

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE L'EXPEDIENT SCS 2024-25

***SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER A L'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT I EXPERIÈNCIA DE PACIENT EN BASE A
ESTUDIS QUALITATIUS***

Index

Objecte del concurs	3
Objectius del servei especificats en el plec	4
Criteris de valoració de l'oferta tècnica	5
Empreses presentades	6
Valoració de la proposta presentada per GESOP	7
Valoració de la proposta presentada per Universidad Miguel Hernandez.....	12
Valoració de la proposta presentada per Instituto Dym Market Research	15
Valoració de la proposta presentada per Biotecnal	18
Valoració de la proposta presentada per Idèria Insights, SL	21
Valoració de la proposta presentada per Labrand SL	24
Valoració de la proposta presentada per Diferentis	27
Valoració de la proposta presentada per Evidenze	30
Quadre resum de les valoracions	33

Objecte del concurs especificat en el plec

La missió que té encomanada el Servei Català de la Salut és la de garantir una atenció sanitària de qualitat a tots els ciutadans i ciutadanes de Catalunya, mitjançant una adequada adaptació de l'oferta sanitària a les seves necessitats i priorititzant el model d'atenció centrat en les persones.

L'àrea de Ciutadania, Innovació i Usuaris, mitjançant la unitat d'Avaluació i Experiència del Pacient (UAEP) dins la Gerència d'Atenció Ciutadana del SCS, té, entre d'altres objectius, disposar d'un sistema de coneixement de la experiència de pacients en les diferents línies i serveis assistencials que permeti integrar els resultats en els processos de millora del sistema de salut de Catalunya.

Aquesta unitat lidera i implementa el Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció del Servei Català de la Salut (PLAENSA), on es duu a terme, des de 2003, l'avaluació de l'experiència, opinió i satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a diferents serveis i línies assistencials. El PLAENSA ha esdevingut una eina que aporta informació clau per identificar les àrees de millora.

Així mateix, la UAEP, a banda de la seva activitat programada anualment en el Pla d'Enquestes del PLAENSA, també té la missió d'aportar una visió holística de les percepcions, noves necessitats i expectatives de la ciutadania en relació a la seva interacció amb el Sistema de Salut.

El Servei Català de la Salut ha de poder convertir-se en un radar per detectar els canvis i nous comportaments i hàbits de salut de la població i ser capaç d'adaptar-se a les noves necessitats i expectatives que se'n deriven, no només per estar més preparats per afrontar millor les noves situacions, sinó sobretot per dissenyar nous models que s'adaptin a la nova realitat.

En aquest sentit el Servei Català de la Salut ha d'incorporar també la experiència de pacient i famílies en el co-diseny de nous models, i alhora identificar necessitats no cobertes en altres existents per tal de transformar els processos necessaris per la millora de la qualitat de l'atenció tot i tenien en compte les expectatives, percepcions i experiència de pacients i famílies.

De fet, transformar el sistema sanitari de forma constant i amb la major immediatesa possible, d'acord a les necessitats canviants de la població, és un dels nostres principals reptes com a institució. A més a més, no només hem de dur-ho a terme amb garanties de qualitat, sinó a partir d'una avaluació permanent que ens assegurï que els nous serveis que estem dissenyant, estan realment acomplint les expectatives dels ciutadans i pacients.

Alguns dels elements més rellevants per identificar les necessitats i accions de millora a partir de l'experiència de pacient, són l'accessibilitat al sistema sanitari, la potenciació de nous canals de comunicació amb la ciutadania, els serveis assistencials com la hospitalització

domiciliària, l'atenció ambulatoria, la salut mental, el rol de nous perfils professionals per tal de donar suport a l'atenció primària, així com facilitar la desburocratització de les consultes, o finalment altres necessitats que sorgeixen de l'activitat assistencial i que sigui indicat realitzar un estudi qualitatiu pel redisseny del model o processos associats comptant amb els usuaris dels mateixos (pacients i professionals) per tal de millorar la qualitat i experiència de l'usuari i pacient.

També l'atenció urgent on caldrà identificar necessitats no cobertes i redissenyar processos per tal de fer-la més eficient i amb millor experiència d'usuari, tot i tenien en compte els perfils de pacients que actualment utilitzen aquets serveis

Objectius del servei especificats en el plec

Els objectius que es volen assolir amb aquesta contractació són els següents:

- Disposar d'un sistema de suport tècnic robust per l'anàlisi i l'avaluació de l'experiència de pacients en projectes/estudis prioritaris i/o estratègics relacionats amb la millora de l'accés als serveis sanitaris, el servei en les diferents línies d'atenció sanitària, amb la qualitat i bona experiència de l'usuari
- Suport a la direcció del projecte en la definició de les línies estratègiques de treball
- Definició de metodologies, tècniques i eines específiques, si de forma diferencial es precisa pels projectes referenciats en el plec, tot i tenint en compte les metodologies estàndards de la UEP
- Participació i execució de treballs tècnics de modelització, anàlisi i avaluació de l'experiència de pacients i ciutadans relacionats amb els estudis objecte segons diferents modalitats: digitals, telefòniques, entrevistes presencials.
- Anàlisi exploratori referenciats als estudis qualitius a realitzar, elaboració de benchmarks
- Elaboració de l'informe de resultats dels estudis qualitius d'experiència d'usuaris i pacients, participació en els grups de discussió.
- Enregistrar i consensuar els resultats dels projectes/estudis i de les actuacions de millora en els sistemes informàtics que s'acordin amb la direcció del projecte
- Dissenyar i avaluar els plans d'implementació de millora que se'n derivin dels estudis en el sistema sanitari públic de Catalunya (SISCAT)
- Elaboració d'informes i manteniment documental (gestió del coneixement).

Es prioritzaran estudis qualitius d'experiència d'usuari i/o pacients relacionats amb l'accés al sistema de salut, l'atenció en la salut mental i en l'atenció urgent

Criteris de valoració de l'oferta tècnica

Es valora la proposta tècnica en dos subapartats:

El primer correspon a la descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global pels objectius descrits en l'apartat *Objectius del servei* del Plec de prescripcions tècniques, **fins a 15 punts**.

I en el segon on es valorarà una descripció de com es realitzaria el servei amb la planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per la continuïtat del servei, les fases que inclourà aquesta planificació operativa, els agents implicats i el/s responsables operatius en cada fase i a modo il·lustratiu els estudis qualitius que es podrien realitzar en el període anyal, **fins a 10 punts**.

Equip de treball

Per a poder desenvolupar amb garanties les funcions i activitats descrites anteriorment, cal considerar un equip de com a mínim 3 professionals: 2 sèniors i 1 junior, un d'aquets, que ha de ser sènior, pot fer a mes de coordinador/direcció del projecte per part de l'adjudicatari.

- 1 Professional Responsable de la Direcció metodològica i operativa del projecte (Coordinador sènior), **fins a 7 punts**.
- 1 Professional Tècnic de qualitat i project manager (sènior), **fins a 7 punts**.
- 1 Professional Tècnic operatiu i estadístic / Bioestadístic (junior), **fins a 7 punts**.

Valor afegit

Es valoraran les prestacions superiors o serveis oferts pel licitador que no estiguin reflectits en el plec, i que estiguin orientades a donar un millor servei: Plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per l'aplicació de metodologies i/o d'anàlisi estadístic que pugui complementar les conclusions. **fins a 4 punts**.

Empreses presentades

Des de l'òrgan de contractació s'informa que per a la licitació corresponent al present servei, les proposicions presentades i que procedim a valorar han estat:

1. GESOP SL., en endavant GESOP
2. Universidad Miguel Hernandez
3. INSTITUTO DYM MARKET RESEARCH, en endavant DYM
4. BIOTECNAL, S.A, en endavant Biotecnal
5. IDERIA INSIGHTS, SL, en endavant IDERIA
6. LABRAND SL., en endavant LABRAND
7. DIFERENTIS Market Strategy SL., en endavant DIFERENTIS
8. EVIDENZE KNOWLEDGE IN HEALTH, en endavant EVIDENZE

1. Valoració de la proposta presentada per GESOP

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

GESOP presenta una proposta molt bona tant a nivell metodològic com a nivell il·lustratiu i específic pel que fa als 4 projectes que el plec determinava com més rellevants, tals com: desburocratització de les consultes, optimització de l'hospitalització domiciliària, l'atenció urgent i un estudi de salut mental.

Proposen un mètode tècnic per a l'avaluació de la qualitat i experiència en base a estudis qualitius, que permet un abordatge integral i continu del servei del pacient, que anomenen RADAR GESOP. Es caracteritza per un model de treball: Flexible, continu, professional, rigorós, transparent, i amb els/les pacients al centre i tenint en compte els i les professionals de la salut.

La proposta inclou també una descripció exhaustiva i rigorosa de les tècniques que proposen per a la recollida d'informació tals com:

Grups focals, Tècniques projectives, Entrevistes en profunditat, Entrevistes etnogràfiques, Abordatge etnogràfic espontani (Guerrilles etnogràfiques), Altres tècniques etnogràfiques, Workshop, L'experiència del client o user journey, Investigació de tendències, Estudis longitudinals.

Igualment ofereixen eines estadístiques i de visualització de dades.

Fan una proposta de contingut i desenvolupament excel·lent, i amb amplitud de propostes complementàries que donen màxima fiabilitat als resultats

Puntuació: 15/15

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitius que es podrien realitzar en el període anual. Fins a 10 punts

La descripció del servei es concreta en descripció de les fases de la planificació operativa, que inclou: Reunió inicial per determinar el pla de treball, Informes mensuals, informe balanç al final de cada cicle

Elaboració del pla de treball a l'inici del cicle: En aquesta fase proposen una primera prospecció de necessitats i àrees de recerca a cobrir durant la resta del cicle. Segons s'explica, és un procés flexible que permet incorporar noves necessitats si sorgeixen posteriorment. En aquesta etapa, proposen realitzar els dissenys pertinents i es crearà una calendarització per a cada projecte. Això inclou la formació de l'equip de treball, la captació de dades, el treball de camp, l'enregistrament, l'anàlisi de dades, la previsió d'informes i les reunions de treball. S'emfatitza un control exhaustiu al llarg del projecte, mitjançant informes de control i qualitat mensuals. A l'etapa final de balanç de cicle elaboraren un informe resum, amb una memòria tècnica, fites assolides, recomanacions i reptes de futur per al proper cicle.

La proposta de GESOP, aprofundeix molt adequadament, amb rigor, en el detall de cada una de les tasques incloses en cada etapa. Es pot considerar molt adequada en termes generals. Inclou una descripció clara d'objectius, enfoc o concreció d'eines que s'utilitzaran per a cada un dels projectes exposats en el plec. Fan una proposta molt detallada i definida, amb diferents propostes complementàries, com ara: presentació de workshops amb l'equip directiu, espai virtual col·laboratiu, possibilitat de control de camp per streaming.

A més fan una descripció de cada una de les fases amb representació gràfica que es valora molt positivament.

Es fa una descripció exhaustiva de les tasques i dels recursos, adequant-los a cada projecte, cosa que s'avalua molt positivament.

A tall il·lustratiu descriuen com realitzarien, en els 7 primers mesos del primer cicle, 4 projectes: Desburocratització de les consultes, optimització de l'Hospitalització a domicili, atenció urgent, estudi Salut mental

Tenint en compte tot l'exposat anteriorment, el contingut i desenvolupament de la proposta es considera excel·lent, i amb amplitud de propostes complementàries que donen màxima fiabilitat als resultats.

Puntuació 10/10

Total proposta tècnica 25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Proposen, per a cada projecte, configurar un equip específic, amb un número mínim d'integrants de **5 persones + 1 persona Directora/coordinadora general:**

2 tècnics sèniors, per a les tasques de coordinació, moderació, anàlisi i realització d'informes i presentacions.

1 tècnic junior, per a tasques de suport de moderació, anàlisi i transcripcions.

1 tècnic especialista en captació, per a les tasques de captació de persones.

1 persona de suport per la coordinació de les diferents tasques a realitzar.

Segons l'estudi i la metodologia, es comprometen a adequar els recursos humans necessaris d'acord amb l'estudi a realitzar.

L'oferta descriu un equip de 5 persones es concreta en:

1 Direcció i coordinació general (sènior)

Coordinació del projecte i Business desenvolupament manager. 20 anys d'experiència ampla i dilatada en estudis opinió qualitatius i quantitius

Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales, especialitat en Sociologia. Experta en estudis socials, amb 30 anys treballant professionalment en aquest camp. Té experiència en estudis quantitius i qualitius, havent aplicat les diferents metodologies adequades a les necessitats de cadascun dels projectes. És coneixedora, tècnica i usuària de les diverses tècniques de recollida de la informació qualitativa i quantitativa. Ha dirigit i coordinat projectes de l'àmbit de la salut.

Es considera que el Director/coordinador té un perfil excel·lent donat el servei a prestar.

Puntuació: 7/7

1 Professional Tècnic de qualitat i Project manager (Sènior)

1 Tècnic sènior. Vinculada a l'àmbit de la investigació qualitativa des de l'any 2000 (fa 24 anys). Responsable de la direcció i gestió dels diferents projectes / estudis qualitatius.

Llicenciatura en Psicologia, amb experiència en el sector de la investigació de mercats i estudis d'opinió. La defineixen amb capacitat per treballar projectes, realitzant les tasques de disseny de projectes d'investigació a nivell internacional, guies de grups de discussió, etnografies, anàlisi qualitatiu de continguts, elaboració d'informes i el domini de tècniques d'ofimàtica.

Experiència en estudis de mercat i estudis d'opinió com a directora d'estudis qualitatius. Ha participat en més de 30 estudis en els darrers 3 anys fent el disseny de la investigació, la coordinació de la captació, moderació de grups focals, entrevistes en profunditat, estudis etnogràfics, anàlisi de continguts, informes i presentació d'estudis qualitatius, estudis de mercat i de la salut.

Ha sigut la responsable dels projectes amb estudis qualitius tals com: Estudi qualitatiu mental GPS per valorar la idoneïtat d'enquestes per avaluar la salut mental de la població, estudi valoració servei d'Atenció Domiciliària, amb focus grups i entrevistes etnogràfiques, enquesta de Salut a Barcelona.

1 Coordinador Tècnic i gestió de l'equip (sènior)

Vinculat a la investigació social des de 2006, amb 18 anys d'experiència.

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració i en dret. Màster en Tècniques de Recerca Social Aplicada.

Director de projectes quantitius. Gestió i coordinació de projectes amb metodologies quantitatives i qualitatives. Experiència en investigació i gestió de projectes d'estudi de mercat, opinió i experiència d'usuari.

Domina diferents competències informàtiques, com ara: SPSS, R, Power Bi i els components de Gaudia Integra.

S'esmena els diferents estudis en els que ha participat

Es considera que els dos tècnics sèniors tenen un perfil excel·lent donat el servei a prestar. **Puntuació: 7/7**

1 Professional tècnic operatiu i estadístic/bioestadística (Junior)

1 Tècnic junior de processament de dades i estadística. Amb 3 anys d'experiència.

Suport en la recollida i processament de la informació

Graduada en Estadística i Sociologia i Postgrau en Big Data i Gestió de Dades. Definirà i proposarà les diferents metodologies per a cada projecte. Coordinarà la captació a cada projecte. Garantirà la qualitat dels serveis, així com el compliment de terminis. Responsable de gestionar i dirigir els diferents projectes i estudis qualitius. S'esmena els diferents estudis en els que ha participat

Es considera que té un perfil excel·lent donat el servei a prestar. **Puntuació: 7/7**

Puntuació total equip de treball 21/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

Informació complementària a la investigació/benchmark amb un suport professionalitzat de més de 20 anys d'experiència en investigació social.

Execució d'informes resum de forma quasi immediata a la investigació, com a informació complementària útil pel benchmark

Presentació de resultats en forma de workshop i disponibilitat d'espais facilitadors a l'aplicació de tasques metodològiques "in situ". Aquesta proposta no està especificada en el plec, i per tant no ha estat valorada.

Eines per la millora en l'aplicació de metodologies i anàlisi d'estudis quantitatius per complementar els enfocaments qualitatius.

L'apartat de recursos humans ja ha estat valorat a l'apartat d'equip de treball, per tant, no es torna a valorar com a valor afegit.

Per tant, es considera que aquest apartat té un notable valor afegit. **Puntuació: 3/4**

2. Valoració de la proposta presentada per Universidad Miguel Hernandez

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

Universidad Miguel Hernandez presenta una descripció de la metodologia detallada, basada amb investigació qualitativa i que s'adapta molt bé als objectius establerts en el Plec de prescripcions tècniques, com per exemple, elaboració d'informes i benchmark, execució dels estudis d'acord a diferents modalitats potenciant en tot moment que les dades quedin registrades etc.

A més, proposen un seguit d'eines i tècniques per a assolir aquest objectius, tals com brainstorming, grups focals, digrama causa-efecte, plantilla de verificació, matriu de prioritització, photovoice, entrevistes, històries de vida, etc. i descriuen l'ús de cada una d'elles.

Tenint en compte tots els criteris exposats el contingut de la proposta es considera ben definida i detallada atenent al servei a realitzar.

Puntuació: 10/15

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitius que es podrien realitzar en el període anual. Fins a 10 punts

La proposta descriu una planificació operativa basada en 4 fases que, de manera clara, permet visualitzar les tasques que es realitzaran en cada una d'elles i la continuïtat del servei.

Alhora de definir els responsables operatius de cada fase, proposen que sempre hi hagi com a mínim un equip de treball format per 3 persones en cada projecte, tot i que no especifiquen què farà qui en cada fase.

Tampoc il·lustren els estudis qualitius que es podrien realitzar, prioritzats en el Plec de prescripcions tècniques, a l'apartat de descripció del servei, tals com estudis

qualitatius d'experiència d'usuari i/o pacients relacionats amb l'accés al sistema de salut, l'atenció en la salut mental i en l'atenció urgent.

El contingut de la proposta es considera adequat però esquematitzat atenent al servei a realitzar.

Puntuació: 4/10

Total proposta tècnica: 14/25

Equip de treball.

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Coordinador sènior

Doctor en psicologia Social. Més de 30 anys d'experiència en investigació, i més concretament, en els camps de la qualitat, seguretat del pacient, cronicitat i avaluació de serveis de salut. Autor de més de 250 articles científics.

Ha sigut investigador principal en més de 100 projectes relacionats amb l'assessorament de l'avaluació de serveis de salut, l'experiència de determinats perfils de pacients etc.

Té experiència en coordinació de projectes i en direcció de tècniques qualitatives.

Es considera que té un perfil excel·lent donat el servei a prestar.

Puntuació: 7/7

Tècnic sènior

Proposen per aquest rol un equip de treball de 3 persones. Els tres perfils tenen titulació acadèmica en Psicologia i experiència en tècniques de recerca qualitativa en l'àmbit de la salut i en concret en l'experiència dels pacients.

Per exemple, un projecte en el qual han participat ha sigut en l'avaluació de la satisfacció del pacient atès en centres sanitaris del sistema públic de salut de la comunitat valenciana. També en diferents publicacions científiques tals com Differences in Perception of Healthcare Management between Patients and Professionals.

Valorem com a un perfil molt adequat donat el servei a prestar.

Puntuació: 4/7

Tècnic junior

Llicenciada en Ciències i Tècniques Estadístiques i doctora en el programa de doctorat Qualitat Assistencial.

Més de 12 anys d'experiència en investigació i anàlisi de dades en estudis d'opinió i també en l'àmbit de la salut, com per exemple l'article científic: "*Escuchar con atención al paciente aporta más de lo que cuesta*". *Medicina Clínica*.

Es considera que té un perfil molt adequat donat el servei a prestar.

Puntuació: 4/7

Total equip de treball: 15/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: Plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

No es valora com a valor afegit la incorporació de dos persones addicionals en el perfil descrit com tècnic de qualitat i registres (sènior), ja que s'ha valorat en l'apartat equip de treball. Tampoc es valora la proposta de difusió del coneixement amb publicacions científiques, per no estar relacionat amb els conceptes especificats com a valor afegit en el plec de clàusules tècniques.

Presenten una plataforma per a la realització d'estudis d'experiència de pacient. És una eina facilitadora per aquets estudis i relativament relacionada amb la gestió del coneixement.

També, demostren tenir experiència amb anàlisi exploratori d'informació útil pel benchmark i proposen tècniques complementàries no presencials que poden complimentar les conclusions dels treballs.

Tenint tot això en consideració, es considera que el valor afegit que aporten és acceptable

Puntuació: 3/4

3. Valoració de la proposta presentada per Instituto Dym Market Research

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador. *Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.*

DYM proposa a nivell metodològic un apropament de caire qualitatiu, mitjançant diferents eines qualitatives, i utilitzar una metodologia AGILE, basada per exemple, en una col·laboració propera i constant amb el client amb un intercanvi i traspàs d'informació regular.

Descriuen les eines i tècniques qualitatives que utilitzarien per assolir els objectius per a cada projecte: les reunions de grups, les entrevistes en profunditat, les tècniques de tipus projectiu i qüestionaris. Tot i que no mostren moltes propostes complementàries.

Es considera una proposta ben definida i detallada atenent els serveis a realitzar.

Puntuació 10/15

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitatius que es podrien realitzar en el període anual. Fins a 10 punts

DYM presenta una planificació basada en 3 fases i 7 tasques per a cada projecte, una Fase Pre (anàlisi de dades PLAENSA i sessió de treball inicial amb el CatSalut), una Fase durant projecte (Treball de camp, anàlisi de resultats, elaboració informe i sessió de treball de posta en comú) i una Fase Post (Proposta de seguiment i avaluació) que s'adapta molt bé a la descripció del servei descrita en el Plec de prescripcions tècniques.

Fan una descripció detallada de cada una de les fases amb les persones responsables que intervindran en cada una d'elles.

Posen com exemple la realització de tres projectes (l'accés en el sistema de salut, atenció a la salut mental i atenció urgent) i ho il·lustren amb una proposta de disseny per a cadascun d'ells.

Tenint en compte tot l'exposat anteriorment, el contingut i desenvolupament de la proposta es considera excel·lent i amb amplitud de propostes atenent els serveis a realitzar.

Puntuació: 10/10

Total proposta tècnica: 20/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Coordinador sènior

Llicenciada en psicologia, 35 anys d'experiència en investigació de mercats i estudis d'opinió, també en l'àmbit de la salut.

Experiència en dirigir estudis qualitius a nivell nacional i internacional emprant diferents metodologies, tant les més clàssiques (reunió de grup i entrevista en profunditat) com les més innovadores (estudis de comunitats on-line, etnografia, workshops creatius, etc.).

Com per exemple el projecte sobre Revisió qualitativa de les eines de mesura de opinió, percepció, experiència i satisfacció a disposició del SCS (2020)

Valorem el perfil com a excel·lent donats els serveis a prestar.

Puntuació 7/7

Tècnic sènior

Llicenciada en psicologia de les organitzacions i més de 20 anys d'experiència en metodologia qualitativa i quantitativa en investigació de mercats.

En aquests més de 20 anys ha dirigit estudis qualitius utilitzant diverses metodologies (etnogràfics, focus i entrevistes, co-creació i innovació, tendències i canvis de comportament de consumidor).

Experiència en l'àmbit de la salut per laboratoris com Cinfa, Novartis, Ferrer i Isdin, altres estudis del col·lectiu mèdic a Acadèmia de Ciències mèdiques i a l'IMO, clíniques d'estètica i de fertilitat entre d'altres.

Valorem el perfil com a molt adequat.

Puntuació 4/7

Tècnic junior

Proposen dos perfils:

Llicenciada en Administració i direcció d'empreses i amb més de 20 anys d'experiència en estudis d'opinió i investigació de mercats. Experta en estudis quantitius i anàlisi de dades.

Llicenciat en sociologia, amb 20 anys d'experiència treballant tant pel sector públic i privat, així com en enquestes a població general, empreses o targets específics. Experiència en l'àmbit de la salut, com per exemple, treballant en projectes com el baròmetre sanitari de Catalunya.

Valorem el perfil com a excel·lent

Puntuació 7/7

Total equip de treball 18/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic **Fins a 4 punts***

Presenten un model d'anàlisi de les enquestes PLAENSA per a fer benchmark entre territoris per prioritzar població diana, cosa que valorem positivament.

A més, proposen realitzar entrevistes a professionals i ofereixen una plataforma de gestió del coneixement per visualitzar i analitzar dades quantitatives i qualitatives.

No es valora com a valor afegit la proposta que fan "Voice of pacient" ja que no aporta un extra respecte a la descripció que ja fan en la proposta tècnica.

Es considera que aporta valor afegit notable a la proposta inicial

Puntuació: ¾

4. Valoració de la proposta presentada per Biotecnal

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

Biotecnal proposa metodològicament assolir els objectius del servei mitjançant 4 fases: Reunions de treball amb els equips del Servei Català de la Salut, definició, disseny i execució dels estudis d'experiència dels usuaris i/o pacients, realització d'enquesta quantitativa de 400 entrevistes telefòniques a ciutadans i confecció dels informes analítics i proposta de plans d'implementació de millora. No creiem que aquesta proposta s'adapti bé a les necessites del projecte.

Com a eines i tècniques d'anàlisi qualitatiu proposen reunions de grup i entrevistes en profunditat, definides esquemàticament. No proposen cap eina complementària a aquestes.

Considerem la proposta adequada però esquematitzada i sense aprofundir donat al servei a prestar. **Puntuació 5/15**

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitatius que es podrien realitzar en el període anual. **Fins a 10 punts**

Per a cada una de les 4 fases, presenten una planificació amb el responsable de cada fase i un calendari, tot i que no creiem que s'adapti bé a les necessitats del projecte.

No ho il·lustren amb exemples de projectes com podrien ser els citats en el Plec de prescripcions tècniques, a l'apartat de descripció del servei, tals com estudis qualitatius d'experiència d'usuari i/o pacients relacionats amb l'accés al sistema de salut, l'atenció en la salut mental i en l'atenció urgent.

Contingut sense cap valor.

Puntuació: 0/10

Total proposta tècnica 5/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Coordinador sènior

Llicenciada en Biologia, té una experiència de més de 25 anys en coordinació i gestió de projectes d'estudis de mercat i opinió ciutadana, en l'àmbit de la qualitat de servei.

Presenten un perfil Adjunt a Coordinador sènior. Llicenciat en ADE. Té experiència de més de 5 anys en gestió i gerència de projectes de marketing i administració d'empresa i estudis de mercat.

Es considera un perfil adequat donat el servei a prestar **Puntuació 2/7**

Tècnic sènior

Llicenciat en investigació i tècniques de mercat i diplomad en estadística. Amb més de 20 anys d'experiència com a director tècnic de més de 6000 estudis sobre tests de consumidors, qualitat de serveis i productes i estudis de satisfacció i opinió. Ha dirigit treballs de camp per l'obtenció de dades primàries mitjançant entrevistes qualitatives.

Considerem que és un perfil adequat donat els serveis a prestar.

Puntuació 2/7

Tècnic junior

Grau en matemàtiques. Amb experiència de 2 anys en el suport a l'anàlisi de resultats de projectes d'estudis de mercat i d'opinió, així com en l'aplicació de tècniques estadístiques en estudis d'opinió i en dades de salut.

Considerem que és un perfil adequat donat els serveis a prestar.

Puntuació 2/7

Total equip de treball: 6/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

Proposen com a eina complementària realitzar 10 entrevistes amb la tècnica “història de vida”.

També proposen la realització d'un grup de discussió entre professionals sanitaris de diverses àrees amb l'objectiu de fomentar l'intercanvi d'idees, però no ho valorem com a valor afegit perquè creiem que l'objectiu del grup de discussió no s'adequa als objectius del Plec de prescripcions tècniques

Les propostes que fan les valorem com a acceptables. **Puntuació: 1/4**

5. Valoració de la proposta presentada per Idèria Insights, SL

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador. *Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.*

Les metodologies que utilitzaran es concreten en grups focals, entrevistes obertes, entrevistes semiestructurades, entrevista etnogràfica, guerrilla d'observació, e-diaris, comunitats online, fòrums de discussió. També esmenten els canals de comunicació que faran servir: telefònics, online i presencial.

Fan una descripció de cada una de les tècniques a utilitzar i les possibles aplicacions, amb alguna metodologia i tècnica complementària com ara Desk Research.

Quant a eines, detallen office 365 professional (Teams, OnDrive, Planer, PowerPoint, word, excel, Booking Forms), eines digitals: MAXQDA, Zoom i altres programaris com XMind, Wondeshare Filmora i altres programes d'us general.

Es considera una proposta detallada i ben definida atenent al servei a prestar.

Puntuació: 10/15

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitatius que es podrien realitzar en el període anual. Fins a 10 punts

IDÈRIA presenta una proposta que planteja diferents tasques d'acompanyament, i descriuen els objectius, les accions i recursos per a cada una de les tasques a realitzar.

Preveuen 6 tasques a realitzar per a cada projecte: suport i acompanyament tècnic, disseny de projectes, execució dels projectes, anàlisi i conclusions, definició de KPIs i millores, gestió del coneixement. A cada una d'aquestes tasques defineixen les accions a realitzar i com ho faran.

Esmenen el disseny i planificació amb un exemple de cada projecte amb un calendari per fases i un full de ruta anual de tot el servei a desenvolupar

Quant a la planificació operativa, proposen els mecanismes per facilitar el seguiment i traçabilitat de les diferents tasques de cada projecte: Preparació del projecte, treball de

camp, anàlisi, conclusió i informe de resultats, seguiment mensual. La governança la proposen amb un comitè directiu, un comitè de seguiment i reunions operatives.

Per fer el seguiment dels projectes, proposen un seguiment operatiu, amb una síntesi executiva dels projectes de l'any, els seguiments mensuals del treball de cada projecte, el seguiment anual dels projectes, els fluxos mensuals de feina, i una descripció de cadascuna de les etapes.

S'exposen objectius, accions i recursos per cadascuna de les tasques i actuacions del servei.

D'acord amb la informació aportada es considera una proposta ben definida i detallada atenent al servei a realitzar. **Puntuació: 7/10**

Total proposta tècnica 17/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Ideria ofereix un equip tècnic format per 5 persones, amb un perfil extra de coordinadora d'operacions.

1 Direcció i coordinació general (sènior)

1 Coordinador sènior amb la direcció metodològica i operativa. Llicenciat en psicologia, amb 30 anys d'experiència en investigació qualitativa. Experiència en temàtiques de salut com ara: atenció primària, atenció a domicili, Salut mental.... Especialista en dinàmiques de grup i tècniques creatives.

Adicionalment proposen una coordinadora d'operacions amb experiència en investigació qualitativa i en la producció publicitària

Es considera que té un perfil molt adequat donat el servei a prestar. **Puntuació: 4/7**

1 Professional Tècnic de qualitat i Project manager (Sènior)

1 professional tècnica qualitativa, grau en psicologia, amb 17 anys d'experiència en investigació social qualitativa. Especialista en Design Thinking i anàlisi de tendències.

Experiència en estudis de temàtiques de salut com ara: Malalties cròniques, rehabilitació...

Adicionalment proposen una altra professional, llicenciada en Psicologia amb 20 anys d'experiència en investigació social qualitativa. Especialista en tècniques d'investigació online i community manager i experiència en temàtiques de salut, amb coneixement del sistema sanitari

Es considera que té un perfil molt adequat donat el servei a prestar. **Puntuació 4/7**

1 Professional tècnic operatiu i estadístic/bioestadística (Junior)

1 professional tècnica amb 5 anys d'experiència en investigació qualitativa. Màster en marketing i administració i direcció d'empreses. Té experiència en estudis en salut: Atenció primària, rehabilitació, embaràs...

Es considera que té un perfil adequat donat el servei a prestar. **Puntuació: 2/7**

Total puntuació equip de treball 10/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

Com a valor afegit proposen:

- Radar 360 per detectar les temàtiques vinculades a la salut i al sistema català de la salut que prenen protagonisme en el discurs social de la ciutadania, fent recerca als mitjans i xarxes socials. Farien una fitxa semestral amb les principals tendències detectades. No es valora per no estar dins dels aspectes a valorar en aquest apartat.
- Insights transversals per recopilar i integrar nous temes i metodologies de treball. Anàlisi qualitatiu del contingut de les comunicacions rebudes per part de la ciutadania (Queixes, agraïments, preguntes...) per explorar nous temes i metodologies de treball complementària i útil pel benchmark.
- Les eines i recursos per a l'execució del servei ja han estat valorades a l'apartat de la proposta tècnica, per tant, no es torna a valorar.

Es considera que aporta un valor afegit acceptable a la proposta inicial

Puntuació: 1/4

6. Valoració de la proposta presentada per Labrand SL

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

Labrand proposa una metodologia basada en 5 fases per tal d'abordar els objectius del servei del Plec de prescripcions tècniques, que són la identificació de necessitats de coneixements estratègiques, el co-disseny de metodologies d'investigació qualitativa, el treball de camp d'identificació de necessitats en el patient journey, l'anàlisi en clau estratègica dels resultats i la co-generació de potencials línies de implementació.

A més, defineixen cada una d'aquestes fases i proposen per a assolir els objectius les següents tècniques: Benchmark/Desk research, Reunions grupals, Entrevistes en profunditat, patient journey, Mystery Patient (etnogràfic), Diaris Visuals o Video Diaris, Workshops de Co-Generació, Mètode Delphi, Anàlisi dels Canvis de Comportament, les quals defineixen en detall.

El contingut i desenvolupament de la proposta es considera excel·lent i amb amplitud de propostes complementàries atenent els serveis a realitzar.

Puntuació 15/15

Descripció del servei:

Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitius que es podrien realitzar en el període anual. Fins a 10 punts

La proposta descriu una planificació operativa basada en 9 fases, on s'esquematitza el contingut de cada fase, el calendari i els agents implicats.

No s'il·lustra la proposta amb estudis que es podrien realitzar, tals com estudis qualitius d'experiència d'usuari i/o pacients relacionats amb l'accés al sistema de salut, l'atenció en la salut mental i en l'atenció urgent.

El contingut de la proposta es considera adequat però esquematitzat i sense aprofundir atenent al servei a realitzar.

Puntuació: 4/10

Total proposta tècnica: 19/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Coordinador sènior

Llicenciat en Comunicació integral, més de 25 anys d'experiència en anàlisi del consumidor, investigació qualitativa i quantitativa, identificació de insights, estratègia de marques, processos de innovació, digitalització i transformació d'organitzacions. També experiència liderant projectes en l'àmbit de la salut.

Perfil molt adequat donat els serveis a prestar. **Puntuació 4/7**

Tècnic sènior

Presenten dos perfils:

Llicenciada en Psicologia industrial amb més de 25 anys d'experiència en investigació qualitativa i quantitativa, experta en investigació de mercats. En l'àmbit de la salut ha participat per exemple en el projecte anàlisi de l'afectació de la Covid 19 a la societat i vers el seu vincle en salut.

Llicenciada en ciències de la comunicació amb més de 25 anys d'experiència com a planner en agències multinacionals de publicitat, Assessora en recerca qualitativa, estratègia de marca, comunicació i processos d'innovació i digitalització.

Perfil molt adequat donat els serveis a prestar. **Puntuació 4/7**

Tècnic junior

No s'il·lustra la seva expertesa en l'aplicació de tècniques estadístiques en dades de salut.

Perfils sense cap valor donats els serveis a prestar. **Puntuació 0/7**

Total equip de treball 8/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

Proposen com a eina complementària eines d'intel·ligència artificial per a la gestió del coneixement i captació i emmagatzematge de les dades.

Proposen també workshops de co-generació per a la implementació de nous models i transformació dels mateixos, que creiem que no s'adeqüen als objectius del suport tècnic que demanem.

També ofereixen formació de 24 hores en investigació qualitativa i recerca pel personal de CatSalut, cosa que no valorem perquè no està relacionat amb els conceptes especificats com a valor afegit.

Les propostes de valor afegit que fan referència a l'equip de treball no les valorem aquí ja que ja les hem valorat a l'apartat equip de treball.

Les propostes que fan les valorem com a acceptables. **Puntuació: 1/4**

7. Valoració de la proposta presentada per Diferentis

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

Descriuen una metodologia a dos nivells, un nivell transversal format per accions complementàries que es desenvoluparan de manera constant durant tota la durada del projecte i un nivell adaptat a cada projecte format per una metodologia

modular (ModulAd). Aquesta metodologia està creada específicament per al suport tècnic per a l'avaluació de la qualitat i experiència de pacient SCS 2024-2025

La metodologia ModulAd s'implementa de manera cronològica en 5 mòduls i del 5 al 10 de manera cíclica. Aquesta metodologia s'adaptarà a cada un dels projectes, començant en un mòdul diferent segons les necessitats. La metodologia conviurà amb elements transversals de la proposta, com l'equip de benchmark, l'estratègia de comunicació o la plataforma online de seguiment, estratègia de canvi cultural i creació d'informes de seguiment.

Defineixen cada una de les etapes i i les descriuen adequadament

1. Identificació de targets i stakeholders clau
2. Identificació de les finalitats i reptes del projecte
3. Recollida de Veu del pacient i stakeholders
4. Anàlisi de les dades
5. Identificació d'oportunitats i proposta de solucions
6. Priorització i MVPs
7. Iteració i avaluació
8. Nova implementació
9. Recollida automàtica en segon pla
10. Implementació progressiva

Les tècniques que proposen fer servir són els grups focals, l'observació activa, entrevistes etnogràfiques i metodologies quantitatives com formularis i enquestes, amb eines com la matriu DAFO, Arquetips d'usuari, Customer journey map, Customer Blueprints

Es considera una proposta detallada i ben definida atenent als serveis a realitzar.

Puntuació 10/15

Descripció del servei:

*Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitatius que es podrien realitzar en el període anual. **Fins a 10 punts***

Fan la descripció cronològica del projecte en 7 mesos desglossada en 7 fases degudament descrites, amb les activitats a realitzar i amb els responsables de cada una d'elles.

Expliquen que s'organitzaran amb un comitè de direcció, un comitè de seguiment i una coordinació entre comitès amb les funcions de cadascun d'aquets comitès.

Contingut adequat però esquematitzat sense aprofundir en com realitzarien els estudis qualitatius proposats en el plec. **Puntuació: 4/10**

Total proposta tècnica 14/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Professional responsable de la direcció metodològica i operativa del projecte (Coordinador Sènior)

1 Direcció del projecte: és doctoranda en Disseny per la Salut i Experiència del pacient, formació en Service Design per IdeoU. Màster en Direcció d'Art i Estratègies de Comunicació a ELISAVA. No aporta experiència, tot i que refereix haver participar en projectes per a entitats de salut

1 Co-Director del projecte: Diplomant en Direcció Comercial COAC i CAP de IESE. Amb 20 anys d'experiència en projectes comercials des de l'òptica del marketing, la comunicació, experiència de pacient i responsabilitat social

Es considera que és un perfil adequat donat el servei a prestar. **Puntuació 2/7**

Professional tècnic de qualitat i project manager (Senior)

Coordinació del projecte / Tècnic Sènior. 15 anys d'experiència en marketing. Experiència en consultoria d'empreses i multinacionals dins el sector serveis

Es considera que és un perfil adequat donat el servei a prestar. **Puntuació 2/7**

Professional tècnic operatiu i estadístic /bioestadística (Junior)

Tècnic Junior 1: especialista en marketing. No aporta anys d'experiència en el sector salut

Tècnic Junior 2: Grau en mitjans audiovisuals i màster amb disseny i comunicació.

Experiència en disseny i estratègies de comunicació. No aporta anys d'experiència

Es considera que és un perfil adequat donat el servei a prestar.

Puntuació 2/7

Total puntuació equip de treball 6/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

L'oferta incorpora propostes valorables com a valor afegit per suport al plantejament metodològic, tals com una plataforma online.

Proposen també una metodologia modular aplicable (ModulAd), ja valorar a la proposta tècnica, i per tant, no es torna a valorar en aquest apartat

Valorem el valor afegit com a acceptable. **Puntuació: 1/4**

8. Valoració de la proposta presentada per Evidenze

Proposta tècnica

Proposta tècnica proposada pel licitador.

Descripció general de com es realitzarà el servei amb la descripció de la metodologia, tècniques i eines a utilitzar, a nivell global. Fins a 15 punts.

Evidenze presenta una proposta de planificació del projecte basada en quatre paquets de treball (PT) i amb les tasques a realitzar:

PT1. Gestió del projecte: inclou totes les activitats de gestió, entès com les tasques administratives/financeres, legals i de qualitat.

PT 2: Identificació de l'ús del cas i els interessats: inclou totes les activitats que permeten caracteritzar el procés actual per tal de tenir millor comprensió dels dispositius i els seus requeriments permetent així l'anàlisi de l'experiència del pacient

PT3. Desplegament: segons els resultats obtinguts de les tasques anteriors es revisarà la proposta de nou procés i identificar els possible ajustos.

PT4. Avaluació on s'inclouen la validació indicadors, elaboració informe final i tancament administratiu.

Dins la planificació, es proposa una metodologia basada en quatre etapes. Per portar a terme les tasques a realitzar a cada etapa utilitzaren diferents eines metodològiques: Entrevistes en profunditat, Estudis etnogràfics, Mapa d'actors, User Persona, Entorns de co-creació / grups de discussió, Mapa de l'experiència / observació participativa, Mapes mentals.

Aquesta metodologia adapta i explota tècniques, eines i beneficis d'altres metodologies com el Design Thinking i l'OKR

Proposen crear dos comitès, plenari i operatiu

El contingut de la proposta es considera ben definit i detallat atenent al servei a prestar.

Puntuació 10/15

Descripció del servei

*Planificació operativa i detall descriptiu de les tasques que es realitzaran per a la continuïtat del servei. Fases de la planificació operativa, els agents implicats i els responsables operatius en cada fase. De manera il·lustrativa, els estudis qualitatius que es podrien realitzar en el període anual. **Fins a 10 punts***

Defineixen un calendari de les diferents fases del projecte, en totes les subetapes i tots els lliurables de cadascuna d'elles al llarg dels 7 mesos.

Proposen un comitè plenari i un comitè operatiu amb les competències de cadascun d'ells. No il·lustren com realitzarien els estudis proposats en el plec.

Incorporen un pla de riscos per prevenir aspectes crítics en el desenvolupament del projecte.

A cada paquet de treball (PT) defineixen el perfil de professional i el seu rol dins l'equip. Als PT 2,3,5 incorporen un professional d'una entitat diferent a Evidenze, anomenada Alma Medical.

Expliquen com van portar a terme diferents estudis de l'àmbit de la salut

Es considera un contingut ben definit i detallat atenent al servei a realitzar. **Puntuació: 7/10**

Total proposta tècnica 17/25

Equip de treball

*Es valorarà el mínim requerit a cadascun dels professionals, així com les seves capacitats i coneixements adquirits en projectes similars. **Fins a 21 punts***

Professional responsable de la direcció metodològica i operativa del projecte (Coordinador Sènior)

1 Responsable de la direcció metodològica i operativa del projecte (coordinador senior): Enginyeria en Telecomunicacions, té experiència en coordinació i gestió de projectes i també en l'àmbit de la salut.

Perfil excel·lent donat els serveis a prestar. **Puntuació 7/7**

Professional tècnic de qualitat i Project manager (Sènior)

1 Tècnic de qualitat i Project manager (sènior): Presenten dos perfils, un amb enginyeria industrial i un altre amb enginyeria biomèdica, tenen un perfil de coordinació i gestió de projectes i experiència en salut.

Considerem que és perfil molt adequat donat els serveis a prestar. **Puntuació 4/7**

Professional tècnic operatiu i estadístic /bioestadística (Junior)

1 professional tècnic operatiu i estadístic/bioestadística (Junior): Grau en matemàtiques, poca experiència en salut i en experiència de pacient. El currículum que s'adjunta no és el perfil que s'explica en la memòria tècnica.

Considerem que és un perfil adequat donat el servei a prestar. **Puntuació 2/7**

Total equip de treball 13/21

Valor afegit

*Es valoraren les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin especificades en el plec i que estiguin orientades a donar un millor servei: plataforma per a la gestió del coneixement, obtenció d'informació complementària útil pel benchmark i/o eines per a l'aplicació de metodologia i/o anàlisi estadístic. **Fins a 4 punts***

Respecte al valor afegit proposen l'ús d'Excelling Health, una metodologia contrastada que incorpora característiques i beneficis d'altres metodologies.

Proposen un pla de comunicació per donar a conèixer el projecte, i l'expertesa per avaluar rutes assistencials i processos, posen com a exemple un anàlisi del procés de Diagnòstic Ràpid del Càncer de Colon. Aquets dos darrers productes no estan especificats en el plec com a valora afegit, per tant no han estat valorats.

El valor afegit que proposen el valorem com a acceptable. **Puntuació: 1/4**

Gerència d'atenció Ciutadana

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari

31 de maig de 2024

Quadre resum de els valoracions assignades a les propostes de col·laboració de les empreses que s'han presentat

Empreses	Proposta tècnica		Equip de treball			Valor afegit (0 a 4 punts)	Total
	descripció general (0-15)	descripció del servei (0-10)	Coordinador (0-7)	Senior (0-7)	Junior (0-7)		
Gesop	15	10	7	7	7	3	49
Universidad Migel Hernandez	10	4	7	4	4	3	32
DYM	10	10	7	4	7	3	41
Bioteclnal	5	0	2	2	2	1	12
Ideria	10	7	4	4	2	1	28
Labrand	15	4	4	4	0	1	28
Diferentis	10	4	2	2	2	1	21
Evidenze	10	7	7	4	2	1	31