

ACTA 2

A la sala virtual, a les nou hores del dia tres de juny de dos mil vint-i-quatre, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert per a la contractació de servei de seguretat, vigilància i control d'accessos per als edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals, la Senyora Glòria Vendrell Garrido, per delegació del Secretari General; la Senyora Silvia Rodríguez Sánchez, per delegació de l'Interventor; el senyor Carles Villasur Millán com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte i, la senyora Gemma Rodríguez Flores, com a Secretària de la Mesa.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents les 2 empreses presentades: PROTECCION DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE i SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE han estat admeses a la licitació.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del mateix es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

“A la licitació concorren les proposicions presentades per les empreses:

1. PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE
2. SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE

Els criteris avaluables en funció d'un judici de valor segons el punt 11.1 del PCAP (Sobre B: total 27 punts) són:

11.1.1 Protocols de seguretat (fins a 22 punts)

11.1.1.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals que contemplen les tasques generals de vigilància, les accions diàries, les rondes i el control d'accés a càrrec dels vigilants de seguretats, als efectes de garantir la seguretat de les persones i els bens materials als edificis A, B i aparcament de l'AMB. (fins a un màxim de 11 punts).



Es valorarà la presentació detallada i coherent dels següents protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del Servei de seguretat dels edificis indicats, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i accions necessàries:

- Protocol per identificació d'usuaris en control d'accés (fins a 5 punts)
- Protocol de realització de les rondes nocturnes i de cap de setmana (fins a 4 punts)
- Protocol per canvi de torn (fins a 2 punts)

S'atorgarà la major puntuació al licitador que millor detall i desenvolupi de forma coherent una proposta de cada un del protocols de seguretat indicats, encaminats a garantir la seguretat de les persones i dels béns materials dels edificis Seu, concretant-se elements essencials com son els relatius a les tasques, accions, elements necessaris, etc. a executar pels vigilants i personal auxiliar.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

11.1.1.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixen les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el Servei, que posin en risc la seguretat de les persones i dels béns materials (fins a un màxim de 11 punts)

Es valorarà la descripció detallada i clara de les tasques, la responsabilitat i les accions previstes en els següents protocols extraordinaris a executar per part dels vigilants de seguretat i el personal auxiliar:

- Protocol d'agressió al personal de l'AMB per part d'un extern en horari laboral (fins a 5 punts)
- Protocol per presència de persona sospitosa a l'interior de l'edifici (fins a 4 punts).
- Protocol per amenaça de bomba (fins a 2 punt)

S'atorgarà la major puntuació al licitador que millor defineixi una proposta de protocols de seguretat extraordinaris, que doni resposta de forma preventiva a les possibles incidències excepcionals indicades que poguessin sorgir durant la prestació del Servei. També que es detallï de forma expressa en relació als empleats de seguretat i personal auxiliar, totes les seves tasques i accions a nivell de responsabilitat en relació al protocol extraordinari.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en



el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

11.1.2.- Emissió d'informes de situació (fins a 5 punts)

Procediment sobre l'elaboració d'informes de situació periòdics.

Es valorarà el detall i la coherència sobre una proposta de l'informe de situació de caràcter mensual que l'adjudicatari haurà de reportar al responsable del contracte. Es tindrà en compte especialment el seu contingut i el grau de detall de les informacions contingudes, així com les estadístiques rellevants en matèria de seguretat que es puguin arribar a preveure. L'informe de situació continuarà com a mínim els punts indicats en el punt 7 del PPT.

S'atorgarà la màxima puntuació als informes que siguin més coherents i detallats en el seu contingut.

Pel que respecte a la puntuació proporcional que obtindran la resta d'empreses licitadores, la mateixa vindrà determinada de l'anàlisi individualitzat de les seves propostes en relació al contingut del criteri d'adjudicació i en comparativa amb la resta de propostes presentades; en el benentès que es perdrà puntuació quant es constati que manquen algun dels elements essencials requerits a l'apartat, o es detecti que l'explicació donada dels aspectes a valorar no és del tot acurada, atès s'observi un desenvolupament excessivament genèric que generi dubtes raonables sobre l'aplicabilitat a la realitat dels edificis Seu de l'AMB, o inclòs que arribés a no suposar cap valor afegit sobre els requeriments mínims determinats en el PPT.

Quan la suma dels punts en l'apartat dels criteris avaluable en funció del **judici de valor sigui inferior a 14 punts del màxim de 27, l'oferta quedarà automàticament eliminada del procediment** per entendre que no compleix amb els requeriments tècnics exigits.

Puntuacions obtingudes per a cada una de les empreses referents als criteris ponderables en funció d'un judici de valor (sobre B):

1. PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE

11.1.1 Protocols de seguretat (fins a 22 punts)

11.1.1.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals [...] **(fins a un màxim de 11 punts).**

Es valorarà la presentació detallada i coherent dels següents protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del Servei de seguretat dels edificis indicats, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i accions necessàries:



- **Protocol per identificació d'usuaris en control d'accés** (fins a 5 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol d'accessos separat per grups d'usuaris i nivell de seguretat, on descriu les tasques d'identificació i els materials amb els que farà el control, seguint el que estableix el PPT. (4 punts)

- **Protocol de realització de les rondes nocturnes i de cap de setmana** (fins a 4 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol de rondes nocturnes i de cap de setmana basat en dos tipologies, complertes o parcials, que es considera ajustat a les necessitats del servei. La empresa licitadora enumera els principals espais i instal·lacions a verificar (genèrics), i que es consideren els mínims exigibles segons la informació que apareix al PPT. En quant als elements, presenta un sistema de control de rondes però no especifica el seu funcionament o instal·lació. (3 punts)

- **Protocol per canvi de torn** (fins a 2 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol de canvi de torn correcte, amb uns temps de coincidència en el canvi que es consideren ideals per tal de fer un bon traspàs d'informació. (2 punts)

11.1.1.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixen les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el Servei [...] (fins a un màxim de 11 punts)

Es valorarà la descripció detallada i clara de les tasques, la responsabilitat i les accions previstes en els següents protocols extraordinaris a executar per part dels vigilants de seguretat i el personal auxiliar:

- **Protocol d'agressió al personal de l'AMB per part d'un extern en horari laboral** (fins a 5 punts)

El protocol presentat per l'empresa licitadora es molt específic, està identificat el problema i el risc. Realitza un anàlisi i avaluació del risc, indicant una formació específica per al personal vigilant i com es farà la intervenció i les tècniques a utilitzar en cas de fer necessari. (5 punts)

- **Protocol per presència de persona sospitosa a l'interior de l'edifici** (fins a 4 punts).

El protocol presentat per l'empresa licitadora es molt específic, descriu perfectament les accions a dur a terme per part del personal de vigilància (detecció i verificació inicial mitjançant full descriptiu de persones sospitoses, resposta ràpida, verificació i determinació d'accions inicials). Presenta de manera detallada el protocol en cas d'escalada del problema i la mobilització d'equips addicionals. (4 punts)



- **Protocol per amenaça de bomba** (fins a 2 punt)

El protocol presentat per l'empresa licitadora es molt específic, analitza els diferents tipus d'avisos i descriu les diferents formes d'actuació, d'una manera molt concreta. Descriu les accions inicials, un qüestionari per determinar la veracitat de la trucada, la possible notificació a AMB i/o forces i cossos de seguretat així com els avisos per megafonia en cas de ser necessari per la evacuació dels edificis. (2 punts)

11.2.2.- Emissió d'informes de situació (fins a 5 punts)

Procediment sobre l'elaboració d'informes de situació periòdics.

Es valorarà el detall i la coherència sobre una proposta de **l'informe de situació** de caràcter mensual [...]. **L'informe de situació** contindrà com a mínim els punts indicats en el punt 7 del PPT.

L'empresa licitadora ha presentat una proposta d'informe en la que ha obviat alguns dels punts que demana l'apartat 7 del PPT. Els punts a incorporat s'han descrit correctament. (2 punts)

2. SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE

11.1.1 Protocols de seguretat (fins a 22 punts)

11.1.1.1.- Presentació i descripció detallada del llistat de protocols ordinaris i habituals [...] (fins a un màxim de 11 punts).

Es valorarà la presentació detallada i coherent dels següents protocols ordinaris necessaris per al bon funcionament del Servei de seguretat dels edificis indicats, on es deixi constància expressa i clara de la totalitat de les tasques i accions necessàries:

- **Protocol per identificació d'usuaris en control d'accés** (fins a 5 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol d'accessos genèric, en el que proposa un nou sistema de control diferent al que menciona el PPT, on presenta les tasques de identificació i els materials amb els que farà el control, amb els elements nous que proposa però que no estan inclosos en el PPT. (3 punts)

- **Protocol de realització de les rondes nocturnes i de cap de setmana** (fins a 4 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol de rondes nocturnes i de cap de setmana cada 45 min, que es considera inviable donada la superfície dels edificis especificada en el PPT, donat que el vigilant es passaria la totalitat del seu torn fent rondes sense descans. La empresa licitadora enumera els principals espais i instal·lacions a verificar (genèrics), i que es consideren els mínims exigibles segons la informació que apareix al PPT. En quant als elements, no presenta un sistema informatitzat per al control de rondes com indica el PPT, únicament un sistema de seguiment via GPRS del vigilant. (1 punt)



- **Protocol per canvi de torn** (fins a 2 punts)

L'empresa licitadora presenta un protocol de canvi de torn genèric però que els temps de coincidència en el canvi de torn es consideren millorables per tal de fer un bon traspàs d'informació. (1 punt)

11.1.1.2.- Identificació i llistat de protocols extraordinaris que defineixin les mesures de seguretat en cas d'incidències durant el Servei [...] (fins a un màxim de 11 punts)

Es valorarà la descripció detallada i clara de les tasques, la responsabilitat i les accions previstes en els següents protocols extraordinaris a executar per part dels vigilants de seguretat i el personal auxiliar:

- **Protocol d'agressió al personal de l'AMB per part d'un extern en horari laboral** (fins a 5 punts)

El protocol presentat per l'empresa licitadora es genèric, analitza el marc legal i descriu el procediment sense entrar al detall en les diferents tècniques a utilitzar. (3 punts)

- **Protocol per presència de persona sospitosa a l'interior de l'edifici** (fins a 4 punts).

El protocol presentat per l'empresa licitadora es genèric, descriu les accions a dur a terme per part del personal de vigilància en quant a la detecció però manca descriure com actuarien davant de la persona sospitosa. (3 punts)

- **Protocol per amenaça de bomba** (fins a 2 punt)

El protocol presentat per l'empresa licitadora es genèric, analitza els diferents tipus d'avisos i descriu les diferents formes d'actuació, d'una manera genèrica. Descriu les accions inicials, un qüestionari per determinar si es una situació real o simulada, la possible notificació a AMB i/o forces i cossos de seguretat així els procediments d'evacuació. (1 punt)

11.1.2.- Emissió d'informes de situació (fins a 5 punts)

Procediment sobre l'elaboració d'informes de situació periòdics.

Es valorarà el detall i la coherència sobre una proposta de **l'informe de situació** de caràcter mensual [...]. **L'informe de situació** contindrà com a mínim els punts indicats en el punt 7 del PPT.

L'empresa licitadora ha presentat una proposta d'informe de situació detallant les informacions que s'inclouran i que respon perfectament al punt 7 del PPT. (5 punts)



El resum de puntuacions obtingudes en el “sobre B” es detalla a la taula següent:

Empresa	PCAP 11.1.1 (fins a 22p)	PCAP 11.1.2 (fins a 5p)	Total “sobre B” (fins a 27p)
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	20	2	22
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	12	5	17

RESULTAT DE LA VALORACIÓ DEL SOBRE “B”, documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor, que correspon al procediment obert simplificat per a la contractació del Servei de seguretat, vigilància i control d'accessos per als edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Exp. 900016/24:

Empresa	Total “sobre B”
PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS – IMAN SEGURIDAD – DISWORK UTE	22
SURESTE SEGURIDAD SLU – SURESTE FACILITY SERVICES SLU UTE	17

Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquest acte en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les nou hores i trenta minuts i se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa i que serà signada també pel President i els Vocals.

