

Expedient: 23/2024/SCC
Procediment: Expedient de contractació
Procedència: Cultura i Patrimoni

**INFORME DE VALORACIÓ DE L'ÀREA GESTORA DE LES PROPOSTES
PRESENTADES PER LES EMPRESES PARTICIPANTS AL PROCÉS DE LICITACIÓ
PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC DEL
MUSEU MUNICIPAL DE MONTCADA I
REIXAC (EXP. 23/2024/SCC)**

A la licitació per a la contractació d'aquest servei realitzada amb tramitació ordinària i procediment d'adjudicació obert s'ha presentat una proposició corresponent a l'empresa:

1. TRENCADÍS SCP

Procedim a valorar la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, prevista a la clàusula 13a, lletra B, del plec de condicions administratives i en el punt 8 del plec de prescripcions tècniques particulars i que són els següents:

B) Criteris depenents d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts.

Es valorarà la proposta tècnica que suposi innovacions i propostes de millora de la qualitat respecte a l'adequació del licitador a l'objecte del contracte, metodologia de treball, compliment del servei, organització, funcionament, modernització i altres aspectes definits en el PCAP i el PPTP i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

A aquests efectes les empreses licitadores hauran d'incloure una proposta tècnica dividida en tres apartats la suma dels quals no podrà tenir una extensió màxima de 8 DIN A 4 (arial 11, espai simple escrits vers i revers) corresponent a la suma de les pàgines indicades en cadascun dels 3 apartats.

Les pàgines que superin l'extensió màxima prevista per a cada apartat de rellevància no seran tinguts en compte en la valoració, sense que en aquest cas comporti cap tipus de penalitat, i sens perjudici de que la totalitat el seu contingut tindrà caràcter d'obligació contractual per l'adjudicatari.

La puntuació s'assignarà d'acord amb el següent barem:

- Descripció acurada i pertinent de la proposta de planificació operativa del servei de visites i tallers: 15 punts.
- Descripció suficient i pertinent de la proposta de planificació operativa del servei de visites i tallers: 10 punts.

- Descripció suficient i no pertinent de la proposta de planificació operativa del servei de visites i tallers: 5 punts.
- Descripció insuficient i no pertinent de la proposta de planificació operativa del servei de visites i tallers: 0 punts.

Aquesta puntuació es distribuirà d'acord amb els criteris i apartats següents:

B1. Proposta detallada del pla de treball, organització, coordinació i avaluació de les activitats educatives. Fins a 15 punts.

Descripció d'una proposta de planificació operativa del servei de visites i tallers a desenvolupar, d'una extensió màxima de 4 DIN4 (arial 11, espai simple escrits vers i revers) que ha d'incloure:

- I) La planificació del personal amb l'organigrama i una descripció de la part operativa.
- II) Un pla de coordinació de serveis, comunicació i avaluació amb:
 - La coordinació amb el tècnic del Museu.
 - La previsió de les funcions de l'educador - coordinador amb el tècnic del Museu i propostes de interlocució periòdica.
 - Un protocol d'execució del servei amb les diferents propostes per intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es puguin produir al servei.
 - Aspectes que permetin identificar la capacitat de resposta del licitador per a la prestació del servei.
- III) Un sistema d'avaluació de les activitats que es concretarà en:
 - Un model de fitxa d'avaluació que reculli de les avaluacions de l'activitat per part dels usuaris en finalitzar l'activitat. Els educadors hauran de distribuir i recollir les fitxes d'avaluació d'usuaris a tots els participants i orientar-los en el seu compliment. També hauran de completar les avaluacions amb la informació recollida dels mestres i professors sobre el motiu de la seva visita, projectes que treballen a l'aula i expectatives, i també com ha funcionat l'activitat i el grup escolar. Setmanalment es comunicaran les incidències.
 - Un model de memòria / informe trimestral i anual que inclogui: Nombre de sessions realitzades amb informació de les escoles de procedència, nombre d'alumnes per sessió, nivell educatiu i nom de l'activitat realitzada; anàlisi estadístic quantitatiu i qualitatiu de les avaluacions en funció dels continguts oferts; recull d'incidències i altres continguts rellevants que es vulguin afegir.

Valoració de Les propostes de l'apartat B1:

Empresa Trencadís:

- I) La planificació del personal amb l'organigrama i una descripció de la part operativa

Des del museu valorem positivament la proposta per part de l'empresa d'un organigrama que respon a les necessitats plantejades als plecs. Valorem de forma especialment positiva la posada a disposició del servei d'un grup de 4 mediadors/es més el coordinador. En relació a l'organigrama trobem a faltar la referència a una segona persona vinculada a la posició d'informador per poder realitzar suplències en cas d'una baixa de la persona principal de referència.

Valorem aquest apartat com a acurat i pertinent.

- II) Pla de coordinació de serveis, comunicació i avaluació

II.1) La coordinació amb el tècnic del museu:

La proposta és correcta e interpreta de forma adequada les necessitats del servei tot i que trobem una certa manca de concreció en la proposta de coordinació entre la direcció de l'empresa i la del museu pels temes troncats relacionats amb la correcta execució del servei.

Valorem aquest apartat I com a suficient i pertinent.

II.2) La previsió de les funcions del coordinador/a amb el tècnic del Museu i propostes d'interlocució periòdica:

La definició de les funcions del coordinador és correcta e interpreta de forma adequada les funcions esperades per part del coordinador. Valorem molt favorablement les tasques proposades referents al suport a la difusió entre les quals la incorporació de les activitats a les diferents agendes. Trobem a faltar però una mica més de concreció pel que fa a la definició, jerarquització i distribució de les reunions (periodicitat) en funció dels diferents temes a tractar.

Valorem aquest apartat com a suficient i pertinent.

II.3) Protocol d'execució del servei amb les diferents propostes per intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es puguin produir al servei:

El protocol d'execució del servei es correspon exactament a les necessitats del servei i valorem molt positivament la proposta realitzada així com les solucions que ofereix per evitar anomalies i problemes en la programació del servei. Valorem igualment de forma positiva la referència a la formació del personal i la revisió dels continguts.

Valorem aquest apartat com a acurat i pertinent.

II.4) Aspectes que permetin identificar la capacitat de resposta del licitador per a la prestació del servei:

Valorem de forma positiva el sistema de calendari compartit i de forma molt positiva la referència a com solucionar les baixes o els serveis amb caràcter d'urgència. Trobem a faltar però la posada a disposició del museu d'un telèfon de contacte directe amb la direcció de l'empresa o persona de referència fora de l'horari de treball del coordinador/a.

Valorem aquest apartat com a suficient i pertinent.

Valorem per tant el conjunt de l'apartat II com a suficient i pertinent.

III) Un sistema d'avaluació de les activitats que es concretarà en:

III.1) Un model de fitxa d'avaluació que reculli de les avaluacions de l'activitat per part dels usuaris en finalitzar l'activitat

Es valora molt positivament tant el model de formulari pel que fa al tipus d'informació que recull com la proposta de disposar del diferents suports de formulari. Valorem positivament també el incloure també la proposat d'incloure una fitxa d'avaluació per part de l'equip de mediadors.

Valorem aquest apartat com a acurat i pertinent.

III.2) Un model de memòria / informe trimestral i anual

En relació al model de memòria trobem que el model proposat es suficient per a la recollida de la informació bàsica dels grups participant però no fa cap referència a l'anàlisi estadístic quantitatiu i qualitatiu que es pugui fer a posteriori del buidatge d'aquesta informació.

Valorem aquest apartat com a suficient i pertinent.

Valorem per tant el conjunt de l'apartat III com a suficient i pertinent.

Resultat final de la valoració de l'apartat B1: suficient i pertinent

Empresa	Puntuació
TRENCADÍS	10

B2) Proposta detallada d'una activitat per públic escolar. Fins a 15 punts:

La proposta ha de tenir les característiques següents:

Tipologia: A escollir entre visita dinamitzada o visita + taller

Públic objectiu: cicle inicial i mitjà de primària

Temàtica: Basada en l'exposició permanent

Durada: 1 hora pel format visita dinamitzada o 2 hores pel format visita + taller.

Extensió màxima amb annexos inclosos: 4 DIN4 (arial 11, espai simple escrits vers i revers).

Ha d'incloure:

- Presentació i descripció de l'activitat.
- Objectius educatius a assolir.
- Guió de l'activitat amb els continguts. Es valorarà l'enfocament des de la disciplina de la història, l'arqueologia, la història de l'art o l'antropologia, l'adequació dels continguts al públic, com també la transversalitat de l'enfocament i la innovació en el guió.
- Recursos didàctics i materials de suport.
- El desenvolupament metodològic.
- La planificació del temps de l'activitat.
- Les propostes de recursos i activitats per als mestres, per preparar la visita i per treballar a classe posteriorment.

La puntuació s'assignarà d'acord amb el següent barem:

Descripció acurada i pertinent de la proposta d'una activitat: 15 punts

Descripció suficient i pertinent de la proposta d'una activitat: 10 punts

Descripció suficient i no pertinent de la proposta d'una activitat: 5 punts

Descripció insuficient i no pertinent de la proposta d'una activitat: 0 punts

Valoració de Les propostes de l'apartat B2:

Empresa Trencadís:

La proposta de Trencadís és professional i molt acurada en tots els aspectes relacionats amb la conceptualització i plantejament metodològic de l'activitat com són els objectius i els continguts, amb una perfecta segmentació i adaptació segons cicle escolar; el guió, centrat en Montcada, la seva història i el seu patrimoni; els recursos didàctics que considerem originals (línia del temps, pintura al tremp), adients i assumibles i el desenvolupament metodològic, planificació i proposta de recursos perfectament descrits amb coherència i rigor.

Volem destacar les propostes de recursos i activitats per als mestres per preparar la visita abans i després com un element molt positiu de l'activitat proposada.

Troblem per tant una molt bona proposta la qual tindria com a únic element millorable la manca d'originalitat o innovació en el objecte del taller (realització d'un escut heràldic) cosa que queda compensada per exemple pel fet de posar a l'abast dels escolars el descobriment de la tècnica de la pintura al tremp.

Resultat final de la valoració de l'apartat B2: suficient i pertinent

Empresa	Puntuació
TRENCADÍS	10

B3) Proposta de fonaments pedagògics que serveixin de guia per a l'evolució futura de la proposta educativa del Museu Municipal de Montcada i Reixac. Fins a 10 punts

La puntuació s'assignarà d'acord amb el següent barem:

Descripció acurada i pertinent de la proposta de fonaments pedagògics: 10 punts

Descripció suficient i pertinent de la proposta d'una activitat: 6 punts

Descripció suficient i no pertinent de la proposta d'una activitat: 3 punts

Descripció insuficient i no pertinent de la proposta d'una activitat: 0 punts

Valoració de Les propostes de l'apartat B2:

Empresa Trencadís:

Valorem de forma molt positiva la proposta de fonaments pedagògics feta per part de l'empresa Trencadís que en bona part coincideix amb els principis educatius del museu especialment en allò relacionat amb la construcció d'un aprenentatge significatiu amb la connexió i l'emoció com a pas previ, la importància de la construcció del coneixement des de la vinculació al territori, l'atenció a la diversitat i l'obligació de la inclusió com a principi fonamental de l'acció dels museus o la integració de les noves tecnologies des d'una perspectiva crítica i conscient.

Resultat final de la valoració de l'apartat B3: adient i pertinent

Empresa	Puntuació
TRENCADÍS	10

Amb la suma de la puntuació dels diferents apartats dels criteris de valoració automàtica i dels criteris de valoració que depenen d'un judici de valor compoem la valoració final de les empreses participants en el negociat que és la següent:

Empresa	Puntuació B.1	Puntuació B.2	Puntuació B.3	Puntuació Total
ABANS	10	10	10	30

Fem tramesa d'aquest informe de valoració al servei de contractació per tal de poder continuar la tramitació corresponent.

En Montcada i Reixac a 28 de maig de