

Informe tècnic d'avaluació de la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor, que regeixen la contractació de l'acord marc per a la selecció d'empreses en diferents àmbits d'assessorament i defensa jurídica per a Barcelona de Serveis Municipals, SA, Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL.

PROCEDIMENT OBERT

ACORD MARC PER A LA SELECCIÓ D'EMPRESES EN DIFERENTS ÀMBITS D'ASSESSORAMENT I DEFENSA JURÍDICA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA, I INICIATIVES TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, SL.

LOT 11 ASSESSORAMENT ACTUARIAL PER CEMENTIRIS DE BARCELONA

NÚM. D'EXPEDIENT: 2024AJ00024AC

I. Objecte de la prestació

L'objecte del present Acord Marc és la recerca d'una selecció de proveïdors per poder treballar diferents disciplines del Dret a través d'assessors jurídics externs, ja sigui per especialització o per insuficiència de mitjans.

L'esmentat Acord Marc contempla tant treballs d'assessorament com de Defensa Jurídica i la seva Direcció Lletrada.

És un Acord Marc que pretén seleccionar un màxim de 8 proveïdors per cadascun dels lots que conformen les disciplines jurídiques en que s'ha dividit el contracte.

L'Acord Marc de referència es licita tant per Barcelona de Serveis Municipals, SA com per Cementiris de Barcelona i empreses participades.

Així mateix, en el present Acord Marc, es fixaran les condicions per posteriorment procedir a la seva contractació basada. Aquests serveis derivats de l'Acord Marc es podran contractar a mesura que apareguin les necessitats de cadascuna de els disciplines en que es divideix l'objecte contractual.

El lot al que fa referència aquest informe de valoració és el Lot 11: Assessorament actuarial per Cementiris de Barcelona.

II. Criteris aplicables

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL LOT 11: PROFESSIONALS ACTUARIALS
PER ACBSA**

B. VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. FINS A 40 PUNTS

B.1.: Descripció detallada del procés a seguir i enfoc del client per encarar els treballs d'assessorament descrits en el Plec Tècnic per cadascun dels lots... Fins a 17 punts

B.1.1.: Descripció i metodologia de treball en l'assessorament de caràcter recurrent.....fins a 7,5 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la metodologia de treball d'acord amb els requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament de caràcter recurrent proposats al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar l'enfoc de les propostes d'acord amb la matèria que correspongui segons el Lot, una identificació de les tasques a realitzar durant l'assessorament en funció de la identificació de la problemàtica identificada més habitual, la identificació dels mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la realització del assessorament recurrent, l'aportació d'un calendari de treball amb temps de resposta/entrega, la col·laboració entre departaments i/o altres professional en tasques connexes a la matèria principal d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques, i qualsevol altre que considerin necessari per a ésser avaluat en el present criteri.:

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà que les propostes estiguin enfocades a les matèries del dret segons correspongui pel Lot al que es prepari l'oferta.
- Es valorarà la identificació de la problemàtica més habitual en l'assessorament a client i com s'ha efectuat la correcció en la metodologiaproposada.
- Es valorarà la identificació i posta a disposició dels mitjans i recursos oferts pel licitador en l'àmbit dels treballs d'assessorament de cadamatèria.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà el calendari i temps de resposta proposat.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i que hagin requerit de lacol·laboració entre especialitats.
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

B.1.1.: Descripció i metodologia de treball en l'assessorament de caràcter puntual....Fins a 7,5 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la metodologia de treball d'acord amb els requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament de caràcter puntual proposats al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar l'enfoc de les propostes d'acord amb la matèria que correspongui segons el Lot, una identificació de les tasques a realitzar durant l'assessorament en funció de la identificació de la problemàtica identificada més habitual, la identificació dels mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la realització del assessorament puntual, l'aportació d'un calendari de treball amb temps de resposta/entrega, la col·laboració entre departaments i/o altres professional en tasques connexes a la matèria principal d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques, així com el sistema d'assignació del professional per a dur a terme l'assessorament i qualsevol altre que considerin necessari per a ser avaluat en el present criteri.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà que les propostes estiguin enfocades a les matèries del dret segons correspongui pel Lot al que es prepari l'oferta.
- Es valorarà la identificació de la problemàtica més habitual en l'assessorament a client i com s'ha efectuat la correcció en la metodologia proposada.
- Es valorarà la identificació i posta a disposició dels mitjans i recursos oferts pel licitador en l'àmbit dels treballs d'assessorament de cada matèria.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà el calendari i temps de resposta proposat.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i que hagin requerit de la col·laboració entre especialitats.
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

B.1.2.: Descripció, estructura i metodologia en l'assessorament formatiu.....Fins a 3 Punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la descripció, estructura i metodologia emprada d'acord amb els requeriments i particularitats de les matèries i en relació amb el client d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar l'enfoc de les propostes d'acord amb la matèria que correspongui segons el Lot, la identificació dels mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la realització de la formació, l'aportació d'una proposta d'hores formatives d'acord amb la matèria, la col·laboració d'altres professional experts en matèries connexes a la matèria principal d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques, l'estructura, metodologia i dinàmica de formació, i qualsevol altre que considerin necessari per a ésser avaluat en el present criteri.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà que les propostes estiguin enfocades a les matèries del dret segons correspongui pel Lot al que es prepari l'oferta.
- Es valorarà la identificació i posta a disposició dels mitjans i recursos oferts pel licitador en l'àmbit formatiu de cada matèria.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà la proposta d'hores segons les particularitats de la matèria a formar.
- Es valorarà l'estructura i dinàmiques de formació en funció de la maximització de l'aprenentatge.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i que hagin requerit de la col·laboració entre especialitats.
- Es valorarà la varietat i amplitud de la formació, sempre ajustat i d'acord amb les necessitats del servei
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

B.2.: Descripció detallada de la configuració i enfoc per encarar tràmits d'estratègia i defensa processals, via prèvia administrativa/conciliació/arbitratge o procediments sancionadors en el seu cas.....Fins a 9 Punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la metodologia i l'enfoc de treball d'acord amb els requeriments i particularitats per a l'enfoc de l'estratègia processal/conciliació/arbitratge i/o procediment sancionador segons el cas d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar l'enfoc de les propostes d'acord amb la matèria que correspongui segons el Lot, una identificació de les gestions amb client a realitzar durant la defensa (prèvia, durant i posterior), la identificació dels mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la gestió de la defensa, la col·laboració entre departaments i/o altres professional en tasques connexes a la matèria principal d'acord amb allò previst al

Plec de prescripcions tècniques, i qualsevol altre que considerin necessari per a esser avaluat en el present criteri.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà que les propostes estiguin enfocades a les matèries del dret segons correspongui pel Lot al que es prepari l'oferta.
- Es valorarà la identificació i posta a disposició dels mitjans i recursos oferts pel licitador en l'àmbit dels treballs d'assessorament de cada matèria que siguin més adequats i eficient per l'entitat.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i que hagin requerit de la col·laboració entre especialitats.
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

B.3.: Proposta de model de relació, gestió de la comunicació i seguiment.....Fins a 9 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la metodologia de relació Adjudicatari/client d'acord amb els requeriments i particularitats per a l'enfoc de l'estratègia processal/conciliació/arbitratge i/o procediment sancionador segons el cas d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar l'enfoc de la relació i tramesa de la informació d'acord amb la matèria que correspongui segons el Lot, les gestions amb client a realitzar durant la defensa (prèvia, durant i posterior), la identificació dels mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la tramesa i manteniment de la informació, el funcionament intern en la gestió de la informació en els casos de col·laboració entre departaments i/o altres professional en tasques connexes a la matèria principal d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques, i qualsevol altre que considerin necessari per a esser avaluat en el present criteri.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà que les propostes estiguin enfocades a les matèries del dret segons correspongui pel Lot al que es prepari l'oferta.
- Es valorarà la identificació i posta a disposició dels mitjans i recursos oferts pel licitador en l'àmbit dels treballs d'assessorament de cada matèria que siguin més adequats i eficient per mantenir a l'entitat degudament informada.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i on la col·laboració entre especialitats es realitzi de manera eficient i traves.
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

B.4.: Proposta d'un pla d'assegurament de la qualitat i satisfacció.....Fins a 5 Punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta on es faci constar la metodologia d'un pla de control de qualitat del servei amb els procediments d'avaluació de la qualitat que garanteixin una execució adequada i ajustada als requeriments previstos al Plec de prescripcions tècniques.

En particular hauran d'aportar com s'avaluarà el nivell de qualitat del servei, accions de millora o correctives proposades, els criteris per a validar la seva eficàcia, la metodologia que s'emprarà, els objectius que persegueix, la idoneïtat de les mesures posposades per assegurar la qualitat del servei especialment per a l'assessorament recurrent, puntual i formatiu, així com i qualsevol altre que considerin necessari per a ésser avaluat en el present criteri.

Les propostes s'avaluaran per comparació, amb l'objectiu de valorar les propostes en funció dels següents criteris (no ordenats per ordre de d'importància):

- Es valorarà especialment que les propostes estiguin enfocades a l'assessorament, estratègia processal, i formació en dret segons

- Es valorarà la idoneïtat de les mesures proposades per a garantir la qualitat del servei en funció de l'adequació i eficiència per mantenir a l'entitat degudament informada.
- Es valorarà la coherència i l'eficiència de forma raonada entre les tasques, mitjans i recursos posats a disposició de les entitats.
- Es valorarà la congruència dels objectius i actuacions en funció de la més adequada per a les entitats.
- Es valorarà que les propostes siguin de qualitat i on la col·laboració entre especialitats es realitzi de manera eficient i traves.
- També s'avaluarà l'adequació de les mateixes a les necessitats i activitat que és desenvolupa a cadascuna de les entitats contractants.

En el cas de què es consideri que la proposta no respon adequadament a les necessitats i/o l'objecte de l'activitat que desenvolupa a les entitats, la informació facilitada no sigui rellevant o consisteixi en la simple repetició de la informació existent als plecs de bases, la puntuació que s'atorgarà en el criteri afectat serà de 0 punts.

III. Anàlisi i valoració de les ofertes

LOT 11.: PROFESSIONALS ACTUARIALS PER A CBSA.

Empreses Presentades:

A. MAZARS AUDITORS, S.L.P.

Valoració tècnica dels criteris avaluable mitjançant judici de valor:

B.1.: Descripció detallada del procés a seguir i enfoc del client per encarar els treballs d'assessorament descrits en el Plec Tècnic per cadascun dels lots... Fins a 17 punts

L'empresa Mazars Auditors, SLP, presenta un detall extens del procés metodològic que seguiran per prestar el servei d'assessorament en matèria de dret actuarial a CBSA. Desenvolupen les tasques sol·licitades al Plec Tècnic de la present licitació.

Realitza una explicació exhaustiva i detallada de la metodologia exercida per a la resolució de consultes i assessorament. Detalla la forma en què es gestionarà i s'assignarà a les diferents persones de l'equip de l'empresa les consultes que es formulin facilitant un adequat seguiment amb la mateixa persona. No obstant, explica que a qualsevol de les persones membres de l'equip podrà donar resposta a les consultes a falta d'aquella garantint la dotació de tota la informació relativa a la licitació.

La relació entre les tasques a realitzar i els recursos que l'empresa licitadora posa a disposició de CBSA és coherent, en ser principalment bases de dades d'empleats,

revisió de convenis o acords aplicables, i la integració i verificació dels compromisos externalitzats.

L'empresa ens aporta en el seu informe una descripció de les fases d'execució de la col·laboració, on detalla la descripció de cadascuna.

La justificació dels punts per l'oferta presentada al que es sol·licitava a la documentació de la licitació, i donat que no especifica el termini de les consultes es justifica la seva puntuació en 10 punts.

B.2.: Descripció detallada de la configuració i enfoc per encarar tràmits d'estratègia i defensa processals, via prèvia administrativa/conciliació/arbitratge o procediments sancionadors en el seu cas.....Fins a 9 punts

L'empresa Mazars Auditors, SLP, presenta un detall extens de la configuració per encarar tràmits d'estratègia i defensa processals en matèria de dret actuarial a CBSA. Van més enllà dels requeriments sol·licitats al Plec Tècnic de la present licitació.

Realitza una explicació exhaustiva i detallada sobre el seu enfoc en els tràmits que es requereixen. Presenta un tractament comptable que permet anticipar com s'haurà d'encarar la tramitació per part de BSM. En aquest sentit, estableixen l'elaboració d'un informe sobre la valoració actuarial dels compromisos a llarg termini que proporciona un valor afegit en la configuració dels tràmits.

L'adequació de l'oferta presentada al que es sol·licitava a la documentació de la licitació, justifica la seva màxima puntuació.

B.3.: Proposta de model de relació, gestió de la comunicació i seguiment.....fins a 9 punts

L'empresa posa a disposició un equip professional experimentat, d'elevat nivell tècnic i orientat a cobrir les seves necessitats. L'equip integrat en la seva proposta està format per actuaris amb una sòlida formació i experiència en valoracions actuàries.

Posa a disposició de CBSA els mitjans i recursos que posaran a disposició de les entitats per a la tramesa i manteniment de la informació, el funcionament intern de la gestió, i qualsevol altre que considerin necessari per a ésser avaluat en el present criteri.

L'adequació de l'oferta presentada al que es sol·licitava a la documentació de la licitació justifica la seva màxima puntuació

B.4.: Proposta d'un pla d'assegurament de la qualitat i satisfacció.....fins a 5 punts

L'empresa licitadora compta amb un pla d'assegurament detallat de la qualitat del servei a dur a terme, per realitzar les activitats que descriu en la seva oferta i que es

demanen al Plec Tècnic de la present licitació.

L'empresa reflecteix les disposicions i mesures que pensa prendre per tal d'assegurar el correcte compliment d'aquest encàrrec. L'esmentat Pla, compleix les polítiques i procediments amb les normes iFAC en matèria de qualitat, per a proporcionar una seguretat raonable de la forma correcta, com ara el tractament de les dades, coi de conducta, gestió de qualitat, garantia global, etc.

Així mateix ens presenta el control intern que el licitador ha d'efectuar mitjançant el Pla d'Assegurament esmentat que es durà a terme en el decurs de la contractació. Posa a disposició de manera anual un qüestionari on s'avalua la resolució de conflictes i l gestió de qualitat interna, qualitat dels encàrrecs i confidencialitat.

L'adequació de l'oferta presentada al que es sol·licitava a la documentació de la licitació justifica la seva màxima puntuació.

IV. Resum de puntuacions obtingudes:

Lot 11- PROFESSIONALS ACTUARIALS PER A CBSA

| CRITERI | MAZARS AUDITORES, S.L.P |
|---|-------------------------|
| B.1. Descripció detallada del procés a seguir i enfoc del client per encarar els treballs d'assessorament descrits en el Plec Tècnic per cadascun dels lots. | 10 punts |
| B.2. Descripció detallada de la configuració i enfoc per encarar tràmits d'estratègia i defensa processals, via prèvia administrativa/conciliació/arbitratge o procediments sancionadors en el seu cas. | 9 punts |
| B.3. Proposta de model de relació, gestió de la comunicació i seguiment | 9 punts |
| B.4. Proposta d'un pla d'assegurament de la qualitat i satisfacció | 5 punts |
| Total Memòria Tècnica (Màxim 40 punts) | 33 PUNTS |

V. Causes d'exclusió derivades de l'avaluació

Segons s'indica al Plec de clàusules particulars, les propostes d'aquells licitadors que incorrin en algun dels següents supòsits, seran exclosos del present procediment:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s superi/n el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima de 20 punts en la valoració dels criteris susceptibles de judici de valor (sense tenir en compte la puntuació obtinguda a l'apartat de millores).

- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

Tal com s'extreu del present informe, totes les empreses **han complert amb els requisits d'avaluació**, i conseqüentment, passen a la següent fase d'avaluació.

Barcelona,

Esteve Grima Moral

Director de la Direcció de Serveis i Titularitat Funerària de Cementiris de
Barcelona, SAU