



INFORME RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS

1.- MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DELS MITJANS DISPONIBLES

L'Ajuntament de Palamós necessita comptar de manera imprescindible dels següents serveis de comunicacions: comunicacions de veu i dades i el servei de centraleta al núvol.

La prestació dels serveis de comunicacions precisa de fortes inversions en tecnologia i personal altament especialitzat. L'Ajuntament Palamós no disposa de mitjans humans ni materials que puguin assumir les prestacions d'aquests serveis atesa la seva complexitat tècnica. Per la qual cosa, és necessita contractar aquests serveis a operadors especialitzats que es dediquen a la seva prestació.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueixen l'objecte del contracte els serveis de comunicacions de veu i dades, tant fixes com mòbils així com els serveis de comunicacions corporatives de l'Ajuntament de Palamós.

L'objecte del contracte també comprèn el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa, així com la gestió i manteniment de tots els elements que donin suport als serveis de veu i dades fins a garantir la plena operativitat i s'hauran de mantenir les condicions durant tot el període de vigència del contracte. S'inclou l'atenció d'incidències.

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que es volen integrar les comunicacions corporatives, amb la finalitat d'implantar un sistema de comunicacions unificat, per facilitar la gestió i integració dels serveis, que comportarà:

- Reduir costos associats als serveis de comunicacions.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.
- Garantir la màxima compatibilitat entre les diverses tecnologies emprades.

Alhora, les tasques d'integració entre els diferents serveis, especialment pel que fa a la integració de la telefonia mòbil i fixa dins la mateixa centraleta virtual, són més simples en aquest escenari.

3. JUSTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS A SATISFER I JUDICI DE VALOR SOBRE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A LA SEVA SATISFACCIÓ.

La necessitat que pretén satisfer aquest procés de contractació és obtenir els serveis de comunicacions de veu i dades i el servei de centraleta al núvol que requereix l'Ajuntament



de Palamós, i que es detallen a l'objecte d'aquest contracte, procurant la millor relació qualitat preu possible.

El contracte projectat donarà satisfacció a aquestes necessitats.

4. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte té qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), als efectes del règim jurídic de la preparació i adjudicació del contracte, atès el caràcter de la prestació principal, d'acord amb el que disposen els articles 18, 34.2 i 122.2 LCSP, al tractar-se d'un contracte mixt que conté prestacions de subministraments i serveis. Pel que fa, als efectes, compliment i extinció s'aplicarà el règim jurídic corresponent a cada prestació (servei o subministrament).

La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics (CPV) és 64210000-1 Serveis telefònics i de transmissió de dades.

5. PROCEDIMENT

El procediment serà obert, d'acord amb allò establert a l'article 156 i següents LCSP, com a forma de selecció del contractista que permet una major concurrència d'ofertes i dur a terme en millors condicions la determinació de l'oferta que presenta una millor relació qualitat-preu.

Existiran una pluralitat de criteris d'adjudicació, el preu i criteris qualitatius, i se seleccionarà la persona, natural o jurídica, que ofereixi la proposta amb una millor relació qualitat-preu per a la correcta execució dels serveis, sempre que compleixi les condicions establertes en aquest plec pel que fa a la capacitat, solvències i habilitació empresarial o professional especial.

6. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindran una durada de 4 anys, a comptar des de l'endemà de la data de la formalització del contracte. No podrà ser objecte de pròrroga.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari.



7.PRESTACIONS

Serveis de comunicacions de veu i dades

- a) Serveis de comunicacions de veu fixa:
 - Enllaços a la xarxa pública de veu fixa i els serveis associats
 - Trànsit cursat pels enllaços de veu fixa
- b) Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet:
 - Serveis d'accés a Internet descentralitzat
 - Serveis d'accés a la xarxa multiservei, que permetin:
 - Accés a Internet
 - Comunicacions de dades entre centres
 - Comunicacions de veu entre centres
- c) Serveis de comunicacions mòbils:
 - Subministrament de dispositius mòbils.
 - Línies mòbils i els serveis associats.
 - Trànsit cursat pels terminals mòbils.

Servei de centraleta al núvol. Ha de comptar amb els següents dispositius i serveis:

- a) Plataforma de comunicacions de veu fixa: instal·lació, configuració, posada en marxa, garantia i manteniment de la plataforma de comunicacions de veu fixa de l'Ajuntament.
- b) Terminals telefònics: subministrament, instal·lació, configuració, posada en marxa, garantia i manteniment dels terminals telefònics IP de l'Ajuntament.
- c) Serveis de manteniment associats als equips i sistemes requerits: servei de reparació i SLA associats als diferents equips i sistemes electrònics emprats en aquesta solució per l'Ajuntament.

Les prestacions i condicions generals i específiques tècniques es descriuen detalladament als apartats 6, 7, 8, 9, 10 i 11 i annexes I a V del plec de prescripcions tècniques.

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 500.905,00€, IVA inclòs. El pressupost base de licitació és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 413.971,07€, pels quatre anys de durada del contracte, més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21 %, amb un import de 86.933,93€.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

SERVEIS	Cost total (€/mes)	Cost total (€/any)	Cost total (48 mesos)
Serveis i sistemes de veu fixa i centraleta al núvol	3.452,40 €	41.428,77 €	165.715,07 €
Accés a internet punt a punt	2.455,00 €	29.460,00 €	117.840,00 €
Serveis mòbils	2.717,00 €	32.604,00 €	130.416,00 €
Total (IVA exclòs)	8.624,40 €	103.492,77 €	413.971,07 €
21% IVA	1.811,12 €	21.733,48 €	86.933,93 €
Total (IVA inclòs)	10.435,52 €	125.226,25 €	500.905,00 €

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 496.765,28€ IVA exclòs. Aquest valor estimat és el resultat de sumar el resultat de multiplicar el valor estimat anual (103.492,77 €) per les quatre anualitats màximes previstes, a més l'import de 82.794,21€ correspon al 20% del preu del contracte (413.971,07€ IVA exclòs) de les modificacions previstes en els plecs.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els preus de mercat.

L'IVA que correspon aplicar és el 21% o el que posteriorment es determini legalment.

Consta a l'Annex VI del plec de prescripcions tècniques l'estudi econòmic de costos integrants dels serveis.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ. CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT

L'empresa contractista està obligada a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable durant l'execució del contracte.

En cas de baixes i substitucions que es produeixin durant l'execució del contracte, s'ha d'incorporar un percentatge del 25% de persones desocupades inscrites en les oficines d'ocupació, prioritzant en la seva contractació les que pertanyin a col·lectius desfavorits, amb dificultats d'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, que es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 LCSP, constituiran causa de resolució del contracte. El contractista haurà d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions en un termini de deu dies hàbils a partir de la data en que li sigui notificat, en el seu cas, el requeriment que a aquests efectes li remet l'Ajuntament.

10. SISTEMA DE RETRIBUCIÓ DEL SERVEI

La retribució del contractista s'efectuarà, abonant de forma mensual. El preu resultant de la licitació del contracte es dividirà en 48 mesos.

La retribució es materialitzarà per mesos vençuts, contra la presentació de factura per part del contractista, i l'Ajuntament haurà d'abonar-la d'acord amb els terminis que estableix la LCSP.



11. MODEL DE FACTURACIÓ DELS SERVEIS

El contractista haurà de disposar d'un model de facturació que, com a mínim, compleixi els següents requeriments:

1. La facturació dels serveis haurà de realitzar-se per mes natural i en una única factura. Per tant, no es contempla la realització de regularitzacions dels imports ja sigui, per exemple, de forma semestral o anual.
2. La informació dels consums dels serveis serà accessible via web, en format electrònic tractable i desglossat per a cada equipament municipal, sense cap cost addicional. En cas de que el trànsit sigui internacional i/o roaming s'haurà de detallar el país d'origen i de destí de la trucada. Així mateix, en el cas dels consums realitzats per les extensions fixes de la xarxa privada que utilitzin un DDI concret per a les seves trucades a xarxa pública, s'haurà d'incloure el corresponent detall de trucades.

12. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

S'exigeix per participar en el present procediment de licitació disposar de la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica que tot seguit s'indica, per considerar-les adequades i proporcionals a les tasques a realitzar en el contracte:

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 155.239,16 €, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclusos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mitjà del contracte (103.492,77 € IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa a la de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 72.444,94 € que correspon al 70% de l'annualitat mitja del contracte (103.492,77 € IVA exclòs). Als efectes de determinar les correspondències entre els contractes acreditat i els que constitueixen l'objecte del contracte s'admetran els que coincideixin els tres primers dígitos dels respectius codis CPV (642).

13. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació, preu i qualitatius, s'atribuiran mitjançant l'aplicació de fórmules.

13.1 Criteri preu: fins a un màxim de **80 punts**. S'atribuiran mitjançant l'aplicació de la fórmula de la forma següent:

$$Vi = \frac{Bi \times 80 \text{ punts}}{\text{Max}(Bs, Bmax)}$$

On

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats



13.2 Criteris qualitatius: fins a un màxim de **20 punts**. La puntuació s'atribuirà de la forma següent:

DESCRIPCIÓ	PUNTS
<i>Ampliació bonus tarifaris de trànsit de fixos</i>	
15.000 minuts a destinacions fixes nacionals	2
15.000 minuts a destinacions mòbils nacionals	2
<i>Serveis de comunicacions de dades i accés a Internet</i>	
Accés a Internet descentralitzat xDSL/GPON 1Gbps simètric als equipaments municipals	5
Accés a Internet descentralitzat xDSL/GPON 1Gbps a les fibres individuals	2
<i>Serveis de quota de dades mòbils</i>	
Tarifa 1 a 20 GB de dades	4
Tarifa 2 a dades il·limitades	3
<i>Servei de trànsit de veu de mòbils</i>	
Minuts mensuals per mòbil 20000 minuts	1
<i>Suport</i>	
<i>Comptar amb centre de suport i atenció en català</i>	1

14. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTISTA

Tenen la consideració d'obligacions essencials del contractista:

- Donar compliment a aquelles prestacions de caràcter qualitatiu contingudes en la seva oferta i per les quals ha obtingut puntuació en base a criteris d'adjudicació.
- Subscriure i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil amb un import mínim de 500.000 euros que cobreixi els riscos derivats de la prestació dels serveis objecte d'aquest plec.
- Prestar el servei sense paralitzacions o interrupcions, imputables a l'empresa contractista, per un un període superior a 48 hores consecutives.

L'incompliment d'aquestes obligacions, que es configuren com a essencials, constituirà causa de resolució del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 211.1 LCSP

15. CAUSES DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser modificat per raó de les següents circumstàncies:

Tant la volumetria com els consums de tots els serveis són una estimació i resulta impossible definir el nombre d'unitats de serveis de comunicacions de veu i dades i servei de centraleta al núvol. Per tant, la modificació consistirà en l'increment d'aquests nous serveis. El càlcul de la modificació es farà d'acord amb els preus unitaris objecte d'adjudicació. També inclourà els nous consums no previstos inicialment derivats de l'adquisició de nous aparells tècnics i/o tarifes d'ampliació no previstes en el càlcul de les



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

volumetries actuals. A aquest efectes, es preveu expressament la possibilitat que pugui modificar-se el contracte com a conseqüència d'aquestes circumstàncies. A més a més, durant la vigència del contracte es poden realitzar altes de noves línies i serveis que es contemplen en les tarifes o serveis d'ampliacions.

Aquestes modificacions previstes no poden excedir, en més o menys, del 20% del preu d'adjudicació del contracte. En cas de modificacions successives durant tota la durada del contracte el conjunt d'aquestes no podrà superar aquest límit.

No tindrà la consideració de modificació contractual l'increment o disminució fins a un màxim del 10% del nombre total previst en el plec de prescripcions tècniques.

16. CÀRREC PRESSUPOSTARI.

El cost econòmic del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 09.92000.22203 Serveis de comunicacions del Pressupost de l'exercici 2024.

17. VALORACIÓ SOBRE LES REPERCUSIONS DEL CONTRACTE EN EL COMPLIMENT PER L'AJUNTAMENT DELS PRINCIPIS DE SOSTENIBILITAT FINANCERA (article 7.3 Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril)

L'Ajuntament de Palamós compleix amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. El contracte projectat no incidirà en aquests principis atès que aquests serveis fa anys que es duen a terme i està previst en el pressupost de l'exercici 2024.

18. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL ESPECIAL

S'exigeix per participar constar inscrit com a operador per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques en el Registre d'Operadors de la CNMC. Caldrà que el licitador classificat en primer lloc acrediti la inscripció a l'esmentat registre mitjançant un certificat o document acreditatiu. La justificació es farà durant el termini concedit per la presentació de la documentació abans de l'adjudicació.