



**Consorci Sanitari
Alt Penedès-Garraf**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN
LA CONTRACTACIÓ, DEL SERVEI DE MANTENIMENT
I SUPORT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUINA DEL
PROGRAMARI ICTREBES PER AL CONSORCI
SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.**

Exp.: CSAPG PN 2024/07

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUINA DEL PROGRAMARI ICTREBES PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.

1. ENS CONVOCANT

El CSAPG és una entitat pública encarregada de dotar d'atenció sanitària a les comarques de l'Alt Penedès i el Garraf (CSAPG) amb tres hospitals, un centre d'atenció primària integral i un centre de rehabilitació.

El servei s'haurà de prestar a:

Hospital Comarcal Alt Penedès (HCAP)

Carrer de l'Espirall, 61
08720 Vilafranca del Penedès

Hospital Residència Sant Camil (HRSC)

Ronda Sant Camil, s/n
08810 Sant Pere de Ribes

Hospital Sant Antoni Abad (HSAA)

Carrer Sant Josep, 21-23
08800 Vilanova i la Geltrú

En el cas que durant la vigència del contracte, el CSAPG incorpori algun altre centre sanitari en la seva gestió; l'empresa adjudicatària hi haurà de prestar els serveis amb la mateixa modalitat que en els altres.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

2.- NECESSITATS QUE CAL SATISFER

La implantació d'actualitzacions de software garantint la seguretat i protecció mínima exigida a través del programari instal·lat.

Formació de noves funcionalitats, actualitzacions i/o millores. Les sessions podran ser presencials o virtuals en funció de l'abast i amb coordinació amb les necessitats del servei.

Pel que fa a la relació de l'abast de necessitats seria:

- 3 llicències base

- 35 usuaris tipus Infermeria
- 3 usuaris tipus Gestió Cuina
- 3 usuaris tipus Hosteleria
- 2 mòduls tipus icRedNet
- 1 mòdul tipus icWebService
- 3 mòduls tipus Menú Opcional
- Pla de contingència, continuïtat del servei fins la finalització del contracte
- Manteniment del programari icTrebès
- Suport i servei tècnic

Incorporació dels següents mòduls de gestió:

- Nutrició:

- Incorporació de la gestió de base de dades dels aliments amb els seus nutrients individualitzats.
- Definició d'al·lèrgies i inapetències, establint l'enllaç amb el comensal per assegurar la distribució assistencial.
- Gestió diària i següent dia per evitar errades en els menús entre comensals.
- Configuració de cada dieta personalitzada.
- Configuració dels dies festius o normals para la gestió de la cuina.
- Elaboració de fitxes tècniques de plats des de les seves elaboracions, metodologies, valors nutricionals, manuals higiènic exportables a PDF ó Excel.

- Hosteleria:

- Gestió dels processos diaris de elaboració, distribució i facturació dels menús.
- Optimització del producte diari i previsió del dia següent per facilitar la producció en cuina.
- Petició d'extres i estocs per part dels usuaris personalitzant les quantitats màximes i productes permesos.
- Memòria històrica de plats i aliments servits a consultar en rangs de dates.
- Tancament automàtic de les dietes en horaris pactats, automatitzant la seva facturació.

3.- DURADA.

Que la durada del contracte és de tres (3) anys, prorrogable per dos (2) anys més. El contracte s'ha d'iniciar el proper 01 de setembre de 2024.

Aquest contracte es podrà rescindir abans si el CSAPG decideix deixar d'utilitzar aquest programa.

4.- OFERTA ECONÒMICA.

IMPORTS DEL SERVEI SAAS I SW icTREBES:

CONCEPTE	Unitats	Preu unitari mensual (abans d'IVA)	Preu unitari anual (abans d'IVA)	Preu total anual (abans d'IVA)
llicències base	3	150,00€/mes	1.800,00 €	5.400,00 €
usuaris tipus Infermeria	35	11,00€/mes	132,00 €	4.620,00 €
usuaris tipus Gestió Cuina	3	21,00€/mes	252,00 €	756,00 €
usuaris tipus Hosteleria	3	21,00€/mes	252,00 €	756,00 €
mòduls tipus icRedNet	2	141,90€/mes	1.702,80 €	3.405,60 €
mòdul tipus icWebService	1	106,70€/mes	1.280,40 €	1.280,40 €
mòduls tipus Menú Opcional	3	65,00€/mes	780,00 €	2.340,00 €
Manteniment del programari icTrebes i suport tècnic	1	-	-	3.942,00 €

5.- MODIFICACIONS.

POSSIBILITAT DEL 20% DE MODIFICACIONS DEL CONTRACTE COM ARA:

- Necessitat d'ampliar els usuaris ó mòduls per reestructuracions organitzatives del CSAPG.
- Necessitat d'oferir el servei a un centre que ara no sigui del CSAPG i li sigui encarregada la seva gestió durant la vigència del contracte.
- Ampliació del manteniment, suport o servei tècnic del programari icTrebes.
- Necessitat de canvi ó actualitzacions de menús.

6.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR:

SOBRE ÚNIC

- Documentació que sigui requerida als Plecs de Clàusules Administratives del contracte (DEUC).
- Annex 2 del Plec de Clàusules Administratives del contracte, que inclourà l'import de l'oferta econòmica.