



CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEI DE SUPORT, METODOLOGIES DE TREBALL, DIAGNOSI I DISSENY PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, BASAT DE L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL I LA GOVERNANÇA TIC DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (CTTI-2021-76 LOT A)

Exp.: CTTI-2024-18 LOT 2 SERVEI DE DIAGNOSI, DISSENY I PROTOTIPATGE DE SERVEIS DIGITALS

REUNITS

D'una banda, el senyor Xavier Milà i Vidal, Director Gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat en sessió de 20 de juliol de 2021 del Consell d'Administració del CTTI, i en virtut de certificat d'autorització de la incoació de la contractació dels Serveis de suport, metodologies de treball, diagnosi i disseny per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya, acordat en la sessió del Consell d'Administració de data 21 juny de 2023, que recull alhora la delegació en el Director Gerent per a dur a terme la seva formalització i la resta d'accions administratives que es puguin derivar d'aquest procediment de contractació i altres actuacions contractuals relacionades i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Carles Coll Crespo, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Madrid, senyor Manuel González-Meneses García-Valdecasas, amb data 27 de març de 2019 amb el número 662 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de l'empresa Accenture S.L.U. (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de NIF B79217790 i amb domicili social a Madrid (28046), al passeig de la Castellana, número 85.

El senyor Carles Coll Crespo declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
 1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.

2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.
- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 21 de juny de 2023, s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el Director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 18 de setembre de 2023, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment de contractes basats en un acord marc, establert a l'article 221 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), Serveis de suport, metodologies de treball, diagnòsi i disseny per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya, dividit en dos lots, basat en l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC (CTTI-2021-76) Lot A, amb número d'expedient CTTI-2024-18, amb un pressupost total màxim de licitació de 5.886.275,69 euros IVA inclòs, corresponent a 4.864.690,66 euros de base imposable i 1.021.585,04 euros de partida d'IVA (21%), d'acord amb les especificacions següents:

Lots	Import de licitació	IVA 21%	Import IVA inclòs	Valor estimat contractes s/IVA
Lot 1	1.601.822,88 €	336.382,80 €	1.938.205,68 €	1.922.187,46 €
Lot 2	3.262.867,78 €	685.202,23 €	3.948.070,01 €	3.915.441,34 €
Total	4.864.690,66 €	1.021.585,04 €	5.886.275,69 €	5.837.628,80 €

- IV. Que en data 13 de maig de 2024, l'ADJUDICATARI ha constituït una garantia definitiva a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, de 156.617,65 euros.
- V. Que en data 14 de juny de 2024, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2024-18 Lot 2 a l'empresa Accenture S.L.U., per un import total global de 3.790.147,21 euros (IVA inclòs), dels quals 3.132.353,07 euros corresponen al preu del contracte i 657.794,14 euros a l'IVA, d'acord amb el desglossament especificat a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en els *Serveis de suport, metodologies de treball, diagnosi i disseny per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya (TD-A008) basat en l'Acord Marc per a la prestació de serveis de suport a la transformació digital i la governança TIC (CTTI-2021-76) Lot A*, del Lot 2 sobre el servei de diagnosi, disseny i prototipatge de serveis digitals, amb número d'expedient CTTI-2024-18-L02, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i, en tot allò que no es contradigui amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis destinats a l'impuls i l'execució de la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya.

Les prestacions dels serveis a incorporar incideixen en els àmbits de:

- Els processos que marquen la manera de prestar els serveis als ciutadans.
- L'organització i les noves formes de treball que s'han d'adoptar entre els empleats públics i amb el ciutadà.

Les prestacions del present contracte s'emmarquen en el Lot 2 de servei de diagnosi, disseny i prototipatge de serveis digitals que inclou les activitats de transformació o redisseny de serveis digitals extrem a extrem basats en l'experiència del ciutadà i de l'empleat públic.

Tercera.- Preu

L'import d'aquest contracte és de 3.790.147,21 euros (IVA inclòs), dels quals 3.132.353,07 euros corresponen al preu del contracte i 657.794,14 euros a l'IVA.

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

Es facturarà cada 2 mesos en base a les fites assolides en cada iteració de cada servei transformat:

Finançat per



- 45% al finalitzar les fases d'Avaluació i Preparació, Investigació i Ideació
- 45% al finalitzar la fase de Prototipatge
- 10% al finalitzar la implementació dels serveis dissenyats

L'import d'una transformació mitjana a efectes de facturació es calcularà dividint el preu adjudicat entre 256, d'acord amb les equivalències entre transformacions completes i mitjanes que es descriuen més a baix.

L'import d'una transformació completa a efectes de facturació serà el preu d'una transformació mitjana multiplicat per 3.

S'estableix que una iteració de transformació completa equival a 3 transformacions mitjanes. Tenint això en compte, i d'acord a les volumetries descrites al PPT obtenim:

- Total transformacions mitjanes d'1 iteració = 151 iteracions mitjanes.
- Total transformacions completes = 25 (15 amb 1 iteració i 10 amb 2 iteracions) = 35 iteracions de transformacions completes. Cada iteració equival a 3 transformacions mitjanes, per tant les 35 equivalen a 105 transformacions mitjanes.
- $151 + 105 = 256$ transformacions mitjanes equivalents incloses al Lot 2.

L'acceptació dels serveis realitzats s'efectuarà per part del Comitè Operatiu del Contracte Basat; d'acord amb l'establert en el model d'organització i seguiment. En el cas de no acceptació d'algun dels serveis corresponents, no s'emetrà la corresponent factura fins a seva acceptació.

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Per a la facturació de les penalitzacions, s'emetrà una factura d'import negatiu diferenciada del servei en concepte de les penalitzacions imposades per l'òrgan de contractació quan li sigui requerit i s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 30 mesos a comptar des de la formalització d'aquest contracte, i com a màxim fins el 20 de juny de 2026. No es preveu la possibilitat de pròrroga del contracte.

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 12 mesos a comptar des de la prestació del servei objecte d'aquest contracte.

Finançat per



Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI : mireia.rius.martinez@accenture.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord la clàusula trentena del PCAP de l'Acord Marc, no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. Tot i que l'execució de l'objecte del present contracte no implica accés a dades de caràcter personal per part de l'ADJUDICATARI, les parts subscriuen l'acord de confidencialitat adjunt com a **Annex 2** d'aquest document per cas de que hi pugui haver un tractament incidental de dades de caràcter personal.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Adscripció de mitjans. L'ADJUDICATARI adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals compromesos especificats a l'**annex 4** d'aquest contracte.

En cas de modificació dels mitjans adscrits, L'ADJUDICATARI comunicarà el canvi al CTTI, que l'acceptarà sempre que es mantinguin les característiques del mitjà, especialment les que han estat objecte de valoració i requisits de la solvència. En cas contrari el CTTI no aprovarà el canvi i L'ADJUDICATARI resta obligat a la reposició del mitjà en els termes esmentats.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Fons Europeus. L'ADJUDICATARI donarà compliment a les obligacions i els compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logotips que recull l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa a Sra. Maite Sainz de la Rosa, directora de l'Àrea TIC del Departament de Presidència, com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula vint-i-quatrena del plec de clàusules administratives:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar una proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produir per motius imputables al contractista.

Onzena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Dotzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de relació del contracte establert al capítol 5 del plec de prescripcions tècniques particulars i sobre la base dels indicadors dels acords de nivell de servei (ANS) que es relacionen al capítol 6 de l'esmentat plec.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el regim de penalitzacions establert a l'**annex 1** d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tretzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP, a l'estipulat en la clàusula 34.25 de l'Acord Marc i d'acord amb els següents requisits:

- En cas de subcontractació de les prestacions objecte del contracte, aquesta podrà ser únicament a PIMES.

Es considerarà PIME aquella empresa que compleixi amb els requisits establerts a l'Annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014, de 17 de juny de 2014, pel qual defineix el concepte de PIME. L'adjudicatari haurà d'aportar el certificat de l'empresa subcontractada que acrediti aquesta situació tenint en compte el que s'estableix a la clàusula 35.3 del PCAP.

- No podran subcontractar-se els rols associats a la planificació, control i seguiment que s'indiquen a continuació:
 - Servei de suport a la transformació: Líder de suport a la transformació.
 - Servei de metodologies de treball: Lean Agile Coach.
 - Servei de diagnosi, disseny i prototipatge de serveis digitals: Líder Equips de disseny.

L'excepció de no permetre subcontractar les activitats associades amb la planificació, control i seguiment dels serveis està motivada per la necessitat d'assegurar que aquestes activitats es troben en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei.

- La subcontractació es limita a un màxim d'un nivell (1) nivell.
- L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació del servei, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

L'ADJUDICATARI informarà semestralment comptant des de la data de signatura del present contracte i a la seva finalització, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades, d'acord amb el model adjunt com a **annex 3** del contracte.

Catorzena.- Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula trenta-novena del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Quinzena.- Cessió del contracte

L'ADJUDICATARI no podrà cedir a un tercer els drets i obligacions derivats del contracte d'acord amb el que consta a la clàusula 34.26 de l'Acord Marc.

Setzena.- Modificació del contracte

Les causes generals de modificació del contracte són les previstes en la clàusula trenta-dosena del PCAP.

S'estableixen les següents causes de modificació específiques del contracte:

- Es podrà incrementar i/o disminuir fins al 20% de l'import d'adjudicació per les següents causes previstes:
 - Increment o decrement del volum de transformacions a dur a terme en funció de les peticions dels departaments, de nous tràmits publicats o de tràmits donats de baixa. Es revisarà cada 6 mesos si és necessari incrementar o reduir el volum de transformacions a dur a terme.

Aquestes modificacions en cap cas suposaran l'addició de prestacions complementàries a les inicialment contractades o l'ampliació del contracte de manera que es puguin complir finalitats noves no contemplades en la documentació preparatòria d'aquest, ni suposaran tampoc la incorporació d'una prestació susceptible d'utilització o aprofitament independent.

Dissetena.- Obligacions essencials del contracte

Es determinen com a obligacions essencials del contracte les establertes a l'apartat 34.19 d'obligacions essencials del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

Adicionalment, s'estableix com obligació essencial que, tots els professionals proposats a l'equip de treball queden adscrits a l'execució del contracte i, en cas de substitució d'algun d'aquests, aquesta haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables. El nou professional proposat haurà de disposar com a mínim dels mateixos requisits de solvència i aspectes curriculars valorats del perfil substituït.

També tindran la consideració d'obligacions essencials del contracte:

- Els principis ètics i regles de conducta que s'estableixen a la clàusula trentena d'aquest plec.
- El compliment de les fites i objectius imputables a les empreses contractistes. El

contractista serà responsable de la fiabilitat i el seguiment de l'execució de les actuacions objecte d'aquest contracte, de manera que en cada moment es pugui conèixer el nivell d'assoliment de cada actuació i de les fites i objectius que s'hagin establert d'acord amb la memòria de les actuacions a finançar presentada i que forma part de les especificacions tècniques del present contracte.

- Seran d'obligat compliment les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd o etiquetat digital d'acord amb l'establert a la memòria de les actuacions a finançar presentada i que forma part de les especificacions tècniques del present contracte.
- En concret, i d'acord amb el Pla de Transformació Recuperació i Resiliència (PRTR) aprovat, la present inversió contribueix en matèria d'etiquetat verd en un 0%, i en un 100% l'etiquetat digital, i aquest PRTR no inclou obligacions específiques quant ambdós etiquetats. L'etiqueta digital utilitzada és la 108, corresponent al camp d'intervenció "*Apoyo al desarrollo de las capacidades digitales*".

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula divuitena del present contracte.

Divuitena.- Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 34.18 Condicions especials d'execució dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Així mateix, també s'estableix com a condició especial d'execució d'aquest contracte:

- El compliment de l'obligació d'emplenar la declaració d'absència de conflicte d'interès dels beneficiaris (DACI) i de compromís en relació amb l'execució d'actuacions del pla de recuperació, transformació i resiliència, d'acord amb el model adjunt com a Annex 12.a del PCAP.
- El compliment de l'obligació d'emplenar la declaració d'acceptació de la cessió de dades en relació amb l'execució d'actuacions del pla de recuperació, transformació i resiliència, d'acord amb el model adjunt com a Annex 13 del PCAP.
- El compromís d'adhesió al Pla de mesures antifrau de la Generalitat de Catalunya aprovat per Acord de Govern GOV 19/2022, d'1 de febrer, previ a la formalització del contracte

Dinovenena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic.
- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya, i també al Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

- p) Reial decret 36/2020, de 30 de desembre, pel quals s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- q) Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-UE per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.
- r) Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- s) Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

Així mateix és d'aplicació a aquest contracte el Pla de mesures antifrau en l'execució d'actuacions finançades pels fons del mecanisme de recuperació i resiliència de la Generalitat de Catalunya contingut a <https://fonseuropeus.gencat.cat/web/.content/next-generation-catalunya/pla-antifrau-mrr-catalunya.pdf>

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Xavier Milà i Vidal
Director gerent

Sr. Carles Coll Crespo
Apoderat

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la
Informació de la Generalitat de Catalunya

Accenture S.L.U

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

Model de penalitzacions pels serveis

L'ADJUDICATARI s'ajustarà al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Irregularitats en les mesures

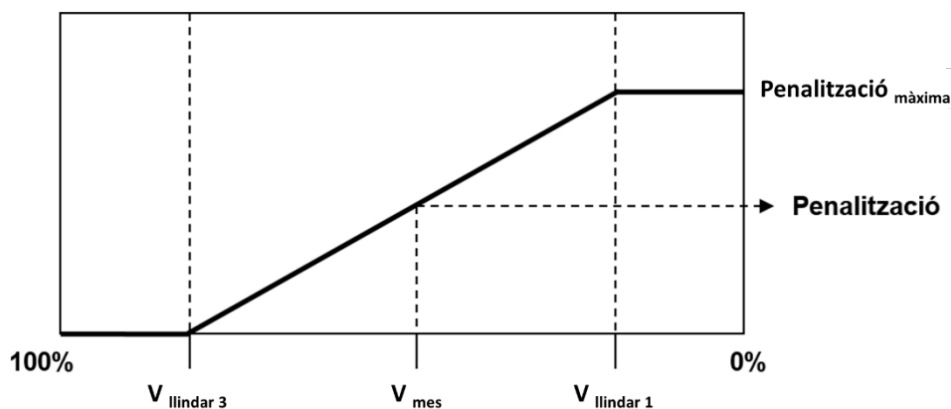
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriuen al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 5 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- *Percentatge de penalització*

$$\begin{aligned} &0 \% && ,\text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar } 3} \\ &\frac{V_{\text{llindar } 3} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{llindar } 3} - V_{\text{llindar } 1}} \% && ,\text{si } V_{\text{llindar } 3} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar } 1} \\ &100 \% && ,\text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{llindar } 1} \end{aligned}$$

De manera que:

$V_{\text{llindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{llindar } 1}$ és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- *Penalització màxima*

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

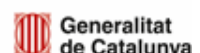
En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Finançat per



ANNEX 2. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte **no implica el tractament de dades personals**, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de l'empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'òrgan de contractació, responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

ANNEX 3. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP.CTTI-2024-18-L2

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-.....-..... de (*objecte del contracte*) i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

- (1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
- (2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
- (3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Finançat per



Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

Finançat per



ANNEX 4. RECURSOS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

ACCENTURE, SL. (NIF B79217790)							
Nº	NOM i DNI	ROL	CONTRACTACIÓ LABORAL	ANYS D'EXPERIÈNCIA	EXPERIÈNCIA	CERTIFICAT DE CATALÀ ACREDITABLE	Tipus d'adscripció al contracte
1	G*** L*** i B*** (33****79H)	Líder Equips de disseny	Laboral Indefinit	17	Nova App (Banc Sabadell) Sistema de Disseny Corporatiu (Generalitat de Catalunya) Visió de producte digital (MANGO) Nova app (Morabanc) Estratègia eCommerce (BonPreu) Centre de nous negocis (Agroaliment) Estratègia Innovació i PMO (Frit Ravich) Centre Innovació iLAB (VGED) Oficina Acceleració Digital (AMGEN) Full de ruta Transformació Digital (DKV) Pla de transformació cultura (Alianz) Incubadora d'innovació (Caser Seguros) ChangeMakers (Caixabank) Programa Yuzz (Fundación Banesto / Banco Santander)	C1	Solvència Tècnica
2	N*** A*** (40****40C)	Dissenyador de serveis sènior	Laboral Indefinit	11	Oficina de transformació digital (GISS) Oficina Disseny Caixabank (NTT Data) UX Research Nacion Unides (NTT Data) Disseny Serveis Digitals (Affinitas GmbH) Disseny serveis digitals (Airbnb)	C1	Solvència Tècnica
3	C*** B*** (54****98S)	Dissenyador de serveis	Laboral Indefinit	7	Superapp (El Corte Inglés) Customer Care Agents Tools (Google) Platges Cat (ACA) Future Fashion eComm (Mango) Movistar Digital Home - Innovation (Movistar) Customer Care – Eines Internes (Zara) Omnichannel Experience (3ina Cosmetics)		Solvència Tècnica
4	A*** R*** (44****05Y)	Analista de processos	Laboral Indefinit	6	App Factory (SGAD) Galatea (Banc Sabadell) Conceptualització nova app (Banc Sabadell) Portal Transaccional Santander One Trade (Banco Santander) Social media management (Centre abella)	C1	Solvència Tècnica

Finançat per



5	G*** de D*** (51***72R)	Product Owner Proxy	Laboral Indefinit	6	Core asegurador (Assegurances Research software (Farma) Escola Product Owners (Banca) Mentoria Agle (Assegurances) Transformació Agile (Mitjà de comunicació)		Solvència Tècnica
6	G*** G*** (77***29P)	Product Owner Proxy	Laboral Indefinit	8	Oficina tècnica sistemes d'informació del SISCAT (CatSalut) Oficina de gestió de projectes EAPS (FGC) Programa SCCORE (Sanofi) Sistema Analític Turístic (DG Turisme) Implantació Gestor Acadèmic (ESADE) Oracle Fusion Financials (UOC)	C1	Solvència Tècnica
7	M*** P*** (46***49W)	Consultor de negoci i benchmarking	Laboral Indefinit	13	Digitalització del lloc de treball (Ajuntament de Madrid) Customer Strategy (KPMG China) Consultoria de negoci (Everis) Consultoria de negoci (UPF)	C1	Solvència Tècnica
8	M*** A*** (33***22T)	Consultor de negoci i de benchmarking	Laboral Indefinit	16	Subdirectora Transformació Digital i Serveis (AOC) Cap àrea client (AOC) Cap unitat desplegament (AOC) Cap servei EACAT (AOC) Responsable informàtica (Consell Comarcal Osonal)	C1	Solvència Tècnica
9	A*** C*** (47***81B)	UX/UI Designer sènior	Laboral Indefinit	9	UX vendes digitals (Sanofi) UXUI comercials i mèdics (GSK) CRM (Danone) Societat Pública Foral Interbiak (Lantik) Àrea Privada empresa (Naturgy) Projectes transformació (SEAT)	C1	Solvència Tècnica
10	A*** C*** (47***80C)	UX/UI Designer sènior	Laboral Indefinit	10	Oficina de transformació digital (Junta de Extremadura) Disseny web (CUPRA) Projecte urbà (Accenture Song)	C1	Solvència Tècnica
11	M*** P*** (53***97E)	UX/UI Designer	Laboral Indefinit	8	Experiència usuari App Canadà i EUA (Shell) Disseny web pública (Banc Sabadell) Disseny de processos nova plataforma operativa (SEUR) Disseny processos nova plataforma treballadors (LEUMI)	C1	Solvència Tècnica
12	M*** F*** (39***59F)	UX/UI Designer	Laboral Indefinit	6	Oficina de Transformació digital (GISS) Portals COE (SEPE) Redisseny portal web (Catalunya.com) Comunicació digital (ImaginBank)	C1	Solvència Tècnica

Finançat per



					Ticketing (FC Barcelona) Import@ss (TGSS)		
13	C*** B*** (53****61K)	UX/UI Designer	Laboral Indefinit	4	App Factory (SGAD) Galatea (Banc Sabadell) Conceptualització nova app (Banc Sabadell) Portal Transaccional Santander One Trade (Banco Santander) Social media management (Centre abella)	C1	Solvència Tècnica
14	O*** C*** (47****08J)	UX Writer	Laboral Indefinit	5	Conceptualització lloc web (Catalunya.com) Producció comunicació comercial de ticketing (FC Barcelona) Nova identitat banca jove (ImaginBank) Plataforma d'educació financera (ImaginBank) Cytric Easy (Amadeus)	C1	Solvència Tècnica
15	H*** I*** (43****40S)	Dissenyador de serveis o dissenyador de serveis sènior	Laboral Indefinit	7	Experiència usuari (Google) Disseny serveis digitals (Entitat financera internacional) Anàlisi heurístic i definició del nou servei d'ensenyament remot (UOC) Estudi impacte de la pandèmia en la mobilitat (Accenture Song)	C1	Recurs addicional
16	F*** R*** (41****11S)	Product Owner Proxy	Laboral Indefinit	5	Implantació del transaccional terapèutic centres SISCAT (SCS) Evolució Sistema d'informació Clínic (Hospital Clínic) Plataforma gestió de components sanguinis (BST) Gestor de sorides (ATC + CTTI) Mantenimen sistema d'informació clínic (Barnaclínic) Gestió d'experients de contractació GEEC (Generalitat de Catalunya)	C1	Recurs addicional
17	P***G*** (44****80)	Consultor de negoci	Laboral Indefinit	5	Oficina de Transformació digital (GISS) Capacitació digital de funcionaris (IMI) Easydro (IAM) Disseny Sistemes Ferroviaris (Stadler Rail)	C1	Recurs addicional

Finançat per

