



## Assumpte: CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I IMPLANTACIÓ D'UN PROGRAMARI PER A LA GESTIÓ DEL CICLE DE NÒMINA

Número d'expedient: PACC2023000049

### INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES (CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR)

En data 27 de juny de 2024 s'ha tramès al Cap del Departament de Sistemes d'Informació per part de l'Oficina de Contractació, Compres i Gestió Patrimonial, els **Sobres B** de la licitació indicada en l'assumpte, que contenen la documentació corresponent als **critèris avaluables dependents d'un judici de valor** per a prendre part en el procediment obert corresponent a l'expedient núm. **PACC2023000049**, presentats per les empreses **CARLOS CASTILLA INGENIEROS S.A.**, en endavant **CASTILLA**, als efectes que emeti el corresponent informe de valoració de conformitat amb la disposició Catorzena del plec de clàusules administratives particulars.

#### Valoracions

Els criteris de valoració establerts al plec de clàusules administratives particulars d'aquesta contractació són els següents:

ITEM	CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTS
<b>A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA OBJECTIVA</b>		<b>51</b>
A1	Oferta econòmica	40
A2	Creixement	7
A3	Assessoria i consultoria post implantació	4
<b>B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>		<b>49</b>
B1	Funcionalitats i prestacions	27
B2	Gestió del projecte i recursos (plans de projecte proposats, dedicacions, metodologia de gestió del projecte)	18
B3	Pla evolutiu i de millora	4



## Críteris avaluables dependents d'un judici de valor

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR		PUNTS
B1	Funcionalitats i prestacions	27
B2	Gestió del projecte i recursos (plans de projecte proposats, dedicacions, metodologia de gestió del projecte)	18
B3	Pla evolutiu i de millora	4
<b>TOTAL</b>		<b>49</b>

Un cop analitzada la proposta presentada amb la documentació tècnica aportada, constatem que la proposta de **CASTILLA** compleix amb els requeriments mínims demanats en el plec de prescripcions tècniques de la present licitació.

A continuació s'exposen les avaluacions realitzades per a cada apartat.

### B1 Funcionalitats i prestacions ..... fins a 27 punts

*“Es valoraran les funcionalitats i prestacions de la solució proposada, d'acord amb el següent quadre de criteris de valoració i puntuació màxima:*

Criteri		Puntuació màxima
B1.1	<i>Funcionalitats</i>  <i>Es valoraran les funcionalitats de la solució i les seves característiques que millorin les mínimes demanades i aportin avantatges d'interès.</i>	14
B1.2	<i>Incorporació com a millores de mòduls opcionals</i>  <i>Es valorarà la inclusió a la proposta d'un mòdul per la gestió de la formació i/o d'un mòdul pel portal web del personal treballador, així com les seves funcionalitats respectives. Aquests mòduls hauran d'estar completament integrats i comunicats amb la resta de mòduls que s'incorporen a la solució proposada. Es valorarà la qualitat dels mòduls proposats així com el sistema d'integració i comunicació amb la resta de mòduls.</i>	8
B1.3	<i>Flexibilitat i personalització</i>  <i>Es valorarà el grau de flexibilitat de la solució i els mecanismes de personalització disponibles per adaptar-la a les necessitats particulars de l'Ajuntament.</i>	3
B1.4	<i>Mecanismes d'identificació i autenticació</i>  <i>Es valoraran els mecanismes d'identificació i autenticació de la solució proposada, així com el grau d'integració i compatibilitat amb les eines utilitzades per l'Ajuntament.</i>	2

”



CRITERI		PES	CASTILLA
B1.1	Funcionalitats	14	14
B1.2	Incorporació com a millores de mòduls opcionals	8	8
B1.3	Flexibilitat i personalització	3	2
B1.4	Mecanismes d'identificació i autenticació	2	1
<b>TOTAL</b>		<b>27</b>	<b>25</b>

### Proposta de CASTILLA

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa perfectament a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Les **funcionalitats** de la solució proposada compleixen sobradament els requeriments funcionals recollits al Plec de Prescripcions Tècniques, aportant-ne una gran varietat de funcionalitats addicionals i avançades que facilitaran molt la gestió de RRHH.

Com a **mòduls opcionals**, s'inclouen els dos mòduls valorats: la Gestió de la Formació i el Portal de l'Empleat. Addicionalment, també s'inclou un mòdul de Gestió de plantilla i RLT, tot i que no es contempla el servei de desplegament i posada en marxa del mateix dins l'abast de l'oferta, que s'hauria de contractar apart.

Respecte a la **flexibilitat i personalització**, la proposta declara que la solució aporta un alt nivell de personalització i flexibilitat, i es relacionen alguns exemples com ara la creació i edició d'estructures o elements nous sense la intervenció del proveïdor, camps personalitzats a la fitxa de l'empleat i personalització de les sortides i informes. El Portal de l'Empleat es pot configurar amb accions i informació publicada en funció del tipus de perfil de l'empleat, i està dissenyat per aplicar la imatge corporativa del client.

En quant als **mecanismes d'identificació i autenticació**, el mòdul Epsilon RH per gestors de RRHH permet l'accés amb MFA mitjançant Microsoft Authenticator i l'ús d'una APP en l'smartphone personal del gestor. Els mòduls Portal de l'Empleat i Epsilon Analytics permeten l'accés a través del navegador.



**B2 Gestió del projecte i recursos ..... fins a 18 punts**

*“Es valorarà la proposta de gestió del projecte d’implantació i posada en marxa, en especial, i no exclusivament, el pla d’execució, el pla de formació, l’assegurament de la qualitat, el pla de documentació, així com els recursos destinats i la dedicació prevista per cada grup d’activitat.”*

CRITERI		PES	CASTILLA
B2	Gestió del projecte i recursos	18	14
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>14</b>

Proposta de **CASTILLA**

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s’adequa perfectament a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

El **pla d’execució** proposat contempla una planificació detallada amb una durada de 6 mesos, que és el màxim termini requerit al Plec de Prescripcions Tècniques.

El **pla de formació** es descriu amb detall i és molt complet. Planteja 80 hores totals de formació, superant sobradament les 32 hores mínimes exigides. S’especifiquen 9 mòduls formatius diferents, d’1 o 2 jornades cadascun, i es detallen els seus continguts. Addicionalment, es posen a l’abast mecanismes per la formació continua dels usuaris, com ara un canal de suport online per consultes, amb ajuda i FAQs, convocatòries formatives tipus webinar, píndoles formatives, i una plataforma e-learning amb certificacions de les competències assolides.

Per **l’assegurament de la qualitat**, es concreten dues accions específiques que es portaran a terme, 2 càlculs paral·lels de nòmines que formen part del pla de proves de funcionament, i obtenir feedback de la formació en cada sessió amb qüestionaris anònims.

Dins el **pla de documentació** es relacionen 7 documents lliurables, amb una descripció dels continguts molt poc detallada.

Pel que fa als **recursos destinats i la dedicació prevista**, es proposa un equip de treball molt complet i amb molta experiència, amb 1 cap de projecte, 2 consultors-implantadors sènior de nòmina, 1 consultor sènior de RRHH i 1 analista programador. La dedicació prevista per al projecte de desplegament i posada en marxa és de 688 hores, superant àmpliament les 592 hores mínimes exigides al Plec de Prescripcions Tècniques.



**B3 Pla evolutiu i de millora ..... fins a 4 punts**

*“Es valorarà el pla evolutiu i de millora de la solució proposada, contemplant la seva evolució en els 3 últims anys i l'evolució i millores previstes pels 2 propers anys.”*

CRITERI		PES	CASTILLA
B3	Pla evolutiu i de millora	4	4
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>4</b>

**Proposta de CASTILLA**

Per aquest criteri de valoració la proposta és molt completa, molt detallada, s'adequa perfectament a les necessitats definides i permet assegurar el compliment dels objectius del contracte.

Respecte l'**evolució de la solució en els 3 últims anys**, es declara que s'han desenvolupat mòduls nous com ara l'Organigrama, Gestió de Plantilla i RPT, Portal de la Persona Empleada (Employer), Gestió del Temps, Oferta d'ocupació Pública, i Canal de Denúncies. També es destaca l'ampliació del portafoli de serveis de consultoria en l'àmbit dels RRHH, mitjançant l'adquisició o absorció d'altres empreses amb un fort know-how.

En quant a l'**evolució i millores previstes pels 2 propers anys**, es planteja l'adaptació a les tendències de mercat i a canvis legislatius en matèria de RRHH, l'evolució permanent de les solucions, i el llançament de Innia Software, una nova solució HCM de nòmina 100% cloud amb enfocament per processos i prevista per les Administracions Públiques per al 2026. També tenen previst incorporar més de 200 persones durant els propers 2 anys, amb l'objectiu d'incrementar la facturació.



## RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions relacionades en aquest informe, corresponents als criteris avaluables dependents d'un judici de valor, les puntuacions per a la proposta avaluada són les següents:

<b>CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>			
<b>CRITERI</b>		<b>PES</b>	<b>CASTILLA</b>
B1	Funcionalitats i prestacions	27	25
B2	Gestió del projecte i recursos (plans de projecte proposats, dedicacions, metodologia de gestió del projecte)	18	14
B3	Pla evolutiu i de millora	4	4
<b>TOTAL</b>		<b>49</b>	<b>43</b>

Manuel González Maya  
Cap del Departament de Sistemes  
d'Informació

[Firma01-01]

Pedro Sarrión Ortega  
Cap del Departament de Gestió i  
Desenvolupament de Persones

[Firma02-01]