



CONSELL
COMARCAL
DE LA
GARROTXA

Assumpte:	Valoració del sobre B corresponent a la contractació del servei de desenvolupament de la infraestructura Garrotxa digital accessible i el subministrament de diferents sensors
Adreçat a:	Mesa de contractació
Expedient:	X2024000682

Antecedents:

En data 22 de maig de 2024, el Consell de Presidència del Consell Comarcal de la Garrotxa aprova l'expedient de contractació del servei de desenvolupament de la infraestructura Garrotxa digital accessible i el subministrament de diferents sensors.

Aquest contracte està inclòs dins del projecte "La Garrotxa soft & smart county. Destinació Turística Sostenible i Intel·ligent" cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, convocatòria extraordinària 2021, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

Finalment a nivell concret, el present contracte s'emmarca en l'Eix 3: Transició digital, dins l'actuació 7: Plataforma d'intel·ligència turística.

En data 12 de juny de 2024 té lloc la primera mesa de contractació on es procedeix a l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa. Un cop examinada la mateixa sense requeriments fets es procedeix a l'acceptació d'admissió de les següents empreses:

- CONSULTORIA TÈCNICA NEXUS GEOGRAFICS SL, amb NIF B17525429

En data 20 de juny té lloc la segona mesa de contractació on es procedeix a l'obertura del sobre B corresponent als criteris subjectes a judici de valor.

Segons PCAP, els criteris subjectes a judici de valor, inclosos en el sobre B són:

Criteris sotmesos a judici de valor: fins a 49 punts

Memòria tècnica: màxim 20 punts

Caldrà presentar una Memòria tècnica, la qual es puntuarà a mb un màxim de 20 punts, amb la proposta del licitador, el nombre mínim de pàgines de dita memòria serà de 20 i aquest nombre no podrà superar les 40 pàgines, no es tindrà en compte la portada ni l'índex, que tindrà com a mínim els continguts següents:

Justificació del criteri:

Es valorarà l'explicació tècnica de la proposta per executar els treballs descrits en el plec tècnic, la solució tecnològica proposada pel manteniment i gestió de la plataforma



SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



i la solució tecnològica proposada pels casos d'ús demanats al plec. Concretament, es valorarà sobre la memòria tècnica presentada per la licitadora l'explicació tècnica de la proposta per executar els treballs descrits en el plec tècnic, la solució tecnològica proposada, l' streaming en temps real, el Repositori big data, el model de Business Intelligence i la plataforma Cloud. Els punts es repartiran de la manera següent:

Arquitectura del sistema (2 punts)

- La descripció dels mòduls tècnics de Hardware i Software que es posen a disposició del Consell Comarcal per la correcta execució del projecte.
- El disseny de l'arquitectura de la plataforma (en les seves cinc capes) que s'ofereix al Consell Comarcal amb tots els seus components de programari, per cada capa del model, indicant si són open source.
- L'arquitectura de seguretat de la plataforma

Planificació del sistema (2 punts)

- La definició de la implantació, configuració, posada en marxa i validació de tots els sistemes definits en els Plecs Tècnics, per oferir una plataforma plenament operativa conforme al plec de prescripcions tècniques en modalitat SaaS.
- El disseny i execució del pla de proves de la solució.
- L'elaboració d'un pla de continuïtat de servei de la solució completa, sense cost addicional al que es presenta al plec de prescripcions tècniques.
- La planificació i execució d'un pla de transferència formatiu de coneixement al Consell Comarcal.
- La planificació i metodologia de desenvolupament: la planificació i l'estimació de l'esforç proposades per cadascuna de les tasques. Es valorarà també la metodologia de desenvolupament proposada, en especial es tindran en compte aspectes de qualitat, agilitat i flexibilitat.

Casos d'ús prioritari demanats al plec (16 punts)

A la memòria i demostració pràctica, el licitador haurà de desenvolupar detalladament els casos d'ús considerats prioritari. Haurà d'exposar les aplicacions que desenvoluparà, la informació que contindran i la seva funcionalitat. Són els quatre casos següents:

- Mobilitat de persones (4 punts)
- Dinàmica comercial (4 punts)
- Recollida de residus sòlids i neteja de la via pública (4 punts)
- Eficiència energètica d'equipaments públics (4 punts)

Regles per a la valoració d'aquests criteris tècnics

La valoració dels criteris subjectes a un judici de valor es realitzarà en base al detall i la qualitat de la solució descrita en l'oferta presentada.

S'assignarà la següent puntuació, comparativament entre les ofertes presentades per part de les empreses licitadores, segons aquests criteris:

- **A. Nivell de detall i qualitat Excel·lent:** es considerarà una proposta:
 - Que incorpori una descripció completament exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements demanats.
 - Sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.
 - Que demostrï un excel·lent coneixement del servei i subministraments compresos en l'objecte del contracte en tots els aspectes detallats en el PPT.
 - Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui completament eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.

- **B. Nivell de detall i qualitat Notables:** Es tracta el criteri en profunditat i de forma detallada, de lectura fàcil i ordenada.
 - Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.
 - Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
 - Que demostrï un alt coneixement del servei i subministraments compresos en l'objecte del contracte en tots els aspectes detallats en el PPT.
 - Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui força eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.

- **C. Nivell de detall i qualitat Acceptables:**
 - Una proposta que desenvolupi els nivells de serveis i subministraments requerits en el PPT, però que no aportï detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
 - Que demostrï un coneixement adequat i l'assoliment d'una prestació parcialment eficient.
 - Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.
 - Que el sistema de gestió d'incidències no incideixi en tots els àmbits d'intervenció, o que no inclogui un sistema d'avaluació.

- **D. Nivell de detall i qualitat insuficients o no presentats:** Es tracta el criteri de forma incorrecta i de forma poc detallada.
 - No presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aportï cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
 - Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació dels serveis i subministraments.

- Que no s'adeqüi o cobreixi els requeriments específics del Consell Comarcal de la Garrotxa o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.
- Que no inclogui un sistema de gestió d'incidència o el que presenta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

Es procedirà a ponderar, cada un dels subapartats que conforma la memòria tècnica, tenint en compte els aspectes tècnics, i fent referència al PPT i a les seves clàusules d'acord amb el nivell obtingut i els punts màxims següents:

Nivell	% de punts a rebre
Excel·lent	100%
Alt	75%
Adequat	50%
Insuficient	25%

- **Demostració de la plataforma oferta: màxim 29 punts**

El licitador també presentarà una Demostració de la plataforma, per la qual s'atorgarà **un màxim de 29 punts**, en un document molt visual, amb captures de pantalles, de tipus powerpoint o PDF, amb un mínim de 20 pàgines i un màxim de 40 pàgines (que hauran de correspondre amb el contingut de la Memòria tècnica), amb el contingut següent:

Amb aquesta presentació es vol poder comprovar com s'articularà la plataforma amb les solucions dels diferents verticals requerits i la seva adequació a les necessitats del Consell Comarcal. Es valoraran la demostració real de les aplicacions fetes pel licitador, similars a les demanades en el plec tècnic, a fi de validar i acabar de valorar les funcionalitats i requeriments tècnics que el licitador indica que aportarà en la solució presentada.

Els licitadors hauran de presentar un document de presentació en format powerpoint o similar on mostrin i expliquin:

- La plataforma proposada i les seves capes d'acord amb la normativa vigent, el model SaaS de la plataforma i l'arquitectura de seguretat (5 punts)
- Desenvolupament pràctic dels quatre casos d'ús que ha desenvolupat a la memòria tècnica. Cada cas es valorarà amb un màxim de 6 punts (s'atorgarà un màxim de 24 punts)

Regles per a la valoració d'aquests criteris tècnics

La valoració dels criteris subjectes a un judici de valor es realitzarà en base al detall i la qualitat de la solució descrita en l'oferta presentada.

S'assignarà la següent puntuació, comparativament entre les ofertes presentades per part de les empreses licitadores, segons aquests criteris:

- **A. Nivell de detall i qualitat Excel·lent**, es considerarà una proposta:
 - Que incorpori una descripció completament exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements demanats.
 - Sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.
 - Que demostrï un excel·lent coneixement del servei i subministraments compresos en l'objecte del contracte en tots els aspectes detallats en el PPT.
 - Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui completament eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.
- **B. Nivell de detall i qualitat Notables**, es tracta el criteri en profunditat i de forma detallada, de lectura fàcil i ordenada.
 - Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.
 - Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
 - Que demostrï un alt coneixement del servei i subministraments compresos en l'objecte del contracte en tots els aspectes detallats en el PPT.
 - Que el sistema de gestió d'incidències en tots els àmbits d'intervenció sigui força eficient amb propostes de resolució innovadores i adequades, i amb un sistema d'avaluació eficaç.
- **C. Nivell de detall i qualitat Acceptables**,
 - Una proposta que desenvolupi els nivells de serveis i subministraments requerits en el PPT, però que no aportï detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
 - Que demostrï un coneixement adequat i l'assoliment d'una prestació parcialment eficient.
 - Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.
 - Que el sistema de gestió d'incidències no incideixi en tots els àmbits d'intervenció, o que no inclogui un sistema d'avaluació.
- **D. Nivell de detall i qualitat insuficients o no presentats**: Es tracta el criteri de forma incorrecta i de forma poc detallada.
 - No presenti cap documentació, o que la documentació presentada no aportï cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
 - Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació dels serveis i subministraments.

- Que no s'adeqüi o cobreixi els requeriments específics del Consell Comarcal de la Garrotxa o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.
- Que no inclogui un sistema de gestió d'incidència o el que presenta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.

Es procedirà a ponderar, cada un dels subapartats que conforma la memòria tècnica, tenint en compte els aspectes tècnics, i fent referència al PPT i a les seves clàusules d'acord amb el nivell obtingut i els punts màxims següents:

Nivell	% de punts a rebre
Excel·lent	100%
Alt	75%
Adequat	50%
Insuficient	25%

Anàlisi i valoració de la proposta presentada per part de la licitadora:

CONSULTORIA TÈCNICA NEXUS GEOGRÀFICS SL

Aquesta valoració atorgarà fins a **20 punts a la memòria tècnica** i fins a **29 al document de demostració de la plataforma**. Cadascun d'aquests dos documents es valoraran segons diferents subapartats d'acord amb l'especificació de l'apartat 16.1 del *plec de clàusules*.

Valoració de la memòria tècnica segons subapartats

- **Arquitectura del sistema (fins 2 punts)**

Es proporciona amb detall l'arquitectura del sistema amb les eines apropiades i justificades (Kafka, SPARK, WSO2, ...). La seguretat es garanteix amb ISO 27001 i ENS nivell mitjà. Es respecta l'Open Source. L'arquitectura es detalla a la pàgina 3 amb un diagrama clar i consistent amb el que es demana.

Valoració: **2 punts**

- **Planificació del sistema (fins 2 punts)**

La planificació proposada a l'apartat 5 està degudament detallada amb la definició de comitès de direcció i de seguiment i una projecció de trobades amb equip de treballs àgil i coherent. També s'estableix un pla de transició per a poder garantir el lliurament correcte. També es proposa formació per a poder extreure el màxim de rendiment de l'aplicació. El cronograma proposat és coherent amb l'equip i l'experiència de l'empresa i els recursos disponibles. A destacar el temps de manteniment proposat. La metodologia és Agile.

Valoració: **2 punts**

Casos d'ús prioritaris demanats al plec (fins 16 punts)

- **Mobilitat de persones (fins 4 punts)**

La solució proposada contempla tres aspectes claus com són el flux de visitants entre destinacions, el comptatge de persones i ciclistes i l'ocupació de pàrquings. Es proposa una sensòrica escaient en possibles enclavaments estratègics com La fageda, sta Margarida o Puigsacalm. Evidentment l'arquitectura fàcilment suportaria ampliacions de punts d'interès si es pot ampliar la sensòrica. Les possibilitats per al Consell al usar aquestes dades són ingents.

Valoració: **4 punts**

- **Dinàmica comercial (fins 4 punts)**

Es consideren dos aspectes: un de big data bancari i un amb telefonia mòbil. Saber dels usos comercials i hàbits turístics és apropiat. Queda el dubte de què fer i quan pot costar obtenir noves dades si Sabadell deixa d'oferir-les. Un cop més disposar dels hàbits de consum i de mobilitat urbana dona enormes opcions d'actuació al Consell.

Valoració: **3,5 punts**

- **Recollida de residus sòlids i neteja de la via pública (fins 4 punts)**

La proposta de gestió de residus i neteja de via pública és potser la més sòlida ja que és extraordinàriament detallada i ofereix un ventall de possibilitats excel·lents permetent una optimització del servei impossible de fer sense la gestió de dades que es proposa. Potser seria plantejable fins i tot intentar extrapolat i preveure ocupació en funció de la quantitat de deixalles recollides. Tant en aquest apartat com en els altres la gestió d'incidències està molt ben contemplat.

Valoració: **4 punts**

- **Eficiència energètica d'equipaments públics (fins 4 punts)**

Ofereix dos mòduls perfectament alineats per a aconseguir eficiència energètica. D'una banda el control de consum (amb nombrosos dashboards i detalls) i de l'altra l'anàlisi de potencial fotovoltaic en funció de les característiques dels edificis públics considerats gracies a mapes 3D.

Valoració: **4 punts**

Així doncs el total atorgat a la memòria tècnica és de: **19,5 punts**

Valoració de la demostració de la plataforma segons subapartats

- **La plataforma proposada i les seves capes d'acord amb la normativa vigent, el model SaaS de la plataforma i l'arquitectura de seguretat (fins 5 punts)**

La descripció de la plataforma proposada respecta normativa i garanteix seguretat. Podria ser il·lustratiu donar una descripció de com es prepararia el personal per evitar ciberatacs com ara els de suplantació d'identitat.

Valoració: **4 punts**

Desenvolupament pràctic dels quatre casos d'ús que ha desenvolupat a la memòria tècnica. Cada cas es valorarà amb un màxim de 6 punts (s'atorgarà un màxim de 24 punts)

- **Mobilitat de persones (fins 6 punts)**

Exemples de dashboards adequats i concordants amb la memòria.

Valoració: **6 punts**

- **Dinàmica comercial (fins 6 punts)**

Exemples de dashboards adequats i concordants amb la memòria.

Valoració: **6 punts**

- **Recollida de residus sòlids i neteja de la via pública (fins 6 punts)**

Exemples de dashboards adequats i concordants amb la memòria.

Valoració: **6 punts**

- **Eficiència energètica d'equipaments públics (fins 6 punts)**

Exemples de dashboards adequats i concordants amb la memòria.

Valoració: **6 punts**

Així doncs el total atorgat a la Demostració és de: **28 punts**

Resum:

	NEXUS GEOGRAPHICS
Memòria	19,5
Demostració	28
TOTAL	47,5

Això és el que s'informa als efectes que correspongui.

Girona, a data de signatura electrònica

Mateu Villaret Ausellé