

# **VALORACIÓ SUBJECTIVA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UN PROGRAMARI PER A ADMINISTRAR, ORGANITZAR I GESTIONAR LA INFORMACIÓ DOCUMENTADA PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA**

## **ANTECEDENTS**

Els criteris subjectius o susceptible de judici de valor de l'expedient CST PN 24-01, per la contractació del subministrament, implementació i manteniment d'un programari per a administrar, organitzar i gestionar la informació documentada per al Consorci Sanitari de Terrassa.

## **EMPRESA SOTMESA A LA VALORACIÓ**

L'empresa sotmesa a la valoració d'aquesta licitació es **Paina Nuevas Tecnologias S.L.**

## **OBJECTIU**

El Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient i el de Gestió de Sistemes Informàtics del Consorci Sanitari de Terrassa són els encarregats de realitzar la valoració dels criteris subjectius de les propostes tècniques que ha presentat l'empresa indicada anteriorment segons la ponderació establerta al quadre de característiques per als criteris tècnics subjectius de fins a 29 punts de l'expedient CST PN 24-01, segons el següent quadre de valoració:

## 1. CRITERI SUSCEPTIBLE DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 29 punts

Codi	Criteri	Contingut a avaluar	Punts
CV1	Memòria tècnica del projecte CST: Implantació	- Descripció fases - Metodologia de treball - Calendari proposat - Pla de formació - Pla de qualitat - Pla de suport	10
CV2	Memòria tècnica del projecte CST: Garanties	- Garantia del sistema	1
CV3	Punts crítics del projecte	- Identificació - Propostes de resolució - Recursos plantejats	4
CV4	Memòria tècnica del producte GP	- Descripció aplicatiu: requeriments funcionals i tècnics - Model tecnològic d'arquitectura - Model tecnològic d'integració - Llicències	10
CV5	Pla de Formació	-Sessions teòriques i pràctiques -Material de suport -Recursos en línia	4

### VALORACIÓ DE MEMÒRIA TÈCNICA DEL PROJECTE CST: IMPLANTACIÓ

#### LICITADOR: Paina Nuevas Tecnologias S.L.

En aquest apartat es valora la descripció de les fases, la metodologia de treball, el calendari proposat, el pla de qualitat i el pla de suport.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **5,00 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Memòria tècnica del projecte CST: Implantació	10	5	<p>La memòria tècnica presentada descriu un projecte dividit en sis fases: planificació inicial, anàlisi de requeriments, disseny de la solució, implementació, capacitat i desplegament, i avaluació i tancament del projecte. Tot i que ofereix una estructura clara i una descripció de les fases, presenta mancances significatives en la concreció i detall dels recursos necessaris per a la implementació.</p> <p>En relació a la descripció de les fases, l'oferta manca de detall en l'especificació dels recursos. La planificació inicial i l'anàlisi de requeriments estan ben delineades però no proporcionen una visió clara dels recursos humans i materials requerits. El disseny de la solució aborda l'arquitectura del sistema i la integració, però no aprofundeix suficientment en les eines específiques i tecnologies a utilitzar. La fase d'implementació manca de concreció en la configuració tècnica i els procediments per a la migració de dades i les proves.</p> <p>Pel que fa a la metodologia de treball, tot i que s'esmenta una metodologia àgil i adaptativa, no es detallen suficientment els mecanismes específics per a la gestió de projectes i la coordinació entre equips. La descripció és massa genèrica i no proporciona la confiança necessària en la seva aplicabilitat pràctica.</p> <p>El calendari proposat, encara que estructurat, no és prou exhaustiu en detallar les activitats diàries i els lliuraments específics. Això pot generar incerteses respecte a la seqüència de les activitats i els temps de resposta previstos davant eventualitats.</p> <p>El pla de qualitat, tot i seguir una metodologia establerta com SCRUM, no especifica clarament les mesures de control de qualitat que s'implementaran. La manca de detalls sobre els estàndards de qualitat i els protocols de revisió i prova limita la confiança en l'eficàcia d'aquest pla.</p> <p>El pla de suport presenta informació sobre els nivells de suport i temps de resposta, però no detalla els recursos específics, com el personal tècnic assignat o les eines de suport, la qual cosa és crucial per avaluar l'eficàcia del suport post-implimentació.</p> <p>Considerant aquests factors, i tenint en compte la importància de la concreció i especificitat en un projecte d'aquesta envergadura, es decideix atorgar 5 dels 10 punts possibles.</p>

El licitador no ha assolit la màxima puntuació de l'apartat, descriu sis fases clares, però manca concreció en els recursos, metodologia, calendari, control de qualitat i pla de suport. Per tant obté **5 punts**, dels 10 possibles.

## VALORACIÓ DE MEMÒRIA TÈCNICA DEL PROJECTE CST: GARANTIES

**LICITADOR: Paina Nuevas Tecnologias S.L.**

En aquest apartat es valora les garanties del sistema.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **1,00 punt**, del 1 possible.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Memòria tècnica del projecte CST: Garanties	1	1	<p>L'empresa licitadora ofereix una garantia de funcionament assegurant que Dokuflex operarà segons les especificacions tècniques detallades, fet crucial per a la fermaça del programari i el compliment de les expectatives funcionals. A més, es proporciona suport tècnic dins d'un horari específic, amb respostes ràpides a problemes o consultes tècniques, i accés a un equip de tècnics especialitzats per a la instal·lació, configuració i problemes operatius, la qual cosa assegura una resolució eficient de qualsevol incidència.</p> <p>La proposta també inclou un compromís amb actualitzacions regulars que milloraran la funcionalitat del sistema, corregiran errors i reforçaran la seguretat, garantint així la compatibilitat del sistema amb altres tecnologies i el compliment dels estàndards de seguretat actuals. A més, es garanteix la disponibilitat de materials de formació i recursos educatius, com tutorials en vídeo, manuals d'usuari i webinars en directe, per assegurar que els usuaris puguin treure el màxim profit del sistema.</p> <p>Pel que fa a la seguretat de dades, l'empresa licitadora garanteix que totes les dades estaran protegides contra accessos no autoritzats i pèrdues, mitjançant mesures de seguretat robustes com el xifrat, còpies de seguretat automàtiques i controls d'accés estrictes. Finalment, la garantia que el sistema compleix amb les normatives rellevants, com el GDPR per a la protecció de dades a Europa, demostra un alt nivell de compromís amb la conformitat legal i la seguretat dels usuaris.</p> <p>En conjunt, l'oferta proporciona garanties completes que assegurin la fermaça, seguretat i funcionalitat del programari Dokuflex, complint així àmpliament amb els criteris establerts pel que se li atorga la totalitat dels punts</p>

## VALORACIÓ DE MEMÒRIA TÈCNICA DELS PUNTS CRÍTIQS DEL PROJECTE

### LICITADOR: Paina Nuevas Tecnologias S.L.

En aquest apartat es valora la identificació, les propostes de resolució i els recursos plantejats.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **3,50 punts**, dels 4 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Punts crítics del projecte	4	3,5	<p>L'oferta presentada aborda de manera exhaustiva els punts crítics del projecte, començant per la identificació de problemes potencials. Identifica cinc àrees clau: l'adaptació al canvi i l'acceptació per part dels usuaris, la integració amb els sistemes existents, la seguretat i el compliment de normatives, l'escalabilitat i rendiment, i la migració de dades. Per cada punt crític, l'empresa ha proposat solucions detallades que mostren una comprensió profunda dels desafiaments i la seva capacitat per abordar-los de manera efectiva.</p> <p>Propostes resolució:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pel que fa a l'adaptació al canvi, proposen estratègies de gestió del canvi com programes de formació i sensibilització, així com la designació d'ambaixadors del canvi dins de cada departament per promoure l'ús del nou sistema.</li> <li>- Per la integració amb sistemes existents, s'inclouen proves exhaustives abans del llançament complet per identificar i solucionar problemes de compatibilitat.</li> <li>- En relació a l'escalabilitat i rendiment, es realitzaran proves de càrrega per avaluar el rendiment del sistema amb grans volums de dades i usuaris simultanis, amb planificació d'actualitzacions d'infraestructura segons sigui necessari.</li> <li>- La migració de dades es contempla amb un pla detallat que inclou l'avaluació, neteja i mapeig de dades, utilitzant eines especialitzades per minimitzar errors i temps d'inactivitat.</li> </ul> <p>Recursos plantejats</p> <p>Inclou formadors especialitzats en gestió del canvi, suport tècnic intern, i líders de projecte amb experiència en implementacions tecnològiques. També s'especifica la tecnologia i el suport tècnic necessari, incloent programari d'integració, eines de desenvolupament i suport tècnic de proveïdors d'IT i del fabricant de Dokuflex. Pel que fa a la infraestructura IT, es garanteix un dimensionament adequat en hardware per suportar l'augment de tràfic i l'emmagatzematge de dades, així com personal tècnic per al manteniment i actualització del sistema. Finalment, l'oferta destaca un equip de projecte dedicat a la migració de dades, amb especialistes en dades, analistes de sistemes i tècnics de suport, a més d'eines de migració dissenyades per manejar la complexitat i volum de les dades a transferir.</p> <p>Aquest plantejament integral i detallat demostra la capacitat de l'empresa per identificar i abordar efectivament els punts crítics del projecte, garantint una gestió eficient, la continuïtat de les operacions i l'èxit general del projecte. Tot hi identificar correctament els punts crítics del projecte i descriure propostes de resolució adients, no se li atorga la totalitat dels punts al no aportar detallar cap acció vers la seguretat i el compliment de normatives,. Per tant se li atorga 3,5 dels 4 punts possibles.</p>

El licitador identifica problemes clau i proposa solucions detallades per l'adaptació, integració, escalabilitat, i migració de dades. A més, esmenta recursos especialitzats i la infraestructura adequada. No obstant, no ha assolit la màxima puntuació de l'apartat al no abordar accions per a la seguretat i compliment de normatives. Per tant obté **3,5 punts**, dels 4 possibles.

## VALORACIÓ DE MEMÒRIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DOCUMENTAL

### LICITADOR: Paina Nuevas Tecnologias S.L.

En aquest apartat es valora la descripció del programari amb els requeriments funcionals i tècnics, el model tecnològic d'arquitectura, el model tecnològic d'integració i les llicències.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **7,00 punts**, dels 10 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Memòria tècnica del producte GP	10	7	<p>La memòria tècnica presentada per a la plataforma de gestió documental ofereix una descripció detallada dels diversos mòduls disponibles. Cada mòdul està explicat amb precisió, complint amb les expectatives definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aquesta descripció exhaustiva permet una comprensió clara de les funcionalitats bàsiques i avançades del programari, destacant la seva aplicabilitat en el nostre entorn hospitalari. La documentació cobreix els requeriments funcionals i tècnics del programari, el model tecnològic d'arquitectura, el model tecnològic d'integració i les llicències, proporcionant una visió completa de les capacitats del sistema.</p> <p>Malgrat això, la inclusió de mòduls que no són part de la licitació introdueix certa confusió. Aquests elements addicionals no requerits poden desviar l'atenció dels aspectes essencials que cal avaluar, afectant la claredat i concreció de la proposta. Es detallen els aspectes que l'eina pot desenvolupar de forma genèrica, sense una adaptació específica a les necessitats particulars del nostre centre hospitalari. Aquesta falta de concreció en els exemples i les aplicacions pràctiques dificulta la valoració precisa de la seva utilitat real i l'adequació a les nostres exigències concretes. Es troba a faltar una justificació més precisa sobre com aquestes funcionalitats específiques responen a les necessitats del nostre entorn i com es diferencia d'altres solucions similars disponibles al mercat.</p> <p>La proposta també mostra una certa manca de concreció en la descripció dels recursos necessaris per al desplegament i les mesures pràctiques per a la implementació. Aquesta manca de detall pot afectar la confiança en la capacitat del proveïdor per executar la implantació de manera efectiva i eficient.</p> <p>Considerant aquests factors, i tenint en compte la importància d'una descripció específica i clara per a la selecció del programari de gestió documental, es decideix atorgar 7 dels 10 punts possibles a aquesta oferta.</p>

La memòria tècnica presentada és detallada i compleix les expectatives del Plec de Prescripcions Tècniques, però la inclusió de mòduls no requerits i la manca de concreció en recursos i implementació introdueixen confusió. Aquesta falta de claredat afecta la confiança en la proposta, obtenint així 7 punts dels 10 possibles.

## VALORACIÓ DE MEMÒRIA TÈCNICA DEL PLA DE FORMACIÓ

**LICITADOR: Paina Nuevas Tecnologias S.L.**

En aquest apartat es valorant les sessions teòriques i pràctiques, el material de suport i els recursos en línia.

La puntuació que obté en aquest apartat és de: **4,00 punts**, dels 4 possibles.

En el quadre s'especifica i justifica la puntuació obtinguda.

criteri	Punts	Punt.	VALORACIÓ CST
Pla de Formació	4	4	<p>L'oferta presentada detalla de manera exhaustiva els objectius del pla de formació, assegurant que tots els usuaris comprenguin les funcionalitats clau de Dokuflex, capacitant-los per gestionar documents de manera eficient i maximitzant l'adopció del sistema dins de l'organització. Els objectius principals són assegurar que tots els usuaris comprenguin les funcionalitats clau de Dokuflex, capacitar els usuaris per gestionar documents de manera eficient i maximitzar l'adopció del sistema dins de l'organització. Aquest enfocament és essencial per garantir una transició suau i efectiva cap al nou sistema de gestió documental.</p> <p>El públic objectiu de la formació inclou usuaris clau que interactuaran amb el sistema, creant, editant i consultant documents, administradors de sistemes que necessitaran entendre la configuració i el manteniment del sistema, i gestors de projectes i líders d'equip que supervisaran i avaluaran la implementació del sistema. Aquesta àmplia gamma de participants assegura que tots els aspectes crítics de la implementació i l'ús del sistema estiguin coberts.</p> <p>Els mòduls de formació cobreixen una àmplia gamma de temes essencials per a una implementació reeixida. Aquests inclouen una introducció a Dokuflex, amb una descripció general del sistema i els beneficis de la gestió documental; la navegació i la interfície d'usuari, explorant la interfície de Dokuflex i la personalització de l'espai de treball; la gestió bàsica de documents, incloent com carregar, descarregar i organitzar documents, així com l'ús d'etiquetes i la cerca de documents; el control de versions i permisos, que abasta com gestionar versions de documents i configurar permisos i rols d'usuari; l'automatització de fluxos de treball, que inclou la creació i gestió de fluxos de treball automatitzats i el seguiment i les notificacions de tasques; la seguretat i el compliment, amb mesures de seguretat implementades a Dokuflex i el compliment de normatives amb la gestió documental; i la resolució de problemes i suport, que cobreix problemes comuns i com solucionar-los, així com com i quan contactar el suport tècnic.</p> <p>La metodologia de formació combina sessions presencials i en línia, permetent discussions en grup i facilitant l'accessibilitat. La formació pràctica es fomenta mitjançant exercicis en un entorn de prova, permetent als usuaris practicar el que han après. La planificació inclou un cronograma detallat per a les sessions de formació, adequat a la disponibilitat dels empleats i les dates d'implementació del sistema. A més, es proporcionen materials de suport, com manuals d'usuari, vídeos tutorialis i FAQs, per a la consulta després de la formació.</p> <p>Aquesta oferta assegura una comprensió detallada del sistema, millorant la productivitat i la seguretat dels pacients, i demostra el compromís de l'empresa licitadora amb l'èxit de la implementació pel que se li atorga la totalitat dels punts.</p>

## 2. RESUM DE LA PUNTUACIÓ TOTAL SUBJECTIVA DE JUDICI DE VALOR

Paina Nuevas Tecnologias S.L.:

Obté una puntuació de 20,50 punts, del total de 29,00 punts.

La següent valoració queda representada en els quadres adjunts:

### QUADRES DE VALORACIÓ FINAL DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

EXP CST PN 24-01 LICITACIÓ GESTOR DOCUMENTAL			Paina Nuevas Tecnologias S.L.	
Codi	Criteri	Punts	Punt.	
CV1	Memòria tècnica del projecte CST: Implantació	10	5	
CV2	Memòria tècnica del projecte CST: Garanties	1	1	
CV3	Punts crítics del projecte	4	3,5	
CV4	Memòria tècnica del producte GP	10	7	
CV5	Pla de Formació	4	4	

**Quadre puntuació de la valoració subjectiva**, en aplicació de la fórmula indicada tenint en compte la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA, de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

#### FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	CV1		CV2		CV3		CV4		CV5		
Puntuació màxima del criteri P	10,00	Màxims punts	1,00	Màxims punts	4,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	4,00	Màxims punts	29,00
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT <sub>mv</sub>	5,00	Millor Valoració	1,00	Millor Valoració	3,50	Millor Valoració	7,00	Millor Valoració	4,00	Millor Valoració	
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT <sub>op</sub>	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P <sub>op</sub>	Puntuació Total
OFERTES	5,00	5,000	1,00	1,000	3,50	4,000	7,00	10,000	4,00	4,000	24,00
Paina Nuevas Tecnologias S.L.											



## 2.1. Conclusions

La puntuació de la valoració subjectiva final obtinguda per Paina Nuevas Tecnologias S.L. es de 24 punts.

Elisabet González Lao  
Cap de qualitat i seguretat del pacient  
Consorti Sanitari de Terrassa

Alex Lillo Ramos  
Cap de Gestió de Sistemes Informàtics  
Consorti Sanitari de Terrassa

Terrassa, 12 de Juny del 2024