la configuració d'un nou servei.



3.2. Descripció d'evolució proposats i hores de dedicació per perfils sol·licitats.

L'empresa presenta un llistat amb contingut detallat de cadascuna de les



propostes d'evolució en diferents àmbits de la plataforma, i amb el perfil professional i el nombre d'hores associades, que es detallen a continuació:

- a) **Canvi d'allotjament del maquinari.** Es proposa un estudi sobre la viabilitat de traslladar tot el programari de la plataforma F a una infraestructura Cloud diferent de Google Cloud Platform (GCP) amb l'objectiu de reduir els costos d'infraestructura actuals.

Perfil	#Hores
Director de negoci	10
Cap de projecte	20
Director de sistemes	20

- b) **Adaptació Matriu Distàncies amb càrrega per la dreta.** Es proposa abordar una solució per donar resposta a la necessitat identificada per l'AMTU per gestionar el transport a la demanda dels autobusos de TMB, en els que els passatger s'han de carregar per la dreta.

NOTA: No es valora donat que aquest desenvolupament ja està inclòs en un contracte vigent de millores.

Perfil	#Hores
Cap de projecte	40
Responsable backend	100
Especialista en algoritmes routing	100
Especialista sistemes	20

- c) **Millora UX/UI i promoció APP Flexitransport i Flexitransport Driver.** Estudi usabilitat APPs clients Flexitransport i Flexitransport Drivers i millora del disseny gràfic si s'escau: Proposta d'accions per monitoritzar i promocionar l'ús de l'aplicació entre la ciutadania.

NOTA: La dedicació de desenvolupament és molt baixa.

Perfil	#Hores
Cap de projecte	40
Especialista UIX	60

- d) **Millora UX/UI operador BackOffice.** Estudi per la millora de l'aplicació web del Backoffice pel que fa a disseny gràfic, usabilitat i utilització del component cartogràfic: Per la mateixa raó exposada anteriorment, gràcies a l'experiència



de NEXUS tant pel que fa al desenvolupament de solucions de mobilitat com a la utilització d'eines GIS, es proposa com a millora el dur a terme un estudi de l'eina de Backoffice utilitzada pels tècnics de l'AMTU per tal de configurar i gestionar els serveis de la plataforma F.

NOTA: La dedicació de desenvolupament és molt baixa.

Perfil	#Hores
Cap de projecte	25
Especialista UIX	50

Pel que fa al balanç final, l'empresa únicament dedica 485 hores respecte de les 575 requerides en el plec tècnic de la licitació, i a més, diverses de les millores presentades no són necessàries i algunes mostren poca dedicació. **(4 punts atorgats de 7 totals).**

Bossa d'hores per perfil professional requerides al plec tècnic de la licitació (575 hores totals)

Desenvolupador Backend	145
Desenvolupador APP Mobile (Usuari i Conductor)	145
Desenvolupador Frontend WEB	135
Desenvolupador algorisme	100
Gestió de projecte	50

Bossa d'hores per perfil professional ofertada per l'empresa (485 hores totals)

Equip de treball	Hores
Director de negoci	10
Cap de projecte	125
Director de sistemes	20
Responsable Backend	100
Especialista algoritmes routing	100
Especialista sistemes	20
Especialista UIX	110



5. RESUM DE LES VALORACIONS

VALORACIÓ DE L'EMPRESA ALTECH SOLUTIONS AND CONSULTING, S.L.

 criteris subjectes a judici de valor (65 punts)	
Valoració oferta presentada	Punts obtinguts
Equip, metodologia i pla de treball (35 punts)	30
Equip de treball (17 punts)	16
Metodologia de treball (10 punts)	8
Pla de treball i contingències (8 punts)	6
Descripció servei manteniment plataforma i aplicacions (15 punts)	14
Manteniment evolutiu (8 punts)	8
Manteniment incidental o correctiu (4 punts)	3
Manteniment preventiu (3 punts)	3
Metodologia i procediment descrits en la implantació de la "F" a serveis de transport flexible (15 punts)	15
Definició, alta, configuració i parametrització del servei a la plataforma F, alta OTP's, vehicles, conductors, creació de zones i proves validació (8 punts)	8
Descripció d'evolutius proposats i hores de dedicació per perfils sol·licitats (7 punts)	7
TOTAL	59



VALORACIÓ DE L'EMPRESA CONSULTORIA TECNICA NEXUS GEOGRAPHICS, S.L.

Criteris subjectes a judici de valor (65 punts)	
Valoració oferta presentada	Punts obtinguts
Equip, metodologia i pla de treball (35 punts)	29
Equip de treball (17 punts)	17
Metodologia de treball (10 punts)	5
Pla de treball i contingències (8 punts)	7
Descripció servei manteniment plataforma i aplicacions (15 punts)	10
Manteniment evolutiu (8 punts)	5
Manteniment incidental o correctiu (4 punts)	3
Manteniment preventiu (3 punts)	2
Metodologia i procediment descrits en la implantació de la "F" a serveis de transport flexible (15 punts)	10
Definició, alta, configuració i parametrització del servei a la plataforma F, alta OTP's, vehicles, conductors, creació de zones i proves validació (8 punts)	6
Descripció d'evolutius proposats i hores de dedicació per perfils sol·licitats (7 punts)	4
TOTAL	49

En virtut de la documentació presentada per cadascun dels licitadors i l'avaluació realitzada en el marc del contracte del SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA F PER AL TRANSPORT FLEXIBLE SOTA DEMANDA, les puntuacions obtingudes per al criteri la ponderació del qual depèn d'un judici de valor, d'acord amb la clàusula tretzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars, són les següents:

Núm.	Empreses	PUNTS
1	ALTECH SOLUTIONS AND CONSULTING, S.L.	59
2	CONSULTORIA TECNICA NEXUS GEOGRAPHICS, S.L.	49



Amb tot, aquest és l'informe elaborat pel tècnic que signa, el qual se sotmet a millor opinió fundada.

Al seu torn, l'òrgan competent amb el seu superior criteri, acordarà el que estimi més oportú.

Granollers, 10 de juny de 2024.

Carles Labraña i de Miguel
Responsable d'estudis i projectes