

VALORACIÓ SUBJECTIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UN GESTOR INTEGRAL DE PROCESSOS DE FORMACIÓ PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

ANTECEDENTS

Els criteris subjectius o susceptible de judici de valor de l'expedient CST 24-09, per la contractació del subministrament, implementació i manteniment d'un gestor integral de processos de formació per al Consorci Sanitari de Terrassa.

EMPRESSES SOTMESES A LA VALORACIÓ

Empreses
Innopulse Asesores Tecnológicos SL

OBJECTIU

El personal tècnic de la Direcció de Projectes i Serveis Generals del Consorci Sanitari de Terrassa és l'encarregat de realitzar la valoració del criteri subjectiu de les propostes tècniques que han presentat les empreses indicades anteriorment segons la ponderació establerta al quadre de característiques per als criteris tècnics subjectius de fins a 35 punts de l'expedient CST 24-09, segons el següent quadre de valoració:

1. CRITERI SUSCEPTIBLE DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 35 punts

Codi	Criteri	Punts
CV1	Experiència d'ús: El treballador que accedeixi a una acció formativa	10
CV2	Experiència d'ús: Administradors i tècnics/ques de l'Àrea de formació	10
CV3	Implantació del projecte: Fases	1
CV4	Implantació del projecte: Perfils tècnics	2
CV5	Implantació del projecte: Canals de comunicació	1
CV6	Implantació del projecte: Gestió del canvi	2
CV7	Implantació del projecte: Documentació	1
CV8	Post implantació del projecte: Eina tiqueting	2
CV9	Post implantació del projecte: Flux de resposta	1
CV10	Post implantació del projecte: Flux de seguiment	1
CV11	Post implantació del projecte: Document de seguiment	1
CV12	Integració dels professionals i dels contractes	3

VALORACIÓ DE EXPERIÈNCIA D'ÚS: EL TREBALLADOR QUE ACCEDEIXI A UNA ACCIÓ FORMATIVA

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la facilitat i claredat del procés d'inscripció, l'accessibilitat de la documentació i certificació, i la interfície d'usuari.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **10,00 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Crítteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Experiència d'ús: El treballador que accedeixi a una acció formativa	10	10	<p>Innopulse Asesores Tecnológicos SL presenta en directe un exemple de l'entorn de l'usuari. L'accés aquest, es realitza des de qualsevol portal intern i amb un usuari i contrasenya de gestió pròpia, facilitant la possible resolució d'incidències. L'entorn presenta les diferents opcions establertes de manera clara i estructurada, afavorint la identificació dels mòduls proposats, el seguiment de l'estat de les accions i la consulta i descarrega de la documentació. Els mòduls es poden configurar i personalitzar mitjançant imatges que permeten la ràpida localització i, un cop dins, es poden consultar les accions que el conformen, l'estat i la informació bàsica d'aquestes. Aquelles formacions que requereixen d'una sol·licitud, es poden seleccionar i tramitar dita petició, sent un procés fàcil i intuïtiu.</p> <p>Clicant en les diferents propostes formatives, es pot accedir a tota la documentació necessària, links de consulta, així com, en el cas de la formació en línia, l'accés de manera directa a la plataforma de teleformació. Un cop finalitzades les accions, l'entorn notifica a través d'avísos clars i fàcils de visualitzar, la documentació pendent de signar, emplenar o descarregar. Es generen de manera automàtica els certificats corresponents i, es podran disposar d'aquests sempre que es necessitin.</p> <p>Així mateix, la plataforma disposa d'un calendari on es destaquen els dies que la persona treballadora té activitats formatives, ajudant a la seva planificació i organització laboral. També conté un apartat que es podrà personalitzar amb els links i documentació d'interès.</p> <p>Tanmateix, es disposa d'un històric de formació, on es pot consultar de manera senzilla totes les accions formatives realitzades i, permetrà descarregar sense necessitat d'accés a cada formació, el certificat d'aquesta.</p> <p>Finalment, la persona treballadora tindrà la possibilitat de sol·licitar necessitats formatives no incloses en el catàleg ofertat i, automàticament, passarà pel procés de validació, facilitant així el procés de sol·licitud i comunicació entre les parts.</p> <p>En resum, l'entorn es presenta visualment amable amb la possibilitat de personalització interna i amb un format ben estructurat i ordenat, afavorint l'experiència en la seva navegació i cobertura de necessitats de les persones usuàries.</p> <p>Se li atorga la totalitat dels punts.</p>

VALORACIÓ DE EXPERIÈNCIA D'ÚS: ADMINISTRADORS I TÈCNICS/QUES DE L'ÀREA DE FORMACIÓ

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la facilitat i agilitat en la gestió dels processos formatius i la comoditat en les operacions amb FUNDAE. Es prestarà atenció a la interfície de la plataforma, la seva organització estètica i capacitat de navegació.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **8,00 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Experiència d'ús: Administradors i tècnics/ques de l'Àrea de formació	10	8	<p>L'empresa Innopulse Asesores Tecnológicos SL, realitza una demostració en directe de l'entorn de la plataforma i la seva funcionalitat. Es mostra l'opció d'accedir-hi a través de diferents perfils prèviament parametritzats, segons necessitats: l' Administrador, el Comandament i els/Les Tècnics/ques de formació. Es valora de manera positiva l'agilitat en l'accés així com la presentació de la informació segons el perfil, de forma clara i estructura, facilitant i millorant així, els processos i la comunicació entre els diferents agents implicats. Es realitza un exemple per a poder comprovar el workflow d'aprovacions de les diferents sol·licituds entre les parts i, es verifica que aquest és àgil i afavoreix a poder resoldre de manera satisfactòria les peticions que conformen el Pla de Formació.</p> <p>Es confirma que el programari es vincula directament amb el programa intern Entersystems, simplificant així, l'accés a les dades dels usuaris i a la realització dels filtres necessaris per a poder adjudicar les accions. Aquestes dades s'actualitzen constantment, evitant el marge d'error amb les persones treballadores que entren i surten de l'organització. Dins dels diferents entorns o perfils, es poden visualitzar de manera atractiva i intuïtiva els diferents mòduls de formació prèviament determinats, ja que cadascun disposa d'una imatge identificativa.</p> <p>Dins de cada mòdul, es veuen les diferents accions formatives que el componen i l'estat i seguiment d'aquestes, destacant amb color vermell aquelles tasques pendents de realitzar. Aquesta opció facilita el procés de detecció i prioritització de les feines més urgents, reduint així el marge d'error i, en el cas de les accions bonificades, afavorint en la millora del compliment dels timings de comunicació establerts per FUNDAE. Es mostra com de manera automatitzada, es poden enviar les càrregues massives necessàries per les accions bonificades i, veure fàcilment la traçabilitat de l'estat en què es troben, acompanyant i agilitzant el procés. Així mateix, també es visualitza el procediment de signatures dels/Les formadors/eres i alumnes de manera digitalitzada i el registre i càlcul de la participació. Tal com es presenta, es considera que aquesta funció és senzilla d'utilitzar i, contribueix a la millora en el recull de tota la informació requerida per FUNDAE. Tanmateix, es considera efectiva la comunicació amb els participants/usuaris a través de la plataforma, ja que existeixen diverses opcions i són totalment automatitzades.</p> <p>Finalment, s'exposa l'opció de generar informes prèviament establerts o bé, seleccionar i filtrar per les dades d'interès. Aquesta informació es representa també a través de gràfics que permet veure, de manera ràpida i fàcil: en quin estat d'execució es troba el pla, el seguiment econòmics, la participació, etc.</p> <p>En resum, hem pogut verificar, que l'eina facilita i agilitza la gestió de processos formatius, tant per l'equip de formació com pels comandaments i, es demostra que l'experiència d'ús és notablement satisfactòria. No obstant, ha mancat una demostració completa del procés de selecció dels participants amb els ítems requerits que permeti la valoració d'aquesta funcionalitat. Per tot l'exposat, se li atorga 8 punts dels 10 punts possibles.</p>

El licitador no ha assolit la màxima puntuació de l'apartat al no poder valorar el procés de selecció dels participants amb els ítems requerits. Per tant obté **8 punts**, dels 10 possibles.

VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: FASES

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la qualitat i coherència de la descripció de les fases del projecte i l'ús de metodologies àgils. Es tindrà en compte una descripció detallada i estructurada de les fases, incloent exemples concrets com reunions de seguiment del projecte.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Implantació del projecte: Fases	1	1	<p>La proposta d'Innopulse Asesores Tecnológicos SL presenta una descripció detallada i coherent de les fases del projecte d'implantació. La descripció inclou un pla estructurat amb metodologies àgils, concretament la metodologia SCRUM, per a la distribució de tasques en detall i el seguiment de l'estat del projecte al final de cada Sprint. Aquesta metodologia és adequada per assegurar una adaptació ràpida i eficient durant les diferents fases del projecte.</p> <p>La proposta especifica la realització de reunions periòdiques de coordinació amb diversos actors, incloent responsables de gestió del projecte, tècnics d'integració amb el LMS, responsables IT i tècnics de formació. Aquestes reunions es realitzaran de manera setmanal, amb un ordre del dia planificat amb una setmana d'antelació per agilitzar i ordenar les activitats. També es menciona la utilització d'un canal de comunicació mitjançant Microsoft Teams per a la coordinació entre equips.</p> <p>Les fases del projecte estan ben definides: fase de Kick Off, fase I de negoci i integració, fase II de configuració interna, fase III de UAT, fase IV de formació i fase V de Live. Durant la implementació del software, es detallen dues modalitats de reunions de seguiment: sessions de treball i sessions de seguiment, amb una freqüència específica per a cadascuna. Les sessions de treball inclouen reunions per estructurar la bonificació i per a la configuració i parametrització. Les sessions de seguiment es realitzaran cada 15 dies al final de cada Sprint, per exposar l'estat del projecte, els principals fites aconseguides o desviacions, i les tasques pendents.</p>

VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: PERFILS TÈCNICS

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la idoneïtat dels perfils tècnics assignats a cada fase del projecte i la coherència de l'assignació segons la seva importància. Es consideraran les competències i l'experiència per afrontar els reptes tècnics, prioritzant els recursos necessaris per a una correcta implantació.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **2,00 punts**, dels 2 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Implantació del projecte: Perfils tècnics	2	2	<p>L'oferta presentada per Innopulse Asesores Tecnológicos SL mostra una especialització notable en la implantació, configuració i evolució de la solució iformalia. L'equip de professionals proposat, compost per vuit membres certificats en iformalia, reflecteix un alt nivell de competència i experiència, especialment destacant que molts han participat en la creació i evolució de la solució. Aquesta experiència directa com a fabricants de la solució iformalia, juntament amb la seva participació en nombrosos projectes d'implantació amb Integrho, proporciona una garantia de qualitat i eficàcia.</p> <p>La proposta detalla les diverses àrees de coneixement en les quals els equips estan especialitzats: Processos, Gestió i Backoffice; Integracions i Enterprise Service Bus (ESB); Formació (Front iformalia); i Servei de Suport i Manteniment iformalia. Aquesta estructuració permet una assignació coherent dels perfils tècnics segons la importància de les fases del projecte, assegurant que els recursos més qualificats s'assignin als àmbits més crítics.</p> <p>Se li atorga la totalitat dels punts.</p>

VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: CANALS DE COMUNICACIÓ

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la claredat i coherència de la descripció dels canals de comunicació previstos, així com la freqüència i tipus de comunicació en cada fase del projecte. Es tindrà en compte una planificació detallada, incloent els mitjans utilitzats i els protocols de comunicació establerts.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

Crítteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Implantació del projecte: Canals de comunicació	1	1	<p>L'oferta presentada per l'formalia per al crítteri "Implantació del projecte: Canals de comunicació" detalla de manera adequada les diverses opcions de comunicació durant la implantació del projecte, fent èmfasi en una metodologia de comunicació fluida. Descriu el procés de definició de l'abast del projecte, que implica la participació del Responsable de Projecte de CST, el Director de Projecte d'formalia, usuaris clau, tècnics de CST i consultors funcionals i tècnics d'formalia. Aquest procés inclou reunions inicials per tancar l'abast i el pla d'implantació, assegurant així una comprensió clara de les funcionalitats i limitacions del projecte.</p> <p>Durant la fase de seguiment, es preveu la realització de diverses sessions de treball i de seguiment. Això inclou dues reunions per estructurar la bonificació i dues més per a la configuració i l'anàlisi de camps des del LMS/HCM. Les sessions de seguiment es realitzen cada quinze dies al final de cada Sprint, on es presenta l'estat del projecte, les principals fites assolides, desviacions i tasques pendents a completar. Es destaca també la creació d'un grup de Teams per a l'organització del projecte, que inclou funcions com un xat o fòrum de comunicació entre equips, un repositori per compartir documents, un espai per anotar qüestions importants tractades a les reunions de seguiment i integració, i una secció per establir tasques pendents i assignar responsabilitats.</p> <p>Se li atorga la totalitat dels punts.</p>

VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: GESTIÓ DEL CANVI

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la inclusió de metodologies específiques per a la gestió del canvi i plans de formació per als usuaris finals i altres parts interessades. Es tindrà en compte una descripció detallada i estructurada de les estratègies de gestió del canvi, així com l'oferta de formació personalitzada i accessible.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **2,00 punts**, dels 2 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Implantació del projecte: Gestió del canvi	2	2	<p>La proposta per a la gestió del canvi mostra una comprensió sòlida i detallada de les accions necessàries per minimitzar la resistència al canvi i assegurar una transició suau cap al nou sistema. La descripció inclou un pla complet que integra context, objectius, actors, eines, canals, metodologia, activitats i seguiment. S'ha detallat adequadament l'ús de metodologies específiques i s'han proposat diverses tàctiques per ajudar els actors i agents implicats a gestionar i agilitzar el canvi, reduint així la resistència dels empleats.</p> <p>El pla de formació, està ben estructurat, començant amb una anàlisi i contextualització del projecte per determinar les necessitats. Aquest pla es dissenya per comunicar clarament els resultats esperats i inclou la formació específica per a cada grup d'interès. A més, es preveu la creació de materials i recursos formatius, l'activació d'una plataforma e-learning, i l'execució de sessions presencials i per videoconferència, garantint així una formació adequada i continuada durant tot el procés d'implantació.</p> <p>El seguiment i la monitorització del canvi estan ben plantejats, amb un quadre de control per supervisar les reaccions i l'impacte de la formació executada. Aquest enfocament sistemàtic de la gestió del canvi, amb una comunicació clara i la participació activa dels diferents actors, assegura que les accions formatives siguin efectives i que la transició cap al nou sistema sigui exitosa i ben acceptada per tots els implicats.</p> <p>Se li atorga la totalitat dels punts.</p>

VALORACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: DOCUMENTACIÓ

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la inclusió de tota la documentació entregable amb el tancament del projecte, com manuals d'usuari i informes de projecte. Es tindrà en compte una descripció detallada del contingut i el format de la documentació, així com la seva presentació clara i accessible.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Implantació del projecte: Documentació	1	1	<p>En l'oferta presentada per Innopulse Asesores Tecnológicos SL, es destaca la capacitat del proveïdor per generar i lliurar la documentació necessària per al correcte desenvolupament i manteniment del projecte. L'oferta inclou una extensa llista de documentació, començant amb el Manual de l'Administrador del sistema, que detalla els processos principals de l'aplicació, els workflows, la configuració, els rols i permisos, elements de control, arquitectura, integracions, comunicacions, restriccions, controls, configuració d'alertes, i la parametrització d'indicadors i panell de control. A més, s'inclou un Manual d'usuari gestor del sistema, que aborda processos en l'oficialia, automatització de tasques, coneixement de la firma digital, mòduls implantats, seguiment d'assistència, generació i enviament de documents, qüestionaris, costos, gestió de Fundae, planificació, informes, i casos d'ús. Això mostra una cobertura completa de les necessitats documentals.</p> <p>L'oferta també esmenta l'acta de tancament del projecte amb addendes si fos necessari, així com la documentació tècnica del projecte d'implantació i de les integracions, i una guia ràpida per als alumnes o empleats. Això assegura que totes les parts interessades tindran accés a la informació necessària per utilitzar i mantenir el sistema de manera efectiva. Aquesta documentació cobreix tots els aspectes tècnics i operatius essencials per a la correcta implementació i ús de la plataforma, garantint que els usuaris finals i els administradors tinguin les eines i la informació necessàries per gestionar el sistema amb eficàcia.</p> <p>A més, durant la implantació del software, es facilitaran altres lliuraments com els documents de disseny funcional, documents de configuració tècnica, documents d'acceptació del pla de proves, i manuals d'usuari de l'operativa. Aquesta estructura detallada i completa de la documentació, juntament amb la seva presentació clara i accessible, assegura que es cobreixin totes les necessitats documentals durant tot el cicle de vida del projecte, des de la implantació inicial fins a la seva operació continuada.</p> <p>Se li atorga la totalitat dels punts</p>

VALORACIÓ DE LA POST IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: EINA TIQUETING

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la facilitat d'ús i la intuïtivitat de l'eina de tiqueting seleccionada, així com la seva capacitat per gestionar eficaçment les incidències i les peticions dels usuaris. Es requerirà una descripció detallada de les funcionalitats de l'eina de tiqueting i la seva adaptabilitat a les necessitats específiques de l'organització.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,50 punts**, dels 2 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Post implantació del projecte: Eina tiqueting	2	1,5	L'oferta presentada per Innopulse Asesores Tecnológicos SL descriu una eina de tiqueting que sembla complir amb els requisits establerts, destacant la seva facilitat d'ús i la seva intuïtivitat. Tanmateix, la descripció proporcionada no aprofundeix prou en les funcionalitats específiques de l'eina ni en la seva adaptabilitat a les necessitats concretes de l'organització. Per obtenir la puntuació màxima, caldria una explicació més detallada de com l'eina gestionarà les incidències i les peticions dels usuaris de manera eficaç, amb exemples concrets de la seva aplicació en contextos similars. Per tot l'exposat, se li atorga 1,5 punts dels 2 punts possibles.

El licitador no ha assolit la màxima puntuació de l'apartat ja que caldria una explicació més detallada de com l'eina gestionarà les incidències i les peticions dels usuaris de manera eficaç, amb exemples concrets de la seva aplicació en contextos similars. Per tant obté **1,5 punts**, dels 2 possibles.

VALORACIÓ DE LA POST IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: FLUX DE RESPOSTA

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la integració d'un flux de resposta (SLA) a l'eina de tiqueting, així com la inclusió d'alertes per a notificacions immediates en cas de violació dels SLA establerts. Es requerirà una descripció detallada dels SLA implementats i la seva adaptació a les necessitats de l'organització.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Post implantació del projecte: Flux de resposta	1	1	La proposta d'Innopulse detalla clarament com es gestionaran els SLA (Service Level Agreement) dins l'eina de ticketing Redmine, incloent la definició de temps de resposta i resolució en funció de la prioritat de la incidència, fet que és crucial per assegurar una resposta eficient i oportuna. La categorització de les incidències en quatre nivells de gravetat (molt alta, alta, normal i baixa) amb els temps de resposta associats a cada nivell permet una gestió més eficient i precisa de les incidències. A més, la inclusió de filtres i opcions de monitorització dins Redmine per seguir els SLA, així com la capacitat de generar alertes per a tiquets nous o vençuts, demostra una atenció al detall en el seguiment de les incidències. La gestió de permisos dins Redmine per assegurar que només els usuaris autoritzats poden veure i gestionar els SLA garanteix la seguretat i la confidencialitat de les dades. Se li atorga la totalitat dels punts.

VALORACIÓ DE LA POST IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: FLUX DE SEGUIMENT

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la disponibilitat d'un flux de seguiment del tiqueting que permeti consultar l'històric de tiquets i assignar prioritats de manera eficient. Es requerirà una descripció detallada de les funcionalitats de seguiment implementades i la seva adaptació a les necessitats específiques de l'organització.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Post implantació del projecte: Flux de seguiment	1	1	L'empresa Innopulse Asesores Tecnológicos SL ha presentat una proposta que inclou la funcionalitat de flux de seguiment del tiqueting. La seva oferta descriu un sistema que permet consultar l'històric de tiquets, assignar prioritats de manera eficient, i gestionar les incidències i peticions dels usuaris. La descripció inclou detalls sobre les funcionalitats de seguiment implementades, així com la seva adaptació a les necessitats específiques de l'organització. Se li atorga la totalitat dels punts.

VALORACIÓ DE LA POST IMPLANTACIÓ DEL PROJECTE: DOCUMENT DE SEGUIMENT

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la disponibilitat d'un document de seguiment post-implantació que inclogui reunions periòdiques de seguiment i avaluació del progrés del projecte. Es requerirà una descripció detallada dels elements que es tractaran en les reunions de seguiment i la seva freqüència establerta.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Post implantació del projecte: Document de seguiment	1	1	L'oferta presenta un document de seguiment post-implantació que inclou reunions periòdiques. Aquest document descriu detalladament els elements a tractar en les reunions, incloent l'avaluació del progrés del projecte, les incidències detectades, les solucions implementades, i els objectius futurs. A més, es proporciona una freqüència clara i ben definida per a les reunions de seguiment, garantint una supervisió contínua i regular del projecte. L'oferta demostra una estructura sòlida i ben definida per a la supervisió post-implantació, incloent reunions periòdiques amb un detall exhaustiu dels elements a tractar. Se li atorga la totalitat dels punts.

VALORACIÓ DE LA INTEGRACIÓ DELS PROFESSIONALS I DELS CONTRACTES

LICITADOR: Innopulse Asesores Tecnológicos SL

En aquest apartat es valora la capacitat de la plataforma de formació per integrar-se eficaçment amb el programa de gestió de personal, assegurant l'accés i l'ús adequat de les dades professionals i contractes laborals. Es prioritzen propostes amb integració efectiva i gestió eficient dels recursos humans per a la planificació i seguiment de la formació.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **2,50 punts**, dels 3 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Integració dels professionals i dels contractes	3	2,5	<p>La proposta d'Innopulse Asesores Tecnológicos SL presenta una plataforma robusta amb un ESB (Enterprise Service Bus) que permet una integració efectiva de les dades dels professionals i dels seus contractes laborals. Aquest sistema inclou una API configurable per a la integració amb diversos sistemes d'autenticació (SAML, LDAP, CL@VE) i serveis de identificació del CST. A més, es destaca la capa de serveis que garanteix la extensibilitat i la interconnexió futura amb altres sistemes, com LMS Moodle, sistemes de videoconferència, i serveis de certificació electrònica, entre d'altres. La seguretat de les comunicacions està assegurada mitjançant HTTPS i autenticació segura, així com la possibilitat de configurar una VPN del CST per a la connectivitat SSO. El sistema també ofereix un model bidireccional de comunicació amb possibilitat de monitorització i alertes, així com una gestió unificada i jerarquitzada dels portals i àrees.</p> <p>Tot i que la proposta presenta un sistema molt complet, es podrien considerar alguns aspectes per millorar. Es podria proporcionar una descripció més detallada sobre com es gestionaran les actualitzacions i la fiabilitat de les dades en temps real. També es podria incloure informació addicional sobre com s'abordarà la formació del personal per a l'ús eficient de la plataforma i la seva integració amb altres sistemes existents.</p> <p>En general, la proposta d'Innopulse Asesores Tecnológicos SL compleix amb els requisits establerts per al criteri d'integració dels professionals i dels contractes, oferint una solució integral, segura i escalable. No obstant, caldria una descripció més detallada de la gestió de les actualitzacions, la fiabilitat en temps real i aprofundir en la formació específica del personal. Per tot l'exposat, se li atorga 2,5 punts dels 3 punts possibles.</p>

El licitador no ha assolit la màxima puntuació de l'apartat ja que caldria una descripció més detallada de la gestió de les actualitzacions, la fiabilitat en temps real i aprofundir en la formació específica del personal. Per tant obté **2,5 punts**, dels 3 possibles.

2. RESUM DE LA PUNTUACIÓ TOTAL SUBJECTIVA DE JUDICI DE VALOR

Innopulse Asesores Tecnológicos SL:

Obté una puntuació de 32,00 punts, del total de 35,00 punts.

La següent valoració queda representada en els quadres adjunts:

QUADRES DE VALORACIÓ FINAL DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

EXP 24-09 CST LICITACIÓ PLATAFORMA FORMACIÓ			Innopulse Asesores Tecnológicos SL
Codi	Criteri	Punts	Punt.
CV1	Experiència d'ús: El treballador que accedeixi a una acció formativa	10	10
CV2	Experiència d'ús: Administradors i tècnics/ques de l'Àrea de formació	10	8
CV3	Implantació del projecte: Fases	1	1
CV4	Implantació del projecte: Perfils tècnics	2	2
CV5	Implantació del projecte: Canals de comunicació	1	1
CV6	Implantació del projecte: Gestió del canvi	2	2
CV7	Implantació del projecte: Documentació	1	1
CV8	Post implantació del projecte: Eina tiqueting	2	1,5
CV9	Post implantació del projecte: Flux de resposta	1	1
CV10	Post implantació del projecte: Flux de seguiment	1	1
CV11	Post implantació del projecte: Document de seguiment	1	1
CV12	Integració dels professionals i dels contractes	3	2,5

Quadre puntuació de la valoració subjectiva, en aplicació de la fórmula indicada tenint en compte la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

EXP 24-09 CST LICITACIÓ PLATAFORMA FORMACIÓ

FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

	CV1		CV2		CV3		CV4		CV5		CV6	
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	10,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	2,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	2,00	Màxims punts
Puntuació màxima del criteri P	10,00	Millor Valoració	8,00	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	2,00	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	2,00	Millor Valoració
Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada VT _{mv}	10,00		8,00		1,00		2,00		1,00		2,00	
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}
OFERTES												
Innopulse Asesores Tecnológicos SL	10,00	10,000	8,00	10,000	1,00	1,000	2,00	2,000	1,00	1,000	2,00	2,000

	CV7		CV8		CV9		CV10		CV11		CV12		
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1,00	Màxims punts	2,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	3,00	Màxims punts	35,00
Puntuació màxima del criteri P	1,00	Millor Valoració	1,50	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	2,50	Millor Valoració	
Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada VT _{mv}	1,00		1,50		1,00		1,00		1,00		2,50		
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació Total
OFERTES													
Innopulse Asesores Tecnológicos SL	1,00	1,000	1,50	2,000	1,00	1,000	1,00	1,000	1,00	1,000	2,50	3,000	35,00

2.1. Conclusions

En el quadre adjunt, es detalla la puntuació ordenada per la puntuació de la valoració subjectiva final en que s'atorga la màxima puntuació a Innopulse Asesores Tecnológicos SL.

Valoració	Puntuació	Empresa
32,00	35,00	Innopulse Asesores Tecnológicos SL

Cristina Torrente Luque
Cap de l'Àrea de Formació i Desenvolupament
Consorti Sanitari de Terrassa