



**Exp.: CTTI-2023-270 LOT 5**

**CONTRACTE ADMINISTRATIU D'HOMOLOGACIÓ A L'ACORD MARC PELS SERVEIS DE  
COMUNICACIONS UNIFICADES, VEU I MOBILITAT A L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT  
DE CATALUNYA I EL SEU SECTOR PÚBLIC, LOT 5 SERVEIS DE NUMERACIÓ ESPECIAL**

**REUNITS**

D'una banda, el senyor Xavier Milà i Vidal, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat en sessió de 20 de juliol de 2021 del Consell d'Administració del CTTI, i en virtut de les facultats que li confereix el Consell d'Administració del CTTI amb la delegació de facultats com a òrgan de contractació per al procediment de referència en sessió de 21 de juny de 2023 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Jordi Gine Prades, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de Madrid, senyor/a Ana López-Monís Gallego, amb data 10 de març de 2021, amb el número 1123 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.AU., (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de CIF A82018474 i amb domicili social a Madrid, Gran Via 28.

El senyor Jordi Gine Prades declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

**MANIFESTEN**

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
  1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
  2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.

- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 21 de juny de 2023, es ratifica l'estratègia de contractació dels serveis de comunicacions mitjançant acord marc per la selecció de proveïdors del servei de telefonia fixa, telefonia mòbil, comunicacions unificades, videoconferència, xarxa intel·ligent i numeració especial, i s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 17 de juliol de 2023, l'Òrgan de Contractació del CTTI resol iniciar l'expedient administratiu de contractació mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 i següents de la LCSP, de l'Acord Marc per als serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, amb número d'expedient CTTI-2023-270, amb un pressupost de licitació màxim de 406.883.955,84 euros, IVA inclòs, corresponent a 336.267.732,10 euros de base imposable i 70.616.223,74 euros de partida d'IVA (21%) i per un valor estimat de 403.521.278,52 euros sense IVA.
- IV. Que en data 8 de gener de 2024, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació va acordar aprovar l'expedient administratiu, i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació de l'Acord Marc regulat pels articles 219, 220, 221 i 222 de la LCSP, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la LCSP subjecte a regulació harmonitzada, de l'Acord Marc esmentat amb número d'expedient CTTI-2023-270, estructurat en 5 lots, d'acord amb el que es detalla a continuació:

Lot	Pressupost de licitació (IVA exclòs) €	Import IVA €	Pressupost base de licitació (IVA inclòs) €
1	138.168.303,96	29.015.343,83	167.183.647,79
2	49.336.378,84	10.360.639,56	59.697.018,40
3	84.803.651,62	17.808.766,84	102.612.418,46
4	39.912.833,40	8.381.695,01	48.294.528,41
5	24.046.564,28	5.049.778,50	29.096.342,78
<b>Total</b>	<b>336.267.732,10</b>	<b>70.616.223,74</b>	<b>406.883.955,84</b>

L'import total per al lot 5 és de 29.096.342,78 euros IVA inclòs, corresponent a 24.046.564,28 euros de base imposable i 5.049.778,50 euros de partida d'IVA (21%) .

- V. Que en data 10 d'agost de 2023 i 29 de desembre de 2023 respectivament, l'expedient administratiu número CTTI-2023-270 va ser informat favorablement per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència.
- VI. Que en data 29 de maig de 2024, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2023-270 Lot 5, d'acord amb les característiques i les condicions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), el plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP) i annexos, amb la selecció de la següent empresa homologada per al lot 5:

A82018474	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.AU.
-----------	-----------------------------

- VII. L'adjudicació d'aquest Acord Marc és vinculant en les successives contractacions basades

que tramiti el CTTI en els termes previstos en el PCAP de l'Acord Marc.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

## CLÀUSULES

### **Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación**

L'ADJUDICATARI s'obliga, durant la vigència de l'Acord Marc i dels contractes basats que se'n derivin i dels quals resulti adjudicatari, a l'acompliment de les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al PCAP, al PPTP i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista.

### **Segona.- Objecte**

L'objecte del present contracte és formalitzar amb l'ADJUDICATARI la seva homologació a l'Acord Marc pels serveis de comunicacions unificades, veu i mobilitat a l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, concretament pel lot 5: Serveis de numeració especial.

Concretament, l'objecte comprèn la provisió, manteniment i operació dels serveis de telefonia fixa, telefonia mòbil, comunicacions unificades, videoconferència, xarxa intel·ligent i numeració especial de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

L'objecte inclou:

- L'aprovisionament, administració, operació i manteniment d'equipaments, accessoris i infraestructures TIC específicament necessaris per prestar els nous serveis (prestació de servei que anomenarem també Model Transformat o MT) dins l'abast del contracte, descrits a continuació.
- L'administració, operació i manteniment d'equipaments, accessoris i infraestructures dels serveis existents a la Generalitat en el moment de l'adjudicació (que anomenarem també prestació en Model Heretat o MH), a assumir pels proveïdors homologats.
- L'administració d'usuaris i els seus mitjans de subscripció als serveis, físics i virtuals (com ara la provisió de targetes SIM i eSIM).

- L'administració del directori telefònic, de videoconferència i de comunicacions unificades de la Generalitat.
- L'accés a xarxa de telecomunicacions fixa i mòbil, el transport i encaminament de comunicacions de veu, videoconferència i comunicacions unificades (CU) cap a i des de la xarxa telefònica pública commutada i cap a/des xarxes de commutació de paquets de dades per a serveis multimèdia basats en protocols d'Internet.
- Les comunicacions mòbils de veu i dades dels usuaris en itinerància internacional.
- Els mitjans per a l'enviament i recepció de missatgeria curta basada en tecnologia GSM/3GPP (missatgeria SMS/MMS), tant des de dispositius individuals com des de plataformes per a l'enviament massiu de grans quantitats de SMS.
- Els serveis d'operador de xarxa telefònica intel·ligent i de numeració telefònica especial.
- La realització de projectes relatius als serveis tecnològics dins l'objecte.

Pel que fa al Lot 5, el servei corporatiu de Numeració Especial contempla la provisió, manteniment i operació dels serveis telefònics de numeració especial, amb alta disponibilitat i seguretat, inclosa la prestació de serveis de suplència via telefonia mòbil, de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

- Serveis telefònics de Numeració Especial (SNE): Serveis de xarxa intel·ligent amb numeració curta especial, amb regulació específica. Els SNE actuals són els següents:
  - o Servei de Numeració Especial d'Urgències Mèdiques (061)
  - o Servei de Numeració Especial d'Emergències (112)
  - o Servei de Numeració Especial d'Atenció a la Infància (116111)
  - o Servei de Numeració Especial d'Atenció ciutadana (012)
- Serveis de telefonia mòbil per a contingències del servei de numeració especial.

### **Tercera.- Durada de l'Acord Marc**

La durada de l'Acord Marc serà de quatre (4) anys a comptar des de l'1 de juliol de 2024, sense possibilitat de pròrroga.

### **Quarta.- Notificacions o comunicacions entre les parts**

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin amb L'ADJUDICATARI durant la vigència d'aquest contracte, i dels contractes basats que se'n derivin es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM.

Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

- Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat  
Telèfon: 93 557 40 00

Per part de l'ADJUDICATARI :

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

#### **Cinquena.- Admissió de variants**

D'acord amb el PCAP de l'Acord Marc no s'admeten variants.

#### **Sisena.- Obligacions del contractista**

L'ADJUDICATARI complirà durant la vigència de l'Acord Marc amb les obligacions següents:

**Adscripció de recursos a l'Acord marc:** L'ADJUDICATARI es compromet a dedicar els recursos humans i materials necessaris i compromesos per a la correcta execució del contracte.

El personal del contractista dependrà exclusivament de l'empresa contractista, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, l'empresa contractista haurà de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

**Obligacions lingüístiques:** L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs d'assistència segons les determinacions del PPTP.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà d'adoptar les mesures de formació dels seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En el cas de productes i serveis que integren tecnologia digital, s'haurà d'estar a les mesures contingudes en l'Acord del Govern, de 12 de novembre de 2019, pel qual s'aproven noves mesures per fomentar l'ús del català mitjançant la contractació pública de productes i serveis que integren tecnologia digital, en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes, en l'execució del contracte, a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès

d'acord amb la amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

**Tractament de dades de caràcter personal.** D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració de subencarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, les parts subscriuran, per a cada contracte basat que escaigui, l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments corresponents, o en el seu defecte, signaran la corresponent clàusula de confidencialitat. En qualsevol cas, s'estarà al que es determina a l'Annex 1 d'Informació bàsica sobre protecció de dades, d'aquest document i a l'establert a la clàusula 24.4 del PCAP.

**Deure de compartir informació veraç.** Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant la durada de l'Acord Marc.

**Obligacions laborals.** L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit al contracte.

**Deure de confidencialitat.** L'ADJUDICATARI i el personal que aquest designi com a encarregat de la realització de les tasques queda expressament obligat a guardar silenci respecte de les dades, informacions, documents i assumptes o antecedents als quals tinguin accés i que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte d'aquest Acord Marc i els seus contractes basats i a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat continuarà vigent una vegada que la relació contractual hagi finalitzat o hagi estat resolta.

**Transparència i compliment principis ètics de la contractació.** L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a la clàusula trenta-cinquena del PCAP.

**Aspectes socials vinculats.** L'ADJUDICATARI està obligat a l'adequació de la seva prestació als aspectes socials següents durant la vigència de l'Acord Marc i l'execució dels contractes basats:

- Compliments de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i mediambientals.
- Aplicació de mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- Incorporació en l'elaboració i prestació dels contractes la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús de llenguatge i de la imatge.

- Aportació de mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.
- Compliment dels criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, tal com són definits aquests termes en la Llei 51/2013, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat, entre els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats.
- Establiment de mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte.
- Compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, mediambiental i d'integració social de persones amb discapacitat.

### **Setena. Responsable del contracte**

El CTTI designa al Sr. Josep Lluís Molina Morillo, Director Executiu de Solucions TIC Sostenibles del CTTI, com a responsable de l'acord marc als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del PCAP.

### **Vuitena.- Propietat intel·lectual**

En el cas que l'objecte dels contractes basats que se'n derivin d'aquest Acord Marc, comporti realitzar creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra). La propietat intel·lectual dels productes resultants dels contractes basats de l'Acord Marc es regularà conforme a l'article 308.1 de la LCSP.

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública. Igualment, L'ADJUDICATARI haurà d'aportar la documentació relativa al projecte i haurà de proporcionar al CTTI els codis font i executables objecte dels contractes basats.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions

que el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa, en el seu cas, la materialització de les obligacions esmentades en la present clàusula de forma automàtica i sense que calgui més tràmit per a la seva formalització en els corresponents contractes basats.

### **Novena.- Modificació del contracte**

L'Acord Marc es podrà modificar en un percentatge màxim del 20% preu de cadascun dels lots per les següents causes:

- Increment o decrement en els volums d'activitat degut a canvis en els patrons de consum del servei derivats de:
  - o Decisions del Govern o dels Departament de la Generalitat que causin un increment o decrement del nombre d'usuaris per sobre de les previsions del contracte.
  - o Incorporació de noves entitats i/o espais no previstes al contracte (gestió de nous ens).
  - o Increment del nombre de serveis a requeriment dels Departaments de la Generalitat.

### **Desena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions**

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el MODEL DE RELACIÓ establert al PPTP.

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al PPTP dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts a l'Annex 8 del PCAP, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquests incompliments.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) de l'homologació i del contracte basat, dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

Adicionalment s'aplicaran les següent penalitats:

- En cas que s'incomplís el termini d'acceptació de la comanda de les comandes basades establert en 10 dies hàbils, l'òrgan de contractació aplicarà una penalitat del 5% de l'import del contracte basat.
- En cas que s'incomplís l'obligació de participació en els procediments basats de l'acord marc als que sigui convidat el licitador, excepte si existeix una causa de força major, en cada ocasió en que no s'atengui la comanda s'aplicarà una penalitat de 100.000,00 €.



Es considerarà incompliment d'aquesta obligació quan transcorreguts 20 dies hàbils de de l'emissió de la comanda, aquest no hagi estat acceptada. La reiteració de la no participació podrà donar lloc a la resolució de l'homologació.

### **Onzena.- Obligacions essencials de l'acord marc**

Seràn obligacions essencials del contracte les següents:

- El  **sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades**  d'acord amb l'establert a l'apartat L del quadre de característiques.
- **La finalitat dels tractaments de dades:** L'empresa adjudicatària, com a subencarregat dels tractaments especificats a l'apartat X del quadre de característiques del PCAP, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida en l'apartat esmentat.
- **L'obligació**  de presentar en el moment de formalització del contracte basat la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests, en els termes especificats a la clàusula catorzena del PCAP.
- La ubicació física de les zones geogràfiques dels serveis en cloud públic haurà ser en un CPD de la Unió Europea de conformitat amb el que s'estableix a l'article 46 bis de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula dotzena d'aquest contracte.

### **Dotzena.- Condicions especials d'execució**

Atès que en l'homologació no hi ha prestació efectiva, les condicions especials d'execució seràn d'aplicació a la contractació basada de tots els lots, d'acord amb l'apartat 13.10 d'aquest contracte.

### **Tretzena.- Regulació de la contractació basada**

La contractació basada d'aquest Acord Marc s'ajustarà a la clàusula trenta quatrena del PCAP i es regirà pel que es detalla a continuació:

#### **13.1. Estructura dels contractes basats**

La tipologia de contractació basada procedent és la comanda directa de productes en catàleg.

L'execució del servei de cada contracte basat es produirà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes als plecs de l'Acord Marc, al present contracte, als plecs i al contracte que es signarà en cada cas, conforme a les instruccions que en interpretació tècnica del contracte doni el responsable de l'Acord Marc en l'àmbit de la seva respectiva competència.

A l'inici de l'acord marc es validaran els models d'equips oferts que constituïran el catàleg dels serveis a consumir i que reflectiran la totalitat de tipologies a demandar mitjançant comanda directa. Aquest catàleg pot evolucionar a fi de mantenir-se al dia i d'evitar quedar-se obsolet. Per tant, en virtut del que estableix l'article 222.2 de la LCSP, l'ADJUDICATARI podrà proposar a l'òrgan de contractació la substitució d'elements que incorporin avanços o innovacions

tecnològiques que millorin les prestacions o les seves característiques, sempre que el seu preu unitari no incrementi més del 20% al inicial d'adjudicació. Així mateix, a instància del CTTI o de l'ADJUDICATARI, Així mateix, a instància del CTTI o de l'homologat, es podran incloure nous elements del mateix tipus o similars quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte els adjudicats, sempre que el seu preu unitari no excedeixi el 20% el preu inicial d'adjudicació d'un producte assimilat.

### **13.2. Import dels contractes basats**

L'import dels contractes basats es determinarà atenent als preus unitaris màxims homologats pel catàleg del lot 5, que consta com **Annex 2 PREUS UNITARIS HOMOLOGATS CATÀLEG LOT 5** d'aquest contracte.

### **13.3. Documentació contractual i procediment d'adjudicació dels contractes basats**

El contracte basat s'iniciarà amb l'elaboració de l'Informe Justificatiu i de la plantilla de comanda, la qual s'adaptarà al model adjunt a l'Annex 5 del PCAP de l'Acord Marc.

El document comanda contindrà les característiques concretes de la mateixa tals com: el període contractat, l'import màxim del contracte basat, el termini màxim de lliurament, així com aquelles especificitats necessàries per dur a terme la prestació.

L'empresa homologada resta obligada a acceptar la comanda en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de la seva recepció. En cas que s'incomplís el termini sense causa justificada (només serà causa justificada les causes de força major), l'òrgan de contractació aplicarà una penalització del 5% de l'import del contracte basat.

En cas que s'incomplís l'obligació de participació en els procediments basats de l'acord marc als que sigui convidat el licitador, excepte si existeix una causa de força major, en cada ocasió en que no s'atengui la comanda s'aplicarà una penalitat de 100.000,00 €. Es considerarà incompliment d'aquesta obligació quan transcorreguts 20 dies hàbils de de l'emissió de la comanda, aquest no hagi estat acceptada. La reiteració de la no participació podrà donar lloc a la resolució de l'homologació.

L'acceptació de la comanda s'acompanyarà del document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva.

La contractació es considerarà formalitzada amb l'acceptació de la comanda, que en tot cas serà acceptada íntegrament, sense que es pugui fer una acceptació parcial dels elements que la integren i sempre que s'acompanyi la formalització de la garantia definitiva.

### **13.4 Solvència dels contractes basats**

S'estableix com a solvència dels contractes basats que es mantingui la vigència de la solvència aportada a la licitació de l'Acord Marc.

### **13.5 Durada i extinció dels contractes basats**

La durada dels contractes basats en aquest acord marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini i durada dels contractes i de l'execució de la prestació. Tanmateix aquesta es determinarà a cada contracte basat.

### **13.6 Modificació dels contractes basats**

Els contractes basats es podran modificar fins al 20% del seu preu segons les causes previstes que s'especificaran, en el seu cas, al propi contracte basat.

### **13.7 Pagament i presentació de factures dels contractes basats**

La tramitació del pagament a l'empresa contractista s'efectuarà amb la corresponent acceptació

del CTTI per l'efectiva realització de la prestació contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, i conformada per la unitat promotora, d'acord amb les condicions establertes a l'article 198 LCSP, i d'acord amb el següent:

Els serveis dels productes del catàleg es facturaran mensualment, d'acord amb els preus unitaris de l'oferta econòmica, segons el nombre d'elements de servei utilitzats i certificats pel CTTI.

Els tipus d'element "Quota única" es podran facturar de forma puntual en un sol cop o segons fites (serveis de projectes) en funció de la seva demanda. Els elements de tipus "Quota mensual" es facturaran mensualment mentre estigui activada aquesta opció de servei.

Els projectes de millora es facturaran per fites assolides, un cop validades pel CTTI.

S'estableixen 2 fites per projecte:

- 25% de la cotització del projecte a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte) (incloent la validació dels lliurables definits en la fase ). Segons l'apartat 4.10.4 Fases dels projectes del PPTP.
- 75% de la cotització del projecte a la finalització de la fase de tancament. Segons l'apartat 4.10.4 Fases dels projectes del PPTP.

La classificació d'un projecte es realitzarà seguint el procediment definit en l'apartat 4.10.2 Projectes de millora del servei del PPTP atenent a la seva complexitat i durada.

Les factures es presentaran electrònicament al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia> i el seu format i signatura s'ajustaran al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Facturació de les penalitzacions: D'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP, les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels mencionats pagaments.

### **13.8 Responsable del contracte basat**

Sense perjudici de les funcions de control de l'acord marc que s'estableixen al model de relació descrit al PPTP de l'Acord Marc, el responsable del contracte basat es determinarà en cada comanda directa.

### **13.9 Acompliment dels contractes bastats i règim de penalitzacions**

L'empresa adjudicatària ha de realitzar l'execució del servei detallat al plec de prescripcions tècniques de l'homologació en el termini màxim establert en cadascuna de les contractacions basades.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, el CTTI podrà optar, indistintament, en la forma i condicions establertes en la LCSP, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats establertes, tant a la LCSP, com en el present apartat.

Si el retard fos produït per motius no imputables al contractista i aquest oferís complir el seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà intimació prèvia per part del CTTI.

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al PPTP dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments, atenent al model de penalitzacions que es descriu tot seguit.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu de la comanda, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu de la comanda.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al PPTP de l'homologació i del contracte basat, dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".

### **13.10. Condicions especials d'execució dels contractes basats**

S'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable, d'acord amb l'art. 202.2 LCSP, sense perjudici de que es puguin establir altres específiques per cada basat:

- ✓ Contractació pública socialment responsable de productes electrònics d'acord amb l'establert per la DGCP i el Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics.
- ✓ Els principis ètics i regles de conducta establerts a la clàusula trenta-cinquena del PCAP, als que l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- ✓ El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- ✓ Assoliment dels ANS: L'empresa homologada complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte dels contractes basats, seguint l'estructura d'ANS proposada, per servei, àmbit i contracte.
- ✓ La participació en tots els procediments basats de l'acord marc als que sigui convidada l'empresa homologada excepte si existeix una causa de força major.

### **13.11 Subcontractació**

L'ADJUDICATARI podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis del contracte basat dins l'objecte de l'acord marc. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits que s'estableixen en l'article 215.2 LCSP.

Els rols responsables i els serveis que es relacionen tot seguit i descrits al PPTP de l'Acord Marc dins de l'apartat "Descripció perfils", no podran ser assumits per les empreses subcontractades:

- Responsable de compte.
- Responsable de servei.

No es podran donar més de tres (3) nivells de subcontractació.

### **13.12 Resolució i extinció dels contractes basats**

Seràn causes de resolució dels contractes basats les previstes als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i les que específicament s'estableixin al PCAP de cada contractació basada.

### **13.13 Cessió dels contractes basats**

Els drets i obligacions que dimanen dels contractes basats d'aquest acord marc poden ser cedits per l'empresa contractista a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, i quan es compleixin els requisits següents establerts en l'article 214 LCSP.

### **Catorzena.- Extinció de l'Acord Marc**

Les causes i els efectes de resolució de l'acord marc són les assenyalades als articles 211, 212, 213 i 306 de la LCSP.

Es consideraran també com a causes específiques de resolució de l'Acord Marc:

- La no acceptació de les comandes basades, excepte causa de força major. La justificació d'impossibilitat d'acceptació de la comanda es realitzarà mitjançant la presentació de l'escrit pertinent davant l'òrgan de contractació. Aquesta justificació serà analitzada per l'òrgan de contractació a fi de determinar, ateses les circumstàncies i context concret en cada cas, la seva procedència.
- L'incompliment de l'obligació del contractista de guardar confidencialitat respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si s'escau, l'empresa contractista perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP.

### **Quinzena.- Cessió de l'Acord Marc**

Atesa la naturalesa del procediment, tractant-se d'un acord marc d'homologació, no es permet la cessió del contracte.

### **Setzena.- Jurisdicció competent**

L'ADJUDICATARI es sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en les qüestions litigioses relatives a la interpretació, la modificació, el compliment efectes, el compliment i l'extinció d'aquest acord marc.

En el cas dels contractes basats i de les qüestions litigioses sorgides entre les parts sobre la interpretació, la modificació, el compliment, els efectes i l'extinció, serà competent la jurisdicció establerta a l'article 27 de la LCSP.

L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

### **Dissetena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte**

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, sobre l'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

- k) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- l) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- m) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) (DOUE 4.5.2016).
- n) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- o) Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.
- p) El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules d'aquest document en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'ADJUDICATARI de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Xavier Milà i Vidal

Sr. Jordi Gine Prades

Director gerent  
Del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies  
de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Apoderat  
Telefónica de España, S.A.U.

## ANNEX 1. INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

---

**Denominació de l'activitat de tractament:** Persones proveïdores

**Responsable del tractament de les dades personals:** Direcció de Serveis Corporatius del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, C/ Salvador Espriu, 45-51, 08908, L'Hospitalet de Llobregat.

**Finalitat:** Disposar d'informació de les persones proveïdores per tal de gestionar la relació contractual amb les persones proveïdores que tinguin contractes amb el CTTI, el que inclou mantenir la comunicació necessària i efectuar els pagaments, establir contacte amb les persones proveïdores amb les que hi ha hagut o hi haurà una relació contractual.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant escrit o a través del correu electrònic [lopd.ctti@gencat.cat](mailto:lopd.ctti@gencat.cat), havent d'adjuntar una fotocòpia del seu document nacional d'identitat o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica.

**Informació**      **addicional:**      <http://ctti.gencat.cat/ca/ctti/proteccio-de-dades/registre-dactivitats-de-tractament/>



## ANNEX 2. PREUS UNITARIS HOMOLOGATS CATÀLEG LOT 5

Concepte tarifari	Tipus de càrrec	Unitat tarifaria	Preu Unitari Màxim (sense IVA)	Quantitats estimades anual	Preu unitari ofert (sense IVA)
Accés Analògic SNE	Quota mensual	Unitat	12,0000 €	140	12,0000 €
Accés primari SNE	Quota mensual	Unitat	335,0000 €	74	335,0000 €
Accés IP de 100 Mb i 300 canals cocorrents SNE	Quota mensual	Unitat	1.700,0000 €	14	1.700,0000 €
Accés IP de 100 Mb i 420 canals concurrents SNE	Quota mensual	Unitat	1.900,0000 €	7	1.900,0000 €
Accés IP de 1Gb i 420 canals concurrents SNE	Quota mensual	Unitat	2.300,0000 €	2	2.300,0000 €
Accés IP de 1Gb i 600 canals concurrents SNE	Quota mensual	Unitat	2.400,0000 €	7	2.400,0000 €
Accés IP de 1Gb i 720 canals concurrents SNE	Quota mensual	Unitat	3.200,0000 €	2	3.200,0000 €
Accés IP de 1Gb i 1200 canals concurrents SNE	Quota mensual	Unitat	4.800,0000 €	2	4.800,0000 €
Ampliació Accés IP amb 30 canals concurrents addicionals	Quota mensual	Unitat	60,0000 €	2	60,0000 €
Ampliació Accés IP amb 90 canals concurrents addicionals	Quota mensual	Unitat	180,0000 €	4	180,0000 €
Servei contingència SNE estàndard	Quota mensual	Unitat	20,0000 €	571	20,0000 €
Servei contingència SNE premium	Quota mensual	Unitat	28,0000 €	266	28,0000 €
Trucades internacionals des de fixes o mòbils	Consum	Minut	0,0600 €	73070	0,0600 €
Trucades xarxa intel·ligent i números especials des de fixes o mòbils	Consum	Minut	0,1100 €	38133	0,1100 €
Trucades rebudes a número 900 de qualsevol àmbit geogràfic, fix o mòbil	Consum	Minut	0,0300 €	122722641	0,0300 €
Retribució Trucades rebudes a número 905	Consum	Minut	-0,0120 €	4231815	-0,0120 €
Projectes de complexitat baixa 1 mes	Quota única	Unitat	13.312,1500 €	1	13.312,1500 €
Projectes de complexitat baixa 3 mesos	Quota única	Unitat	39.936,4400 €	1	39.936,4400 €
Projectes de complexitat baixa 6 mesos	Quota única	Unitat	79.872,8900 €	1	79.872,8900 €
Projectes de complexitat baixa 9 mesos	Quota única	Unitat	119.809,3300 €	1	119.809,3300 €
Projectes de complexitat mitja 1 mes	Quota única	Unitat	15.758,1500 €	1	15.758,1500 €
Projectes de complexitat mitja 3 mesos	Quota única	Unitat	47.274,4400 €	1	47.274,4400 €
Projectes de complexitat mitja 6 mesos	Quota única	Unitat	94.548,8700 €	1	94.548,8700 €
Projectes de complexitat mitja 9 mesos	Quota única	Unitat	141.823,3100 €	1	141.823,3100 €
Projectes de complexitat alta 1 mes	Quota única	Unitat	19.404,9100 €	1	19.404,9100 €

Projectes de complexitat alta 3 mesos	Quota única	Unitat	58.214,7200 €	1	58.214,7200 €
Projectes de complexitat alta 6 mesos	Quota única	Unitat	116.429,4300 €	1	116.429,4300 €
Projectes de complexitat alta 9 mesos	Quota única	Unitat	174.644,1500 €	1	174.644,1500 €
Preu hora presencial per esdeveniment	Quota única	Unitat	60,0000 €	50	60,0000 €