

Informe tècnic sobre l'expedient núm. 08045306/2024/03 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ramon Casas i Carbó

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 3 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts,

desglossat de la manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 3 punts.**

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **Fins a 3 punts.**

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 3 punts.**

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 3 punts.**

1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 3 punts.**

2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	TADYCO	HIGSERGUISS	SERNET
Criteri 1 Pla de treball proposat fins a 15 punts			
Criteri 1.1	2,75	2,75	1,75
Criteri 1.2	3	3	1,5
Criteri 1.3	3	3	1,5
Criteri 1.4	3	3	3
Criteri 1.5	3	3	1,5
Criteri 2 Procediment de resolució	5	5	2,75



d'incidències fins a 5 punts			
Criteri 3 Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei fins a 5 punts	5	5	2,75
TOTAL PUNTUACIO	24,75	24,75	14,75

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

En base al criteri 1.1, les empreses TADYCO i HIGSERGUISS presenten un detall molt acurat de l'assignació de tasques. En canvi l'empresa SERNET, tot i presentar aquest programa no té tant de detall. En relació al criteri 1.2, les aplicacions informàtiques proposades per les empreses TADYCO i HIGSERGUISS són molt completes i fàcils d'utilitzar. L'empresa SERNET també ho té però té menys puntuació perquè en comparació a les altres, no sembla tan completa.

En referència al criteri 1.3, les solucions innovadores de les empreses TADYCO i HIGSERGUISS es mostren més àmplies i interessants pel centre. L'empresa SERNET, no mostra clarament aquest criteri.

En el criteri 1.4 totes tenen la màxima puntuació. En el criteri 1.5, sobre els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors i la resolució de conflictes amb els treballadors, les empreses TADYCO i HIGSERGUISS, ho mostren molt detallat i concretat. L'empresa SERNET, tot i tenir la informació és més general. De la mateixa manera, en el criteri 2, les empreses TADYCO i HIGSERGUISS tenen la màxima puntuació, en canvi l'empresa SERNET mostra un procediment de resolució d'incidències més general. Finalment, en el criteri 3, sobre la verificació de la qualitat del servei, les empreses TADYCO i HIGSERGUISS tenen la màxima puntuació. L'empresa SERNET mostra un procediment que no està tan concretat.

Palau-solità i Plegamans, 21 de juny de 2024

Secretària