

Expedient: EDP STE CT2024265

Entitat: Salut Terres de l'Ebre

Tipus: Subministrament i serveis

Procediment: Obert

Tràmit: Ordinari

Objecte: Contractació del subministrament de l'equipament per a la gestió, emmagatzematge i dispensació de medicaments en el magatzem general de Farmàcia de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre, juntament amb el servei de instal·lació, posta en marxa i manteniment.

PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DE L'EQUIPAMENT PER A GESTIÓ,
EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN EL MAGATZEM
GENERAL DE FARMÀCIA DE L'HOSPITAL COMARCAL DE MÓRA D'EBRE

ÍNDEx

1.	OBJECTE I ABAST DEL PROCEDIMENT	3
2.	DEFINICIÓ DE L'EQUIPAMENT	4
3.	FITXA TÈCNICA	4
4.	GARANTIA I REPOSICIÓ	7
5.	MANTENIMENT	8
6.	DISPONIBILITAT	12
7.	FUNGIBLE I COMPONENTS QUE CAL REPOSAR REPOSICIÓ	12
8.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA	13
9.	FORMACIÓ	13
10.	COMPLIMENT DE NORMATIVA I CERTIFICATS	14
11.	TRANSPORT, EMBALATGE I RESIDUS	15
12.	INSTAL·LACIÓ I MUNTATGE	15
13.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	17
14.	PENALITATS	18
15.	ANNEXOS	19

1. OBJECTE I ABAST DEL PROCEDIMENT

L'objecte de la present licitació és adquirir mitjançant procediment obert l'equipament integral que inclou els equips, maquinària per al Servei de Farmàcia de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre, tot detallant el llistat d'equipament així com les característiques tècniques de cada un dels béns i equips objecte de la present licitació, segons especificacions assenyalades al plec de clàusules administratives particulars (d'ara endavant PCA).

El present contracte té com objecte principal el subministrament, la instal·lació i posada en funcionament, el manteniment, la formació i la interconnexió amb el Sistema Informàtic de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre dels equips objecte del contracte definits en aquest plec.

L'abast del subministrament d'aquests equips amb totes les seves parts a ple funcionament amb les característiques bàsiques definides en aquest plec i documents que l'acompanyen serà:

- Subministrament dels equips i de tots els elements auxiliars aptes pel seu ús.
- Interconnexió dels equips i auxiliars amb el sistema informàtic de l'Hospital (ERP, HIS o qualsevol altre sistema) i subministrament de la maquinària i programari corresponent.
- Actualitzacions tècniques i tecnològiques dels equips i del programari.
- Manteniment integral dels equips i auxiliars directament relacionats amb ells.
- Posada en funcionament dels equips, formació i proves de recepció.
- Documentació As-built dels equips i de les instal·lacions. El contracte i adjudicació s'entendrà com a "claus en ma". Per tant, inclourà tots els materials, equipaments, complements, ajudes d'obra i posada en funcionament de la instal·lació, , amb un compromís d'actualització tecnològica a curt, mig i llarg termini, i durant la durada del contracte.

a. CONDICIONS DE LLIURAMENT I CALENDARI

S'hauran de realitzar les proves de funcionament, els primers cursos d'utilització dels equips, legalitzacions d'instal·lacions i interconnexió amb el sistema informàtic de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre (ERP, HIS o qualsevol altre sistema).

Pels equips que requereixin una instal·lació complexa, l'adjudicatari lliurarà el Projecte d'implementació de l'equipament en el termini expressat en el propi contracte, per a ser validat per l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre.

Els equips hauran d'estar instal·lats i disposats per al seu us en el termini que així s'especifiqui en el plec de clàusules administratives particulars i la resta de documentació que regeix la present licitació.

2. DEFINICIÓ DE L'EQUIPAMENT

EQUIPAMENT	UNITATS
EQUIPAMENT PER A GESTIÓ, EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN EL MAGATZEM GENERAL DE FARMÀCIA	
SISTEMA AUTOMATITZAT I INFORMATITZAT PER A LA GESTIÓ, EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE MEDICACIÓ EN FORMAT UNIDOSIS	1

3. FITXA TÈCNICA

Les característiques tècniques dels equips que a continuació es relacionen tenen caràcter de característiques bàsiques, valorant-se positivament la presentació d'ofertes que presentin unes característiques tècniques superiors.

No s'admetran les ofertes d'equips amb característiques tècniques inferiors.

Aquestes característiques tècniques bàsiques dels equips objecte del contracte són detallades en els apartats següents.

EQUIPAMENT PER A GESTIÓ, EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE MEDICAMENTS EN EL MAGATZEM GENERAL DE FARMÀCIA

SISTEMA AUTOMATITZAT I INFORMATITZAT PER A LA GESTIÓ, EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE MEDICACIÓ
CARACTERÍSTIQUES PER A LA LÍNIA DE BASE
<p>Descripció general: 2 Sistemes d'emmagatzematge tipus armari rotatiu vertical amb un volum útil d'aproximadament 3.53m³ cadascun per a l'emmagatzematge de medicaments i productes sanitaris del servei de farmàcia.</p> <p>Compost per 2 armaris verticals amb tancament de seguretat i safates horitzontals amb capacitat d'emmagatzematge no menys de 700 referències de medicaments, separats mitjançant sistema de divisions.</p> <p>Característiques mínimes requerides:</p> <p>Haurà d'adaptar-se per mides i per sistema estructural a la seva ubicació prevista dins el nou servei.</p> <p>Inclourà pc, pantalla amb funcionalitat tàctil, Impressora làser, Sai per al lloc de treball, Lector de codi de barres.</p>

Inclourà maquinari complet i programari de gestió que s'ha d'interfesar i integrar amb els sistemes informàtics de gestió general (ERP), clínic i de prescripció existents a l'hospital

La integració ha de ser eficient i àgil per a l'intercanvi d'informació, també ha de vetllar per la integritat i seguretat absoluta de les dades.

Inclourà instal·lació completa i posada en funcionament.

Inclourà la formació, parametrització i tots els elements necessaris per a la seva correcta utilització.

Descripció específica:

- 2 Armari rotatiu Vertical
- Dimensions: caldrà adaptar-les a les necessitats i arquitectura de l'espai disponible a les instal·lacions del centre, amb unes mides aproximades de 318cm d'ample x 117cm de fons x 233cm d'alt.
- Volum d'emmagatzematge útil aproximat 3.53 m³ per armari.
- Dotat de safates amb capacitat suficient d'acord al nombre de referències a emmagatzemar.
- Inclourà contenidors suficients d'acord al nombre i quantitat de medicaments a emmagatzemar, amb un mínim de 700 unitats.
- Els caixetins/contenidors seran de polipropilè o similar amb separadors i de diverses grandàries gran, mitjà i petits per a la correcta distribució dels medicaments dins de cada armari, les quals seran configurables en funció de les necessitats del servei i del carrusel
- Capacitat de càrrega mínima de 130 kg. per safata.
- Informació completa en pantalla de cada prescripció (pacient, llit, codi, quantitat, ubicació).
- Porta amb tancament per poder tancar l'armari en finalitzar la jornada.
- Dotat de sistemes de seguretat múltiples per a l'operari i la màquina, com foto cèl·lules, contacte en les portes d'accés i eix del motor, indicador de desequilibri, etc.
- Els equips han d'estar instal·lats de manera que proporcionin un funcionament sense vibracions, silenciosos, precisos, fiables, que recorrin la distància més curta indicant mitjançant una senyalització, la ubicació correcta del producte.
- Sistema de parada d'emergència.
- Control manual en cas d'avaria.
- Programari de gestió de la dispensació dels medicaments que haurà de tenir, com a mínim, les següents característiques:
- Captura de la informació de dosis unitàries del programa de prescripcions de l'hospital.
- Possibilitat d'Ubicació automàtica de forma caòtica o fixa dels medicaments dins de l'armari.
- Selecció de les rutes més òptimes per emplenar els carros de unidosi i accedir als medicaments de forma ràpida.
- Dispensació per unitat clínica.
- La reposició/dispensació des dels sistemes automatitzats han de tenir l'opció per incorporar al sistema control amb codis de barres.
- Importació automàtica de les comandes de reposició dels magatzems perifèrics, així com dels armaris verticals i sistemes de logística de reposició de medicaments de Palex i

Dextro.

- Impressió d'etiquetes de codis de barres en paral·lel a les labors de picking.
- Gestió per producte i ubicació. Gestió de diferents ubicacions per producte
- Gestió d'ubicacions externes per a la localització de productes no inclosos dins de l'armari (nevera, medicaments de gran volum, dietes enterals, ...)
- Gestió de la reposició de l'armari amb diferents possibilitats de reposició (Mínims, màxims, etc).
-
- Gestió automàtica dels estocs de productes dins de l'armari.
- Gestió de lots i caducitats.
- Perfils d'usuari: Definibles individualment. Permet assignar tasques o privilegis en funció dels requeriments de cadascun dels usuaris.
- Interfície configurable segons perfil.
- Display dels carrusels configurable quant a la informació a contenir.
- Diverses possibilitats de selecció de comandes (entrada/sortida) a processar pel sistema: tecleig de codi, seleccionant-ho amb el "ratolí", per lectura de codi de barres, etc.
- Opció d'elaboració de comandes manuals.
- Opció d'ordenar, seleccionar, reservar o agrupar comandes per diferents criteris: no petició, prioritat, descripció...
- Opcions d'impressió de llistats, comandes, informes d'incidències, etc.
- Impressió automàtica de comandes configurable per estació.
- Impressió de productes externs que no estiguin situats dins de l'armari. S'imprimirà 1 fulla per magatzem extern. Només s'imprimiran fulles d'aquells magatzems externs dels quals se sol·liciti algun producte.
- Impressió de la comanda realment servida.
- Impressió d'incidències dels productes no externs no servits íntegrament.
- Generació d'informes de moviments.
- Interfície d'usuari amb operativitat per pantalla tàctil.
- Opció connectivitat a través de tecnologia sense fil.
- Multipuesto. Arquitectura client /servidor.
- Base de dades única.
- Connexió amb els sistemes informàtics de gestió general (ERP), clínics i de prescripció existents a l'hospital, inclosa la sincronització amb el catàleg de productes per a prescripció.
- Maquinari complet necessari per al seu correcte funcionament.
- Maquinari dedicat i tolerant a fallades
- Funcionalitat per la gestió de l'inventari general

CONDICIONS ESPECÍFIQUES D'INSTAL·LACIÓ QUE S'HAN D'HAVER INCLÒS EN EL PREU OFERTAT PER A L'EQUIP

El sistema d'emmagatzematge s'haurà d'instal·lar a la sala de destinació.

En l'oferta es presentarà esquema d'implantació del sistema.

La instal·lació inclourà tots els accessoris necessaris per posar el sistema en funcionament.

El projecte dissenyat haurà d'aportar una optimització de l'espai destinat a l'equip.

En l'oferta també s'inclourà una proposta de manteniment preventiu i correctiu després de finalitzar la garantia durant el període pactat.

L'empresa adjudicatària haurà de demostrar àmplia experiència en la implantació d'aquest tipus de sistemes en hospitals espanyols que assegurin un ampli coneixement de l'entorn de treball.

L'empresa adjudicatària haurà de demostrar àmplia experiència en la interconnexió amb els sistemes informàtics de gestió general (ERP) i gestió clínica.

En aquest cas en concret es requereix integració amb el departamental de farmàcia, el Silicon, i el HIS, que és SAP.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de totes les despeses que es puguin generar per tal de realitzar totes les interfícies i integracions necessàries.

El sistema s'haurà de cenyir a les necessitats de farmàcia tant de gestió de farmàcies, entrades i sortides de proveïdor com de prescripció electrònica

4. GARANTIA I REPOSICIÓ

El contractista es compromet a:

- La substitució dels béns quan presentin vicis o defectes de material o funcionament que n'impedeixin el funcionament correcte.
- La reparació de les parts defectuoses (materials i mà d'obra a càrrec del proveïdor).
- El manteniment preventiu de l'equip.

En qualsevol cas, i sense perjudici de les obligacions que dimanen d'aquesta relació contractual a càrrec de l'adjudicatari, els béns objecte del present contracte estan coberts per la garantia del fabricant. Durant aquest període el manteniment consistirà en el manteniment de caràcter preventiu, que consistirà en la realització de totes les operacions necessàries per poder utilitzar les màquines segons especificacions assenyalades.

Un cop exhaurit el termini de garantia ofert pel fabricant, l'adjudicatari es farà càrrec del manteniment preventiu i correctiu, tot realitzant totes les reparacions que siguin necessàries per conservar tots els béns i equips en estat de ser utilitzats per a l'ús per al qual s'han contractat, i sense perjudici de la resta d'obligacions dimanants del contracte.

Precisament per al manteniment preventiu dins el període de garantia ofert pel fabricant, el licitador indicarà a la seva oferta les següents dades:

- El calendari d'operacions de preventiu
- El calendari de revisions de seguretat elèctrica i funcional
- Horari d'atenció del servei tècnic en dies feiners i festius

- Relació d'ubicació dels serveis tècnics amb dades de localització i nombre de tècnics
- Temps de resposta a l'avaria

5. MANTENIMENT

1. Objecte

Finalitzat el període de garantia, el licitador adjudicatari estarà obligat al **manteniment integral sense exclusió, incloses les actualitzacions del software**, durant els terminis establerts a continuació:

	Descripció	Manteniment
	Equipament per a gestió, emmagatzematge i dispensació de medicaments en el magatzem general de farmàcia	Fins la durada del contracte

En el present plec es recullen les prescripcions tècniques i les condicions especials que regeixen aquest manteniment, no obstant s'ha de presentar per part del licitador un **Pla de Manteniment Integral** que descrigui la metodologia a seguir, distingint els següents conceptes o capítols:

- A.- Manteniment preventiu
- B.- Manteniment correctiu
- C.- Manteniment tècnic – legal

2. Finalitat del Manteniment Integral

La finalitat d'un Servei de Manteniment Integral és la de mantenir en tot moment les instal·lacions, equips i sistemes objecte de la present adjudicació, en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques, entenent-se en tot cas que els requisits exigits en aquests plecs tenen la consideració de mínims o bàsics i que el que es pretén és la consecució dels objectius de qualitat determinats, i que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i els seus elements i components.
- Facilitar l'obtenció de les funcions i les prestacions que s'han de complir.
- Assegurar el funcionament continu i eficaç de les instal·lacions i equips minimitzant, les possibles parades com conseqüència d'averies.
- La seguretat integral referida als aspectes tècnics d'aquests equips i instal·lacions.
- El compliment de la normativa referent a les instal·lacions i equips objecte del contracte.
- La prestació d'un eficient i eficaç servei de manteniment de les instal·lacions.

3. Prestacions

Definirem en aquest apartat les prestacions que inclou el Manteniment Integral, entenent-se que l'amplitud i dificultat que implica una correcta i matisada definició no pot ser contemplada en aquest Plec, pel que es podran sol·licitar les aclaracions que s'estimin oportunes. No s'admetran, posteriorment a l'adjudicació, reclamacions en quant al nivell, abast, contingut i metodologia que es descriuen a continuació.

Abast.- El Servei de Manteniment Integral, objecte de la present contractació, així com de les instal·lacions inherents, que formen part inseparable de les mateixes i on la seva fallida inhabilita el funcionament dels equips.

Metodologia.- Les ofertes tècniques hauran d'expressar clarament la metodologia del treball que proposen per a la prestació d'aquest servei i que s'hauran de fer constar com a mínim dels següents apartats considerats com a bàsics i necessaris per a la consecució dels objectes de qualitat establerts:

Manteniment preventiu.- En l'oferta tècnica s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari pensa dur a terme sobre l'equipament i instal·lacions objecte d'aquesta contractació, de forma programada i en les que s'inclouran totes les activitats de neteja, medicions, comprovacions, regulacions, trastejos, ajustos, reglatges, engrassats, etc., i totes aquelles accions que tenen a assegurar un estat òptim dels equips i sistemes des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic e inclús de protecció de medi ambient. Formaran necessàriament part d'aquestes actuacions aquelles expressament recomanades pel fabricant.

En les tasques de manteniment preventiu "in situ", es monitoritzaran i analitzaran l'activitat del sistema, errades registrades, nivell d'incidències per dispositius, ocupació d'HD, etc...

Manteniment correctiu.- El manteniment correctiu es realitzarà sobre la totalitat de l'equipament i instal·lacions objecte d'aquesta contractació, realitzant-se sobre les mateixes tot tipus d'actuacions tendents a la seva reparació i posta en servei en els terminis més curts.

Si les reparacions implicaran parada d'equips o instal·lacions, o risc de parada sobre altres instal·lacions subsidiàries en marxa, es requerirà l'autorització prèvia del Responsable del Contracte i seran realitzades en els horaris més idonis al seu judici.

Totes les actuacions de manteniment s'hauran d'executar amb el coneixement i autorització prèvia del Servei Tècnic de Manteniment.

La reparació de les avaries d'equips e instal·lacions haurà de ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 24 hores. Si per les característiques de l'avaria la reparació requereix major termini, l'adjudicatari haurà de notificar-ho raonadament al responsable del contracte, reservant-se aquest la facultat de comprovació.

Manteniment tècnic-legal.- El manteniment tècnic-legal serà realitzat, sobre aquell equip e instal·lació que d'acord a les especificacions dels reglaments industrials o sanitaris, tant de caràcter general, comunitari, nacional o autònom, d'obligat compliment ho requereixin.

Serà igualment d'obligat compliment, la normativa interna, si es el cas, existeixi o que es dicti.

L'empresa adjudicatària, com responsable del Manteniment Integral, serà titular dels Llibres oficials de manteniment, i, en conseqüència, de la seva legalització, actualització i correcte complementació.

S'inclou en el manteniment tècnic-legal, les inspeccions periòdiques a realitzar per les empreses col·laboradores de l'Administració competent, en ordre al compliment de la normativa vigent, pel que de no ser l'adjudicatària empresa col·laboradora, haurà de contractar amb les mateixes a efectes de rigorós compliment de les normes i sense que això suposi despesa addicional.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que obligarà a la modificació total o parcial de les instal·lacions o dels equips. Si no es realitza aquesta notificació i l'entitat contractant fos, com a conseqüència, objecte de sanció administrativa, l'import de la mateixa li serà descomptada de la facturació a l'adjudicatari.

Gestió.- L'adjudicatari comptarà amb el suficient suport administratiu, tant personal com de sistemes que li permeti disposar en tot moment d'informació actualitzada de les instal·lacions, elaborant, una amplia base dades de l'explotació de les mateixes, on haurà d'estar permanentment a disposició de l'HCME.

No obstant, l'adjudicatari reportarà trimestralment a l'HCME, informes sobre els treballs i tasques efectuades, el compliment dels programes de manteniment, incidències, etc.

Medis personals.- El personal serà propi de l'empresa adjudicatària i acabarà el seu servei en l'HCME simultàniament a l'acabament del Servei del Manteniment Integral.

S'indicarà localitat, adreça, telèfon i horari laboral del Servei Tècnic més proper, detallant personal tècnic i qualificació professional, així com la resta de l'organització del Servei Tècnic en l'àmbit nacional.

Medis materials. Els materials de manteniment seran tots aquells d'ús continuat en les tasques pròpies de manteniment, així com el petit material de qualsevol equip o instal·lació. Així mateix l'adjudicatari aportarà l'eina, equips de mesures i demès equips auxiliars necessaris pel compliment de les seves obligacions.

Igualment, l'empresa adjudicatària estarà obligada a disposar dels medis, mètodes i elements de protecció, tant per les instal·lacions, com pel personal, fent complir escrupolosament tot el legislat en matèria de Seguretat e Higiene en el treball.

Materials d'equips e instal·lacions.- Els materials propis dels equips o sistemes seran tots aquells que ocupin un lloc permanent en l'equip o sistema i resulti necessari substituir-los per ruptura, desgast o incorrecte funcionament.

Tots els materials utilitzats pel desenvolupament dels treballs objecte del manteniment integral d'aquesta contractació, hauran de ser idèntics en marca i model als instal·lats. Si per causa justificada, haguessin que ser modificats, l'adjudicatari presentarà degudament documentada la proposta corresponent i no procedirà a la seva instal·lació sense la corresponent autorització del Responsable del Contracte.

4. Qualitat del servei

Donada la importància que té l'objecte final de la contractació, que no és més que la total disponibilitat d'equips e instal·lacions, es tindrà en compte, conforme al previst en el Plec de Clàusules Administratives, els següents paràmetres que tindran la consideració de crítics en quan a la qualitat del servei es refereix:

Temps de resposta: La cobertura de suport i manteniment haurà d'incloure telèfon de suport a l'usuari les 24 h i els 365 dies/any, amb accés remot del tècnic de suport en cas de ser necessari i accés remot permanent al software de tots els equipaments automatitzats objecte d'aquest Plec amb possibilitat d'intervenció remota immediata, presència demostrable de tècnics de suport in situ i temps de resposta per presència física inferior a 8 h hores. Així mateix, hauran d'incloure la presència d'enginyers de suport tècnic, per a la resolució d'averies que requereixen presència física en les següents 24 hores a l'averia en cas de no ser resolta en primer instància pel responsable del contracte.

Hauran de garantir la presència física d'un responsable de l'empresa in situ en menys de 24 hores dins de la jornada laboral establerta (de dilluns a divendres, de 8 hores a 17 hores).

Temps de rectificació de l'averia o incidència (TREC): Es el temps entre el moment en que la persona pertinent acudeix a la sala i el moment en que es corregeix l'averia.

A l'hora de determinar el temps de rectificació d'un equipament tenim que diferenciar entre:

- *Reparació urgent:* Que tindrà que ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 24 hores naturals, inclosos dissabtes i festius.
- *Reparació ordinària:* Que tindrà que ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 24 hores.
- *Reparació de medi o alt abast:* Si per la naturalesa de l'averia la reparació requereix un major termini, l'adjudicatari haurà de notificar-ho raonadament al responsable del contracte, reservant-se aquest la facultat de comprovació i autorització.

Període de disponibilitat (PD): S'haurà de mantenir el període de disponibilitat, entès com el període d'operativitat (uptime) del temps útil de funcionament previst en la proposició tècnica i comptabilitzada en base al número de jornades de treball planificades anuals, sense que en cap cas pugui ser menor del 96%.

Aquest període es computarà en cada trimestre natural. El càlcul de la disponibilitat es realitzarà en base a 24 hores diàries els 365 dies de l'any per cadascun dels equips, prenent aquest paràmetre com base pel càlcul de la penalització per incompliment del període de disponibilitat conforma al previst en el Plec de Clàusules Administratives.

El licitador indicarà la disponibilitat que es compromet a aconseguir, no podent en cap cas ser inferior al 96%.

5. Condicions d'instal·lació dels equips.

S'haurà d'aportar un projecte d'instal·lació en base a la documentació gràfica proposada, on s'inclouï:

- .- Memòria
- .- Programa d'execució, amb els treballs específics i els terminis a complir a partir de resultar adjudicatari
- .- Documentació gràfica de la instal·lació dels equips

6. DISPONIBILITAT

El licitador haurà de realitzar una proposta de disponibilitat total de cada equip objecte d'aquest contracte que passarà a formar part del mateix.

La disponibilitat quedarà definida com el temps durant el qual l'equip està disponible per a ser utilitzat, tenint en compte les hores de parada per actuacions de manteniment, expressant-se en termes de percentatge, sempre superior al 95%.

Es calcularà seguint la següent fórmula:

$$\text{Disponibilitat} = \frac{\text{Hores equip disponible}}{\text{Total hores anuals (8760)} - \text{hores manteniment-hores actualitzacions}}$$

El no assoliment de la disponibilitat, comportarà l'aplicació de penalitzacions segons l'assenyalat al PCA.

7. FUNGIBLE I COMPONENTS QUE CAL REPOSAR REPOSICIÓ

L'abast del manteniment serà, entre d'altres i segons l'assenyalat en la documentació que conforma la present licitació: tots els costos de material fungible inherent al funcionament de la pròpia màquina. En el cas de l'exclusió d'algun material fungible específic el licitador haurà d'incloure una relació detallada, indicant-ne el seu cost.

Cal que el licitador indiqui el cost del fungible que utilitza l'equip en el seu funcionament habitual durant 1 any.

Igualment el licitador inclourà el cost dels components o parts de l'equip que caldrà substituir durant la vida útil de l'equip en normal funcionament, per raons de vida útil, i que per la pròpia naturalesa del contracte queden inclosos.

Els consums energètics nominals s'indicaran en aquest apartat si, i només si, no s'indiquen en els catàlegs o les fitxes tècniques dels equips.

El proveïdor haurà de garantir la reposició de les diferents parts de l'equip durant la durada del contracte.

8. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació, en català o castellà:

2 manuals complets d'instruccions de funcionament de l'equip, amb totes les possibles utilitzacions de les seves parts, incloent preparació, posada en funcionament, precaucions i mesures en cas d'avaries.

2 manuals d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i llur aplicació.

2 manuals d'instruccions de manteniment que incloguin com a mínim:

- a. instruccions per a neteja de l'equip;
- b. instruccions per a manteniment preventiu;
- c. plànols amb cotes i esquemes de funcionament;
- d. especejament de l'equip;
- e. descripció tècnica;
- f. instruccions sobre manteniment correctiu, amb relació d'avaries més usuals i llur solució.

9. FORMACIÓ

El proveïdor formarà adequadament el personal usuari mitjançant cursos de formació i documentació tècnica adient.

Les despeses dels cursos aniran a càrrec del proveïdor i la formació s'ha de fer preferentment a l'hospital.

Inclourà una completa formació en el maneig de l'equip, en la seva més òptima utilització, tant des del punt de vista operatiu com funcional.

Aquesta formació haurà de ser dirigida per personal adient per utilitzar l'equip en la forma prevista pel fabricant i efectuar les rutines de servei. En cas de que l'equip

subministrat formi part d'un sistema, la instrucció del personal s'estendrà a les funcions del sistema afectades per l'equip subministrat.

Així mateix, l'adjudicatari haurà d'aportar la documentació e informació necessària per facilitar la formació del personal que efectuarà les inspeccions periòdiques i el manteniment preventiu necessaris una vegada transcorregut el termini de garantia. Haurà d'expressar el seu compromís d'impartir, en cas de ser requerit, un curs de formació tècnica pel personal de manteniment que designi l'hospital destinatari de l'equip.

Haurà d'incloure el programa específic dels cursos, en el seu cas, professorat i planificació prevista dels mateixos. La seva duració (en dies/setmanes) i el número de tècnics assistents s'adequarà al cost, complexitat del sistema o equip i en qualsevol cas haurà d'aconseguir el ple rendiment funcionals de l'equip amb els mateixos professionals usuaris del mateix.

Qualsevol modificació/actualització dels equips comportarà un període de formació del personal en els mateixos termes senyalats anteriorment.

10. COMPLIMENT DE NORMATIVA I CERTIFICATS

Els licitadors acreditaran, mitjançant l'oportuna documentació, que l'equipament oferent compleix amb la legislació i la normativa espanyola i comunitària vigent que sigui d'aplicació, així com la que pot produir-se durant el període de vigència de la garantia, essent per compte de l'adjudicatari qualsevol despesa que es derivi de la seva aplicació.

Així mateix, hauran d'acompanyar a la fitxa tècnica dels productes la còpia dels certificats de marcatge CE dels mateixos.

Tots els equips oferents hauran de complir la Directiva 2011/65/UE "Directiva RoHS" del Parlament Europeu i del Consell, de 8 de juny de 2011, sobre restriccions a la utilització de determinades substàncies perilloses en aparells elèctrics i electrònics.

Tot els software inclòs haurà de complir amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la Directiva 2016/680 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals per part de les autoritats competents per a fins de prevenció, recerca, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades i per la qual es deroga la Decisió Marc 2008/977/JAI del Consell.

Els productes i accessoris hauran d'estar conformes, en el moment en el que es realitzi el subministrament, amb les condicions que els sigui d'aplicació constatant la declaració conforme el fabricant que acrediti el compliment de les normes tècniques d'aplicació obligada, per cadascun dels equips que ofereixen.

Així mateix, quan correspongui, s'acreditarà qualsevol altre legislació que sigui d'aplicació.

11. TRANSPORT, EMBALATGE I RESIDUS

El transport dels equips fins al seu punt final d'utilització anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Els equips hauran d'anar convenientment embalats per tal que arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes ocasionat en el transport fins el punt d'utilització anirà a càrrec de l'empresa proveïdora.

El desembalatge i recollida de residus generats durant el desembalatge i instal·lació de l'equip anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari retirarà els residus del centre i en farà un tractament d'acord a la legislació vigent.

12. INSTAL·LACIÓ I MUNTATGE

Els equips es consideraran subministrats quan siguin completament instal·lats a la seva sala de destinació, connectats a les xarxes de subministrament de l'Hospital i amb els sistemes de regulació també instal·lats. Els equips s'hauran de lliurar en la modalitat de "claus en mà", és a dir, instal·lats al lloc, i amb els elements i accessoris necessaris per al seu ús immediat.

Totes les operacions i despeses relacionades amb la instal·lació dels equips, seran a càrrec de l'adjudicatari.

En cap cas s'acceptaran càrrecs addicionals a l'oferta econòmica presentada i adjudicada.

El licitador haurà de presentar un plànol de distribució i un calendari d'actuació que haurà d'incloure el detall de les operacions necessàries per a la instal·lació dels equips.

S'ha d'incloure la instal·lació i el muntatge del cable de potència des del subquadre de zona fins a l'equip. La instal·lació i el cablejat dels quadres de maniobra també serà completa, en el cas de que resulti necessari.

Totes les connexions necessàries pel subministrament o evacuació de fluids, gasos medicinals, aires d'extracció i ventilació, etc. s'hauran de realitzar fins al punt de connexió més proper dins del servei.

Les actuacions d'obra civil necessàries derivades de la instal·lació de l'equip seran a càrrec de l'adjudicatari, així com els possibles desperfectes ocasionats al llarg de l'actuació.

Les obres i actuacions a realitzar tindran la finalitat explícita d'adequar els espais i instal·lacions als requeriments tècnics de l'equip i es duran a terme seguint les directrius dels responsables de manteniment i obres de l'Hospital.

S'adjunten els plànols d'espais, instal·lacions i un resum de la situació dels espais on s'hauran d'instal·lar els equipaments.

El termini màxim per al lliurament i per a la instal·lació serà de 120 dies, a comptar de la data de formalització del contracte, i la durada del contracte serà de **60 mensualitats (5 anys)**, a comptar des de l'acta de recepció on consti que l'equipament funciona correctament. En aquest termini d'entrega i instal·lació s'ha de contemplar la organització prèvia amb el Servei de Farmàcia del centre a fi de coordinar el subministrament.

1 Condicions de subministrament

Donada la complexitat de tot el procés, el lliurament dels equips i l'ordre de la mateixa han d'estar en estreta relació amb la Direcció de l'Hospital. Si per qualsevol raó la Direcció de l'Hospital es veu en l'obligació de demorar el lliurament del material ofertat i adjudicat en l'oferta, l'adjudicatari haurà de subministrar l'equipament i els seus components actualitzats a la nova data de lliurament a l'equivalent al hardware i software ofertat, inclús, actualitzant el model si aquest canvia.

Els equips i mobiliari ofertats es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratje o fixació necessaris per un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent, i si fos, el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de que disposa o decideixi l'Hospital. Seran muntats en els locals de destí definitiu, indicant les actuacions necessàries per la introducció de l'equip a la sala, i considerant les obres provisionals que sigui necessàries. S'inclouran tots aquells equips e instal·lacions auxiliars necessaris pel correcte funcionament de l'equip principal. Es tindrà en compte la retirada d'elements d'embalatge o qualsevol altre residu que es produeixi en el muntatge, comproment-se a deixar la zona lliure d'obstacles i en bon estat de neteja.

S'entén també com equip, per a tots aquells equips que inclou software, l'actualització del mateix quan fos necessari, així com les llicències d'ús.

Els adjudicataris hauran de lliurar amb l'equip, tots els manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat de l'equip, i que serà com a mínim els següents:

D'instal·lació: Aportant a més el manual d'instal·lació, la informació i rotulat sobre els equips que representin un risc especial per al pacient.

D'ús: amb les característiques de l'equip, una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat del pacient, alarmes i operacions rutinàries per a verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu us diari, etc....

De manteniment i tècnics: Inclourà esquemes elèctrics i mecanismes complets, espejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibració i ajuda en la localització d'averies, etc...

Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també hauran d'estar en català i/o castellà i ser suficientment explicatius.

L'adjudicatari estarà disposat a subministrar totes aquelles peces de recanvi,... etc, que li puguin ser requerides indicant el temps màxim de compromís de subministrament. Haurà de garantir l'existència de peces de recanvi fins la finalització del termini del manteniment dels equípaments.

13. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Per les ofertes s'haurà de presentar la documentació que s'especifica al plec de clàusules administratives i tota aquella documentació que el licitador consideri de rellevància per fer la proposta entenedora.

Per a l'acceptació de l'oferta, tota la documentació tècnica recollida en aquest document **s'haurà de lliurar en format digital**, d'acord amb la clàusula J del QC.

És preceptiva per l'admissió i valoració de les ofertes la presentació de la següent documentació:

- Memòria descriptiva dels equips i pla de muntatge, on es descrigui completament tots els components dels equips i les seves especificacions tècniques. Caldrà justificar els paràmetres del present plec i detallar de manera clara tots els elements i sistemes dels equips. S'inclouran detalls i plànols dels equips i sistemes ofertats. Caldrà aportar tota la documentació necessària per la correcta justificació dels paràmetres especificats als apartats anteriors i resta de capítols d'aquest document. Caldrà justificar de la mateixa manera la integració dels equips sistema informàtic de l'HCME.
- Memòria constructiva que descrigui les solucions concretes adoptades. S'inclouran com a parts de la memòria constructiva el manual d'instal·lació dels equips i una planificació detallada tan de la redacció del projecte executiu, execució de les obres, implantació dels equips i posta en marxa. Caldrà aportar un planning detallat de l'obra amb els principals terminis que passaran a formar part del contracte.
- Cronograma de recepció i instal·lació i posada en marxa així com dels treballs previs d'amidaments i comprovacions de preinstal·lacions i estat d'obres.

• Memòria de manteniment, on es descriguin les operacions i sistemàtica del manteniment i on es justifiqui el compliment d'allò disposat a l'apartat corresponent.

- Pla de manteniment preventiu, programat, normatiu i legal.
- Proposta d'estructura de manteniment i descripció del servei tècnic segons apartat corresponent.
- Compromís de disponibilitat.
- Consum de fungibles i energies.
- Proposta de millora i actualització de l'equip.

La no presentació d'alguna d'aquesta informació o la insuficiències respecte al contingut podria ser motiu d'exclusió de l'oferta presentada.

14. PENALITATS

Penalitats aplicables a cada tipus de faltes, següents:

Faltes molt greus:

- Incompliment de l'execució del subministrament que produeixi un perjudici molt greu a l'HCME, sigui per abandonament de la prestació, per execució negligent o per altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en l'execució del subministrament.
- La demora en més de 30 dies en la instal·lació, sobre el temps de l'oferta adjudicada sempre que no sigui per causes imputables a l'Hospital.
- Resistència als requeriments efectuats per l'HCME, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificat de molt greu per la seva normativa específica, i especialment les infraccions molt greus del Pla de seguretat i salut aplicable al desenvolupament de les prestacions contractades.
- Substitució, sense comunicació prèvia a l'HCME, de la persona que actua com a responsable o coordinador del subministrament.
- Utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos i permesos en el PCA, en el PPT i en l'oferta del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu. S'entén que s'incorre en aquesta falta quan el contractista incompleix el règim de subcontractació previst en el PCA.
- Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- Comissió de dues o més faltes greus.

Faltes greus:

- No realització de les inspeccions corresponents.
- Resistència als requeriments efectuats per l'HCME, o la seva inobservança.

- Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu. Específicament, l'incompliment reiterat de qualsevol acord de nivell de subministrament que tingui caràcter contractual, formi part del PPT o de l'oferta del contractista, quan aquest incompliment provoqui un perjudici greu al desenvolupament del servei.
- Substitució, sense comunicació prèvia a l'HCME, d'algun integrant del servei diferent del seu coordinador o responsable quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- Utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos i permesos en el PCA, en el PPT i en l'oferta del contractista.
- Tracte incorrecte envers el personal de l'HCME per part del personal de l'adjudicatària.
- Manca de lliurament en temps i forma de tota la informació respecte de l'execució del subministrament que li hagi estat sol·licitada per l'HCME.
- Incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i especialment les del Pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificat de greu per la seva normativa específica.
- Comissió de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

- Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificat de lleu per la seva normativa específica.

Faltes molt greus: 10% de l'import a facturar

Faltes greus: 5% de l'import a facturar

Faltes lleus: 3% de l'import a facturar

15. ANNEXOS

Amb el present document s'adjunten:

- Annex 1 del PPT. Plànols programa farmàcia.

Móra d'Ebre, a 10 de juliol de 2024.

Esperanza Gil Máñez
Cap del Servei de Farmàcia
Salut Terres de l'Ebre