

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIADOR D'ASSEGURANCES DE L'INSTITUT CATALÀ DEL SÒL

Primera. Objecte del contracte

L'objecte del contracte de servei de mediador d'assegurances, consisteix en:

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances subscrites per l'Institut Català del Sòl i als Consorcis Urbanístics adscrits a l'INCASOL.

2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessoraments preparatoris per a la formalització dels nous contractes d'assegurances privades, així com l'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per l'Institut Català del Sòl, pels suplementes d'altres i baixes i pels sinistres produïts.

3. Facilitar a Institut Català del Sòl la informació del Mercat Assegurador, sobre les matèries que hagi estat adjudicatari, que consisteix, com a mínim, en:
 - Informe anual comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars. Així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.

 - Informació semestral amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics (semestrals) que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.

 - Informació trimestral amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cada una de les pòlisses intermediades.

4. Participació i suport tècnic en les Comissions i Sessions, que dirigeix l'Institut Català del Sòl, següents:
 - a) Comissió de Seguiment de Sinistres Pendants
 - Periodicitat: Mensual
 - Participants: el mediador i l'Institut Català del Sòl.

Objecte: Revisió de la sinistralitat per tal de tenir cura del flux d'informació entre l'asseguradora, el mediador i l'Agència, revisar terminis de resolució de sinistres, així com el correcte compliment de les obligacions contractuals.

b) Comissió de Seguiment de Sinistres Rebutjats:

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador i l'Institut Català del Sòl.

Objecte: Revisió dels sinistres que l'asseguradora ha rebutjat. Anàlisi de la tipologia de sinistres i dels motius del rebuig.

c) Comissió de Sinistres Problemàtics:

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador, l'assegurador i l'Institut Català del Sòl .

Objecte: Revisió dels sinistres que mereixin especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...).

- **Les sessions de Treball extraordinàries** que se'ls convoqui.

Segona. Especialitats tècniques dels serveis a prestar.

A més del que preveu la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de l' Institut Català del Sòl , els serveis següents:

1. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances de l' Institut Català del Sòl .
2. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a l' Institut Català del Sòl.
3. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
4. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per l' Institut Català del Sòl, d'acord amb el següent:
 - a) Rebre els comunicats de sinistres de Institut Català del Sòl , i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.

- b) Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels departaments afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
- c) Facilitar a l'Institut Català del Sòl, i mantenir actualitzada diàriament, la informació següent:
- número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora
 - provisió tècnica actualitzada
 - nom i cognoms del/dels perit/perits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre
 - acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador. En cas de rebuig, es facilitarà un informe a l'Institut Català del Sòl per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances
 - Costos de la sinistralitat, imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos
 - així com qualsevol altra informació prevista per l'Institut Català del Sòl en relació a la tramitació de sinistres d'aquest organisme
- El mediador haurà de facilitar les dades esmentades en relació a la tramitació de sinistres, així com donar accés a l'Institut Català del Sòl al seu programa de gestió de sinistres.
5. Facilitar a l'Institut Català del Sòl trimestralment, el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes gestionats, amb els costos corresponents.
6. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què l'Institut Català del Sòl els hi hagi sol·licitat.
7. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini dels 15 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementes d'altres i baixes haguts durant l'any).
8. En situacions d'urgència, es facilitarà el servei de missatgeria.

Tercera. Mitjans Personals

El personal de l'adjudicatari que deixi de donar servei en tasques de mediació per a l'Institut Català del Sòl durant la vigència del contracte ha de ser substituït per persones amb similar experiència i formació.

Els perfils mínims que es demanen són els següents:

- Coordinador que haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat amb una experiència mínima de 10 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 5 anys en assegurances del sector públic (dedicació mínima del 2%).
- Executiu de comptes que haurà de ser mediador d'assegurances col·legiat amb una experiència mínima de 8 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 4 anys en assegurances del sector públic, i llicenciat/da en Dret (dedicació mínima del 5%).
- Tècnic d'assegurances per a la gestió i tramitació de sinistres i la gestió administrativa de les pòlisses, amb una experiència mínima de 5 anys en el sector de la mediació d'assegurances i 2 anys en assegurances del sector públic, i llicenciat/da en Dret (dedicació mínima del 10%).

Quarta. Exclusivitat

Per tal de desenvolupar les obligacions del mediador l'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'Institut Català del Sòl un equip de treball per al desenvolupament de l'assessorament professional i l'assistència al prenedor, a l'assegurat i als beneficiaris.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per l'Institut Català del Sòl corresponents a les matèries en que resulti adjudicatari.