

SERVEI DE SEU SOCIAL. DIRECCIÓ DE SERVEIS GENERALS.

INFORME D'AVALUACIÓ DELS CRITERIS PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE C), PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCESSOS PER ALS EDIFICIS SEU DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA ADDICIONAL

A les 11 hores del dia 10 de juny de 2024 es va constituir la Mesa de Contractació virtualment per a l'obertura de la documentació administrativa i documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules, indicats de manera automàtica al punt 11.2 del Plec de clàusules administratives, que correspon al procediment obert per a la contractació del servei seguretat, vigilància i control d'accessos per als edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

A la licitació concorren les proposicions presentades per les empreses:

- 1. PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE**
- 2. SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE**

11.2.1.- Oferta econòmica (fins a 45 punts)

11.2.1.1.- Valoració dels Serveis Ordinaris (fins a 37 punts)

Les dades ofertades per al punt 11.2.1.1 Oferta econòmica del PCA de cada una de les empreses licitadores son:

Empresa	PCAP 11.2.1.1 €	PCAP 11.2.1.1 %
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	478.611,47	20,99
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	579.125,25	4,40

Un cop valorats aquests criteris d'acord allò establert al Plec de clàusules administratives, el resultat final del punt 11.2.1 de l'oferta econòmica ha estat el següent:

Empresa	PCAP 11.2.1.1 (fins a 37p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	37
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	7,75



11.2.1.2.- Valoració dels Serveis extraordinaris (fins a 8 punts)

Empresa	PCAP 11.2.1.2.1	PCAP 11.2.1.2.1	PCAP 11.2.1.2.2	PCAP 11.2.2.2
	ILV €/h	ILV %	ILA €/h	ILA %
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	17,69	12,21	10,89	34,08 (*)
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	18,68	20,01	15,28	7,51

(*) Baixa desproporcionada. La baixa ofertada és de **34,08%**, (**26,57 punts inferiors a l'altre oferta**) segons el PCA punt 11.2, els paràmetres per considerar si una oferta es considerada desproporcionada serà de conformitat amb el article 85 del RD 1098/2001:

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	4	4	8
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	0,86	0,88	1,74

Un cop valorats aquests criteris d'acord allò establert al Plec de clàusules administratives, **el resultat final del punt 11.2.2 de l'oferta econòmica** ha estat el següent:

Empresa	PCAP 11.2.1.1	PCAP 11.2.1.2	Total 11.2.1
	(fins a 37p)	(fins a 8p)	(fins a 45p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	37	8	45
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	7,75	1,74	9,49



11.2.2.- Criteris automàtics relatius a la qualitat (fins a 28 punts)

11.2.2.1.- Formació del personal del Servei (fins a un màxim de 9 punts)

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional, per sobre de les contemplades en el conveni col·lectiu aplicable. S'haurà d'aportar una declaració responsable de Compromís signada pel licitador, en que es compromet a dotar a tot el personal adscrit al contracte de la següent formació mínima en hores. Aquesta formació haurà d'estar feta i demostrada amb un certificat d'un centre homologat, a acreditar abans dels primers 6 mesos de contracte.

Formació	Abast	Núm. Mínim d'hores	Punts
Formació en Serveis d'atenció al públic	Tot el personal	10 hores	3 punts
Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	Tot el personal	10 hores	3 punts
Formació en idiomes diferents al català i castellà	Tot el personal	10 hores	3 punts

11.2.2.2.- Temps de resposta per substitució de personal a petició AMB (fins a un màxim de 4 punts).

Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta per substitució de personal a petició d'AMB en un número de dies i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 dia hàbil	4 punts
Entre 2 i 3 dies hàbils	3 punts
Entre 4 i 6 dies hàbils	2 punts
Entre 7 i 10 dies hàbils	1 punt
Més de 10 dies hàbils	0 punts

11.2.2.3.- Reducció de termini per reparació i/o substitució d'equips tècnics (fins a un màxim de 4 punts)



Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta per reparacions d'equips tècnics en un número màxim de dies i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1 dia hàbil	4 punts
Entre 2 i 3 dies hàbils	3 punts
Entre 4 i 6 dies hàbils	2 punts
Entre 7 i 10 dies hàbils	1 punt
Més de 10 dies hàbils	0 punts

11.2.2.4.- Reducció de termini en temps de resposta per emergències (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà una declaració signada per a les empreses licitadores en que es comprometin a reduir el temps de resposta davant de situacions d'emergència en un número màxim d'hores i d'acord amb la següent taula de puntuació:

Temps de resposta	Punts
Menys de 1/2 hora	4 punts
Entre 1/2hora i 1 hora	3 punts
Entre 1 i 1,5 hores	2 punts
Entre 1,5 i 2 hores	1 punt
Més de 2 hores	0 punts

11.2.2.5.- Reducció de termini temps de resposta per substitució d'absència (fins a un màxim de 4 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta per dur a terme la substitució per absència del personal treballador en un número màxim d'hores. S'haurà d'aportar una declaració responsable signada pel licitant en que es compromet a prestar el recurs de la persona substituïda per una absència en un determinat temps.

La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:



Substitució absències	Punts
Substitució en menys de 6 hores	4 punts
Substitució en menys de 12 hores	3 punts
Substitució en menys de 24 hores	2 punts
Substitució en menys de 72 hores	1 punt
Substitució en 72 hores o més	0 punts

11.2.2.6.- Sistema digital de consulta on-line (**fins a un màxim de 3 punts**)

Es valorarà la proposta d'implantació d'un sistema digital de consulta on line de control de rondes (segons punt 13 del PPT), parts d'incidències i quadrants de serveis que es pugui consultar des del PC del Coordinador o cap d'equip i consultar-los des de 2 pc's dels responsables del contracte

Aquesta aplicació informàtica haurà de permetre consultar també on line en els PC's esmentats, en temps real, tant els controls de les rondes que fan els vigilants en els edificis, com els quadrants diaris dels horaris de personal vigilant i auxiliar, concretant noms propis, que ha de coordinar el Cap d'Equip de l'empresa adjudicatària. Finalment, l'aplicació proposada ha de servir també com a mitjà de control del moment d'inici de les baixes de personal vigilant o auxiliar i del moment d'inici de qualsevol avaria dels mitjans tècnics

La valoració de les ofertes es durà a terme de la següent manera:

Proposta	Punts
Aplicació informàtica "on line" de control de rondes	1 punt
Aplicació informàtica "on line" de parts d'incidències	1 punt
Aplicació informàtica "on line" de quadrants de serveis	1 punt

Les dades ofertades per al punt 11.2.2 Criteris automàtics relatius a la qualitat del PCA de cada una de les empreses licitadores son:

11.2.2.1.- Formació del personal del Servei (**fins a un màxim de 9 punts**)

Empresa	Formació	SI/NO	Punts



PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	Formació en Serveis d'atenció al públic	SI	3 punts
	Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	SI	3 punts
	Formació en idiomes diferents al català i castellà	SI	3 punts
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	Formació en Serveis d'atenció al públic	SI	3 punts
	Formació en habilitats de comunicació i gestió d'incidències	SI	3 punts
	Formació en idiomes diferents al català i castellà	SI	3 punts

11.2.2.2.- Temps de resposta per substitució de personal a petició AMB (**fins a un màxim de 4 punts**).

Empresa	Temps de resposta	Punts
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	Menys de 1 dia hàbil	4 punts
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	Menys de 1 dia hàbil	4 punts

11.2.2.3.- Reducció de termini per reparació i/o substitució d'equips tècnics (**fins a un màxim de 4 punts**)

Empresa	Temps de resposta	Punts
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	Menys de 1 dia hàbil	Punts
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	Menys de 1 dia hàbil	4 punts



11.2.2.4.- Reducció de termini en temps de resposta per emergències (fins a un màxim de 4 punts)

Empresa	Temps de resposta	Punts
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	Menys de 1/2 hora	4 punts
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	Menys de 1/2 hora	4 punts

11.2.2.5.- Reducció de termini tems de resposta per substitució d'absència (fins a un màxim de 4 punts)

Empresa	Temps de resposta	Punts
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	menys de 6 hores	4 punts
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	menys de 6 hores	4 punts

11.2.2.6.- Sistema digital de consulta on-line (fins a un màxim de 3 punts)

Empresa	Formació	SI/NO	Punts
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	Aplicació informàtica “on line” de control de rondes	SI	1 punt
	Aplicació informàtica “on line” de parts d'incidències	SI	1 punt
	Aplicació informàtica “on line” de quadrants de serveis	SI	1 punt
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	Aplicació informàtica “on line” de control de rondes	SI	1 punt
	Aplicació informàtica “on line” de parts d'incidències	SI	1 punt
	Aplicació informàtica “on line” de quadrants de serveis	SI	1 punt



Un cop valorats aquests criteris d'acord allò establert al Plec de clàusules administratives, **el resultat final del punt 11.2.2 del criteris automàtics relatius a la qualitat** ha estat el següent:

Empresa	PCAP 11.2.2.1 (fins a 9p)	PCAP 11.2.2.2 (fins a 4p)	PCAP 11.2.2.3 (fins a 4p)	PCAP 11.2.2.4 (fins a 4p)	PCAP 11.2.2.5 (fins a 4p)	PCAP 11.2.2.6 (fins a 3p)	Total PCAP 11.2.2 (fins a 28p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	9	4	4	4	4	3	28
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	9	4	4	4	4	3	28

Un cop valorats aquests criteris d'acord allò establert al Plec de clàusules administratives, **el resultat final del sobre "C"** ha estat el següent:

Empresa	PCAP 11.2.1 (fins a 45p)	PCAP 11.2.2 (fins a 28p)	Total sobre C (fins a 73p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	45	28	73
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	9,49	28	37,49

Un cop valorats els sobres "B" i "C", les puntuacions totals obtingudes son les següents:

Empresa	Total sobre "B" (fins a 27p)	Total sobre "C" (fins a 73p)	Total (fins a 100p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	22,00	73	95
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	17,00	37,49	54,49



Per tant, a la vista dels quadres anteriors, es detecta que segons el que s'especifica al Plec de Clàusules Administratives particulars, **punt 11.2** la proposta econòmica presentada per l'empresa **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE**, s'ha de considerar com a **desproporcionada o anormal**, en quant al preu hora auxiliar (punt 11.2.2.2. PCAP)

En conseqüència, es formula a la mesa de contractació la següent:

PROPOSTA

Requerir una major justificació de la seva oferta econòmica segons l'article 149 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic en els punts:

- a) L'estalvi que permet els serveis prestats.
- b) Les solucions tècniques i les condicions favorables de que disposa per subministrar els productes i prestar els serveis.
- d) El respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, no essent justificables preus per sota de mercat o que incompleixin allò establert a l'article 201.

a l'empresa **PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE**

Barcelona, 16 de juny de 2024