



Expedient núm.: 4113/2024

Memòria Justificativa

Procediment: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC PER ALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DEL CONSELL COMARCAL DEL PALLARS SOBIRÀ.

Document signat per: Adriana Vidal Babot, directora de Serveis Socials, proposant del contracte, amb la finalitat de motivar les necessitats, la idoneïtat i l'eficiència del contracte, d'acord amb el que disposa l'art. 28 LCSP.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

El Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Pallars Sobirà en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, signat el 26 d'agost de 2022, en la Fitxa 1. Atenció primària - Serveis socials bàsics, inclou el servei de suport tècnic en dret i en psicologia, a partir de l'1 de gener del 2023.

El servei d'assessorament psicològic té la finalitat d'oferir orientació psicològica als professionals dels EBAS en relació amb els casos atesos i atenció psicològica a les persones derivades dels SSB que presentin una problemàtica d'aquesta índole i que així es determini al seu pla d'atenció individual. Tenint en compte la perspectiva de gènere i les violències masclistes, els seus àmbits d'actuació poden ser de suport en moments de canvis o trencaments vitals, de recuperació de l'autoestima en processos de superació d'una ruptura familiar o d'una addicció i, en general, en totes les situacions de l'àmbit estrictament personal.

Característiques del servei

- Assessorament psicològic i suport a l'EBAS (en els termes que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques particulars)
- Prestar l'assistència presencial efectiva a les dependències del Consell Comarcal i dels Serveis Socials Bàsics, si s'escau.
- Atenció d'assessorament a les persones ateses pels Serveis Socials que ho necessitin, prèvia demanda dels tècnics referents.
- Disposar d'atenció telemàtica per situacions que ho requereixin.
- Garantir i responsabilitzar-se de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir, pel Consell Comarcal o per a tercers, com a conseqüència de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes durant l'execució del contracte.



- Seguir les indicacions del responsable del contracte a l'hora d'organitzar l'execució dels treballs contractats i justificar les hores invertides en les tasques assignades.
- Elaborar la documentació administrativa necessària per al correcte funcionament del servei.
- Complimentar els registres de dades i memòries que es demanin, dades sociodemogràfiques, registre visites realitzades i motiu de consulta, memòria anual de nombre de casos i temàtiques, entrar les dades a l'expedient individual de cada usuària.
- Autogestió de l'agenda.
- Sessions informatives i formatives amb l'equip dels SSB a acordar.
- Seguiment dels casos que s'acordin, amb les tècniques dels serveis socials.
- Elaboració de materials de suport necessaris per a les sessions formatives, si s'escau (presentacions PowerPoint -o similars-, resums-esquemes, etc).
- Elaboració d'informes, memòries de seguiment i avaluació del servei.

Lloc i hores d'atenció presencial

Caldrà que la disponibilitat de dedicació horària de l'atenció presencial sigui entre les 8 i les 15 h per coincidir amb l'horari laboral dels professionals, excepte per visites concertades amb persones usuàries que podria ser en horari de tarda.

Finançament: Amb el Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Pallars Sobirà en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, que, entre d'altres, preveu en la Fitxa 1. Atenció primària - Serveis socials bàsics, el servei de suport tècnic, orientació psicològica.

Insuficiència de mitjans.

En la RLT no consta la plaça corresponent al personal que caldria per prestar directament el servei de suport tècnic a l'EBAS, el servei d'assessorament jurídic, amb la titulació que es requereix de dret. Així, el Consell Comarcal del Pallars Sobirà no disposa dels mitjans personals necessaris per a la prestació del servei de suport tècnic a l'EBAS, el servei d'orientació psicològica.

Per les característiques i especificitats pròpies d'aquest servei , que només exigeix unes hores a la setmana de dedicació, i per facilitar la integració d'aquesta nova figura a l'EBAS, el més adequat és la seva contractació externa.

L'objecte del contracte. Servei d'Orientació psicològica per a persones usuàries dels SSB i als professionals de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del





Consell Comarcal del Pallars Sobirà. Codis CPV: 85312300-2: Serveis d'orientació i assessorament

Divisió en lots. La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte es fonamenta principalment en que aquesta divisió convertiria l'execució del contracte en excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar el risc de soscarar l'execució adequada del contracte.

El motiu fonament per no fer divisió de lots és, doncs, oferir un servei homogeni a totes les tècniques i professionals de l'EBAS i, a totes les persones usuàries que s'hi derivin i que facin ús del servei.

Durada del contracte: A partir del primer dia del mes següent al de l'adjudicació i fins el 31 de desembre de 2025. Possibilitat de pròrrogues i termini: Sí, 2 possibles pròrrogues d'un any cadascuna (art. 29.4 LCSP).

Pressupost base de licitació: S'ha calculat un preu hora de servei de 50 €, desglossat de la següent manera:

- 44 € hora preu psicòleg/a (88%)
- 1,50 € costos associats (3%)
- 2,50 € estructura empresa(5%)
- 2 € marge comercial (4%)

En els costos associats es contempen l'amortització informàtica (4 anys), les despeses de gestoria, les assegurances, la prevenció de riscos i els tributs.

Valor estimat del contracte:

CÀLCUL ESTIMACIÓ CONTRACTE													
CONCEPTE	Nombre H/set	Nombre mesos	Hores any	Import unitari	2024		2025		2024-2026		2024-2027		
					Import	21 % IVA	Import	21 % IVA	Import	21 % IVA	Import	21 % IVA	
					6 mesos		1 Any		2,5 Anys		3,5 Anys		
Hores Psicòleg/oga	7,00	12,00	348	44,00 €	7.656,00 €	9.263,76 €	15.312,00 €	18.527,52 €	38.280,00 €	46.318,80 €	53.592,00 €	64.846,32 €	
Costos associats				1,50 €	261,00 €	315,81 €	522,00 €	631,62 €					
Estructura empresa				2,50 €	435,00 €	526,35 €	870,00 €	1.052,70 €					
Marge comercial				2,00 €	348,00 €	421,08 €	696,00 €	842,16 €					
Total			348	50,00 €	8.700,00 €	10.527,00 €	17.400,00 €	21.054,00 €	43.500,00 €	52.635,00 €	60.900,00 €	73.689,00 €	
RESUM COSTOS DEL SERVEI				Global	Percent							Pressupost del contracte (amb IVA)	31.581,00 €
Hores Psicòleg/oga				15.312,00 €	2200,00%								0,00 €
Total costos directes				15.312,00 €	2200,00%							Despesa màxima plurianual (amb IVA)	73.689,00 €
Costos associats				522,00 €	75,00%		Amort. Informàtica (4 anys) + despeses gestoria, assegurances, prevenció riscos i tributs						
Estructura empresa				870,00 €	125,00%		Direcció de l'empresa i serveis auxiliars						
Marge comercial				696,00 €	100,00%		Benefici						
Total costos indirectes				2.088,00 €	300,00%								
TOTAL COST DEL SERVEI / ANY				17.400,00 €	2500,00%		(NOTA: No es computa l'amortització locals (30 anys)/lloguer i la del mobiliari (10 anys)						



Elecció del procediment d'adjudicació. La norma general estableix un procediment obert simplificat, en el sentit que és el que més facilita l'accés de les empreses i la lliure competència entre elles.

Com es preveu establir criteris objectius, valorables amb fórmules, i tenint en compte el valor estimat del contracte, el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Concreció dels criteris d'adjudicació i la seva valoració.

CRITERIS	PUNTS	VALORACIÓ
1. Oferta econòmica	46	Fórmula
2. Serveis addicionals sense cost per al Consell Comarcal relacionats amb els SS	30	
3. Experiència professional i qualificació del personal d'adscribit	24	

Justificació de la seva inclusió. A través d'aquests criteris es poden valorar les ofertes de les empreses de forma equilibrada.

1. Oferta econòmica. La proposta econòmica està limitada a 46 punts, perquè tot i que és un factor important, també tenen importància els altres dos criteris a valorar: els serveis addicionals relacionats amb els serveis socials i, l'experiència professional i qualificació del personal adscrit al servei.

2. Serveis addicionals relacionats amb els Serveis Socials (sense cost). Aquest apartat es valora fins a un màxim de 30 punts, concretats en deu punts on l'empresa o entitat ha d'acreditar quines d'aquestes millores està disposada a assumir, sense cap cost pel licitador, i per oferir un millor servei al ciutadà.

A vegades arriben als Serveis Socials persones usuàries en situacions o moments crítics, en forma d'urgència, i la situació desborda els/les professionals de serveis socials. És bàsic crear contextos i escenaris per a l'atenció de la crisi, que afavoreixin la contenció i l'escolta i tenir elements psicològics d'abordatge de l'estratègia d'intervenció.

A raó de 10 punts per cada millora ofertada de les següents:

- a) Atendre correus electrònics dels i de les tècniques de serveis socials fora de les hores contractades, quan siguin consultes urgents (màxim 12 correus anuals).
- b) Atendre trucades telefòniques dels i les tècniques de serveis socials fora





de les hores contractades, quan siguin situacions urgents (màxim 12 trucades anuals).

- c) Ajudar, presencialment, a fer contenció, afavorir l'escolta i creació d'un escenari que faciliti l'atenció de la crisi de la persona usuària, als i les tècniques de serveis socials fora de les hores contractades, quan siguin situacions urgents (màxim 6 situacions anuals).

3. Experiència professional i qualificació del personal d'adscrit

Es valorarà fins a un màxim de 24 punts, tenint en compte les titulacions (12 punts) i l'experiència professional (12 punts) de la persona proposada en l'oferta com a assessora psicològica adscrita. Es considera molt important que el/la professional tingui formació en temàtiques relacionades amb la intervenció social, en teoria sistèmica i en perspectiva de gènere (relacions i interaccions, resolució de conflictes, violències, infància, joventut, immigració, gent gran, etc) perquè molts dels casos que es derivaran seran sobre aquestes temàtiques. I per aquest mateix motiu, també es valora el fet d'haver treballat a l'administració pública o l'àmbit privat realitzant aquesta orientació sobre matèries relacionades amb serveis socials.

3.1 Titulacions (fins un màxim de 12 punts) Punts

- Doctorat o mestratge universitari en psicologia de la intervenció social (o similar), de mínim 60 crèdits ECTS, per cada mestratge. 3,00
- Mestratge o postgrau universitari en psicologia de la intervenció social, teoria familiar sistèmica, addiccions, inserció comunitària i sociolaboral, mediació, conducció grupal, (o similars), mínim 30 crèdits ECTS, per cada titulació. 2,00
- Altres estudis d'especialització en psicologia de la intervenció social, en l'àrea de coneixements de les relacions i interaccions entre les persones, infància i adolescència, famílies, gent gran, discapacitat i diversitat funcional, igualtat de gènere, violències masclistes, immigració i refugi, treball en xarxa, treball comunitari, tècniques d'entrevista, amb un mínim de 40 hores lectives, per cada titulació. 1,00
- Altres mestratges o postgraus universitaris en altres àrees del coneixement psicològic diferent de les especialitats ja valorades; per cada titulació 0,20

3.2 Experiència professional (fins un màxim de 12 punts) Punts



3.1 Titulacions (fins un màxim de 12 punts)	Punts
. Per haver prestat serveis al sector públic o privat com a psicòleg/oga de la intervenció social i/o en algun dels àmbits dels serveis socials bàsics, en els darrers 10 anys.	1,20 punts per cada any treballat

L'experiència professional s'ha d'acreditar mitjançant informe de la vida laboral del sol·licitant emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social i certificació de l'òrgan competent dels serveis prestats en les administracions i/o empreses del sector públic, i/o empreses privades, o contracte, especificant la categoria laboral, el lloc de treball, les funcions i les dates concretes de prestació dels serveis.

No es puntuaran els treballs fets com a empresa privada o professional autònom.

Es proposa la contractació del servei d'assessorament psicològic amb un horari corresponent a mitja jornada per dur a terme les actuacions que es descriuen:

- Atenció directa a les persones i a la comunitat
 - o Atendre les persones que necessiten atenció psicològica i terapèutica, avaluació diagnòstica, orientació i tractament. I la derivació a altres serveis en cas que la situació ho requereixi.
 - o Atenció grupal. Participació en l'estudi, disseny, implementació, conducció i avaluació d'accions grupals, de tractament psicosocial i psicoeducatiu.
 - o Realitzar coordinacions amb els i les professionals dels SSB, i altres agents externs que intervenen en el cas i de la xarxa de salut mental.

Totes les intervencions es realitzen seguint el model de treball en equip interdisciplinari i l'enfocament i les metodologies del treball en xarxa.

- Suport i assessorament als equips i d'intervenció:
 - o Portar a terme l'assessorament psicològic en la comprensió dels casos, ampliant i complementant el diagnòstic psicosocial i el pla d'intervenció amb la visió psicològica.
 - o Orientació metodològica i aportació d'elements i eines de treball relatius als processos d'estudi, disseny, implementació i avaluació dels projectes d'intervenció, siguin grupals o comunitaris.
 - o Contenció i suport als professionals exposats al desgast i a l'impacte emocional que comporta l'atenció continuada als serveis socials.





-
- o Participació en les taules internes i externes relacionades amb la salut mental.
 - o Formació als professionals dels serveis socials.
- Informes, registre i recull de dades:
 - o Elaborar informes, dictàmens, propostes d'actuació, projectes, memòries, programacions i altres documents relacionats; així com aquelles altres tasques de caràcter similar que li siguin assignades pels seus superiors.
 - o Registrar les actuacions realitzades, tant amb la ciutadania com a nivell intern, per tal de fer un seguiment de l'activitat.
 - o Elaborar la recollida de dades necessària per a la presa de decisions a nivell de direcció tècnica i/o política.

Document signat electrònicament

